

# 平成27年度 事業報告書

---

H27.4.1▶H28.3.31

# も く じ

平成 27 年度事業等の実施概要	1
<b>第 1 地域福祉の推進</b>	2
1 市町村社会福祉協議会への支援と協働	2
2 ボランティア・市民活動の振興と充実	11
3 民生委員・児童委員活動との連携・協働	19
4 低所得者に対する資金の貸付と支援	21
5 福祉安心電話サービス事業の推進	26
6 広報、啓発活動の充実	30
7 第 64 回青森県社会福祉大会の開催	31
8 当事者活動への支援と連携	32
9 東日本大震災に係る県外避難者への支援	48
10 社会福祉法人による社会貢献活動の推進	49
11 生活困窮者に対する総合的な支援	51
<b>第 2 利用者の利益を守る事業の推進</b>	60
1 日常生活自立支援事業の充実	60
2 苦情解決事業の推進	67
3 福祉サービス第三者評価の推進	75
4 障害者権利擁護事業の実施	78
5 地域生活定着支援事業の推進	81
<b>第 3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進</b>	87
1 介護サービス事業所の情報の公表	87
2 社会福祉施設経営支援事業の推進	87
3 福利厚生事業の推進	94
4 福祉サービス第三者評価事業の実施	99
5 地域密着型サービスの外部評価事業の実施	101
<b>第 4 福祉を担う人材の確保・養成</b>	102
1 福祉人材センター事業の推進	102
2 介護知識や技術、並びに介護機器の普及	120
3 社会福祉従事者及び経営者に対する研修の推進	133
4 三ツ星保育支援センター運営事業の推進	137
5 青森県放課後児童支援員認定資格研修事業の推進	145
<b>第 5 組織・経営基盤の強化</b>	146
役職員が参画している関係機関・団体が主催する会議・委員会等	150
全国及び北海道・東北ブロック会議	153
本会の組織	155
事務局組織図	156
会務の運営	157
会員等の状況	160

## 平成 27 年度事業の実施概要

青森県社会福祉協議会第二次活動指針（平成 27 年度～平成 36 年度）において定めた本会の基本理念である、「『住民が支えあい、だれもがその人らしく健やかで安心して暮らせる福祉社会』の実現を目指します。」を達成するために、市町村社協や民生委員・児童委員、社会福祉施設、関係社会福祉団体、そして県との連携により、事業計画に基づく事業を実施した。

特に、新たに施行された生活困窮者自立支援法に基づく自立相談支援事業を開始したほか、福祉人材確保の一端を担う保育士・保育所支援センターの開設、さらには、社会福祉法の改正を視野に入れた社会貢献活動推進準備室を設置し、社会福祉法人による社会貢献活動を推進するための準備を進めるなど、変化する社会情勢や福祉制度に対応するための事業を展開した。

### 第 1 地域福祉の推進

地域福祉活動の中核である市町村社協や青森県市町村社協連絡会、民生委員・児童委員と連携・協働し、地域福祉増進のための事業を進めるとともに、ボランティア活動の充実や福祉安心電話サービス事業を展開し、地域の見守り活動を推進した。

また、生活に困窮している住民を支援するために生活福祉資金の貸付を行うとともに、生活困窮者自立支援事業を県内 4 地域で実施したほか、社会福祉法人の社会貢献活動を推進するための社会貢献活動推進準備室を設置し、準備を進めた。

### 第 2 利用者の利益を守る事業の推進

様々な福祉ニーズを抱えるサービス利用者のための日常生活自立支援事業や成年後見制度に関わる事業の実施や、矯正施設退所者のための地域生活定着支援事業、福祉サービスに係る苦情を解決する苦情解決事業、障害者の虐待を防止することを目的とした障害者権利擁護事業などを実施し、利用者の尊厳を守りながら、よりよいサービスが利用できるよう支援した。

また、就労に結びつき難い被保護者の居場所づくり事業については、小口現金貸付等の事業を開始した。

### 第 3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

福祉サービスの提供者がより良いサービスを提供することや、サービス利用者が適正な情報を元にサービスを選択できるよう、事業所情報の公表や施設経営に関する支援を行うとともに、働き甲斐のある職場づくりの一環としての福利厚生事業の実施や評価事業による質の高いサービス提供のための事業を推進し、福祉事業者と従事者、利用者を支援した。

### 第 4 福祉を担う人材の確保・養成

高い専門性を備えた福祉人材の確保と養成を目的に、福祉人材センターや保育士・保育所支援センターによる無料職業紹介事業や各種研修事業を実施したほか、介護実習・普及センターでは、地域住民自らが介護の担い手となるための技術習得の研修事業や介護施設における利用者・提供者の負担を軽減するための介護ロボットの導入支援事業等を行い、将来の福祉人材の不足に対応するための事業を実施した。

### 第 5 組織・経営基盤の強化

社会福祉法人である県社協が自主・自立した組織として経営していくために、職員特別研修や内部監査、受託団体の会計検査や顧問税理士の指導助言による財務運営に努めたほか、理事・監事・評議員とともに適正な会務運営に努めた。

## 第1 地域福祉の推進

### 1 市町村社会福祉協議会への支援と協働

市町村社協が地域福祉の推進主体として、円滑に活動展開できるよう総合的な支援を行うとともに、市町村社協との連携・協働により、福祉コミュニティづくりや継続的なサービスの提供を行えるよう支援を行うとともに、地域福祉活動の更なる強化に向けて指定事業やモデル事業、さらには巡回訪問等を実施した。

#### (1) インフォーマル事業の展開と協働

##### ①市町村社協との共同事業の開発・実施

○平成27年度郡市町村社協活動支援事業担当者会議の開催

本事業の趣旨及び重点事項等について、実施する社協間で共通認識を図ることを目として開催した。

会 場：県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

実施状況

No.	事業名	期 日	出席者
1	子どもたちの福祉活動体験事業	平成27年 6月29日(月)	14人(五所川原市社協2人、むつ市社協2人、つがる市社協・平川市社協・七戸町社協・横浜町社協各1人、県社協6人)
2	高齢者・障がい者等の自己実現に向けた基盤整備事業		12人(むつ市社協2人、五所川原市社協2人、三戸町社協1人、鱈ヶ沢町社協2人、県社協5人)
3	高齢者見守り活動促進事業	平成28年 2月24日(水)	7人(五所川原市社協1人、むつ市社協1人、つがる市社協1人、県社協4人)
4	子どもたちの福祉活動体験事業	平成28年 3月11日(月)	11人(五所川原市社協1人、むつ市社協2人、つがる市社協・平川市社協・七戸町社協・横浜町社協各1人、県社協4人)
5	高齢者・障がい者等の自己実現に向けた基盤整備事業		9人(むつ市社協2人、五所川原市社協、三戸町社協、鱈ヶ沢町社協各1人、県社協4人)

#### ア) 高齢者見守り活動促進事業

シニア層の自発的な活動やボランティア活動、サロンなどの相互の自主的な活動の促進と活動を通して、ひとり暮らし高齢者等の見守り活動の参加促進を進め、より身近な地域で、住民が相互につながる活動を支援することを目的とする取り組みに対し、助成した。

指定市町村：五所川原市、むつ市、つがる市

助 成 額：30万円(1か所あたり10万円以内)

指定社協【実施日】	事業内容(要旨)	参加者	助成額(円)
五所川原市 平成27年7月 ～平成28年2月	【高齢者の新たな居場所開拓と活動の多様化支援】 ①おもちゃ修理入門講座 ②福祉サポーター養成講座 ③焼き芋清掃	①6人 ②11人 ③70人	100,000

むつ市 平成27年9月16日、 18日、25日、30日、 10月8日	【高齢者昼食会】 65歳以上ひとり暮らし高齢者を対象に、町内会長へ周知を依頼し、昼食会を開催した。	190人	100,000
つがる市 平成28年3月3日	【シルバーサロン協力員研修】 各地区のシルバーサロン協力員が一堂に会し、昼食会をとおり情報交換並びに、シルバーサロンについて、再度研修を行った。	36人	100,000
計		313人	300,000

## イ) 子どもたちの福祉活動体験事業

未来の地域を担う子どもたちが、福祉活動を通して、豊かな福祉意識の醸成を図ることができるよう、子どもたちが体験できるボランティア活動メニューの体系化や開発を進めるとともに、活動の幅を広めるための事業を展開することを目的とする取り組みに対し、助成した。

指定市町村：五所川原市、むつ市、つがる市、平川市、七戸町、横浜町

助成額：120万円（1か所あたり20万円以内）

指定社協【実施日】	事業内容（要旨）	参加者	助成額(円)
五所川原市 平成27年7月28日(火) ～30日(木) (2泊3日)	「ふれあいワークキャンプ」 中高生を対象に、高齢者や障がい者等とのふれあいや各種体験を通じて、思いやりの心・助け合う力を養い、社会福祉への関心と理解を見出すことを目的とし実施した。	中学生12人	200,000
むつ市 1月7日(木)～8日(金)	「高校生ワークキャンプ」 子どもたちが福祉活動を体験する機会が乏しく、そのきっかけづくりを目的として実施した。	高校生4人	200,000
つがる市 平成27年7月29日(水) 平成27年8月6日(木) ～7日(金)(1泊2日)	「小学生ふれあい体験教室」 地域における社会資源の活用を図り、いろいろな体験を通して、「思いやりの心」と「たすけあいの活動の大切さ」を学ぶと共に、ボランティア活動への理解と関心を高め、日常的にできるボランティア活動の発見につなげることを目的とし実施した。	小学生14人	200,000
	「中高生等ワークキャンプ」 地域における福祉の仕事やそこに働く人達の生活に直接触れ、また、現場での実践活動を通して、ともに生きることの大切さを体得させ、潤いのある地域づくりにつなげることをねらいとし実施した。	15人 (中学生5人 高校生10人)	
平成27年12月24日(木)	「中学生福祉ふれあい教室」 福祉教育活動を推進している中学生が集い、共に学習し触れ合うなかで、「相手を認め合う気持ち」や「自主性」を高めあい、共に生きることへの心情を進化させていくことと、今後の活動	中学生3人	

第1 地域福祉の推進

	への意欲を更にふくらませることを目的として実施した。		
平川市 事前学習会 平成27年7月25日(土) 体験日 平成27年8月10日(月) ～11日(火) (1泊2日)	「小学生福祉体験キャンプ」 ・ハンデキャップをもつ人々に対する正しい理解と共に生きることの大切さを学び、個々の違いを認め、個人を尊重する態度を身につけると共に人の役に立つ喜びを体験させる。また、地域の社会問題に気づき社会福祉への関心と理解を深め、地域福祉実践の担い手としての学習機会とするため実施した。	26人 (小学生20人 大学生6人)	200,000
七戸町 平成27年7月28日(火) ～29日(水) (1泊2日)	「子ども福祉体験スクール2015」 子どもたちがさまざまな体験活動を通じ、福祉への関心や理解を深め、お互いに連携し助け合う力を養うことを目的とするため実施した。	13人 (小学生2人 中学生2人 高校生9人)	200,000
横浜町 事前研修 平成27年7月22日(水) 体験日(1人2日間) 7月27日(月)～28日(火) 8月3日(月)～4日(火) 8月6日(木)～7日(金)	「横浜町ボランティア活動体験」 中学生を対象に、社会福祉施設でのボランティア体験を通じて、社会福祉への理解と関心を高め、共に生きる社会連携の精神を養うことを目的として実施した。	中学生37人	200,000
<b>計</b>		124人	1200,000

ウ) 愛の輪レクリエーション事業

障がい者・高齢者等を中心に、その家族、地域住民、ボランティアが一堂に集い、レクリエーション等を通じて交流し、社会参加の促進及び連帯意識やバリアフリー意識の高揚を図ることを目的とする取り組みに対し助成した。

指 定 数 : 13ヶ所

助 成 額 : 1ヶ所10万円を上限とした総事業費の半額助成

指定社協 【実施日】	事業内容(要旨)	参加者	助成額(円)
弘前市 【7/12(日)】	「第38回愛の広場レクリエーションの集い」 障がい児者と家族、市民、ボランティアがレクリエーションを通して、楽しく交流を深め、また、自らの活動意欲を奮い起こすとともに、社会生活に融合することを願いとして開催した。	850人	100,000
八戸市 【7/19(日)】	「野外レクリエーション」 障がい児者等を中心にその家族、地域住民、ボランティアが一堂に集い、レクリエーションを通じて交流し、社会参加の促進及び連帯意識やバリアフリー意識の高揚を図った。	34人	100,000
【1/20(水)】	「愛の輪レクリエーション」 在宅、施設を問わず、知的障がい児者とその家族、ボランティアが一堂に集い、音楽を通じてお互いの理解を深め、また自らの活動意欲を育成するとともに地域の人々の理解を得て社会に融和する活動を展開した。	823人	

五所川原市 【10/3(土)】	<b>第38回五所川原市愛の輪レクリエーション事業</b> 障がい者と地域住民がレクリエーションを通じて親睦を深め、障害への理解、障がい者の社会参加促進を目的に実施した。	230人	100,000
十和田市 【11/7(土)】	<b>ゆめ色フェスティバル 2015</b> 午前は障がい者及び賛助団体の芸能発表、午後は交流会とし、ボランティア・参加施設・当事者団体・職員等が一丸となり運営する。また、施設や団体の展示販売コーナーを設け、市民に対し障がい者についての理解を図った。	490人	100,000
三沢市 【9/27(日)】	<b>社協まつり ふれあいステージ</b> 社協まつり内で特設ステージを設け、ふれあいステージとして障害者と子どもからお年寄りまで、音楽を通じてふれあい交流する。市内の障害者施設や児童館の出し物の発表や音楽サークル等の発表を鑑賞する。又、みんなでゲーム等で交流した。	2,700人	100,000
むつ市 【10/25(日)】	<b>第35回ほほえみのつどい開催事業</b> 施設及び在宅の障がい児者・高齢者及びその家族がボランティアとして参加する一般市民と共に、お互いに楽しみながら交流し、お互いの親睦を深めた。	140人	100,000
つがる市 【7/25(土)～7/26(日)】 ※1泊2日	<b>平成27年度北つがる地区療育キャンプ「愛の輪ひろば」</b> 心身に障害を持つ仲間たちを中心に、その家族と地域住民がふれあいの時を持ち、共に生きる仲間として、互いに思いやり、喜び合い、助け合う心の大切さを学び、その心をひとつの「愛の輪」に結びつけ、地域福祉の充実を図った。	93人	100,000
平川市 【9/13(日)】	<b>「第9回愛の輪レクリエーション」</b> 実行委員会を中心に市内全体の障害児者、その家族、ボランティア、関係者が一堂に会し、レクリエーションを通じて交流し、互いの親睦と融和を図ることを目的に開催した。	90人	100,000
東津軽郡 【11/24(火)】	<b>「愛の輪レクリエーション」(NHK青森放送局見学)</b> ・NHK青森放送局を見学し、番組の制作内容や毎日のニュースができるまでを学習する。また、スタジオ内でアナウンサーの体験学習を行い、テレビ放送を理解できるよう研修した。 ・会食は、バイキング方式の大衆食堂へ行って自らが、好きな食材を選び食する方法を行い、社会参加への自立を援助する。また、交流により互いの情報交換を行った。	21人	15,000
北津軽郡 【2/21(日)】	<b>北つがる地区レクリエーション「ゆきん子の集い」</b> 北津軽郡・つがる市管内の在宅心身障がい児者とその保護者の心身のリフレッシュと参加者間の交流を深めた。	81人	50,000
西津軽郡 【7/25(土)～26(日)】	<b>平成27年度ふれあい交流広場</b> 障がい者とその家族が集い、初秋のひと時を楽しく過ごすとともに、互いに思いやり・喜び合い・助け合いながら多くの仲間づくりができる機会と社会参加の促進を図ることを目的として実施した。	34人	100,000
上北郡 【10/14(土)】	<b>「第38回上北郡愛の輪レクリエーション大会」</b> 知的障害を持つ在宅児者・施設入所者・家族及びボランティア等の関係者が一堂に集い、お互いの親睦を深め、自らの活動意欲を育成するとともに、地域の人々の理解	239人	100,000

第1 地域福祉の推進

	と協力を得ながら、社会に融和することを願いとして開催した。		
三戸郡 【9/12（土）】	「第8回三戸郡愛の輪レクリエーションの集い」 障がい者（児）、その家族、地域住民、ボランティアが一堂に集い、お互いの親睦を深めると共に、新しいボランティアの発掘や推進、社会資源の参画に広がりをもととして実施した。	229人	100,000
計		6,054人	1,165,000

エ) 高齢者・障がい者等の自己実現に向けた基盤整備事業の支援及び参画

空き家等を利活用した、地域の要支援高齢者や障がい者が生活上の悩みや課題を共有するための居場所やサロンの整備、日常における買い物などの生活を支えるための基盤づくり、誰もが気軽に楽しめる住民主体の交流活動への参加機会の提供等を通じて、地域での孤立予防や不安解消を図るとともに、活動を支える市民ボランティアの育成、情報発信などの様々な基盤を整備した。

指定数 : 5ヶ所

指定市町村: 弘前市、五所川原市、むつ市、鱒ヶ沢町、三戸町

助成額 : 160万円 (1ヶ所あたり30万円以内)

指定社協	事業内容 (要旨)	助成額 (円)
弘前市	障がい者が、弘前ねぶたまつりへの参加を通じて相互の交流と市民との交流を図ることにより、ノーマライゼーションの理念を広く普及すると共に障がい者の社会参加を促進し、バリアフリーのまち弘前市を目指して実施した。 弘前さくらまつり期間中に、車いすを利用している方や長時間の歩行が難しい方への介助等を行うことで有意義な旅の一助となること、市民のボランティア精神を育み共に生き共に支えあう福祉のまちづくりの実現を目的に実施した。	100,000
五所川原市	地域を代表する祭り「五所川原立佞武多」を見るだけでなく、参加したいと願う高齢者や障がい者がいる中、参加団体の確保や送迎などの課題により、参加が難しい現状にあるため、ボランティアを結集して介助や送迎の環境を整備し、祭りに参加したいと願う在宅高齢者や障がい者の希望実現を目的に実施した。	100,000
むつ市	《2015 田名部神社盆踊りへの参加支援事業》 高齢者や障がい者、一般市民が“祭り”を通じて交流することを目的に実施した。 《茶話やかサロン開催事業》 要支援高齢者や障がい者が生活上の悩みや課題を共有する目的に実施した。	400,000
鱒ヶ沢町	地域の過疎化や商店の減少により交通弱者である高齢者が日常の買い物が困難な状態にある。そのため、安全な移動と在宅での見守りを兼ねて高齢者の特徴を理解したボランティアを養成し担い手の拡充を図ること日常における買い物などの生活を支える移送支援の基盤づくりを目的に実施した。	500,000
三戸町	地域の高齢者の集える場所がない現状を踏まえ、勤労青少年ホームの空きスペースを活用したサロン事業を実施し、地域の拠点となる施設の整備を行うことで、つながりと居場所づくりを推進することを目的に実施した。	500,000
計		1,600,000

## ②市町村社協の巡回指導・支援

期日及び訪問先	訪問先	内 容
平成 27 年 4 月 22 日 (水)	大鰐町	大鰐町ほのぼのコミュニティ 21 推進事業ほのぼの交流協力員 委嘱状交付式
4 月 27 日 (月)	藤崎町	市町村社会福祉協議会連絡会打ち合わせ、巡回
5 月 22 日 (金)	三沢市	市町村社会福祉協議会巡回
5 月 22 日 (金)	十和田市	市町村社会福祉協議会巡回
5 月 22 日 (金)	三戸町	市町村社会福祉協議会巡回
6 月 23 日 (火)	三沢市	市町村社会福祉協議会連絡会打ち合わせ、巡回
7 月 30 日 (木)	三戸町	平成 27 年度第一回ほのぼのコミュニティ見守り活動研修会
8 月 31 日 (月)	大鰐町	役職員研修会
8 月 20 日 (木) 3 月 8 日 (火)	鱒ヶ沢町	地域支えあい推進会議 (計 2 回)
8 月 28 日 (金)	平川市	平成 27 年度社会福祉実習に関わる講話
10 月 15 日 (木)	田舎館村	市町村社会福祉協議会巡回
10 月 25 日 (日)	六戸町	六戸町社会福祉大会 (福祉安心電話事業説明)
11 月 2 日 (月)	平川市	平川市ボランティアコーディネーター研修
11 月 24 日 (火)	深浦町	深浦町民児協研修会
11 月 25 日 (水)	平川市	平川市社協主催青葉寮育成会研修会
平成 28 年 2 月 16 日 (火)	板柳町	ほのぼのコミュニティ研修コーディネーター

## (2) 市町村社協活動の連携強化

## ①市町村社協事務局長連絡会議の開催

回	期日	会場	参加者	内容
1	平成 27 年 5 月 12 日 (火)	ウェディングプラ ザアラスカ ダイヤモンドの間	36 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>市町村社協新任事務局長紹介</li> <li>行政説明「地域福祉推進施策について」 県健康福祉部 健康福祉政策課</li> <li>平成 27 年度県社協重点事業説明</li> <li>推進事業報告</li> </ul>

## ②社協活動を効果的に推進するための情報提供

- ・市町村社協便覧作成 (名簿編作成)
- ・県社協通信のメール配信 (12 回配信)

## ③青森県市町村社会福祉協議会連絡会の運営支援

## 【会務の運営】

## ○総会

40 市町村社協会長を構成員とし、年 1 回開催。

期 日：平成 27 年 6 月 30 日 (火)

会 場：国際ホテル「春秋の間」

出席者：37 社協 (委任状 12 社協)

第1 地域福祉の推進

○役員会

回	期日	会場	出席者	内容
1	平成27年 5月1日(木)	県民福祉プラザ2階 多目的室2B	役員 12人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監査報告</li> <li>・ 案件</li> <li>(1) 平成26年度事業報告及び収入支出決算について</li> <li>(2) 平成27年度総会及び研修会の持ち方について</li> </ul>
2	平成27年 7月27日(月)	県民福祉プラザ2階 県社協会議室	役員 11人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 案件</li> <li>(1) 部会開催について</li> <li>(2) 青森市社会福祉協議会文書の回答について</li> </ul>

○監査会

期 日：平成27年5月1日(金)

会 場：県民福祉プラザ2階「多目的室2B」

出席者：3人(監事2人、副会長1名)

○幹事会

期 日：平成27年11月16日(月)

会 場：県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

出席者：幹事4人、会長1人

○部会

<合同部会>

期 日：平成27年9月9日(水)

会 場：県民福祉プラザ2階「多目的室2A」「多目的室2B」

出席者：部会員30人、会長1人

<市部会>

(1) 第1回市部会

期 日：平成27年9月9日(水)

会 場：県民福祉プラザ2階「多目的室2B」

出席者：9人

(2) 第2回市部会

期 日：平成28年2月2日(火)

会 場：県民福祉プラザ3階「共用研修室1」

出席者：6人

<町村部会>

(1) 第1回町村部会

期 日：平成27年9月9日(水)

会 場：県民福祉プラザ2階「多目的室2A」

出席者：21人

(2) 第2回町村部会

期 日：平成28年1月29日(金)

会 場：県民福祉プラザ2階「多目的室2A」

出席者：21人

【研修事業】

- 社協役職員・監事等研修会の実施（県社協と共催）

期 日：平成27年6月30日（火）

会 場：青森国際ホテル2階「春秋の間」

参加者：178人

演 題：「社会福祉協議会の不正防止・監査について」

講 師：公認会計士・税理士 木村 暢 氏

- 介護職員ネットワーク研修会の実施

期 日：平成27年11月19日（木）～20日（金）

会 場：鶴田町社会福祉協議会「鶴遊館」他

参加者：26人

【その他】

- アンケート調査実施

県内40市町村社協あてに、提言、課題協議の材料となるアンケート調査を実施

- ブロック単位での活動に対する助成

各ブロックを単位とした研修・研究等に対し、5万円を上限として助成を行った。

東青ブロック、津軽広域ブロック、つがる西北五ブロック、上十三ブロック、むつ下北ブロック、三八ブロック 6ブロック

(3) 市町村社協活動の推進基盤の整備、強化

①市町村社協職員を対象とした階層別研修の実施

ア) 市町村社協トップセミナーの開催

- 社会福祉協議会が取り巻く諸課題や制度の動向を共有し、今、社協が取り組むべき課題等について学ぶことを目的に開催。

期 日：平成28年2月29日（月）

会 場：ウェディングプラザアラスカ4階「ダイヤモンド」

参加者：109人

内 容：①講義「社会からの期待にこたえる社会福祉法人になるために

～地域公益活動・財務規律・情報開示への戦略的取り組み～」

独立行政法人福祉医療機構 経営サポートセンター

リサーチグループ グループリーダー 千葉 正展 氏

②講義「新たな地域福祉施策への対応と地域福祉の推進」

全国社会福祉協議会地域福祉部 担当部長 阿部 陽一郎 氏

イ) 社協監事・役員研修会

- 社協役職員・監事等研修会の実施

期 日：平成27年6月30日（火）

会 場：青森国際ホテル2階「春秋の間」

参加者：178人

演 題：「社会福祉協議会の不正防止・監査について」

講 師：公認会計士・税理士 木村 暢 氏

## 第1 地域福祉の推進

### ②市町村社協の経営相談の対応

ア) 社協役職員・監事等研修会の実施（再掲）

期 日：平成27年6月30日（火）

会 場：青森国際ホテル2階「春秋の間」

参加者：178人

演 題：「社会福祉協議会の不正防止・監査について」

講 師：公認会計士・税理士 木村 暢 氏

### ③市町村社協の推進課題の整理

ア) 社協便覧等の発行

市町村社協の活動支援や各関係機関・団体等への社協活動の情報提供のため、県内社協の組織活動等の現況をまとめた標記便覧の冊子を作成し、関係機関に配布した。230部作成。

## 2 ボランティア・市民活動の振興と充実

県域と市町村域で取り組むべき課題を明確にしながら、県内ボランティアセンターの役割を確認し、ボランティア活動の充実に向けて適切な情報の提供と地域住民がボランティアにかかわりやすい環境整備に努めた。

### (1) ボランティア・市民活動の振興と福祉教育の充実

#### ①県ボランティアセンター機能の提供

##### ア) 運営委員会の開催

期 日：平成 28 年 3 月 9 日(水)

会 場：県民福祉プラザ 2 階 県社協会議室

参加者：8 人

案 件：平成 27 年度事業の実地状況について

平成 28 年度事業計画の概要について

意見交換「地域に根ざした福祉学習について」

##### イ) 窓口・電話による相談支援 (4 月～3 月)

○相談件数 137 件

区分	ボラン ティア 活動	ボラン ティア ニーズ	ボラン ティア 保険	貸出 機材等	寄付等	その他	計
電話・FAX	7	1	25	6	49	14	102
来所	7	1	11	1	7	8	35
合計件数							137

##### ウ) 各種機器等の貸出

- ・ボランティアルーム利用 : 72 件
- ・登録団体用のロッカーの貸出 : 5 件
- ・ビデオテープ・DVD 等の貸出 : 5 件
- ・エアアーチの貸出 : 13 件
- ・シャボン玉連続発生器等 : 9 件
- ・ボランダーマン等着ぐるみ : 3 件
- ・災害VC啓発パネル : 2 件

##### エ) ボランティア情報の収集及び提供

- ・12 回・県社協通信と共同配信

##### オ) ボランティア活動保険加入助成

- ・ボランティア活動保険加入者実績

期 日	Aタイプ	Bタイプ	天災A	天災B	人数合計
平成 27 年 4 月 ～28 年 3 月	377 人	0 人	148 人	1 人	526 人

#### ②助成金等の情報提供

ボランティア団体活動を財政面で支援するため、各種助成制度等の情報提供を行った。(27 回)

#### ③青森県ボランティア・市民活動センターメールニュースの配信 (県社協通信と共同配信)

助成金情報やボランティアに係る情報を 12 回に渡って配信した。(再掲)

#### ④ボランティア活動情報誌の発行

県内のボランティア活動取材し、県社協のHPに掲載し、「ボランティア活動情報」として広報紙を発行した。(発行 3 回)

第1 地域福祉の推進

⑤青森県善意銀行の運営

個人、団体、企業等から寄せられた現金及び物品等の斡旋・調整を行った。

ア) 金銭預託一覧 【7件】

(敬称略)

預託者	預託金(円)	払出先
うとう会	83,000	青森県里親連合会
匿名希望	100,000	あしなが東日本震災遺児支援募金
匿名希望	20,000	NPO 法人サンネット青森
うとう会	60,000	青森県里親連合会
匿名希望	30,000	NPO 法人サンネット青森
NPO 法人つがる夢庭志仙会	185,917	福島県社会福祉協議会
青森県労働者福祉協議会	500,000	就労継続支援B型 5施設 (社会福祉法人抱民舎 ゆいまあるほか)
計	978,917	

イ) 物品預託一覧 【15件】

(敬称略)

預託者	預託内容	払出先
青森県信用金庫協会	①使用済み切手 8,900 g ②使用済プリペイドカード 18枚	・青森市社協 ・特定非営利活動法人誕生日ありがとう運動本部
青森銀行従業員組合	①使用済み切手 1,452枚 ②ベルマーク 244.2点 ③使用済プリペイドカード 122枚	収集体 (特定非営利活動法人誕生日ありがとう運動本部、公益社団法人日本キリスト教海外医療協力会、公益財団法人ベルマーク教育助成財団)
富国生命青森支社 外野倶楽部	タオル 300本 (1施設 100本)	県内福祉型児童発達支援センター 3か所 (やまぶき園、弘前大清水学園、桂堂学園)
青森県中部地区郵便局長 夫人会	使用済切手 7.5kg	収集体 (特定非営利活動法人誕生日ありがとう運動本部、公益社団法人日本キリスト教海外医療協力会)
藤イベント企画藤はじめ	車椅子 10台 (1施設 1台)	県内福祉施設等 10か所 (就労継続支援B型事業所移山寮ほか)
一般社団法人青森県計量 協会	車椅子用体重計 1台	指定障害者支援施設 青森コロニーター
青森県信用組合	未使用切手 148枚 使用済み切手 4.2kg 国外切手 20枚 未使用はがき 250枚 使用済みはがき 136枚 未使用テレカ 10枚	青森県地域活動連絡協議会 青森市社協 公益財団法人日本キリスト海外医療協力会
(株)トヨタレンタリース	車椅子 18台 (1施設 3台)	県内福祉施設 6ヶ所 (老人保健施設 甲田苑ほか)
一般社団法人生命保険協 会 青森県協会	車椅子 15台 (1施設 1台)	県内福祉施設 15ヶ所 (住宅型老人ホームあうらほか)
青森県原子力関係労組懇 話会	図書カード 50枚	児童養護施設 幸寿園
青森ヤクルト販売(株)	車椅子 18台 (1施設 1台)	県内高齢者施設 18ヶ所 (藤聖母園デイサービスほか)
富国生命青森支社外野倶 楽部	タオル 300本 (1施設 100本)	県内放課後デイサービス等 3ヶ所 (まあむほか)

あいおいニッセイ同和損保保険(株) MS&ADゆにぞんスマイルクラブ	車椅子1台	つがる市社会福祉協議会
(株)ツルハホールディングス、クラシエホールディング(株)	車椅子5台(1施設1台)	県内市町村社協5ヶ所 (外ヶ浜町社協ほか)
収集BOX等3回 (県民、企業、団体等から寄せられた寄附)	使用済切手・はがき・プリペイドカード・ベルマーク等約150kg(※重量は上記掲載分含む)	各種収集体(再掲有) ・青森市社協 ・特定非営利活動法人誕生日ありがとう運動本部 ・公益社団法人日本キリスト教海外医療協力会 ・公益財団法人ベルマーク教育助成財団 ・国際ボランティアセンター

## ウ) 招待預託一覧 【9件】

(敬称略)

預託者	預託内容	払出先
青森スポーツ振興会	平成27年4月29日(水・祝)開催 みちのくプロレス青森市大会試合 観戦招待【希望者全員】	県内福祉施設利用者等の方々(介助者・家族等含む)(弘前市弥生荘ほか9ヶ所92人)
青森朝日放送株式会社	平成27年6月27日(土)開催「青島広志&ブルー・アイランド楽団 〜とおきのおきの音楽会」招待チケット66人【希望者全員】	青森市内障害者福祉施設利用者等の方々(福祉ショップ西部ほか7ヶ所66人)
株式会社青森銀行	平成27年7月11日(土)～8月23日(日)開催 岩合光昭写真展「ねこ歩き」入場チケット5万円分	県内児童養護施設利用者等の方々(美光園、弘前愛成園2ヶ所35枚) 県内放課後等デイサービス利用者等の方々(児童デイサービスあおねつと青森南ほか12ヶ所159枚)
明治大学校友会 青森地域支部	平成27年9月3日(木)開催 明治大学マンドリン倶楽部コンサートチケット58枚	ほのぼののサークルほか11施設58人
青森スポーツ振興会	平成27年11月1日(日)開催 みちのくプロレス青森市大会 試合観戦 招待92人	県内福祉施設利用者等の方々(介助者・介護者等含む) (老人介護施設カトレアほか10ヶ所)
青森放送(株)	平成27年11月15日(日)開催 グランプリコンサート2015 招待17人	県内福祉施設利用者等の方々 (児童養護施設あけぼの学園ほか3ヶ所)
青森朝日放送(株)	平成27年11月27日(金)、28日(土)開催 ミュージカル「クリスマス・キャロル」招待72人	青森市内障害者支援福祉施設利用者の方々 (有料老人ホームシニアビレッジこもれびの杜ほか10ヶ所)
(株)東奥日報	平成27年12月18日(金)開催 キエフ国立フィルハーモニー交響楽団 弘前公演 招待10人	県内福祉施設利用者等の方々 (障害者支援施設 山郷館ほか2ヶ所)
日本原燃(株)	平成28年3月3日(木)開催 2016春 日本原燃ふれあいコンサート 招待20人	青森市内福祉施設 (NPO法人MAMMA 夢中clubほか2ヶ所)

## 第1 地域福祉の推進

### エ) 食品預託一覧 【11件】

(敬称略)

預託者	預託内容	払出先
あすなる青果株式会社 (8回)	白菜5玉、ピーマン7袋、にんじん19本、にんにく3玉、しいたけ12パックなど	国際文化交流クラブ(8回)
フードバンクだいち	白米5kg	上北地域自立相談窓口
NPO法人MAMMA 夢中club	大根1050本	青森市内福祉施設 (障害者支援施設 徳誠園ほか 22ヶ所)
匿名希望	米120kg	生活困窮者自立支援相談窓口 (県社協)

### オ) その他寄附に係る調整一覧 【7件】

(敬称略)

内容
中外製薬㈱から「東日本大震災復興支援中外製薬㈱創立90周年記念福祉事業」移送サービスカー寄贈について寄贈先の推薦依頼があり、社会福祉法人宏仁会ケアサポートステーション清風、五所川原市社協、青森県社協を推薦した。(平成27年5月)
ケイズミュージックプロモーションから「歌コン♪アマチュアソングコンテスト」への招待があり、県内6児童養護施設に周知を行ったところ、施設行事、開催場所が遠い等の理由に申込みがなかったため、払い出さなかった。(平成27年5月)
東京都社会福祉協議会東京善意銀行から「JX-ENEOS 童話賞作品集『童話の花束』(その45)」の寄贈について情報提供があり、児童関係の各福祉団体県組織へ周知を行った。(平成27年6月)
青森県生命保険協会より「福祉巡回車」寄贈先の推薦について依頼があり、大鰐町社会福祉協議会を推薦した。(平成27年6月)
さいとうみつこ氏から「平成27年度カレンダー愛の心葉」500部の寄贈があり、県内のボランティア団体や児童館系福祉団体等へ寄贈を行った。(平成27年6月)
青森ヤクルト販売株式会社から「第35回「福祉ヤクルト」運動(平成27年10月1日から1ヶ月間実施)」について周知依頼があり、県内市町村社協へ周知を行った。(平成27年9月)
早川尚彦氏(演武主催者)から新年賀賀ス様の儀「抜刀術(いあい)の奉納演武」について周知依頼があり、青森県社協ウェブサイト内に掲載し、周知を行った。(平成28年1月)

## ⑥ボランティア活動実践セミナー

ア) ボランティア実践セミナーの開催(青森県ボランティア連絡協議会総会と併催)

期 日: 5月28日(木) 13:00~15:00

会 場: 青森市 県民福祉プラザ4階「県民ホール」

出席者: 206人

内 容: 【講義】 生活支援サービスの展開について

【講師】 つがる市社会福祉協議会事務局次長 長内克之氏

【活動報告】 ・憩いの場「お昼を食べる会」 釜范節子氏

・移送サービス NPO法人たすけあい・さわやか青森

代表 葛原 美恵子氏

・認知症カフェあずましいい会 青森市地域包括支援センター

のぎわ所長 村岡 真由美氏

## ⑦地域の福祉力を高める福祉教育の推進

ア) 福祉教育サポーター養成指導者研修会

期 日: 平成27年7月15日(水)

会 場: 青森市 県民福祉プラザ2階「多目的室2A」

参加者：24人

内 容：【講義】高齢者疑似体験講座の目的

高齢者の理解

高齢者疑似体験セットについて

【体験】実際の疑似体験

高齢者疑似体験講座開催までの手順と留意事項

イ) 福祉教育研究会

期 日：平成28年3月11日（金）

会 場：青森市 県民福祉プラザ 2階「県社協会議室」

参加者：7人

内 容：子どもたちの福祉活動体験事業の報告及び振り返りについて

活動プログラムメニュー化と事例集の発行について

事例集発行部数：700部

ウ) 義務教育教員免許志願者の介護等体験事業

義務教育教員免許志願者に対する介護等体験事業実施要綱に基づいて、義務教育教員免許取得を予定している学生に対し、「義務教育教員免許志願者の介護等体験受入システム」を用いて体験先となる社会福祉施設を斡旋・調整した。

調整実績 申込学生数：393人（内、体験学生数 386人）

受入協力施設数：270施設（内、体験施設数 107施設）

エ) その他

福祉・教育分野を越えた連携体制構築を目指し、要請に応じてボランティア・市民活動等に関する研修の講師等として県社協職員を派遣した。

○講師等派遣

期 日	会 場	参加者	内 容
平成27年 4月12日（日）	浪岡中央公民館	120人	新しい地域支援のあり方を考える フォーラム
5月19日（火）	アスパム	30人	安全・安心な地域ネットワーク研修
5月22日（金）	三戸町保健センター	25人	三戸町介護予防いきいきリーダー養成 講座
5月27日（水）	青森市中央市民センター	40人	平成27年度寿大学
6月11日（木）	青森市中央市民センター	40人	平成27年度寿大学
7月15日（水）	八戸市総合福祉会館	25人	福祉施設ボランティアコーディネーター 養成研修
7月28日（火）	青森公立大学国際交流 ハウス	50人	青森市教育研修センター主催研修講座 「ボランティア活動の進め方」
8月7日（金）	青森県総合学校教育 センター	85人	初任者研修（小・中学校）教職一般研修 講義・演習「社会奉仕体験活動を考える」
10月28日（水）	北通り総合文化センター （大間）	26人	災害ボランティアコーディネーター方法
11月2日（月）	平川市健康センター	24人	ボランティア・市民センターの役割とコ ーディネーターのあり方

第1 地域福祉の推進

11月24日(火)	深浦町町民総合センター	30人	「県ボランティア・市民センター」～これから始まる減災への取り組み～
平成28年 1月17日(日)	三戸町総合福祉センター	40人	ボランティアネットワーク事業三八地区研修会
1月19日(火)	JAビル宮城	80人	災害派遣福祉チームの組織化にむけて
3月25日(金)	むつ市中央公民館	130人	地域防災と福祉のまちづくり
3月30日(水)	おいらせ町みなくる館ホール	90人	災害ボランティアセンター設置・運営セミナー

○研修会出席 ボランティア活動支援機関担当者等の専門性と資質の向上

開催日時	6月10日(水) 13:30～15:30
会場	青森県総合社会教育センター
内容	講義・演習 「東日本大震災津波からの復興と地域活動～岩手県釜石市の事例から～」 講師 岩手県立大学総合政策学部 教授 吉野 英岐 氏
開催日時	9月4日(金) 13:00～16:20
会場	県民福祉プラザ
内容	講演「地域防災の考え方と自主防災組織の役割」 山口大学大学院理工学研究科准教授・消防大学校客員教授 瀧本 浩一 氏

○あおもり県民カレッジ連携機関連絡会議(東青地区)への参加

期 日	会 場	内 容
4月22日(水)	青森県総合社会教育センター	あおもり県民カレッジについて ほか

○その他、関係機関が主催する会議等へ派遣

期 日	会 場	参加者	内 容
7月10日(金)	青森県観光物産館	45人	平成27年度あおもり共助社会推進事業プロジェクト認定審査(主催:青森県)
9月4日(金) 12月4日(金) 2月19日(金)	全社協会議室他	14人	ボランティア・市民活動に関する調査研究委員会(主催:全社協)
11月21日(土)	ビッグパレットふくしま	1700人	第24回全国ボランティアフェスティバルふくしま(主催:ボランティアフェスティバルふくしま実行委員会)
2月12日(金)	国際ファッションセンター	100人	都道府県における災害支援ネットワーク構築会議(主催:JVOAD準備会)
2月12日(金) ～13日(土)		300人	災害時の連携を考える全国フォーラム(主催:JVOAD準備会)

⑧災害ボランティアセンター連携研修会

ア) 災害ボランティアセンター連携研修会

期 日	会 場	参加者	内 容
12月10日(木)	青森県観光物産館	45人	災害ボランティアセンター運営について 多様なニーズに対応するための多職種連携について 講師: Community Empowerment Office FEEL Do 代表 栗原 英文 氏

## ⑨青森県総合防災訓練等への参加

## ア) 調整会議への参加

期 日	会 場	内 容
5月29日(金)	黒石市	災害ボランティア受付訓練について
7月7日(火)		

## イ) 平成27年度青森県総合防災訓練の参加

警察、消防、自衛隊、病院等79機関・団体の約3000人が参加。

期 日：8月27日(木)8時30分から12時まで

会 場：黒石市 黒石運動公園他

内 容：災害ボランティア受付訓練を実施

派遣者：3人

## ウ) 市町村社協との連携

○市町村社会福祉協議会間の協定及び災害ボランティアセンター運営訓練等への参加

期 日	会 場	内 容
6月26日(金)	むつ市	むつ下北地域社会福祉協議会災害相互応援協定調印式
7月26日(日)	南部町	三戸郡内町村社会福祉協議会災害時相互応援協定に基づく実践研修
12月17日(木)	南部町	三戸郡社協職員研修会

## エ) 災害支援活動

○関東・東北豪雨災害に関わる被災地災害ボランティアセンター運営支援

期 日	派遣先	内 容
9月26日(土) ～27日(日)	栃木県内	栃木県内被災地災害ボランティアセンター運営に係る調整

## オ) その他

○関係機関が主催する会議等への派遣

期 日	派遣先	内 容
11月26日(日)	アピオあおもり	青森防災士会設立10周年記念式典・記念講演 ワークショップ

## ⑩企業等への社会貢献活動の情報提供

食品の製造工程で発生する規格外品などを引き取り、福祉施設等へ無料で提供する「フードバンク」を県内にて立ち上げるべく、関係機関・団体との協議を行った。

会議日時	7月24日(金)～25日(土)
会議場所	東京都 UDX conference
関係者	セカンドハーベスト・ジャパン、みやぎ生協、全国フードバンク23団体
内 容	①フードバンクを発展させる革新的な方法 ②全国ネットのフードバンクシステムを発展させる方法 など ③セカンドハーベスト・ジャパン食糧供給システムの実践 (上野公園での炊き出し)
会議日時	8月10日(月)
会議場所	仙台市 コープ東北本部
関係者	みやぎ生協、コープあおもり
内 容	①コープフードバンクシステムの視察・説明 ②コープあおもりとの連携方法の模索 など

## 第1 地域福祉の推進

### ⑪ 県内企業の社会貢献調査の実施

青森県内に本支店を有する従業員 50 人以上の企業 533 社（商法上の規定に基づき設立されている株式会社等）に対して、今後の企業の社会貢献活動推進のための基礎資料とすることを目的として調査を実施した。

### ⑫ 生活支援サービスの推進支援

介護保険法の改正に伴い、市町村域において介護予防支援者等に対して、地域の実状に合わせた生活支援サービスの創出が必要になったことから、その普及と生活支援コーディネーターの養成を関係機関・団体と連携協働して行った。

期 日	派遣先	主催	内 容
8 月 24 日 (月)	仙台市	厚生労働省	生活支援コーディネーター指導者養成研修 (県高齢福祉保健課と連携)
11 月 5 日 (木)	青森県水産ビル	さわやか福祉財団	生活支援体制整備事業市町村等研修会 (県と連携・協働)
1 月 19 日 (火)	むつ市	大間町社協	下北・上十三地区生活支援体制整備事業市町村等勉強会 (さわやか福祉財団と連携・協働)
2 月 8 日 (月) ～9 日 (火)	青森国際ホテル	青森市	生活コーディネーター養成研修 (県高齢福祉保健課と連携・協働)

### 3 民生委員・児童委員活動との連携・協働

民生委員・児童委員は、住民の最も身近な相談・支援者であり、地域福祉活動の推進役として期待されている。

近年、地域住民が抱える問題は複雑・多様化しており、民生委員・児童委員が問題の解決に向けた支援活動を展開する上で必要となる資質向上と民児協組織の充実、強化に向けた研修会を積極的に推進した。

#### (1) 階層別研修会による民生委員児童委員の資質向上への取り組み

##### ①単位民児協会長研修会の開催

期 日：平成27年5月19日(火)～20日(水)

会 場：青森市 浅虫温泉「海扇閣」

参加者：154人

内 容：説明Ⅰ「地域福祉に関する最新の動向と民生委員活動について」

青森県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ 総括主幹 櫻庭 仁明 氏

説明Ⅱ「県内の児童問題の実態と児童委員活動について」

青森県東青地域県民局 地域健康福祉部こども相談総室

こども相談課 総括主幹 小寺 順司 氏

各部会・委員会からの報告

講演「なぜ日本人は、助け合いができないのか？」

住民流福祉総合研究所 所長 木原 孝久 氏

グループワーク「マップづくりについて」

住民流福祉総合研究所 所長 木原 孝久 氏

##### ②中堅民生委員児童委員研修会の開催

期 日：平成27年7月24日(金)

会 場：青森市 ウェディングプラザアラスカ 4階 ダイヤモンド

参加者：184人

内 容：講演「生きづらさを抱える方を支える地域をつくる」

豊中市社会福祉協議会 事務局参事兼地域福祉課長 勝部 麗子 氏

意見交換「社会的排除を受けた事例への民生委員活動」

進行・助言

豊中市社会福祉協議会 事務局参事兼地域福祉課長 勝部 麗子 氏

##### ③新任民生委員児童委員研修会の開催

期 日：平成28年2月19日(金)

会 場：青森市 青森国際ホテル 3階 萬葉の間

参加者：98人

内 容：説明1「民生委員制度に関する事項」

県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ 主事 佐藤 大資 氏

説明2「児童委員、主任児童委員に関する事項及び児童相談所の事業概要について」

県こどもみらい課 子育て支援グループ 総括主幹 尾形 公一 氏

説明3「社会福祉協議会と民生委員活動について」

県社協 生活支援課

グループ討議「新任民生委員・児童委員の活動について」

## 第1 地域福祉の推進

### (2) 民生委員・児童委員等の資質向上に向けた支援

#### ①相談技法研修会の開催

期 日：平成27年11月27日(金)

会 場：青森市 ウェディングプラザアラスカ 4階「ダイヤモンド」

参加者：263人

内 容：講演「相手に寄り添い、心で聴く相談技法」

青森大学 社会学部 教授 藤林 正雄 氏

事例研究

コーディネーター 青森大学 社会学部 教授 藤林 正雄 氏

事例発表 ①ゴミ屋敷に関する事例

五戸町民生委員児童委員協議会 木村 愛子 氏

②児童に関する事例

つがる市民生委員児童委員連絡協議会 宮本 美保子 氏

③生活困窮者への自立相談支援に関する事例

下北地域自立相談窓口 主任相談支援員 菊池 清隆 氏

### (3) 民生委員・児童委員が活動しやすい環境づくり

#### ①弔慰・見舞または退任慰労の事務

内 容	件 数	内 容	件 数
公務傷害	4件	一般死亡	15件
配偶者死亡	20件	災害見舞	0件
一般傷病(2ヶ月未満)	4件	一般傷病(2ヶ月以上)	36件
退任慰労(9年未満)	45件	退任慰労(9年以上)	23件

#### 4 低所得者等に対する資金の貸付と支援

生活福祉資金貸付事業は、低所得者、障がい者又は高齢者に対し、資金の貸付けと必要な相談支援を行うことにより、経済的自立及び生活意欲の助長促進等を図り、安定した生活を送れるようにすることを目的として実施している。

平成27年4月から生活困窮者自立支援制度が施行されたことに伴い、総合支援資金や緊急小口資金等の貸付は原則として自立支援事業の利用が要件化された。生活困窮者自立支援制度による相談支援と綿密な連携を図りながら対応するため、相談窓口を担う市町村社協への理解と協力について推進を図りながら効果的、効率的な貸付となるよう実施している。

##### (1) 生活福祉資金貸付事業の適切な運営

###### ①貸付原資

○生活福祉資金	平成28年3月末原資保有額	4,018,314,440円
○臨時特例つなぎ資金	平成28年3月末原資保有額	17,149,974円

###### ②貸付決定の実績 ※総合支援資金の決定額には再貸付分を含む。

資金種類	申込状況		決定状況		申込みに対する決定(件数)率	貸付決定(件数)の構成比
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)		
総合支援資金	22	4,077	21	5,121	95.5%	8.8%
福祉資金	29	11,000	29	11,000	100.0%	12.2%
緊急小口資金	99	8,195	99	8,195	100.0%	41.6%
教育支援資金	91	52,079	89	49,928	97.8%	37.4%
不動産担保型資金	0	0	0	0	—	—
合計	241	75,351	238	74,244	98.8%	100.0%

###### ③貸付金の交付

資金種類	交付額(円)
総合支援資金	7,423,646
福祉資金	9,960,620
生活復興支援資金	0
緊急小口資金	7,935,900
教育支援資金	71,687,014
不動産担保型生活資金	9,282,280
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	34,056,333
臨時特例つなぎ資金	300,000
合計	140,645,793

###### ④償還の実績

資金種類	償還状況		
	計画額(円)	実績額(円)	償還率(%)
総合支援資金	197,854,950	31,437,617	15.89
更生資金	58,117,377	3,898,135	6.71
障害者更生資金	24,628,147	1,555,040	6.31
生活資金	1,933,404	193,800	10.02
福祉資金	59,254,068	25,411,876	42.89
福祉(住宅)資金	37,691,979	4,166,600	11.05
教育支援資金	473,037,925	201,548,104	42.61
療養・介護等資金	9,460,333	1,460,850	15.44
災害援護資金	2,302,225	260,995	11.34
緊急小口資金	46,134,778	8,895,650	19.28
生活復興支援資金	148,750	78,750	52.94
離職者支援資金	90,968,828	5,272,980	5.80
不動産担保型生活資金	—	11,241,450	—
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	—	4,482,740	—
臨時特例つなぎ資金	1,576,530	312,500	19.82
合計	1,003,109,294	300,217,087	28.37

※合計の償還率には不動産・要保護・つなぎの実績額を含まない。

## 第1 地域福祉の推進

### ⑤運営委員会の開催

#### ア) 生活福祉資金運営委員会

制度の大綱、貸付、猶予、免除申請について審査するため、生活福祉資金運営委員会を開催した。

回数	開催日	会場	出席者
第1回	平成27年6月26日(金)	青森市・県民福祉プラザ	12人(うち専門委員2人)

#### イ) 生活福祉資金運営委員会小委員会

不動産担保型生活資金及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金に関する審査のため、小委員会を開催し審査した。

回数	開催日	会場	出席者
第1回	平成27年6月26日(金)	青森市・県民福祉プラザ	5人
第2回	平成27年8月24日(月)	青森市・県民福祉プラザ	5人
第3回	平成28年2月2日(火)	青森市・県民福祉プラザ	4人
第4回	平成28年3月28日(月)	青森市・県民福祉プラザ	5人

### ⑥生活福祉資金貸付事務一般指導監査

生活福祉資金貸付事務に係る市町村社協の実情を把握し、適正な運営に向け指導・助言するため、書面及び実地での監査を実施した。

#### ア) 書面監査 40市町村社協

#### イ) 実地監査 14市町村社協

十和田市、むつ市、つがる市、蓬田村、外ヶ浜町、深浦町、田舎館村  
中泊町、野辺地町、六戸町、佐井村、三戸町、田子町、階上町

#### イ) 結果 指摘事項なし

### ⑦生活福祉資金に係る相談件数(県社協受付分) (件)

	社協	本人 (家族)	自立相 談機関	行政・福 祉事務所	民生 委員	その他	総計
総合支援資金	117	8	37	1	0	1	164
緊急小口資金	196	23	36	3	0	3	261
福祉費	209	19	13	9	0	4	254
教育支援資金	204	74	5	4	0	5	292
不動産担保	21	13	1	1	0	6	42
要保護不動産	117	29	1	85	1	28	261
つなぎ資金	12	1	1	0	0	0	14
償還	456	186	10	4	5	14	675
その他	231	64	9	13	1	63	381
合計	1,563	417	113	120	7	124	2,344

## (2) 要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付事業の適切な運営

### ①貸付決定の実績

資金種類	申込状況		決定状況		申込みに対する 決定(件数)率
	件数 (件)	金額(千円)	件数 (件)	金額(千円)	
要保護世帯向け 不動産担保型生活資金	8	43,603	5	29,694	62.5%

## ②不動産概算評価の実施状況（不動産担保型生活資金含む）

貸付申込みの判断材料とするため、各福祉事務所からの依頼に基づき、青森県不動産鑑定士協会の協力を得て概算評価を実施した。

実施件数 34 件

## ③不動産再鑑定評価の実施（不動産担保型生活資金含む）

送金中の対象不動産について定期的（3年毎）に不動産の再鑑定評価を実施し、貸付限度額を算定したときと比べて1割以上減少した場合には限度額変更手続きを行った。

貸付種類	実施件数	評価結果(平均)	評価後の手続
不動産担保	1	-8.19%	継続貸付
要保護不動産担保	9	-15.02%	限度額変更手続き 7 件

## (3) 臨時特例つなぎ資金貸付事業の適切な運営

資金種類	申込状況		決定状況		申込みに対する決定(件数)率
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)	
臨時特例つなぎ資金	3	300	3	300	100.0%

## (4) 償還促進及び長期滞留債権への対応

厚生労働省が本制度の見直しを機会に、不良債権の整理を進めることを目的に施行した免除要件の緩和等を受け、市町村社協と連携して借受人の死亡等、免除要件に合致した債権について免除を行った。また、子どもの進学にともなう教育支援資金の再借入のために、既に貸付した貸付金の償還が困難な世帯や、貸付後の自立までに時間がかかる世帯に対し、世帯の自立更生を推進するために、借受人の申請にもとづき、支払猶予を行った。

## ①償還免除

資金種類	件数	元金(円)	貸付利子(円)	延滞利子(円)	合計(円)
更生資金	1	137,820	10,540	570,873	719,233
福祉資金	3	456,200	5,686	4,224	466,110
緊急小口資金	9	745,500	0	177,971	923,471
総合支援資金	16	11,164,014	788,306	88,820	12,041,140
要保護不動産	1	2,437,650	45,006	1,251,935	3,734,591
合計	30	14,941,184	849,538	2,093,823	17,884,545

## ②延滞利子免除

資金種類	件数	金額(円)
更生資金(障害)	1	732,842
教育支援資金	1	216,856
合計	2	949,698

③貸付金償還猶予

資金種類	件数	金額（円）	理由
福祉費（その他の福祉費）	5	1,172,284	年金支給開始まで
福祉費（技能習得）	5	4,193,860	進学のため
教育支援資金	11	16,281,000	進学のため
緊急小口資金	1	91,670	失業の為
総合支援資金	2	569,663	病気の為離職
要保護不動産	1	2,729,180	配偶者存命期間
合 計	25	25,037,657	

④口座振替による償還の促進

貸付金の償還方法は、払込票と口座振替による自動振替を借受人が選択できるが、本会では、事務処理の効率性と償還の確実性から口座振替による償還を積極的に推進し、市町村社協へも働きかけを行った。

○平成27年4月～平成28年3月 生活福祉資金口座振替結果

振替依頼	25,416件	300,792,381円
振替処理	14,656件	194,958,964円（件数比57.7%）
振替不能	10,760件	105,833,417円（件数比42.3%）

⑤市町村社協と連携した償還促進

滞納の解消と世帯の実態を把握するために、督促状を送付し取扱市町村社協による面接を実施し滞納解消に努めた。このうち取扱件数の多い社協や滞納件数が多い社協には、業務支援のため担当職員を派遣した。

ア) 市町村社協に対する償還促進運動支援

期 間	実施社協	支援対象社協
7月～9月	20ヶ所	青森市、弘前市、弘前市（岩木）八戸市、八戸市（南郷区）、黒石市、五所川原市、十和田市、むつ市、つがる市（木造）、平川市、平内町、藤崎町、板柳町、鶴田町、六戸町、七戸町、東北町、南部町、階上町

イ) 督促状の送付

償還期間中で最終償還日から3ヵ月以上償還がない者、又は償還計画から3回以上遅れている者、償還期限が経過した者へ督促状を送付し、滞納分の支払いを求め、県社協及び取扱市町村社協において面接相談を実施した。

基準日	督促状送付数（通）	内訳（通数）				
		借受人	連帯借受人	連帯保証人	民生委員	債務代行者等
5月末	2,879	1,460	529	438	415	37

⑥償還残額のお知らせの発送

償還計画から滞納が1回以上ある債務関係者（借受人・連帯借受人・連帯保証人・債務代行者）に償還残額の確認のため「償還残額のお知らせ」を送付した。

基準日	残額通知送付数	返戻数
平成27年12月末	3,588	173

## ⑦個別訪問の実施

督促状送付後、返答がなかった借受人等に対し、市町村社協で実施する償還促進面接日等に併せて個別訪問を実施し、生活状況の聞き取りと償還を促した。

訪問数 15件

## ⑧居住地調査の実施

郵便物が返戻となった借受人等関係者について、県内外各市町村役場に住民票を照会し、居住地の調査を行った。

住民票・戸籍附表 調査延べ件数	調査結果			
	住所判明	該当なし	住所変更なし	死亡判明
355	218	46	78	13

## (5) 生活福祉資金貸付制度の周知

生活福祉資金貸付事業における相談窓口である市町村社協の担当者に対し、制度の理解と適正な事業推進を図るため、研修会を開催した。

## ①生活福祉資金貸付事業担当者新任職員研修会

期 日 平成27年5月27日(水)

場 所 県民福祉プラザ4階 大中研修室

対象者 市町村社協 生活福祉資金貸付事業担当者  
生活困窮者自立支援事業における自立相談窓口担当者

参加者 41人

内 容 説明1「生活福祉資金貸付事業全般について」  
説明2「教育支援資金～借入相談から貸付金送金まで～」  
説明3「総合支援資金～借入相談から貸付金送金まで～」

県社協 生活支援課

## ②生活福祉資金貸付事業担当者研修会

期 日 平成27年5月27日(水)

場 所 県民福祉プラザ4階 大中研修室

対象者 市町村社協 生活福祉資金貸付事業担当者  
生活困窮者自立支援事業における自立相談窓口担当者

参加者 67人

内 容 説明1 平成26年度生活福祉資金貸付事業 事業報告  
平成26年度償還状況について  
平成27年度債権管理強化事業について

生活福祉資金貸付事務の留意事項について 県社協 生活支援課

説明2 「生活困窮者自立支援制度施行に伴う生活福祉資金貸付制度の一部改正について」 県健康福祉部健康福祉政策課包括ケア推進グループ

説明3 「生活困窮者自立支援制度と生活福祉資金貸付事業との連携について」

①貸付事務の流れについて

②生活福祉資金相談受付票の活用について

県社協 生活支援課

第1 地域福祉の推進

5 福祉安心電話サービス事業の推進

青森県の福祉安心電話システムは「青森方式」と呼ばれ、平成元年10月1日開始以来、住民参加による見守りネットワークと、24時間体制による緊急対応を兼ね備えた制度として実施している。

(1) 福祉安心電話サービス事業の維持と拡充

①福祉安心電話中央センターの管理

中央センターの適切な運営、管理のため、相談員の管理及びシステム全般の保守（一部業者委託）を行った。

○中央センター着信状況と会員別内訳

【市町村別内訳表】

市町村名	高齢者人口	一人暮らし高齢者	設置台数	割合 一人暮らし高齢者 / 設置台数	通知着信状況				対応状況					
					緊急	火災	停電	計	協力員要請	救急車要請	救急車協力員要請	消防車要請	消防車協力員要請	計
青森市	79,714	6,413	234	3.65%	63	0	71	134	30	5	7	0	0	42
弘前市	51,243	3,459	333	9.63%	62	1	188	251	30	7	5	1	0	43
八戸市	62,583	3,801	53	1.40%	16	0	61	77	2	2	2	0	0	6
黒石市	9,968	977	1	0.10%	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
五所川原市	17,293	2,585	81	3.13%	48	0	39	87	12	0	2	0	0	14
十和田市	18,166	2,537	79	3.11%	25	0	24	49	10	0	4	0	0	14
三沢市	9,243	1,305	71	5.44%	27	0	32	59	10	5	1	0	0	16
むつ市	17,212	2,106	2	0.09%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つがる市	11,548	1,394	293	21.02%	61	2	62	125	21	1	3	1	1	27
平川市	9,856	895	120	13.40%	14	0	40	54	6	2	3	0	0	11
平内町	4,086	492	81	16.46%	30	0	9	39	4	1	1	0	0	6
外ヶ浜町	2,915	496	49	9.88%	7	1	4	12	2	0	0	0	1	3
今別町	1,448	273	40	14.65%	19	0	8	27	4	0	0	0	0	4
蓬田村	1,077	97	20	20.62%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鱒ヶ沢町	4,073	589	61	10.36%	22	0	17	39	6	0	2	0	0	8
深浦町	3,887	730	59	8.08%	9	0	30	39	4	0	1	0	0	5
西目屋村	568	44	17	38.64%	3	0	10	13	0	1	1	0	0	2
藤崎町	4,535	322	60	18.63%	4	0	11	15	3	0	0	0	0	3
大鰐町	3,942	466	19	4.08%	2	0	12	14	1	0	0	0	0	1
田舎館村	2,524	186	34	18.28%	7	0	7	14	3	0	0	0	0	3

第1 地域福祉の推進

板柳町	4,751	532	56	10.53%	14	1	13	28	3	1	1	0	0	5
中泊町	4,493	615	38	6.18%	9	1	14	24	6	0	0	0	0	6
鶴田町	4,371	413	103	24.94%	32	0	24	56	7	0	2	0	0	9
野辺地町	4,558	731	17	2.33%	8	0	4	12	6	1	2	0	0	9
七戸町	5,820	625	79	12.64%	11	1	14	26	13	0	0	0	1	14
おいらせ町	5,844	787	84	10.67%	18	0	21	39	8	1	0	0	0	9
六戸町	3,261	286	43	15.03%	14	0	18	32	6	2	3	0	0	11
横浜町	1,655	298	23	7.72%	7	0	19	26	0	0	1	0	0	1
東北町	5,995	626	168	26.84%	85	0	28	113	13	1	2	0	0	16
六ヶ所村	2,481	256	2	0.78%	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
大間町	1,568	234	4	1.71%	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
東通村	2,088	304	42	13.82%	7	3	12	22	5	0	0	0	0	5
風間浦村	816	141	10	7.09%	0	0	10	10	1	0	0	0	0	1
佐井村	881	145	7	4.83%	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
三戸町	3,985	549	67	12.20%	31	0	44	75	12	0	0	0	0	12
五戸町	6,204	679	14	2.06%	5	0	9	14	1	0	2	0	0	3
田子町	2,259	264	20	7.58%	1	0	20	21	0	0	0	0	0	0
南部町	6,523	728	81	11.13%	14	1	71	86	10	2	2	0	0	14
階上町	3,628	292	27	9.25%	21	0	21	42	7	0	6	0	0	13
新郷村	1,123	113	3	2.65%	0	0	3	3	1	0	0	0	0	1
野田村	1,476	245	12	4.90%	5	0	10	15	0	0	0	0	0	0
合計	389,661	38,030	2,607	7.14%	702	11	988	1,701	248	32	53	2	3	338

○会員別内訳

第1号会員 福祉安心電話サービス	2,582
第2号会員 安心電話おげんきメールサービス	24
第3号会員 おげんきメールサービス	1
第4号会員 おげんきみまもりサービス	0
合計	2,607

○「お誕生日おめでとうコール」の実施

加入者の誕生日にあわせて「お誕生日おめでとう」コールをするほか、緊急通報等のテストを実施した。(2,400件)

②相談員の確保と資質向上

ア) 相談員会議の開催(隔月)

相談員数11人(日中相談員3人/夜間相談員8人)

イ) 相談技法研修会等への相談員1名を派遣した。

## 第1 地域福祉の推進

### ③利用拡充に向けた取り組み

#### ア) 福祉安心電話サービス加入促進事業

事業の普及・啓発を目的として、CM放映や各種会議・研修会でのPRを実施した。

【福祉安心電話サービス事業説明に係る各種イベントでのデモンストレーション及びチラシ配布】

期 日	会 場	イベント名
平成27年 9月13日(日)	県民福祉プラザ	あおもりシニアフェスティバル
平成27年 10月25日(日)	六戸文化ホール	平成27年度社協まつり
平成27年 11月7日(土)	五所川原市・オルテンシア	第58回五所川原市福祉大会

【テレビ・ラジオCMの活用等による事業の周知活動展開】

放送期日	放送局	内容
平成27年12月15日～ 平成28年2月29日	ATV青森テレビ	30秒スポットCM20本 15秒スポットCM43本
平成27年12月15日～ 平成28年2月29日	AFBエフエム青森	20秒スポットCM60本
平成27年12月23日・ 平成28年1月11日	ATV青森テレビ	「わっち」の番組で2分間の情報提供
平成27年12月23日・ 平成28年1月11日	AFBエフエム青森	「ラジmoott!」の番組で2分間の情報提供
平成27年12月28日	AFBエフエム青森	「ラジmoott!」の番組で5分間の情報提供

#### イ) 福祉安心電話サービス端末機貸与事業

福祉安心電話サービス事業の普及拡大を図ることを目的に、県社協が安心電話の新規設置に係る費用を負担し、端末機を貸与することにより加入促進を行った。

設置件数 69台(平成27年度末実績)

## (2) 住民参加によるネットワークの推進

### ①住民参加によるネットワーク活動への支援

#### ア) 市町村社協担当者会議の開催

回	期 日	会 場	参加者	内 容
1	平成27年 6月26日(金)	県民福祉プラザ2階「多目的室2A」	43人	報告「平成26年度の事業実施状況」 説明1「サービスの拡充/変更について」 説明2「福祉安心電話のシステム更新について」 情報交換会
2	平成28年 2月24日(水)	県民福祉プラザ2階「多目的室2A」	42人	報告「平成26年度の事業実態調査結果」 説明1「新サーバの設置について」 協力員確保についての情報交換会
	計		85人	

## イ) 安心電話協力員研修会等への職員の派遣

期日及び訪問先	内 容
平成 27 年 7 月 14 日 (火) 野辺地町	野辺地町民生委員定例会にて民生委員を対象に安心電話事業の説明を行った。
平成 27 年 7 月 24 日 (金) 田舎館村	福祉安心電話サービス研修会にて、福祉安心電話協力員等を対象に安心電話事業の説明を行った。
平成 27 年 10 月 23 日 (金) 青森市	平成 27 年度福祉安心電話関係者連絡会にて、協力員、関係機関団体等へ講演等を行った。
平成 27 年 12 月 15 日 (火) 階上町	平成 27 年度福祉安心電話協力員研修会にて、安心電話事業の説明を行った。
平成 28 年 3 月 2 日 (水) 大鱈町	ほのぼの交流協力員・福祉安心電話協力員研修会にて、安心電話事業の説明を行った。
平成 28 年 3 月 10 日 (木) つがる市	平成 27 年度見守りネットワーク研修会にて、安心電話事業の説明を行った。

## ②高齢者等見守り活動促進事業の広報・啓発活動（再掲）

シニア層の自発的な活動やボランティア活動、サロンなどの相互の自主的な活動の促進と活動を通して、ひとり暮らし高齢者等の見守り活動の参加促進を進め、より身近な地域で、住民が相互につながる活動を支援することを目的とする取り組みに対し、助成した。

指定市町村：五所川原市、むつ市、つがる市

助 成 額：30 万円（1 か所あたり 10 万円以内）

## 第1 地域福祉の推進

### 6 広報、啓発活動の充実

関係機関・団体、施設や県民に対し、地域福祉推進の意識を啓発するために、県内外の社会福祉に関する情報の集積と提供を行った。

#### (1) ホームページによる情報提供

県社協ウェブサイト「福祉ネットあおもり」を運営し、福祉関係の情報と県社協事業に関するPR、情報開示を行った。

月	ページ ビュー数	月	ページ ビュー数
4	50,935	10	46,029
5	47,194	11	43,870
6	56,400	12	40,625
7	49,300	1	41,941
8	45,601	2	42,310
9	46,223	3	42,639
		合計	553,067

#### (2) 広報誌「福祉のひろば」の発行

発行部数：3,600部

送付先：県社協会員、社会福祉施設、市町村・都道府県社協、病院、関係機関など

No.	発行日	発行部数	内容
第46号	平成27年8月3日	3,600部	特集「青森県の福祉人材確保を進める取組」ほか
第47号	平成27年11月1日	3,600部	特集「高齢社会は県民みんなで支えよう！～介護実習・普及センターの取り組み～」ほか
第48号	平成28年3月1日	3,600部	特集「震災後5年が経過して」ほか

#### (3) 「福祉のしおり」(平成26年度版)の販売

平成27年度販売部数：53冊

## 7 第64回青森県社会福祉大会の開催

地域福祉の推進を目的にこれまでの社会福祉に功績のあった方を表彰し、関係機関や団体・地域住民等との連携・協働を更に強めるために第64回青森県社会福祉大会を開催した。

## (1) 実行委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成27年 7月23日(木)	青森市・青森国際ホテル	17人	① 大会役員(案)について ② 大会開催要綱(案)について ③ 大会式典次第(案)について ④ 参加者数の目安について ⑤ 全体スケジュール(案)について
9月10日(木)	青森市・青森国際ホテル	14人	① 大会宣言(案)について ② 大会全体の流れと大会式典の役割分担について ③ 次年度大会の主要テーマについて

## (2) 表彰審査委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
9月10日(木)	青森市・青森国際ホテル	14人	表彰審査

## (3) 第64回青森県社会福祉大会

期 日：平成27年11月12日(水)

会 場：青森市 リンクステーションホール青森

参加者数：986人

内 容：記念講演

演題「地域で安心して暮らす～支え合い・つながり・絆～」

福祉ジャーナリスト(元NHK解説委員)村田幸子氏

大会式典

併催イベント 福祉機器展～福祉用具の日 in あおもり 2015～

障がい者施設等による展示即売

赤い羽根共同募金ポスター展示

県内各社協活動紹介コーナー

祭りを通じた高齢者・障がい者社会参加活動紹介コーナー

## 第1 地域福祉の推進

### 8 当事者活動への支援と連携

地域福祉を推進するために、社会福祉団体と連携、協働し、相互理解と啓蒙・啓発を行うとともに、県組織団体の事務を受託し活動を支援した。

#### (1) 福祉基金福利厚生事業

##### ①愛の輪基金

地域福祉活動の振興を図るために昭和 57 年に創設した愛の輪基金について、運用から生じる果実を活用し、事業を実施した。

事業内容	金額(円)
(1) 地域福祉活動推進事業	14,531,000
①福祉安心電話サービス事業	8,100,000
②地域福祉活動推進事業	1,100,000
③障がい者等の自己実現基盤整備事業	500,000
④高齢者見守り活動促進事業	430,000
⑤社会貢献活動推進事業	4,000,000
⑥個別支援事業	401,000
(2) ボランティア活動育成事業	200,000
①ボランティア活動コーディネートマッチング強化事業	200,000
(3) その他地域福祉に関する事業	1,723,000
①愛の輪レクリエーション事業	1,337,000
②災害対応事業	320,000
③被保護者の居場所づくり事業	66,000
合 計	16,454,000

##### ②福祉基金

社会福祉施設増改築のための「貸付資金」及び施設職員等の福利厚生のための「福利厚生資金」として昭和 48 年から運用してきた福祉基金について、県社協会員施設及び福祉団体に広報し、募集を募った。その結果下記のとおり事業を実施した。

##### ○福利厚生資金助成事業

事業名称	助成先	金額(円)
平成 27 年度会員交流セミナー	青森県医療ソーシャルワーカー協会	50,000
青森県言語障がい児教育研究大会西北大会	青森県ことばと心を育む会	50,000
設立 40 周年青森県地域活動連絡協議会会員研修会	青森県地域活動連絡協議会	50,000
スクールソーシャルワーク連続講座	公益社団法人青森県社会福祉士会	50,000
第 24 回全国ボランティアフェスティバルふくしまへの派遣	青森県ボランティア連絡協議会	50,000
全国パーキンソン病友の会第 6 回定時社員総会兼第 39 回全国大会	全国パーキンソン病友の会 青森県支部	50,000
合 計		300,000

## (2) 各種会議・事業等への参画

本会役職員が関係機関・団体の委員に就任し、各種会議等に参画した。

## (3) 事務受託

## ①青森県民生委員児童委員協議会

## 【役員会等】

会議名	開催日	会場	出席者
総会	平成27年5月19日(火)	青森市浅虫温泉「海扇閣」	133人
正副会長会議	平成27年4月21日(火)	青森市 県民福祉プラザ	5人
	平成27年7月2日(木)	青森市 アピオあおもり	5人
	平成27年11月18日(水)	青森市 県民福祉プラザ	4人
	平成28年3月25日(金)	青森市 県民福祉プラザ	5人
役員会	平成27年4月21日(火)	青森市 県民福祉プラザ	21人
	平成27年11月25日(水)	青森市 県民福祉プラザ	17人
	平成28年3月25日(金)	青森市 県民福祉プラザ	19人
監査会	平成27年4月15日(火)	青森市 県民福祉プラザ	4人
	平成27年11月5日(木)	青森市 県民福祉プラザ	4人

## 【研修会】

研修会名	開催日	会場	参加者
単位民児協会長研修会 (県社協と共催)	平成27年5月19日(火) ～20日(水)	青森市浅虫温泉「海扇閣」	154人
	説明Ⅰ「地域福祉に関する最新の動向と民生委員活動について」 青森県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ 総括主幹 櫻庭 仁明 氏 説明Ⅱ「県内の児童問題の実態と児童委員活動について」 東青地域県民局 地域健康福祉部こども相談総室 こども相談課 総括主幹 小寺 順司 氏 各部会・委員会からの報告 講演「なぜ日本人は、助け合いができないのか？」 講師 住民流福祉総合研究所 所長 木原 孝久 氏		
中堅民生委員児童委員研修会 (県社協と共催)	平成27年7月24日(金)	青森市 ウェディングプラザアラスカ	184人
	講演「生きづらさを抱える方を支える地域をつくる」 講師 豊中市社会福祉協議会 事務局参事兼地域福祉課長 勝部 麗子 氏 意見交換「社会的排除を受けた事例への民生委員活動」 ファシリテーター 豊中市社会福祉協議会 事務局参事兼地域福祉課長 勝部 麗子 氏		
児童委員・主任児童委員研修会	平成27年9月4日(金)	青森市 青森国際ホテル	174人
	講演「子ども、子育て家庭の課題と児童委員・主任児童委員活動」 講師 明治学院大学 社会学部 社会福祉学科 教授 松原 康雄 氏 グループ討議「子どもを犯罪から守る地域づくり」 ファシリテーター 明治学院大学 社会学部 社会福祉学科 教授 松原 康雄 氏 グループ討議まとめ		

第1 地域福祉の推進

相談技法研修会 (県社協と共催)	平成27年11月27日(金)	青森市 ウェディングプラザアラスカ	263
	講演「相手に寄り添い、心で聴く相談技法」 講師 青森大学 社会学部 教授 藤林 正雄 氏 事例研究 コーディネーター 青森大学 社会学部 教授 藤林 正雄 氏 事例発表 ①ゴミ屋敷に関する事例 五戸町民生委員児童委員協議会 木村 愛子 氏 ②児童に関する事例 つがる市民生委員児童委員連絡協議会 宮本美保子 氏 ③生活困窮者への自立相談支援に関する事例 下北地域自立相談窓口 主任相談支援員 菊池清隆 氏		
単位民生委員児童 委員協議会会長連 絡会議	平成27年12月9日(水)	青森市 県民福祉プラザ	167人
	説明Ⅰ「平成28年度民生委員・児童委員一斉改選について」 県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ 主事 佐藤 大資 氏 説明Ⅱ「全国民生委員互助共励事業について」 県社協 生活支援課 説明Ⅲ「生活困窮者自立支援事業について」 県社協 生活支援課 報告「指定民児協について」 青森市南部中央地区民生委員児童委員協議会 田舎館村民生委員児童委員協議会 意見交換「民生委員制度創設100周年記念事業について」		
新任民生委員児童 委員研修会 (県社協と共催)	平成28年2月19日(金)	青森市 青森国際ホテル	98人
	説明1「民生委員制度に関する事項」 県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ 主事 佐藤 大資 氏 説明2「児童委員、主任児童委員に関する事項及び児童相談所の事業 概要について」 県子どもみらい課 子育て支援グループ 総括主幹 尾形 公一 氏 説明3「社会福祉協議会と民生委員活動について」 県社協 生活支援課 グループ討議「新任民生委員・児童委員の活動について」		
役員・部会等委員 合同研修会	平成28年3月15日(火)～16日 (水)	青森市 ホテル青森	55人
	説明「高齢者を狙った振り込め詐欺について」 「県内の認知症高齢者の状況について」 「子どもに対する声かけ事案について」 県警察本部 生活安全部 生活安全企画課 警 部 境澤 真人 氏 警部補 佐藤 誠 氏 講演・演習「新たな地域支援事業と民生委員児童委員活動」 鯉ヶ沢町社協 事務局次長 井上 雅哉 氏		

②青森県社会福祉法人経営者協議会

【役員会等】

会議名	期日	会場	出席者
総会	平成27年5月19日(火)	青森国際ホテル	145 法人
臨時総会	平成28年2月17日(水)	ウェディングプラザアラスカ	116 法人
正副会長会議	平成27年4月16日(火)	県民福祉プラザ	6人

正副会長会議	平成27年7月22日(水)	県民福祉プラザ	5人
正副会長会議	平成27年10月15日(木)	ウェディングプラザアラスカ	4人
正副会長会議	平成27年11月18日(水)	ウェディングプラザアラスカ	6人
正副会長会議	平成28年1月15日(金)	県民福祉プラザ	4人
正副会長会議	平成28年1月26日(火)	県民福祉プラザ	5人
正副会長会議	平成28年2月4日(木)	県庁健康福祉政策課	3人
正副会長会議	平成28年3月9日(水)	ウェディングプラザアラスカ	4人
役員会	平成27年4月16日(木)	県民福祉プラザ	14人
役員会	平成27年12月22日(火)	県民福祉プラザ	15人
役員会	平成28年3月16日(水)	ウェディングプラザアラスカ	11人
監査会	平成27年4月8日(木)	県民福祉プラザ	4人

## 【研修会等】

研修名	期 日	会 場	参加者
社会福祉法人理事長・役員研修会	平成27年5月19日(火)	青森国際ホテル	81人
	説明 「生活困窮者自立支援法に基づく事業概要について」 「社会福祉法人による社会貢献活動の推進について」 講師 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 講演 「社会福祉の理念・実践と社会福祉法人」 講師 神奈川県立保健大学 保健福祉学部 教授 河 幹夫 氏		
マイナンバー制度 対策講座	平成27年7月27日(月)	ウェディングプラザアラスカ	149人
	講義① 「マイナンバー制度の概要」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司 氏		
	講義② 『事業規模が小規模ほど避けて通れない「マイナンバー制度の対応について」』 講師 株式会社大沢会計&人事コンサルティング 代表取締役 大沢 英夫 氏		
	講義③ 「会社に必要な具体的セキュリティ対策」 講師 株式会社テクノル ソリューション推進部 大手・官公庁営業部 塚本 剛也 氏		
平成27年度 TRM 特別講座	平成27年8月20日(木) 平成27年8月21日(金) 平成27年9月10日(木)	ウェディングプラザアラスカ	延べ42人
	ICT担当者養成講座「ホームページ養成講座」 講師 株式会社吉田システム 開発部 システム3課 梶原 未来 氏		

第1 地域福祉の推進

	平成27年9月11日(金)	ウェディングプラザアラスカ	
	ICT 担当者養成講座「ホームページ養成講座」 講師 株式会社テクノソリューション推進部 次長 千葉 修一 氏		14人
	平成27年10月2日(金)	ウェディングプラザアラスカ	
	TRM 基礎講座 「管理者編」 講演Ⅰ「社会福祉法人制度改革について」 講師 青森県社会福祉法人経営青年会 副会長 木村 友彦 講演Ⅱ「TRMの視点で見る社会福祉法人の在り方とは」 ～マイナンバー制度・地域貢献・人材確保等から～ 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司 講演Ⅲ「未来をつくる社会福祉法人の ICT への対応」 ～マイナンバー制度、情報公開等への 法人・施設としての管理～ 講師 株式会社テクノソリューション推進部 大手・官公庁営業部 課長 塚本 剛也 氏 講演Ⅳ「活用しよう労働法と就業規則」 ～福祉人材の幸せ向上、これからの積極的な労働法の活用～ 講師 平松労務事務所所長 社会保険労務士 平松 和子 氏		32人
	平成27年10月8日(木)～9日(金)	ウェディングプラザアラスカ	
	TRM 基礎講座 「担当者編」 講義Ⅰ「インターネットを活用した安全・安心な情報発信の方法」 ～ホームページやFaceBookの活用方法と漏えい対策～ 講師 株式会社テクノ サービス企画部 執行役員部長 安ヶ平 昌宏 氏 事例発表 「千年園における TRM の取り組み」 発表者 社会福祉法人千年会 障害者支援施設千年園 園長 小林 大眞 氏 発表者 社会福祉法人千年会 障害者支援施設千年園 介護福祉士 澤野 美樹 氏 講義Ⅱ演習「自分の施設 TRM にチャレンジ」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会副会長 今村 良司 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 障害福祉委員会 副委員長 小林 大眞 講義Ⅲ「業務手順書の作成について」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会副会長 今村 良司 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 障害福祉委員会 副委員長 小林 大眞 講義Ⅳ「福祉現場における法令遵守と苦情処理」 講師 青森県運営適正化委員会 係長		26人
青森県・秋田県社会福祉法人経営青年会合同公開セミナー	平成27年10月23日(金)	青森国際ホテル	
	講義Ⅰ「エニバーサルカフェ TSUDA MACHI KITCHEN の運営について」 講師 社会福祉法人あさがお福祉会 法人統括施設長 保岡 伸聡 氏 講義Ⅱ「かながわライフサポート事業の取り組みについて」 講師 社会福祉法人藤嶺会 理事長 西山 宏二郎氏 講師 社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会 ライフサポート事業 担当課長 大関 晃一 氏		81人

コーチング 特別講座	平成27年11月13日(金)	ウェディングプラザアラスカ	午前36人 午後35人
	～すぐに使える職場を活性化するコーチング・初級編～ ～すぐに出来る初場活性化のコミュニケーション～ (午前の部) ～指導力をアップするコーチング～ (午後の部) ～誉めて伸ばす・叱って育てる後輩指導～ 講師 株式会社アライブ・ワン代表取締役 後藤 美香 氏		
平成27年度種別学 習会	平成27年8月27日(木)	ウェディングプラザアラスカ	21人
	児童福祉施設関係「マイナンバー制度」対策学習会 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司		
	平成28年2月5日(金)	ウェディングプラザアラスカ	69人
	障害福祉施設関係「転換期にある社会福祉施設の動向を読み取る」 講師 全国身体障害者施設協議会 副会長 全国社会福祉協議会政策委員会監事 社会福祉法人太白ありのまま舎 施設長 白江 浩 氏		
平成28年3月3日(木)	ウェディングプラザアラスカ	40人	
老人福祉施設関係 講演Ⅰ「生活困窮者や制度の狭間にある人の支援と社会福祉法人の社会貢献」 講師 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 総務企画課課長代理心得 葛西 裕美 氏 講演Ⅱ「地域包括ケアにおける高齢者福祉施設の役割」 講師 社会福祉法人恵仁福祉協会 アザレアンさなだ 常務理事・総合施設長 日本社会事業大学専門職大学院 ビジネスマネジメント コース 特任教授 宮島 渡 氏			
児童福祉施設 勉強会	平成27年12月22日(火)	県民福祉プラザ	21人
	講義Ⅰ「社会福祉法等改正について」制度の概要 講師 青森県社会福祉法人経営青年会 副会長 木村 友彦 講義Ⅱ「社会福祉法等改正後の児童福祉施設の姿」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司 講義Ⅲ「三ツ星保育支援センターとは」 講師 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 事務局次長 講義Ⅳ「小規模福祉施設のマイナンバー対策」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司		
	講義Ⅰ「社会福祉法等改正について」制度の概要 講師 青森県社会福祉法人経営青年会 副会長 木村 友彦 講義Ⅱ「社会福祉法等改正後の児童福祉施設の姿」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司 講義Ⅲ「三ツ星保育支援センターとは」 講師 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 事務局次長 講義Ⅳ「小規模福祉施設のマイナンバー対策」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司		
	講義Ⅰ「社会福祉法等改正について」制度の概要 講師 青森県社会福祉法人経営青年会 副会長 木村 友彦 講義Ⅱ「社会福祉法等改正後の児童福祉施設の姿」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司 講義Ⅲ「三ツ星保育支援センターとは」 講師 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 事務局次長 講義Ⅳ「小規模福祉施設のマイナンバー対策」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司		
社会福祉法人制度 改革対応セミナー	平成28年2月17日(水)	ウェディングプラザアラスカ	206人
	講義 「各法人における社会福祉法改正への対応 ～施行に向けた準備～」 講師 全国社会福祉法人経営者協議会 副会長 武居 敏 氏 事業説明「財務規律の課題～社会福祉充実残額の具体的算定方法」 説明者 全国社会福祉法人経営者協議会 事務局 説明 「調査事例から見た社会福祉施設における 労務管理上の留意事項について」 説明者 青森労働局 労働基準部監督課 専門監督官 加藤 秀樹 氏		

第1 地域福祉の推進

【ブロック会議等】

研修名	期 日	会 場	参加者
全国経営協第1回ブロック協議会 会長会議(合同)	平成27年5月15日(金)	ステーションコンファレンス東京	会長 事務局
全国経営協ブロック会議～北海道・東北ブロック会議	平成27年7月14日(火)	ホテルモントレ仙台	会長他
全国経営協ブロック会議～北海道・東北ブロック会議(事務局会議)	平成27年7月14日(火)	ホテルモントレ仙台	事務局
第34回全国社会福祉法人経営者大会	平成27年9月17日(木) ～18日(金)	びわ湖大ホール	39人
平成27年度全国経営協北海道・東北ブロックセミナー	平成27年11月25日(水) ～26日(木)	メトロポリタン山形	会長他
平成27年度第1回北海道・東北ブロック協議会会長会議	平成27年11月26日(木)	霞城セントラル(山形市)	会長 事務局
平成27年度第2回北海道・東北ブロック協議会会長会議	平成28年1月14日(木)	ホテル法華クラブ仙台	会長 事務局

③青森県地域包括・在宅介護支援センター協議会

【役員会等】

会 議 名	期 日	会 場	出席者
通常総会	平成27年6月9日(火)	ウェディングプラザアラスカ	53施設
監査会	平成27年4月8日(水)	県民福祉プラザ	6人
正副会長・委員長会議	平成27年4月8日(水)	県民福祉プラザ	5人
	平成27年6月9日(火)	ウェディングプラザアラスカ	5人
	平成27年9月15日(火)	県民福祉プラザ	4人
	平成28年1月27日(水)	ホテル青森	4人
	平成28年3月15日(火)	県民福祉プラザ	5人
役員会	平成27年4月8日(水)	県民福祉プラザ	20人
	平成28年3月15日(火)	県民福祉プラザ	16人
研修委員会	平成27年9月15日(火)	県民福祉プラザ	11人
青森県介護予防支援従事者研修講師打ち合わせ会	平成27年9月15日(火)	県民福祉プラザ	16人

【研修会等】

研 修 名	期 日	会 場	出席者
会員研修会	平成27年6月9日(火)	ウェディングプラザアラスカ	100人
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政説明「青森県の高齢者施策について」 青森県健康福祉部高齢福祉保険課 高齢者支援・介護保険グループマネージャー 総括主幹 三村 光司 氏</li> <li>・講演 「今後の地域包括・在宅介護支援センターのあり方」 ～地域包括ケアシステムの構築に向けて～ 全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 副会長 西元 幸雄 氏</li> </ul>		
地域包括支援センター職員研修 (受託事業)	平成28年1月28日(木) ～29日(金)	ホテル青森	76人 69人 (修了者)

	<p>1月28日(木)</p> <p>① 行政説明「新たな包括的支援事業における地域包括支援センターの役割」 青森県健康福祉部高齢福祉保険課高齢者支援・介護保険グループ 主幹 高坂 和史 氏</p> <p>② 講演・演習「共感的理解と基本態度の形成」 青森県立保健大学社会福祉学科 教授 出雲 祐二 氏</p> <p>③ 講義「地域ケア会議の実践」 福島市清明・吉井田地域包括支援センター 所長 野田 幸利 氏</p> <p>④ 講義・演習「地域包括支援センターの現状と課題」 五戸町地域包括支援センター 晴山 正子 氏 大間町地域包括支援センターくろまつ 納谷 むつみ 氏 ファシリテーター 八戸市地域包括支援センター 所長 中居 裕子 氏</p> <hr/> <p>1月29日(金)</p> <p>⑤ 講義「安心して暮らせる地域づくりを目指して～地域での権利擁護～」 権利擁護あおい森ねっと 代表理事 三上 富士子 氏</p> <p>⑥ 講義・演習「アルコール依存症ケースに潜む共依存問題について」 ひかり介護・相談支援事業所 所長 安田 真 氏</p> <p>⑦ 講義・演習「医療と介護の連携」 秋田往診クリニック 院長 市原 利晃 氏</p>		
<p>介護予防支援従事者 研修(委託事業)</p>	<p>平成28年2月10日(水)</p>	<p>ホテル青森</p>	<p>375人</p>
	<p>・行政説明「青森県内の今後の介護予防支援事業について」 青森県健康福祉部高齢福祉保険課 高齢者支援・介護保険グループマネージャー 総括主幹 三村 光司 氏</p> <p>① 基礎編</p> <p>【講義】「介護予防支援の視点について」 八戸市高齢福祉課 酒井 明美 氏</p> <p>【演習】「介護予防サービス・支援計画書作成の実際」 八戸西居宅介護支援事業所 武部 悦子 氏</p> <p>助言者</p> <p>八戸市高齢福祉課 酒井 明美 氏 階上町地域包括支援センター 平戸 由紀子 氏 居宅介護支援事業所 ケアプランニング 真ごころ 齋藤 真裕美 氏 松園ひばり苑居宅介護支援事業所 橘 清子 氏</p> <p>② 応用編</p> <p>【講義】「地域ケア会議のあり方と資源活用の理解」 青森市地域包括支援センターのぎわ 村岡 真由美 氏</p> <p>【演習】「介護予防支援を通して地域ケア会議をいかす方法」 青森市地域包括支援センターみちのく 佐々木 央 氏</p> <p>助言者</p>		

第1 地域福祉の推進

	青森市地域包括支援センターのぎわ 弘前市第三地域包括支援センター 青森市南地域包括支援センター ヘルパーステーションさくらの樹 コーディネーター 青森市南地域包括支援センター	村岡 真由美 氏 高杉 陽子 氏 成田 富士子 氏 梅村 朋宏 氏 齋藤 慶吾 氏	
全国在介協 平成27年度地域とつ ながる実践事業（助成 事業） 「介護の日フォーラ ム in はちのへ」	平成28年11月9日(月)	八戸ポータルミュー ジウムはっち	約300人
	①介護フォーラム 2015「介護のチカラ」～わたしのチカラ、あなたのチ カラ～ シンポジスト 八戸市介護保険課 管理グループリーダー 岩崎 郁子 氏 八戸緩和ケアを考える会 越後 悦子 氏 訪問看護ステーションえがおはしかみ 久保 夏海 氏 特別養護老人ホーム クローバズピア 高見 俊輔 氏 修光園在宅介護支援センター（八戸地域介護支援専門員協議会） 木村 順悦 氏 コーディネーター 八戸地域介護サービス協議会研修事務局長 齋藤 勉 氏 ②基調講演 「人をつなぎ、人がつながる」～地域社会の可能性～ 講師 八戸学院大学 人間健康学部講師 熊谷 大輔 氏 ③青森県地域包括在宅介護支援センター協議会 活動紹介のためのパネル展示、相談コーナーの設置		

【ブロック会議】

研修名	期 日	会 場	参加者
第1回東北ブロック在介 協会長等合同会議	平成27年7月30日(木)	HOTEL JAL CITY 仙台	15人
第2回東北ブロック在介 協会長等合同会議	平成27年10月21日(水)、 22日(木)	江陽グランドホテル	17人
全国地域包括・在宅介護 支援センター研究大会			436人
第3回東北ブロック在介 協会長等合同会議	平成28年2月29日(月)	ホテルモントレ仙台	16人

④青森県ホームヘルパー連絡協議会

【役員会等】

会 議 名	期 日	会 場	出席者
定例総会	平成27年5月26日(火)	アピオあおもり	41人
理事会	平成27年4月16日(木)	県民福祉プラザ	10人
	平成27年11月18日(水)	県民福祉プラザ	4人
	平成28年3月11日(金)	県民福祉プラザ	5人
監査会	平成27年4月16日(木)	県民福祉プラザ	5人
表彰審査委員会	平成27年4月16日(木)	県民福祉プラザ	5人
正副会長会議	平成28年2月18日(木)	県民福祉プラザ	2人

## 【研修会】

研修名	期 日	会 場	参加者
会員研修会	平成 27 年 5 月 26 日 (火)	アピオあおもり	46 人
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政説明 「介護保険制度改正に伴う訪問介護単価報酬等について」 説明者 青森県健康福祉部高齢福祉保険課介護事業者グループ 副参事 高坂 修一 氏</li> <li>・情報交換会 「不安に思っていること、悩み等を話し合おう」 コーディネーター 青森県ホームヘルパー連絡協議会 副会長 秋元 東 氏</li> <li>・講演 「対人援助職に効くストレスマネジメント～ストレスとうまくつきあ うちょっとしたコツ～」 講師 鳥取大学大学院 医学系研究科 臨床心理学専攻 講師 竹田 伸也 氏</li> </ul>		
	平成 27 年 7 月 14 日 (火)	アピオあおもり	52 人
初任者研修会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義 「社会福祉の現場で働くということ ～新人としての心得～」</li> <li>・グループワーク 「現場で困ったことをみんなで話し合おう」 講師 一般社団法人権利擁護あおい森ねっと 代表理事 三上 富士子 氏</li> </ul>		
	平成 27 年 9 月 15 日 (火)	県民福祉プラザ	130 人
上級者研修会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義・演習 「サービス提供責任者の仕事はこれで万全！」 講師 対人援助スキルアップ研究所 所長 佐藤 ちよみ 氏</li> </ul>		
	平成 27 年 10 月 29 日 (木)	青森県総合社会教育センター	53 人
中級者研修会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実技 「“自分でできる”を支援する介助～H.N.A 法の実践」 講師 NPO 法人動作介助研究会 事務局長・理学療法士 佐藤 幸恵 氏</li> </ul>		
	平成 27 年 12 月 15 日 (火)	アピオあおもり	52 人
青森県ホームヘルパー 研究セミナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義・演習 「いまさら聞けないあんなこと、こんなこと。今回の研修ですっきり！ ～訪問介護計画書の書き方編」 講師 合同会社くらしラボ 代表 橋 友博 氏</li> </ul>		
	平成 28 年 2 月 27 日 (土)	観光物産館アスパム	87 人
青森県ホームヘルパー スキルアップ研修会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義 「できる？できない？訪問介護のグレーゾーン解決法～基礎編」 講師 ソーシャルケア研究所 主宰 本間 清文 氏</li> </ul>		
	平成 28 年 2 月 27 日 (土)	観光物産館アスパム	87 人

## ⑤青森県ボランティア連絡協議会

## 【役員会等】

会 議 名	期 日	会 場	出席者
総 会	平成 27 年 5 月 28 日 (木)	青森市・県民福祉プラザ	97 人
理事会	平成 27 年 5 月 14 日 (木)	青森市・県民福祉プラザ	11 人
	平成 27 年 7 月 28 日 (火)	青森市・県民福祉プラザ	14 人
	平成 27 年 10 月 5 日 (月)	青森市・県民福祉プラザ	16 人

第1 地域福祉の推進

	平成27年11月19日(木)	青森市・県民福祉プラザ	16人
	平成28年3月9日(水)	青森市・県民福祉プラザ	16人
監査会	平成27年4月16日(木)	青森市・県民福祉プラザ	6人

【研修会等】

事業名	期日	会場	参加者
青森県ボランティア活動実践セミナー	平成27年5月28日(木)	青森市・県民福祉プラザ	193人
	講義「生活支援サービスの展開について」 講師：社会福祉法人つがる市社会福祉協議会次長 長内克之氏 活動報告 ①移送サービス NPO法人たすけあい・さわやか青森 代表 葛原美恵子氏 ②憩いの場「お昼食べる会」 代表 釜菴節子氏 ③認知症カフェあずましいい会 青森市地域包括支援センターのぎわ所長 村岡真由美氏 助言者：社会福祉法人つがる市社会福祉協議会次長 長内克之氏		
青森県ボランティアフェスティバル	平成27年12月7日(月)	青森市・県民福祉プラザ	270人
	講演「ボランティア・NPOの力でまちを変える！」 講師：青森大学社会学部教授 柏谷至氏 (幸畑団地地区まちづくり協議会 理事) ①ステージ発表 ②活動展示 ③物品販売		
ボランティアネットワーク事業	<b>【中南地区】</b> 「第18回ボランティアフェスティバル～結ぼう・広げよう・ボランティアの場！～」 日時：平成27年10月18日(日)10時から15時まで 会場：弘前市「弘前市社会福祉センター」 内容：①講演「昭和歌謡曲弾き語り・うたは世につれ」 弘前市ボランティア連絡協議会柳田会長 ②事業紹介・自由体験		90人
ボランティアネットワーク事業	<b>【上十三地区】</b> 「広がれボランティアの“わ”交流会」 日時：平成27年12月17日(木)13時30分から15時30分まで 会場：三沢市「三沢市総合社会福祉センター」 内容：団体発表① 市立図書館ボランティア 団体発表② ふくちゃん愛好会 団体発表③ 楽晴会ボランティアサークル「かけはし」		70人
	<b>【西北五地区】</b> 平成27年度西北五地区ボランティアネットワーク事業 ～つながるおもい～ 日時：平成27年11月29日(日)10時20分から14時30分まで 会場：イオンモールつがる柏2階「イオンホール」 内容：①講演「つながるおもい」 講師：NPO法人笑楽生代表 泉谷和宏氏 ②パネルディスカッション ③ステージ発表 ④展示・体験コーナー ⑤交流会		130人

	<b>【三八地区】</b> 「ボランティアネットワーク事業三八地区研修会」 日時：平成28年1月17日（日）12時50分から16時40分まで 会場：三戸町「総合福祉センターふくじゅそう」 内容：講演「ボランティアだからこそできる子ども・子育て支援」 講師：一般財団法人児童健全育成推進財団 課長 阿南健太郎 氏 事例紹介&パネルディスカッション	50人
--	---	-----

## ⑥青森県里親連合会

## 【役員会等】

会議名	期日	会場	出席者
総会	平成27年4月25日（土）	青森市・県民福祉プラザ	29人
役員会	平成27年4月10日（金）	青森市・県民福祉プラザ	9人
	平成27年6月1日（木）	青森市・県民福祉プラザ	8人
	平成27年7月3日（金）	青森市・県民福祉プラザ	7人
	平成28年2月17日（水）	青森市・県民福祉プラザ	6人
監査会	平成27年4月10日（木）	青森市・県民福祉プラザ	3人
表彰選考委員会	平成27年4月10日（金）	青森市・県民福祉プラザ	2人

## 【研修会】

研修名	期日	会場	参加者
会員研修会 （子育て支援フォーラム）	平成27年4月25日（土）	青森市・県民福祉プラザ	22人
	話題提供「お様が安全に安心してインターネットを利用するために保護者ができること」 講師：弘前大学「ネット&いじめ問題」研究会会長 弘前大学ネットパトロール隊代表 大谷 良光氏		
青森県里親連合会 50周年記念事業 平成27年度東北地区里親研修会	平成27年7月18日（土） ～7月19日（日）	青森市・海扇閣	115人
	7月18日（土） 基調講演「里親家庭に育ってよかった」 講師：東北福祉大学 特任教授 草間 吉夫氏 分科会 第1分科会「未委託里親について」 第2分科会「障がい児の養育について」 第3分科会「フリートーク」 7月19日（日） 記念講演「思春期・反抗期の子どもとその対応」 講師：東京成徳大学子ども学部 教授 益田 早苗氏		
里親家族交流会	平成27年9月12日（土）	弘前市・森の中の果樹園	28人
「果物狩り」「懇談」等			

## 【青森県里親支援機関事業】

事業名	期日	会場	参加者
里親家庭への訪問支援事業	平成27年4月～ 平成28年3月	青森県内各里親家庭 訪問（47回）	
里親支援員研修会	平成27年11月28日（土）	アピオあおもり「工作室」	
	講義「対応の難しい子どもへの関わりについて」 講師：里親支援専門相談員 大川 忍氏		

第1 地域福祉の推進

里親相互交流事業	平成27年11月28日(土)	アピオあおもり「小研修室」	
	親子でクリスマスキャンドルづくり 講師：YoakenoAkari Candle 安田真子氏		

⑦青森県地域活動連絡協議会

【役員会等】

会議名	期日	会場	出席者
総会	平成27年5月19日(火)	アピオあおもり	47単位母親クラブ
役員会	平成27年4月22日(水)	県民福祉プラザ	14人
	平成27年6月19日(金)	県民福祉プラザ	7人
	平成27年8月11日(火)	県民福祉プラザ	8人
	平成28年1月13日(水)	県民福祉プラザ	6人
監査会	平成27年4月22日(水)	県民福祉プラザ	4人

【研修会】

研修名	期日	会場	参加者
青森県地域活動連絡協議会児童福祉週間会員研修会	平成27年5月19日(火)	アピオあおもり	48人
	講演「心でつながる親子」 講師：青森市立橋本小学校前校長・スクールカウンセラー 長尾 慶子氏		
設立会40周年記念青森県地域活動連絡協議会会員研修会	平成27年9月3日(木)	アピオあおもり	88人
	記念コンサート・講話「音で育むこころの絆」 ～ひびかせよう 子どもたちの笑顔～ 講師：エレクトーン奏者 石下 有美氏		

【その他】

平成27年度遊び場点検ならびに子どもを犯罪から守る公園の安全点検  
期日：平成27年7月12日(日)  
会場：弘前市「大仏公園」  
参加者数：大人28人 児童9人

⑧青森県児童館連絡協議会

【役員会等】

会議名	期日	会場	出席者
総会	平成27年5月15日(金)	県民福祉プラザ	33児童館
理事会	平成27年4月17日(金)	県民福祉プラザ	12人
監査会	平成27年4月13日(金)	県民福祉プラザ	3人
児童厚生員部会	平成27年4月17日(金)	県民福祉プラザ	11人
	平成28年2月12日(金)	県民福祉プラザ	10人
三役会議	平成27年7月14日(火)	県民福祉プラザ	4人
	平成28年2月12日(金)	県民福祉プラザ	4人

## 【研修会】

会議名	期 日	会 場	参加者
青森県児童館連絡協議会児童館館長・職員研修会	平成27年5月15日(金)	県民福祉プラザ	42人
	「報告」第14回全国児童館・児童クラブ大会 TOKYO 報告者：児童厚生部会 長内雅子委員/水野洋子委員 講義「児童館を取り巻く環境～これからの児童館について～」 講師：(一財)児童健全育成推進財団 事務局長 依田 秀任 氏 講義「遊びをとおした発達支援～1人ひとり大切に～」 講師：特定非営利活動法人夢 理事長代行 前田 淳裕 氏		
第1回児童厚生二級指導員研修会	平成27年9月25日(金)	アピオあおもり	71人
	講義「配慮を要する児童の対応」 講師：青森中央短期大学幼児保育学科 専任講師 松浦 淳氏 講義「安全指導・安全管理」 講師：八戸市子ども会育成連合会事務局長 小杉 雅永氏 実技「表現活動」 講師：青森県子ども家庭支援センター講師 鶴岡 真理子氏		
第2回児童厚生二級指導員研修会	平成27年10月6日(火)	アピオあおもり	70人
	講義「児童の発達理論」 講師：青森明の星短期大学子ども福祉未来学科 専任講師 進藤 将敏 氏 講義と演習「個別援助活動」 講師：八戸学院大学人間健康学部講師 熊谷 大輔 氏 実技「ゲーム・運動遊び」 講師：青森県レクリエーション協会副会長 レクコーディネーター 高橋 昌樹氏		
児童館職員研修	平成27年10月30日(金)	アピオあおもり	33人
	講義「本県における子どもの放課後の課題と現状」 講師：青森県教育庁生涯学習課指導主事 鈴木 一哉 氏 講義「困った子と呼ばれる子の言い分（実は困っている子の叫び）に関わりの手掛かりを求めて」 講師：弘前市教育センター指導主事 小笠原 恭史 氏 実技「子どもたちに コミュニケーション能力を身に付けさせながら楽しめるプログラム」 講師：NPO法人 スポネット 理事長 鹿内 葵 氏		

## ⑨青森県知的障害者福祉協会

## 【役員会等】

会議名	期 日	会 場	出席者
監査会	平成27年4月14日(火)	一誠園	3人
正副会長会議	平成27年4月16日(木)	青森月見寮	4人
役員会	平成27年9月24日(水)	県民福祉プラザ	15人
総会	平成27年5月14日(木)～15日(金)	弘前ホテルニューキャッスル	89人
役員会	平成27年9月24日(木)	県民福祉プラザ	23人
正副会長会議	平成27年10月9日(金)	県民福祉プラザ	4人

第1 地域福祉の推進

【研修会等】

研修名	期 日	会 場	参加者
平成27年度 青森県知的障害者福祉協会職員研修会	平成27年9月3日(木) ～4日(金)	弘前パークホテル	153人
	①基調講演「自分を見失わない支援のあり方 ～我々の誇りにかけて「障害」あるひとの誇りをまもる～」 講師 重利 政志 氏(日本知的障害者福祉協会人権・倫理委員会委員長) ②基調報告「県福祉協会人権・倫理委員会の活動について」 講師 内田 雅之 氏 (青森県知的障害者福祉協会人権・倫理委員会委員長) ③シンポジウム 「徹底討論～虐待の原因を探り防止策を考える～」 司会 上條 勝芳 氏(のぞみ園施設長) 助言 重利 政志 氏 (日本知的障害者福祉協会人権・倫理委員会委員長) 論者 沼田 徹 氏 (弁護士・セーフティネットあおもり理事長) 鹿内 葵 氏(権利擁護あおい森ねっと理事) 内田 雅之 氏 (青森県知的障害者福祉協会人権・倫理委員会委員長) 沖崎 聖也 氏(徳誠園施設長)		
育成会合同研修会	平成27年11月8日(日)	青森県総合社会教育センター	126人
	・講演「成年後見と障がい者虐待防止」 講師 弁護士 山本 鉄也 氏 ・シンポジウム「成年後見と本人の意思決定支援について」 コーディネーター 高橋 正安氏(副会長) 助言者 弁護士 山本 鉄也 氏 論者 ①三上富士子氏(権利擁護あおい森ねっと 代表理事) ②水上 里紗氏(あおぞら成年後見相談所 所長) ③鳥山 夏子氏(青森市手をつなぐ育成会 会長)		
児童発達支援研修会	平成27年10月25日(日)	アスパム	29人
	・講話「障害者総合支援法施行3年後の見直しに向けて10の論点より『意思決定支援について』」 ・講演「子どもたちはにじ色～乳幼児期における発達の道すじ」つるた乳幼児園園長 福澤紀子 氏		
強度行動障害研修会	平成28年3月19日(土)	アピオ青森	70人
	自閉症スペクトラムワークセッション「強度行動障害～事例を通して理解を深める」 事例紹介：入所施設の事例 おしまコロニーねおはろう 施設長 夏目智志 氏 生活介護を含むグループホームでの事例 NPO法人それいゆ成人支援センター センター長 黒木あさ美 氏 ワークセッション ①NPO法人それいゆ西部地域支援センター センター長 吉永奈穂子 氏 ②NPO法人それいゆ佐賀地域支援センター 相談支援部主任 深野美耶 氏 ③NPO法人それいゆ副理事長 江口寧子 氏		

支援スタッフ部 会研修会	平成28年3月25日(金)	県民福祉プラザ	60人
	各委員会活動報告 グループディスカッション「何で虐待は無くならないの…だろう？」 講演「職員マナーアップ」 青森県社会福祉協議会 棟方 梢		

**(4) 各種別協議会との懇談会の開催**

一般財団法人青森県保育連合会との懇談

期 日：平成27年8月12日(水)

場 所：県保育連合会事務所（県民福祉プラザ5階）

出席者：保育連合会3人、県社協5人

内 容：保育士の研修や人材育成等について

**(5) 各職能団体との懇談会の開催**

一般財団法人青森県保育連合会保育士部会との懇談

期 日：平成28年2月23日(火)

場 所：県民福祉プラザ4階 多目的室4A

出席者：保育連合会7人、県社協4人

内 容：保育士の確保と人材育成について

**(6) 提言機能の強化**

県健康福祉部長へ県社協業務の説明

期 日：9月24日(木)午前10時から

場 所：県健康福祉部長室

出席者：県社協専務理事、事務局長、各課長等8人

内 容：県社協の役割、業務等について  
今後の事業の進め方等について

第1 地域福祉の推進

9 東日本大震災に係る県外避難者への支援

東日本大震災の発生に伴い、県外から本県に避難している世帯からの困りごと、相談に対し、関係機関との連携した相談対応を行うとともに、登録相談者に対して定期的な電話による状況確認を実施した。

(1) 被災者支援体制強化事業の実施

①常勤相談員による電話相談対応

【相談件数】

月	件数	相談内容 内訳							
		1	2	3	4	5	6	7	8
4月	23	1	6	1	1	1	0	1	12
5月	24	1	8	2	4	1	0	1	7
6月	29	4	7	3	2	0	0	3	10
7月	24	2	6	1	2	0	0	0	13
8月	24	2	2	1	0	1	0	0	18
9月	23	1	2	0	1	0	0	1	18
10月	22	0	1	1	3	1	0	1	15
11月	26	0	2	4	3	1	0	2	14
12月	25	0	3	1	5	0	0	2	14
1月	21	1	1	1	0	0	0	2	16
2月	22	0	3	1	3	0	0	1	14
3月	26	0	7	3	0	0	0	3	13
計	289	12	48	19	24	5	0	17	164

【相談内容】 1. お金のこと      2. 住まいのこと      3. 仕事のこと  
 4. 医療・福祉のこと    5. 子育て・教育のこと    6. 東電のこと  
 7. その他    8. 特に相談なし

## 10 社会福祉法人による社会貢献活動の推進

## (1) 社会福祉法人による社会貢献活動推進

## ①社会福祉法人による社会貢献活動推進準備室の設置

ア) 社会貢献活動推進会議（埼玉県）への参加

期 日	参加者	内 容
平成 27 年 4 月 22 日 (水)	事務局次長 1 人 課長代理心得 1 人	・各都府県の取組状況報告 ・地域公益事業推進に関する意見交換
平成 27 年 12 月 7 日 (月)	理事 1 人 課長代理心得 1 人	・各都府県の取組状況報告 ・地域公益事業推進に関する意見交換

イ) 社会福祉法人のための地域貢献活動ニュースの発行 (3 回)

ウ) 調査研究活動 (再掲)

- ・平成 27 年 7 月 24 日 (金) ～25 日 (土)  
全国フードバンク意見交換会 (東京都)  
セカンドハーベストジャパン食糧供給システム視察 (東京都)
- ・平成 27 年 8 月 10 日 (月)  
コープフードバンクの視察 (宮城県)
- ・平成 28 年 2 月 22 日 (月)  
就職活動応援金付職場体験事業 (プチバイト事業) の視察 (長野県)
- ・平成 28 年 2 月 22 日 (月)  
トータルプロデュースモコ (青森市)  
特定非営利活動法人 SOL0 (青森市)
- ・平成 28 年 3 月 18 日 (金)  
(仮称) 地域あんしん生活保証推進プロジェクト検討会議参加 (鱒ヶ沢町)
- ・青森県居住支援協議会への参加

No.	期 日	概要	参加者	場所
1	平成 27 年 7 月 1 日 (水) ※概要説明会	(1)「青森県居住支援協議会(仮称)」について (2)鳥取県居住支援協議会の調査報告について	生活支援課課長	青森県観光物産館アスパム 4 階奥入瀬
2	平成 27 年 8 月 10 日 (月) ※準備検討会	(1)会則(案)について (2)平成 27 年度事業計画(案)について (3)平成 27 年度収支予算書について (4)会費について	生活支援課課長 地着センター副所長	青森県観光物産館アスパム 6 階八甲田
3	平成 27 年 9 月 4 日 (金)	設立総会	事務局次長	青森ケーブルテレビ新町キューブ 3 階会議室
4	平成 27 年 12 月 10 日 (木)	第 1 回居住支援部会及び住環境部会 (1)部会長選出 (2)青森県あんしん賃貸支援事業について (3)空き家の適正管理等に關す	生活支援課課長代理	青森県観光物産館アスパム 4 階十和田

第1 地域福祉の推進

		る特別措置法について		
5	平成28年 1月14日(木)	第2回居住支援部会 (1)青森県あんしん賃貸支援事業実施要領(案)及び運用基準(案)について (2)県内で利用できる家賃債務保証制度について	生活支援課課長 生活支援課課長代理 地着センター副所長	青森県観光物産館アスパム 4階十和田
6	平成28年 3月25日(金)	第3回居住支援部会 (1)会務等参加報告について (2)協議会のポスター・チラシ等について (3)平成28年度の取り組みについて (4)青森県あんしん賃貸支援事業の取り組みについて	生活支援課課長代理 地着センター副所長	青森ケーブルテレビ新町キューブ 3階会議室

エ) 社会福祉法人の社会貢献活動推進に係る打合せ

期 日	参加者	内 容
平成28年 3月7日(月)	県経営協会会長 県老人福祉協会会長 県健康福祉部3人	社会福祉法人の社会貢献活動推進について

## 11 生活困窮者に対する総合的な支援

平成27年4月1日から生活困窮者自立支援法に基づく生活困窮者自立支援制度がスタートしたことから「青森県生活困窮者自立相談支援事業」を県から受託し、東地域、西北地域、上北地域、下北地域の県内4地域で自立相談窓口を設置し、対象者への相談・支援活動を展開したほか、対象者に関する情報収集や支援体制の強化を図ることを目的にネットワーク会議等、広報・啓発活動に取り組んだ。

### (1) 生活困窮者自立支援事業の展開

#### ①東地域自立相談窓口の設置・運営及び西北、上北、下北の各地域自立相談窓口に係る業務委託

##### ア) 自立相談窓口の設置

県民福祉プラザ2階県社協事務局内に東地域自立相談窓口を設置したほか、西北・上北・下北各地域の相談支援業務を拠点となる社会福祉協議会に委託し、自立相談窓口を設置した。また、電話・FAX・メールで相談できる体制を整備した。

##### 【相談窓口の設置】

窓口	設置場所	電話	FAX	メール	委託先
東地域	県社協内	017-752-1888	017-752-1888	higashi@aosyakyu.or.jp	
西北地域	五所川原市社協内	0173-34-3494	0173-35-5855	seihoku@aosyakyu.or.jp	五所川原市社協
上北地域	七戸町社協内	0176-62-6790	0176-62-3628	kamikita@aosyakyu.or.jp	七戸町社協
下北地域	むつ市社協内	0175-33-3023	0175-23-5093	shimokita@aosyakyu.or.jp	むつ市社協

##### イ) 生活困窮者自立相談窓口相談専用ダイヤルの整備

各相談窓口で電話、FAX、メールによる相談受付体制を整備したほか、相談者の利便性を考慮し、通話料無料のフリーダイヤルによる専用ダイヤル（0800-800-7114／県社協内）を整備した。

##### ウ) 職員の配置

県社協に4地域の調整業務を担当する統括コーディネーターを配置したほか、各窓口で主任相談支援員、相談支援員兼就労支援員を配置した。

##### 【職員配置及び委託先】

窓口	統括コーディネーター	主任相談支援員	相談支援員兼就労支援員
県社協	2人		
東地域		1人	2人
西北地域		1人	1人
上北地域		1人	2人
下北地域		1人	3人

##### エ) 各町村社協における相談支援拠点の設置

4地域18町村社協から協力を得て、生活困窮者自立相談支援事業に係る相談支援拠点を整備した。

##### ○主な協力内容

- ・ 自立相談支援事業への協力に係る担当者の配置
- ・ 生活困窮者等、相談支援対象者からの相談受付及び自立相談窓口への情報提供
- ・ 事業の普及、啓発
- ・ その他、対象者支援の取り組み等に関する必要に応じた協力

## 第1 地域福祉の推進

オ) 新規相談受付件数 合計 416 件

窓口	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
東地域	1	11	5	12	19	9	5	1	7	8	5	4	87
西北地域	2	3	9	14	13	7	3	1	5	3	4	4	68
上北地域	1	20	28	32	36	23	17	16	18	16	15	15	237
下北地域	0	0	4	4	4	3	2	0	0	3	1	3	24

カ) 継続支援が必要なケース数 72 件 (うち前年度からの継続ケース 2 件)

キ) プラン策定件数 50 件 (うち就労目標件数 26 件/うち就労した件数 18 件)

内訳: 東 9 件 (4 件/3 件) / 西北 17 件 (8 件/4 件) / 上北 13 件 (9 件/7 件)  
/ 下北 11 件 (5 件/4 件)

ク) プラン評価件数 36 件 (東 5 件/西北 4 件/上北 10 件/下北 17 件)

ケ) 支援終了件数 7 件

コ) プラン策定前終了・中断件数 6 件

サ) 住居確保給付金の申請 1 件

シ) 生活保護受給者等就労自立促進事業に係る支援要請 12 件

ス) 支援実績 (平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月)

内容/地域	東地域	西北地域	上北地域	下北地域
電話相談・連絡	227	315	333	163
訪問・同行支援	55	81	167	72
面談	27	133	129	81
所内会議	9	7	38	8
支援調整会議 (プラン策定)	12	15	18	18
支援調整会議 (評価実施)	5	5	5	16
その他他機関との会議 (支援調整会議以外)	5	24	6	7
他機関との電話照会・協議	116	75	95	195
その他	7	36	651	24
不明	0	0	0	1
合計	463	691	1,442	585

セ) 生活困窮者自立相談支援事業に係る相談件数 (県社協受付分)

相談方法	社協	本人 (家族)	自立相 談機関	行政・福 祉事務所	民生 委員	ハロー ワーク	その他	総計
電話	97	285	159	88	2	9	169	809
県社協来所		14					6	20
訪問 (アウトリーチ)	2	24	1	4		1	21	53
メール	3			2				5
FAX				1				1
文書 (手紙)		1						1
その他	4	5	1	3			6	19
合計	106	329	161	98	2	10	202	908

### ②相談支援員の資質向上及び支援

各自立相談窓口の相談支援員等を対象に相談援助技術等の向上を図ることを目的として、県社協主催の研修会及び関係機関等の開催する研修会等に相談支援員等を派遣した。

## 第1 地域福祉の推進

研修名	期日	会場	内容	参加者
生活困窮者自立相談支援事業の相談員研修会	平成27年 4月17日(金) ～18日(土)	県民福祉プラザ2階「多目的室2A」	制度説明、演習ほか	13人(県社協3人/東2人/西北2人/上北3人/下北3人)
平成27年度老人福祉施設新任職員研修	4月27日(月)	青森県立保健大学講堂	老人福祉の理解ほか	2人(東2人)
度生活福祉貸付事業担当者研修会	5月27日(水)	県民福祉プラザ4階「大中研修室」	新任担当職員研修会/事務担当者研修会	12人(県社協3人/東2人/西北2人/上北3人/下北2人)
ソーシャルワーカーデー2015 in あおもり	7月25日(土)	青森市文化観光交流施設ワ・ラッセ2階 イベントホール	ソーシャルワーカー職業DVDの上映ほか	2人(東2人)
青森県生活困窮者自立支援ネットワーク会議	7月27日(月)	アップルパレス青森「ねぶたの間」	講演、事業説明、県内自立相談窓口・関係機関紹介ほか	11人(県社協2人/東2人/西北2人/上北3人/下北2人)
第8回伴走型支援士2級講座	8月20日(木) ～23日(日)	宮城県仙台市	今日の生活困窮者問題と伴走型支援ほか	1人(東1人)
青森県世界自殺予防デーフォーラム	9月11日(金)	青森県立保健大学	基調講演、シンポジウムほか	2人(東2人)
生活困窮者自立支援制度セミナー	10月2日(金)	県民福祉プラザ4階「県民ホール」	基調講演、シンポジウム、事例報告	13人(県社協2人/東3人/西北3人/上北3人/下北2人)
「社協・生活支援活動強化方針」推進セミナー	10月21日(水)	全社会福祉協議会「灘尾ホール」	行政説明、基調報告、シンポジウム、分科会	1人(上北1人)
岩間伸之教授のスーパーバイズによる事例検討会	10月24日(土)	宮城県仙台市	事例検討ほか	1人(県社協1人)
発達障害者就労講演会2015	11月1日(日)	八戸市総合福祉会館2階「多目的ホール」	講演	3人(東3人)
第2回生活困窮者自立支援全国研究交流大会	11月7日(土) ～8日(日)	福岡大学	基調鼎談、徹底討論ほか	1人(東1人)
青森県子ども・若者育成支援推進フォーラム2015	11月23日(月)	弘前文化センター「大会議室」	講演・パネルディスカッション	1人(東1人)
度カウンセリング研修(初級・中級)	11月26日(木) ～27日(金)	青森県立保健大学教育研究A棟	面接・カウンセリング技術の基礎・応用	1人(東1人)
生活困窮者自立相談支援事業に関する検討会	11月26日(木)	県庁北棟2階B会議室	度上半期支援状況についてほか	5人(県社協1人/東1人/西北1人/上北1人/下北1人)
平成27年度相談技法研修会	11月27日(金)	ウェディングプラザアラスカ「ダイヤモンド」	講演、事例研究	6人(東2人/西北1人/上北3人)
第9回セーフティネットフォーラム	平成28年 2月17日(水)	青森県立保健大学教育研究C棟3階N講義室	現状報告、事例報告ほか	1人(県社協1人)

第1 地域福祉の推進

第9回社会福祉協議会地域福祉活動推進会議	2月23日(火)	弘前文化センター「大会議室」	基調講演、パネルディスカッション	1人(東1人)
青森県生活困窮者支援員研修	2月29日(月)～3月1日(火)	県庁西棟8階中会議室	前期共通プログラム(生活困窮者自立支援の基本的な考え方ほか)/主任後期プログラム(主任相談支援員の役割ほか)	9人(東3人/西北2人/上北3人/下北1人)

③県社協自立相談窓口連絡会議の開催

4 地域の自立相談窓口における情報共有及び支援方針・方法等の共通認識を図ること等を目的として自立相談窓口連絡会議を開催した。

第1回

期 日 平成27年5月28日(木)

会 場 県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

内 容 平成27年度生活困窮者自立支援事業計画について  
各種業務の役割分担について  
各町村社協との連携・協力体制について  
各町村社協及び行政機関等からの情報提供体制の整備について  
各地域における活用できる社会資源の整理について

出席者 11人(県社協3人/東2人/西北2人/上北3人/下北1人)

第2回

期 日 平成27年10月1日(木)～2日(金)

会 場 県民福祉プラザ2階「ボランティアルーム」ほか

内 容 平成27年度生活困窮者自立支援事業上半期事業報告について  
平成27年度生活困窮者自立支援事業下半期事業計画について  
青森県しごと支援事業について  
事務手続き等について  
事例検討

出席者 11人(県社協2人/東3人/西北1人/上北3人/下北2人)

第3回

期 日 平成28年3月23日(水)

会 場 県民福祉プラザ2階「多目的室」

内 容 平成27年度事業報告について  
平成28年度事業計画について  
事務手続き等について  
平成28年度巡回相談の実施について  
事例検討

出席者 13人(県社協2人/東3人/西北3人/上北3人/下北2人)

オブザーバー 3人(県担当者/法テラス担当者/社会保険労務士)

## ④支援調整会議の開催

対象者への支援プラン等について、その適切性について検討するほか、法に基づく事業等の決定等を行うため、各町村の行政・社協、所管する福祉事務所・ハローワーク、その他ケースに関わる関係機関等の参画により、支援調整会議を開催した。

支援調整会議は4地域合計で46回開催し、延べ出席者数477人、新規ケースの支援プランの検討50件、支援プランの評価（再プランの検討含む）36件であった。

## ア) 東地域（支援プランの検討9件／評価5件）

開催回	期日及び会場	対象町村	内容（件数）	出席者
第1回	平成27年6月4日（木） 平内町勤労青少年ホーム「視聴覚室」	平内町	事業説明 支援プランの検討(1)	12人
第2回	平成27年8月26日（水） 平内町勤労青少年ホーム「視聴覚室」	平内町	支援プランの検討(1)	13人
第3回	平成27年8月27日（木） 蓬田村役場「第1会議室」	蓬田村	支援プランの検討(1)	8人
第4回	平成27年11月11日（水） 今別町開発センター「研修室」	今別町	支援プランの検討(1)	10人
第5回	平成27年12月11日（金） 県民福祉プラザ2階「県社協会議室」	平内町	支援プランの評価(1)	7人
第6回	平成27年12月14日（月） 蓬田村役場「第一会議室」	蓬田村	支援プランの検討(1)	9人
第7回	平成28年1月27日（水） 外ヶ浜町総合福祉センターなどわ～る 「栄養指導室」	外ヶ浜町	支援プランの検討(2)	12人
第8回	平成28年2月15日（月） 今別町開発センター「研修室」	今別町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(1)	8人
第9回	平成28年2月15日（月） 蓬田村役場「応接室」	蓬田村	支援プランの評価(2)	6人
第10回	平成28年3月17日（木） 県民福祉プラザ2階「県社協会議室」	平内町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(1)	15人

## イ) 西北地域（支援プランの検討17件／評価4件）

開催回	期日及び会場	対象町村	内容（件数）	出席者
第1回	平成27年6月29日（月） 鶴田町保健福祉センター「会議室」	鶴田町	事業説明 支援プランの検討(1)	9人
第2回	平成27年11月4日（水） 深浦町フィットネスプラザゆとり「健康相談室」	深浦町	支援プランの検討(2)	7人
第3回	平成27年11月18日（水） 鶴田町保健福祉センター「会議室」	鶴田町	支援プランの評価(1)	12人
第4回	平成27年12月24日（木） 鶴田町保健福祉センター「会議室」	鶴田町	支援プランの検討(2)	8人
第5回	平成28年1月21日（木） 深浦町包括ケアセンター「会議室」	深浦町	支援プランの検討(3) 支援プランの評価(1)	8人
第6回	平成28年1月21日（木） 鱒ヶ沢町保健福祉センター「会議室」	鱒ヶ沢町	支援プランの検討(3)	7人
第7回	平成28年2月12日（金） 鶴田町保健福祉センター「会議室」	鶴田町	支援プランの検討(3) 支援プランの評価(1)	7人
第8回	平成28年2月16日（火） 中泊町役場「会議室」	中泊町	支援プランの検討(3)	7人

第1 地域福祉の推進

第9回	平成28年3月16日(水) 深浦町包括ケアセンター「会議室」	深浦町	支援プランの評価(1)	5人
-----	-----------------------------------	-----	-------------	----

ウ) 上北地域(支援プランの検討13件/評価10件)

開催回	期日及び会場	対象町村	内容(件数)	出席者
第1回	平成27年5月28日(木) 六ヶ所村老人福祉センター「和室」	六ヶ所村	事業説明 支援プランの検討(1)	9人
第2回	平成27年6月22日(月) 六戸町地域包括支援センター	六戸町	事業説明 支援プランの検討(1)	15人
第3回	平成27年9月18日(金) 横浜町ふれあいセンター「会議室」	横浜町	支援プランの検討(1)	10人
第4回	平成27年10月19日(月) 六ヶ所村老人福祉センター「和室」	六ヶ所村	支援プランの評価(1)	11人
第5回	平成27年10月19日(月) 六戸町地域包括支援センター	六戸町	支援プランの評価(1)	18人
第6回	平成27年11月25日(水) 横浜町役場3階「第1委員会室」	横浜町	支援プランの検討(1)	13人
第7回	平成27年12月14日(月) 野辺地町老人福祉センター「集会室」	横浜町	支援プランの評価(1)	9人
第8回	平成27年12月17日(木) 七戸町総合福祉センター「ゆうざらんど」研修室	七戸町	支援プランの検討(1)	12人
第9回	平成27年12月22日(火) 東北町保健センター「研修室」	東北町	支援プランの検討(1)	9人
第10回	平成27年12月22日(火) 六戸町就業改善センター「大ホール」	六戸町	支援プランの検討(2)	13人
第11回	平成28年2月18日(木) 東北町保健センター「研修室」	東北町	支援プランの検討(2) 支援プランの評価(1)	15人
第12回	平成28年2月24日(水) 七戸町総合福祉センター「ゆうざらんど」研修室	七戸町	支援プランの検討(2) 支援プランの評価(1)	9人
第13回	平成28年2月24日(水) 六戸町老人福祉センター「和室」	六戸町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(2)	9人
第14回	平成28年2月25日(木) 六戸町地域包括支援センター	六戸町	支援プランの評価(1)	14人
第15回	平成28年2月25日(木) 横浜町役場「会議室」	横浜町	支援プランの評価(1)	10人
第16回	平成28年3月4日(金) 野辺地公共職業安定所「会議室」	横浜町	支援プランの評価(1)	13人

エ) 下北地域(支援プランの検討11件/評価17件)

開催回	期日及び会場	対象町村	内容(件数)	出席者
第1回	平成27年4月30日(木) むつ市役所「第1会議室」	大間町 東通村 風間浦村 佐井村	支援プランの検討(2) 支援プランの評価(7)	10人
第2回	平成27年9月7日(月) 大間町社会福祉協議会「会議室」	大間町	支援プランの検討(3)	13人
第3回	平成27年11月19日(木) むつ市役所「第4会議室」	佐井村	支援プランの検討(1)	10人
第4回	平成27年11月26日(木) むつ市役所「第2会議室」	東通村	支援プランの検討(3)	10人

第5回	平成27年11月26日(木) むつ市役所「第2会議室」	大間町	支援プランの評価(1)	7人
第6回	平成27年12月15日(火) 風間浦村総合福祉センターげんきかん 「会議室」	風間浦村	支援プランの検討(1)	10人
第7回	平成28年1月22日(金) 東通村保健福祉センター「会議室」	東通村	支援プランの検討(1)	11人
第8回	平成28年2月22日(月) 東通村保健福祉センター「会議室」	東通村	支援プランの評価(4)	12人
第9回	平成28年2月22日(月) 大間町社会福祉協議会「会議室」	大間町	支援プランの評価(3)	12人
第10回	平成28年2月22日(月) 風間浦村総合福祉センターげんきかん 「会議室」	風間浦村	支援プランの評価(1)	10人
第11回	平成28年3月24日(木) 県民福祉プラザ2階「多目的室2B」	佐井村	支援プランの評価(1)	13人

### ⑤広報啓発

生活困窮者自立相談支援事業の普及・啓発を図ることを目的にチラシ等を作成・配布したほか、関係機関等の開催する会議等に職員を派遣し、事業に関する説明を行った。

#### ア) チラシ、ポスターの作成

- ・チラシを90,000部作成し、各地域の関係機関等に配布・周知した。
- ・ポスターを2,000部作成し、各地域の関係機関等に配布・周知した。

#### イ) ホームページの作成

- ・県社協ホームページ「福祉ネットあおもり」上に生活困窮者自立相談窓口のページを開設した。

#### ウ) 各地域における広報啓発活動

期 日	町村	内容
平成27年4月24日	蓬田村	蓬田村老人クラブ連合会第49回定期総会
平成27年4月28日	青森市(県域)	青森県障害者就業・生活支援センター連絡協議会研修会
平成27年4月28日	風間浦村	風間浦村民生委員児童委員協議会定例会
平成27年5月26日	東通村	東通村民生委員児童委員協議会定例会
平成27年5月28日	横浜町	横浜町民生委員児童員協議会5月定例会
平成27年6月3日	今別町	今別町民生委員児童委員協議会6月定例会
平成27年6月8日	佐井村	佐井村民生委員児童委員協議会定例会
平成27年6月15日	大間町	大間町老人クラブ定例会
平成27年6月16日	上北郡	上北郡民生委員児童委員協議会総会
平成27年6月26日	五所川原市(西北広域)	つがる西北五社会福祉協議会事務局連絡会
平成27年6月26日	六ヶ所村	六ヶ所村民生委員児童委員協議会定例会
平成27年7月1日	外ヶ浜(平館地区)	外ヶ浜町平館地区民生委員・児童委員協議会7月定例会
平成27年7月3日	外ヶ浜(三厩地区)	外ヶ浜町三厩地区民生委員・児童委員協議会7月定例会
平成27年7月3日	外ヶ浜(蟹田地区)	外ヶ浜町蟹田地区民生委員・児童委員協議会7月定例会

第1 地域福祉の推進

平成27年7月9日	蓬田村	蓬田村民生委員児童委員協議会7月定例会
平成27年7月13日	六戸町	六戸町校長会
平成27年7月17日	横浜町	横浜町要保護児童対策協議会
平成27年8月7日	北部上北地区	北部上北地区人権擁護推進部会
平成27年8月11日	鶴田町	鶴田町社会福祉協議会職員研修会
平成27年8月18日	七戸町	七戸町民生委員児童委員協議会定例会
平成27年8月21日	深浦町	深浦町民生委員児童委員協議会8月定例会
平成27年9月2日	平内町	第4回平内町民生委員児童委員協議会定例会
平成27年9月13日	蓬田村	第35回よもぎた村民祭
平成27年9月16日	鯨ヶ沢町	鯨ヶ沢町民生委員児童委員協議会第5回定例会
平成27年10月23日	下北郡	人権擁護委員研修会
平成27年10月30日	蓬田村、外ヶ浜町、今別町	平館福社会連絡協議会第3回総会
平成27年11月1日	平内町	平内町福祉大会
平成27年11月30日	深浦町	深浦町社会福祉協議会役員研修
平成27年12月9日	中泊町、鶴田町	北津軽郡社会福祉大会
平成28年1月7日	深浦町	深浦町地域連絡会議
平成28年1月12日	野辺地町	野辺地町民生委員児童委員協議会定例会
平成28年2月17日	県域	第9回セーフティネットフォーラム
平成28年2月23日	津軽広域各市町村	第9回社会福祉協議会地域福祉活動推進会議
平成28年3月4日	つがる西北五各市町村	つがる西北五社協職員連絡会研修会

⑥各地域自立相談支援ネットワークの設置・運営

各地域の行政及び民間団体の医療、保健、福祉関係者等の参画のもと、生活困窮者自立支援制度の理解と対象者の相談・支援に向けた強力なネットワークづくりを図ることを目的としてネットワーク会議を開催した。

期日・会場

地域	期日会場	出席者数
東地域	期日：平成27年7月6日（月） 会場：青森市県民福祉プラザ2階「多目的室2A」	21人
西北地域	期日：平成27年7月10日（金） 会場：五所川原市中央公民館2階「第1会議室」	22人
上北地域	期日：平成27年7月7日（火） 会場：東北町保健福祉センター「多目的ホール」	39人
下北地域	期日：平成27年7月8日（水） 会場：大間町北通り総合文化センターウイング「視聴覚室」	12人

内 容 説明Ⅰ「青森県における生活困窮者自立相談支援事業の実施状況について」

説明Ⅱ「生活困窮者支援に向けた地域の連携体制と自立支援ネットワークの構築について」

説明Ⅲ「青森県生活困窮者自立相談支援事業について」

説 明 青森県社会福祉協議会生活支援課担当職員

(2) 制度の普及啓発と関係機関とのネットワークの構築

①生活困窮者自立支援制度セミナーの開催

生活困窮者自立支援制度セミナー～生きづらさを抱える人への支援から地域づくりを考える～

期 日 平成27年10月2日(金)

会 場 県民福祉プラザ4階「県民ホール」

内 容 基調講演「一人ひとりの支援を通じた『自立』と『暮らし』を大切にする仕組み」

講師 同志社大学社会学部 教授 上野谷 加代子 氏

シンポジウム「自立相談支援の実践事例からみる『自立』と『暮らし』のあり方」  
事例報告

八戸市生活自立相談支援センター 主任相談支援員 宮 古 道 子 氏

生活支援ネットワークひらかわ 主任相談支援員 佐 藤 毅 信 氏

上北地域自立相談窓口 主任相談支援員 町 屋 とも子 氏

西北地域自立相談窓口 主任相談支援員 佐 藤 昭 浩 氏

コーディネーター 同志社大学社会学部 准教授 野 村 裕 美 氏

助言者 同志社大学社会学部 教授 上野谷 加代子 氏

②生活困窮者自立相談支援事業の相談員研修会

生活困窮者自立相談支援事業の相談員研修会

期 日 平成27年4月17日(金)～18日(土)

会 場 県民福祉プラザ2階「多目的室2A」

内 容 説明「生活困窮者自立支援制度について」

説明・演習「相談支援の流れと各種帳票について①～受付からアセスメント～」

説明・演習「相談支援の流れと各種帳票について②～プラン作成～」

説明・演習「相談支援の流れと各種帳票について③～支援調整会議とプラン評価等～」

説明・演習「就労支援の実施と社会資源の活用」

参加者 県社協相談窓口 13人(県社協3人/東2人/西北2人/上北3人/下北3人)

県社協外相談窓口 17人

## 第2 利用者の利益を守る事業の推進

### 1 日常生活自立支援事業の充実

認知症や知的、精神障がい等により判断能力が不十分である方が、日常生活を営む上で必要な福祉サービスを利用し、地域で安心した生活が送れるよう、基幹的社協との連携、協働により、福祉サービスの利用支援と、それに関わる日常的金銭管理、書類の預かり等の支援を行った。

#### (1) 青森県地域福祉権利擁護センター(あっぷるハート)の運営

##### ①基幹的社協への業務委託

青森市、弘前市、八戸市、五所川原市、十和田市、三沢市、むつ市、つがる市、平川市の各社協と業務委託契約を締結し事業を実施した。

#### ○日常生活自立支援事業の契約件数及び相談件数等

##### ア) 契約件数

	青森市	弘前市	八戸市	五所川原市	十和田市	むつ市	三沢市	つがる市	平川市	合計
認知症高齢者	151	78	86	288	301	53	84	43	59	1,143
知的障害者	25	16	30	35	27	13	11	9	12	178
精神障害者	21	56	26	48	44	6	9	4	24	238
その他	9	7	13	9	36	5	12	5	7	103
合計	206	157	155	380	408	77	116	61	102	1,662
23年度	15	4	8	26	22	1	7	0	19	102
24年度	8	1	6	13	10	4	9	1	15	67
25年度	7	1	4	18	15	1	6	2	8	62
26年度	12	4	3	24	25	3	7	7	12	97
27年度	27	12	12	12	26	7	10	6	10	122

##### イ) 相談経路別契約件数

( )内は、平成11年10月からの累計

相談経路	契約件数		相談経路	契約件数	
社会福祉協議会	21	(197)	知的障害者福祉施設	2	(30)
福祉事務所	8	(235)	精神障害者福祉施設	5	(31)
その他の行政機関	0	(53)	身体障害者福祉施設	0	(11)
民生委員児童委員	0	(19)	病院・医療関係	23	(142)
介護支援専門員	17	(284)	在宅介護支援センター	4	(92)
本人	1	(29)	ヘルパー	0	(26)
親	0	(4)	グループホーム	1	(44)
子	1	(43)	生活支援員	1	(4)
配偶者	0	(2)	地域包括支援センター	14	(95)
兄弟姉妹	2	(20)	基幹的社協移管	1	(118)
親類	1	(44)	地域定着生活支援センター	0	(1)
隣人・知人	0	(7)	その他	14	(31)
高齢者福祉施設	6	(100)	合計	122	(1,662)

## ウ) 相談件数

( ) 内は、平成11年10月からの累計

	認知症高齢者		知的障害者		精神障害者		その他		合計	
青森市	543	(1,996)	85	(885)	419	(1,168)	11	(293)	1,058	(4,342)
弘前市	116	(3,337)	49	(1,489)	274	(4,255)	40	(615)	479	(9,696)
八戸市	818	(4,003)	470	(2,330)	881	(2,675)	117	(723)	2,286	(9,731)
五所川原市	511	(3,905)	97	(909)	242	(1,593)	56	(420)	906	(6,827)
十和田市	465	(4,394)	90	(1,119)	143	(1,179)	14	(717)	712	(7,409)
むつ市	136	(1,758)	43	(360)	25	(350)	18	(148)	222	(2,616)
三沢市	329	(2,465)	60	(463)	63	(519)	50	(892)	502	(4,339)
つがる市	159	(2,062)	96	(1,229)	18	(149)	38	(137)	311	(3,577)
平川市	198	(1,052)	59	(337)	206	(837)	37	(210)	500	(2,436)
合計	3,275	(24,972)	1,049	(9,121)	2,271	(12,725)	381	(4,155)	6,976	(50,973)

## エ) 実利用者数

基幹的社協	契約	解約	実利用
青森市	206	131	75
弘前市	157	109	48
八戸市	155	94	61
五所川原市	380	275	105
十和田市	408	317	91
むつ市	77	61	16
三沢市	116	81	35
つがる市	61	31	30
平川市	102	48	54
合計	1,662	1,147	515

## オ) 利用回数別契約数

	1回/月	2回/月	3回/月	4回/月	5回以上/月	合計
有料世帯	645	98	4	25	2	774
無料世帯	644	164	6	71	3	888
合計	1,289	262	10	96	5	1,662

## ②契約締結審査会の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成27年 6月22日(月)	青森市 県民福祉プラザ	9人	平成26年度事業報告及び平成27年度事業計画 審査案件「利用者の契約締結能力の審査及び契約の 終了の可否」について
平成28年 3月24日(木)	青森市 県民福祉プラザ	9人	組織会 審査案件2件 「成年後見への移行について」

## ③預かり書類等現物検査の実施

日常生活自立支援事業の適切な運営を推進するため、預かり物のあるすべての基幹的社協及び管内市町村社協に対して、内部けん制体制や検認等の実施状況について事業実施検査を実施した。

- ・実施日：書類等預かりサービス現物検査日に併せて実施した。
- ・指摘事項：預かり書類の記載内容に変更漏れが認められたため、文書により改善指導を行った。

## 第2 利用者の利益を守る事業の推進

調査年月日	調査対象
平成27年7月17日(金)	黒石市社協、藤崎町社協、田舎館村社協
平成27年7月21日(火)	五所川原市社協金木支所、五所川原市社協市浦支所、鶴田町社協、中泊町社協
平成27年7月29日(水)	青森市社協、青森市社協浪岡支部
平成27年8月6日(木)	平内町社協、外ヶ浜町社協、蓬田村社協
平成27年8月20日(木)	鱒ヶ沢町社協、深浦町社協
平成27年9月3日(木)	弘前市社協、弘前市社協岩木支部
平成27年9月7日(月)	三戸町社協、五戸町社協、南部町社協、階上町社協
平成27年9月8日(火)	おいらせ町社協
平成27年9月14日(月)	野辺地町社協、七戸町社協、東北町社協、東北町上北支所
平成27年10月6日(火)	六ヶ所町社協、横浜町社協
平成27年10月14日(水)	平川市社協尾上支所、平川市社協碓ヶ関支所、大鰐町社協
平成27年10月16日(金)	つがる市社協車力支所、つがる市社協柏支所、つがる市社協稲垣支所
平成27年10月26日(月)	五所川原市社協
平成27年12月8日(火)	平川市社協
平成27年12月9日(水)	三沢市社協
平成27年12月10日(木)	八戸市社協
平成27年12月25日(金)	つがる市社協

### ④基幹的社協連絡会議の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成27年 6月18日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	18人	報告「平成26年度事業報告及び平成27年度事業計画について」 説明 (1)「平成27年度預かり書類等現物検査の実施について」 (2)「日常生活自立支援事業に係る事務処理について」 (3)「月次報告の内容について」 協議「日常生活自立支援事業に関する代行届について」 情報交換・意見交換等
平成28年 2月9日 (火)	青森市 県民福祉プラザ	19人	(1)預かり書類等現物検査の結果について (2)マイナンバーの取り扱いについて (3)来年度の委託料の考え方について (4)情報交換・意見交換等

### ⑤関係機関連絡会議の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 2月26日 (金)	青森市 県民福祉プラザ	12人	(1)日常生活自立支援事業の役割と利用状況について (2)判断能力が低下した方の金銭管理について (3)マイナンバー制度への対応について (4)情報交換等 「日常生活自立支援事業を活用するべき事案等について」

## (2) 従事者等の資質向上のための取り組み

## ① 専門員・生活支援員研修会の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 27 年 6 月 12 日 (金)	青森市 県民福祉プラザ	62 人	事務説明 「日常生活自立支援事業の実施における留意点について」 演習 「判断能力の不十分な方々とのコミュニケーションについて」 講師：公立大学法人青森県立保健大学 社会福祉学科講師 工藤 英明 氏

## (3) 調査・研究

## ① より身近な地域での権利擁護事業の調査・研究

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 2 月 9 日(火)	青森市 県民福祉プラザ	19 人	(1) より身近な地域での権利擁護関係事業の実施について (2) 情報交換・意見交換等

## (4) 成年後見制度への取り組み

青森県内における成年後見制度のより一層の普及を目的として、成年後見監督人、保佐監督人として受任している4件について、成年後見人等の活動状況の監督や関係機関との連絡調整等、後見等監督業務を実施した。

また、平成 21 年度に開催した市民後見人養成講座の修了者のうち、市民後見人候補者として県社協に登録している 16 人を対象に、成年後見制度の概要や後見業務の理解を深めることを目的とした研修会を開催した。

## ① 市民後見人登録者のためのフォローアップ

## ○ 市民後見人登録者研修会の開催

開催日	開催場所	受講者	内容（講師）
平成 27 年 7 月 3 日 (金)	青森市 県民福祉プラザ	8 人	・ 事業説明 「生活困窮者自立支援事業」 生活支援課 「障がい者虐待防止法」 運営適正化委員会 ・ 「身上監護の実務と演習」 講師：株式会社介護のマキタ 代表取締役（社会福祉士） 蒔田弘次氏

## ② 後見監督業務の実施

## ア) 市民後見人の後見監督業務

○ 受任件数 3 件（成年後見 3 件）

○ 実施内容 後見人からの相談対応・助言、関係機関との連絡調整、後見活動の定期報告の確認、家庭裁判所への報告

## イ) 市町村社協が行う法人後見業務に関する監督業務

○ 受任件数 1 件

○ 実施内容 後見人からの相談対応・助言、関係機関との連絡調整、後見活動の定期報告の確認、課程裁判所への報告

## 第2 利用者の利益を守る事業の推進

### ③後見等監督業務審査会へのアドバイザーの設置

市民後見人及び市町村社協が行う被後見人等の身上監護・財産管理、困難事例に関する対応方策等への指導・助言及び県社協の後見等監督業務を適切かつ円滑に実施することを目的として、成年後見アドバイザーを設置した。

○市町村社協が行う法人後見業務に関する監督業務

実施件数 1件

業務内容 後見人からの相談対応・助言、関係機関との連絡調整、後見活動の定期報告の確認、家庭裁判所への報告等

### ④法人後見に向けた支援

○法人後見実施社協連絡会議の開催

期日	会場	参加者	内容
平成27年 12月24日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	10人	説明「成年後見事件概況について～平成28年度からの定期報告について～」 講師：青森家庭裁判所訟廷管理官 小園 博美 氏 事例検討 「家族から手術同意の得られない場合の対応」 「被後見人の資産売却について」 アドバイザー： 青森家庭裁判所訟廷管理官 小園 博美 氏 情報・意見交換会

○法人後見事業担当者養成研修の開催

開催日	開催場所	受講者	内容
1日目 平成28年 1月28日(木)	青森市 県民福祉プラザ	13人	1. 権利擁護と成年後見制度 講師：司法書士法人わかば法務事務所 所長 久保 隆明 氏
2日目 1月29日(金)			2. 財産管理のための知識と実務 講師：司法書士法人わかば法務事務所 所長 久保 隆明 氏
3日目 2月4日(木)			3. 成年後見制度の基礎 講師：上野・成田司法書士事務所 司法書士 上野 裕一郎 氏
4日目 2月5日(金)			4. 家庭裁判所の実務の理解 講師：青森家庭裁判所訟廷管理官 小園 博美 氏
			5. 成年後見活動のための精神医学 講師：一般社団法人青森精神医学研究所 浅虫温泉病院理事長 石田 康正 氏
			6. 遺言の概要 講師 青森公証人合同役場公証人 本多 裕一郎 氏
			7. 民法の法律知識 ①財産法 ②家族法の基礎 講師：天野法律事務所弁護士 天野 高志 氏
			8. 身上監護のための知識と実務 講師：(株)介護のマキタ代表取締役 蒔田 弘次 氏
			9. 成年後見の事務 講師：KYODO マネジメント (株) 代表取締役 山崎 水季弘 氏
			10. 後見事務の実際 講師：社会福祉法人青空会あおぞら成年後見相談所 所長 水上 里沙 氏

## ⑤成年後見制度の普及啓発事業

## ○市民後見人フォローアップ研修会の開催

開催日	開催場所	受講者	内容（講師）
平成 27 年 10 月 23 日 (金)	青森市・ 県民福祉プラザ	7 人	講義「相続税・相続に関する各種手続きについて」 講師：公認会計士・税理士小野寺高事務所 所長 小野寺 高氏 講義「地域包括支援センターの業務と成年後見」 講師：青森市地域包括支援センターみちのく 管理者（社会福祉士）佐々木 央氏

## ○権利擁護・成年後見セミナーの開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 27 年 10 月 30 日 (金)	青森市 ウェディング プラザア ラスカ	161 人	講演 「判断能力が不十分な方たちの権利擁護のあり方について」 ～精神障害のある利用者の疾病や障害、生活のしづらさを 中心に～ 講師：愛知淑徳大学福祉貢献学部教授 瀧 誠 氏 パネルディスカッション テーマ「判断能力が不十分な方たちの権利擁護のあり方 について」 コーディネーター： 愛知淑徳大学 福祉貢献学部 教授 瀧 誠 氏 事例発表① 「日常生活自立支援事業の専門員としての立場から」 社会福祉法人青森市社会福祉協議会事業課 主幹 長谷川 真 悟 氏 事例発表② 「障がい福祉サービス事業所としての立場から」 医療法人芙蓉会 総合ケアセンターさんらく 障がい福祉サービス事業所地域活動支援センター すばる管理者 長谷川 さとみ 氏 事例発表③「成年後見人としての立場から」 社会福祉法人青空会あおぞら成年後見相談所 所長 水上 里紗 氏 事務説明

## ○成年後見制度普及出前講座

期日及び会場	参加者	内 容
平成 28 年 2 月 23 日 (火) 深浦町町民総合センター	45 人	深浦町民生委員児童委員協議会 2 月定例会にて民生委員 を対象に「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：KYODO マネジメント(株) 代表取締役（社会福祉士） 山崎 水季弘 氏
平成 28 年 3 月 2 日 (水) 大鰐町総合福祉センター	52 人	「ほのぼの協力員、福祉安心電話協力員研修会」にて ほのぼの協力員、民生委員・児童委員、町内会、福祉関 係者対象に「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：KYODO マネジメント(株) 代表取締役（社会福祉士） 山崎 水季弘 氏
平成 28 年 3 月 10 日 (木) つがる市生涯学習交流セ ンター「松の館」	120 人	ほのぼのコミュニティ 2 1 推進事業「平成 2 7 年度見守 りねとワーク研修会」にてほのぼの協力員、民生委員・ 児童委員、町内会、福祉関係者対象に「成年後見人制度」 の講義を行った。 講師：NPO 法人スポット弘前 理事長（社会福祉士） 鹿内 葵 氏

## 第2 利用者の利益を守る事業の推進

<p>平成 28 年 3 月 15 日 (火) 十和田市東公民館</p>	<p>20 人</p>	<p>北地区民生委員児童言い協議会定例会にて民生委員を対象に「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：権利擁護センターばあとなあ 社会福祉士 田中 裕之 氏</p>
<p>平成 28 年 3 月 16 日 (水) 板柳町公民館</p>	<p>60 人</p>	<p>介護予防事業「ふれあいデイ」にて利用参加者に対して「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：NPO 法人スポット弘前 理事長 (社会福祉士) 鹿内 葵 氏</p>

## 2 苦情解決事業の推進

青森県運営適正化委員会は、福祉サービスの利用者の利益を保護するため、福祉サービス利用援助事業の適正な運営を確保するとともに、福祉サービスに関する利用者等からの苦情を適切に解決する中立公平な機関として次の事業を実施した。

## (1) 運営適正化委員会の運営

## ①運営適正化委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 3 月 29 日 (水)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 12 人 事務局 2 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 27 年度運営適正化委員会事業の実施状況について</li> <li>平成 28 年度事業計画 (案)</li> </ul>

## ②運営監視部会 (運営監視事業)

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 11 月 2 日 (月)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 8 人 市社協 1 人 県社協 2 人 事務局 3 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 27 年度運営監視事業について</li> <li>日常生活自立支援事業実施状況について</li> <li>八戸市社協における日常生活自立支援事業の実施状況について</li> <li>八戸市社協における日常生活自立支援事業の困難ケースについて</li> <li>契約締結審査会実施状況報告について</li> </ul>
平成 28 年 1 月 26 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 7 人 市社協 1 人 県社協 3 人 事務局 3 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>青森県運営適正化委員会事業実施状況について</li> <li>運営監視部会現地調査報告について</li> <li>日常生活自立支援事業預かり書類等現物検査実施状況について</li> <li>弘前市社協における日常生活自立支援事業の実施状況について</li> <li>弘前市社協における日常生活自立支援事業の困難ケースについて</li> </ul>
3 月 29 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 7 人 市社協 1 人 県社協 3 人 事務局 2 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 27 年度日常生活自立支援事業の実施状況について</li> <li>契約締結審査会実施状況について</li> <li>十和田市社協における日常生活自立支援事業の実施状況について</li> <li>十和田市社協における日常生活自立支援事業の困難ケースについて</li> <li>平成 27 年度事業実施状況について</li> </ul>

## ア) 基幹的社協等からの実施状況の聞取り

基幹的社協	期 日	内 容
八戸市社協	平成 27 年 11 月 2 日 (月)	実施状況等を運営監視部会で聞取り
弘前市社協	平成 28 年 1 月 26 日 (火)	実施状況等を運営監視部会で聞取り
十和田市社協	平成 28 年 3 月 29 日 (火)	実施状況等を運営監視部会で聞取り

第2 利用者の利益を守る事業の推進

イ) 地域福祉権利擁護センターの現物検査への同行

期 日	基幹的社協	出席者	内 容
平成 27 年 12 月 8 日 (火)	平川市社協	委 員 1 人 事務局 2 人	・現物検査の確認の他、利用者と面談を行い、実施状況を確認。
12 月 9 日 (水)	三沢市社協	委 員 1 人 事務局 2 人	・現物検査の確認の他、利用者と面談を行い、実施状況を確認。
12 月 10 日 (木)	八戸市社協	委 員 1 人 事務局 2 人	・現物検査の確認の他、利用者と面談を行い、実施状況を確認。
12 月 25 日 (金)	つがる市社協	委 員 1 人 事務局 2 人	・現物検査の確認の他、利用者と面談を行い、実施状況を確認。

③苦情解決部会 (苦情解決事業)

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 5 月 21 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 4 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討 (20 件) ・苦情解決関係者等研修会開催要項について ・巡回訪問について
7 月 30 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 4 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討 (20 件) ・青森県福祉サービス苦情解決機関連絡会議について ・福祉サービス苦情解決関係者等研修会アンケート集計結果について
9 月 28 日 (月)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 4 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討 (13 件) ・青森県福祉サービス苦情解決機関連絡会議の報告について ・関係機関連絡会議等の報告について
11 月 18 日 (水)	青森市 総合福祉センター	委 員 5 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討 (8 件) ・平成 27 年度福祉サービス苦情解決体制整備状況調査実施について
平成 28 年 1 月 19 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 5 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討 (9 件) ・事例検討「精神障害のある利用者への相談対応について」
3 月 14 日 (月)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 5 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討 (12 件) ・平成 27 年度福祉サービス苦情解決体制整備状況調査集計結果について ・平成 27 年度青森県運営適正化委員会事業実施状況について

○苦情相談件数 (種類、属性別)

属性 種別	利用者本人		家 族		職 員		その他		合 計	
	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談
高齢者	2	9	6	7	0	4	5	5	13	25
障害者	18	22	9	4	1	1	2	3	30	30
児 童	0	1	11	2	0	0	3	2	14	5
その他	0	14	0	2	0	0	1	6	1	22
合 計	20	46	26	15	1	5	11	16	58	82

○苦情のサービス種類別（全58件）

高齢者福祉サービス（全13件）

サービス種類	件数
有料老人ホーム	5
グループホーム	2
通所介護	1
養護老人ホーム	2
軽費老人ホーム	1
老人保健施設	1
地域包括支援センター	1

児童福祉サービス（全14件）

サービス種類	件数
保育所	11
乳児院	1
放課後デイサービス	2

障害者福祉サービス（全30件）

サービス種類	件数
就労継続支援	15
障害者支援施設 (施設支援+日中活動)	5
自立訓練（生活訓練）	1
共同生活援助	2
就労移行支援	1
生活介護	5
地域包括支援センター	1

その他の福祉サービス（全1件）

サービス種類	件数
生活福祉資金	1

④運営適正化委員会事業研究協議会等への参加

期 日	会 場	参加者	内 容
平成27年 7月10日(金)	全社協	委員長1人 事務局1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政説明（厚労省社会援護局福祉基盤課） 「福祉サービスの質の向上と権利擁護における運適の役割について」</li> <li>報告・説明（全社協） 「福祉サービスの質の向上と苦情解決の取組み」</li> <li>実践報告・意見交換（山形県、沖縄県） 「福祉サービスの質の向上と権利擁護における運適の役割」</li> <li>グループ情報交換（青森県、群馬県、石川県、三重県、岡山県、長崎県） 「苦情解決事業の機能強化に向けた課題と必要な取組」</li> </ul>

⑤運営適正化委員会委員選考委員会

委員等に変更がなかったため、開催しなかった。

(2) 各種事業の実施

①広報・啓発

ア) 事業所への巡回訪問等

・新設、または過去に苦情相談が寄せられた事業所等を対象とし、40件を訪問した。  
内訳：有料老人ホーム31ヶ所、居宅介護支援事業所1ヶ所、就労継続支援6ヶ所、放課後等デイサービス1ヶ所、保育所1ヶ所

期 日	市町村	種別	種類
平成27年 6月12日(金)	むつ市	高齢	有料老人ホーム
	東通村	障害	就労継続支援B型事業所
	東通村	高齢	有料老人ホーム
6月30日(火)	黒石市	高齢	有料老人ホーム
	田舎館村	高齢	有料老人ホーム

第2 利用者の利益を守る事業の推進

	弘前市	障害	就労継続支援A型事業所
	弘前市	高齢	有料老人ホーム
7月31日(金)	南部町	老人	有料老人ホーム
	八戸市	高齢	有料老人ホーム
	八戸市	高齢	有料老人ホーム
	八戸市	児童	保育所
8月3日(月)	青森市	高齢	有料老人ホーム
	大鰐町	障害	就労継続支援B型事業所
	弘前市	高齢	有料老人ホーム
8月19日(水)	青森市	高齢	有料老人ホーム
9月4日(金)	五所川原市	高齢	有料老人ホーム
	五所川原市	障害	就労継続支援B型事業所
10月6日(火)	十和田市	高齢	居宅介護支援事業者等
	七戸町	障害	放課後等デイサービス
10月21日(水)	弘前市	高齢	有料老人ホーム
	弘前市	障害	就労継続支援A型、B型事業所
	弘前市	障害	就労継続支援A型
10月28日(水)	弘前市	高齢	有料老人ホーム
	弘前市	高齢	有料老人ホーム
	弘前市	高齢	有料老人ホーム
	弘前市	高齢	有料老人ホーム
11月13日(金)	五所川原市	高齢	有料老人ホーム
	五所川原市	高齢	有料老人ホーム
11月19日(木)	青森市	高齢	有料老人ホーム
	青森市	高齢	有料老人ホーム
	青森市	高齢	有料老人ホーム
11月20日(金)	青森市	高齢	有料老人ホーム
	青森市	高齢	有料老人ホーム
	青森市	高齢	有料老人ホーム
平成28年 1月18日(月)	青森市	高齢	有料老人ホーム
	青森市	高齢	有料老人ホーム
	青森市	高齢	有料老人ホーム
	青森市	高齢	有料老人ホーム
1月22日(金)	青森市	高齢	有料老人ホーム
	青森市	高齢	有料老人ホーム

イ) 事業所等における研修会等への派遣 (29回)

〔内訳：高齢5回、児童2回、障害16回、社協2回、経営協1回、民児協2回、  
その他1回〕

期 日	研修会名等	参加者	種別	市町村
平成27年 6月17日(水)	職場研修会	21人	障害	青森市
6月24日(水)	職場研修会	26人	障害	青森市
6月27日(土)	第1回世話人部会研修会	32人	障害	青森市
6月30日(火)	職員研修会	16人	高齢(有料)	弘前市
7月3日(金)	市民後見人登録者研修会	8人	社協	青森市
7月15日(水)	市町村介護サービス苦情処理担 当者研修会	39人	高齢(行政)	青森市
7月29日(水)	職場研修会	21人	障害	青森市
7月31日(金)	職員研修会	32人	障害	八戸市

第2 利用者の利益を守る事業の推進

7月31日(金)	職員研修会	14人	障害	七戸町
8月3日(月)	虐待防止委員会研修会	16人	障害	弘前市
8月28日(金)	職員研修会	14人	高齢(GH)	青森市
9月4日(金)	職員研修会	10人	障害	五所川原市
9月17日(木)	職員研修会	20人	高齢(有料)	青森市
10月9日(金)	トータルリスクマネジメント基礎講座	25人	経営協	青森市
11月10日(火)	あおもり成年後見研修会	10人	その他 (あおもり成年 後見研修会)	青森市
11月10日(火)	職員研修会	31人	高齢(GH, DAY等)	青森市
11月19日(木)	職員研修会	7人	児童	青森市
11月20日(木)	職員研修会	8人	児童	青森市
12月9日(水)	職員研修会	45人	社協	青森市
12月22日(火)	民生児童委員協議会定例会	48人	民児協	深浦町
平成28年 1月18日(月)	職員研修会	211人	障害	青森市
1月27日(水)	職員研修会	57人	障害	平内町
1月29日(金)	職員研修会	40人	障害	十和田市
2月4日(木)	特別支援学校高等部3年生向け 研修会	15人	障害	つがる市
2月8日(月)	職員研修	8人	障害	青森市
2月13日(土)	職員研修会	40人	障害	五所川原市
2月20日(土)	職員研修会	31人	障害	弘前市
2月28日(日)	上十三地区障がい者就労支援セ ミナー	56人	障害	三沢市
3月22日(火)	民生児童委員協議会定例会	48人	民児協	深浦町
合計		949人		

ウ) ガイドブック等の配布

- ・苦情対応マニュアル・ガイドブックを増刷し、研修会や事業所訪問時に配布した。
- ・第三者委員のための苦情対応ハンドブックを増刷し、研修会や事業所訪問時に配布した。
- ・広報用カード、ポスター、事業報告書を配布したほか、他機関発行の各種相談窓口一覧表への掲載

エ) 体制整備状況調査の実施

調査期間 : 平成28年1月

調査対象数 : 1,034 法人 (社会福祉法人 508、NPO・株式会社・医療法人等 526)

回答法人数 : 264 法人 (社会福祉法人 169、NPO・株式会社・医療法人等 96)

調査結果 (有効回答 264 法人、回収率 25.6%)

	運営事業所数	苦情解決責任者 設置済事業所数	苦情受付担当者 設置済事業所数	第三者委員 設置済事業所数	オンブズマン 設置済事業所数
全体	1,100 ヶ所	1,043 ヶ所 95%	1,056 ヶ所 96%	668 ヶ所 61%	133 ヶ所 12 %
社会福祉 法人	844 ヶ所	809 ヶ所 96%	826 ヶ所 98%	622 ヶ所 74%	133 ヶ所 16%
その他	256 ヶ所	234 ヶ所 91%	230 ヶ所 90%	46 ヶ所 18%	0 ヶ所 0%

## 第2 利用者の利益を守る事業の推進

### ②相談機能の強化

#### ア) 相談対応スーパービジョンの実施

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 8 月 21 日 (金)	青森大学	委 員 1 人 事務局 2 人	・ 困難ケース対応事例に係る助言について

#### イ) 相談員研修会への派遣

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 10 月 22 日 (木) ～23 日 (金)	東京都 全社協	事務局 1 人	講義Ⅰ「福祉サービスの質の向上と苦情解決等の課題」 全社協 政策企画部長 笹尾 勝 氏 講義Ⅱ「苦情相談対応の留意点と福祉サービスの質向上に向けた取組みー運営適正化委員会への期待ー」 明治大学法科大学院教授 弁護士 平田 厚 氏 情報交換「苦情相談対応等の現状と課題」 講義Ⅲ「苦情相談対応の実際と対応方法」 演習事例検討 愛知淑徳大学福祉貢献学部 福祉貢献学科 教授 瀧 誠 氏

#### ウ) 対応状況等の検証 ※苦情解決部会を活用して実施

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 5 月 21 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 4 人 事務局 3 人	・ 相談が頻回となっている利用者への対応について
7 月 30 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 4 人 事務局 3 人	・ 苦情相談が頻回となっている事業所への対応について

#### エ) 事務局マニュアルの作成

全社協が現在示している「都道府県運営適正化委員会事務局の実務」の改定が行われることとなったので、それが具体化されてから作成することとした。

### ③事例の分析

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 1 月 19 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 4 人 事務局 3 人	精神障害のある利用者への相談対応について

### ④苦情解決関係者等研修会の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 27 年 7 月 14 日 (火)	青森市 リンクモア平安 閣市民ホール	476 人	講義Ⅰ 「精神障がいを抱える利用者の理解と苦情への対応」 講師 青森大学社会学部社会学科 教授 藤林 正雄 氏 講義Ⅱ 「苦情はより良い支援や職場改善の第一歩」 講師 青森県運営適正化委員会委員長 弁護士 沼田 徹 氏

## ⑤関係機関との連携強化

## ア) 県福祉サービス苦情解決関係機関連絡会議の開催

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 9 月 7 日(月)	青森市 青森県共同ビル	県健康福祉部 4 人 県国保連 9 人 適正化委員 1 人 事務局 3 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情解決の取組状況等について</li> <li>・ 精神障害者からの苦情相談対応について</li> </ul>

## イ) 各種会議等への出席

## ○運営適正化委員会事業研究協議会（再掲）

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 7 月 10 日(金)	東京都 全社協	委員長 1 人 事務局 1 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政説明（厚労省社会援護局福祉基盤課） 「福祉サービスの質の向上と権利擁護における運 適の役割について」</li> <li>・ 報告・説明（全社協） 「福祉サービスの質の向上と苦情解決の取組み」</li> <li>・ 実践報告・意見交換（山形県、沖縄県） 「福祉サービスの質の向上と権利擁護における運 適の役割」</li> <li>・ グループ情報交換（青森県、群馬県、石川県、 三重県、岡山県、長崎県） 「苦情解決事業の機能強化に向けた課題と必要な 取組」</li> </ul>

## ○北海道・東北ブロック運営適正化委員会担当者会議

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 9 月 29 日(火) ～30 日(水)	山形市 ホテルキャッ スル	事務局 2 人	<p>説明 「福祉サービスの質の向上と苦情解決等の取組 み」</p> <p>講師 全社協政策企画部長 笹尾 勝 氏</p> <p>協議</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事務局運営に係る協議・情報交換</li> <li>・ 運営監視合議体に係る協議・情報交換</li> <li>・ 苦情解決合議体に係る協議・情報交換</li> </ul>

## ○市町村介護サービス苦情処理担当者研修会 - 国保連主催

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 7 月 15 日(水)	青森市 県共同ビル	事務局 1 人	<p>講義Ⅰ 「事例から考える苦情解決」 国保連顧問弁護士 沼田 徹 氏</p> <p>講義Ⅱ 「苦情処理に係る関係法令等について」 青森県健康福祉部高齢福祉保険課 副参事 高坂 修一 氏</p> <p>講義Ⅲ 「青森県運営適正化委員会における苦情解決事業 について」</p>

第2 利用者の利益を守る事業の推進

			青森県運営適正化委員会事務局 講義Ⅳ 「平成 26 年度介護サービス苦情処理事業実施状況について」 青森県国民健康保険団体連合会事務局
--	--	--	--

○青森県消費者トラブル防止ネットワーク会議

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 6 月 8 日 (月)	青森市 県民福祉プラザ	事務局 1 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規加入団体紹介</li> <li>・正副会長選出</li> <li>・平成 26 年度青森県内の消費生活相談状況報告</li> <li>・最近の相談事例紹介 (メガネの訪問販売/SF 商法)</li> </ul>

## 3 福祉サービス第三者評価の推進

福祉サービスの質の向上と福祉サービス利用者への情報提供を目的とした福祉サービス第三者評価事業を推進するため、県内唯一の推進組織「青森県福祉サービス第三者評価推進委員会」を設置運営し、第三者評価事業の普及等を図るための事業を実施した。

## (1) 第三者評価推進委員会の運営

## ①推進委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 11 月 6 日 (金)	青森市 ねぶたの家 ワ・ラッセ	委 員 9 人 事務局 3 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長及び副委員長の選任</li> <li>・所属委員会の指名及び各委員会の委員長及び副委員長の選任</li> <li>・福祉サービス第三者評価事業評価業務実施要綱の一部改正について</li> <li>・平成 27 年度研修会等について</li> </ul>
平成 28 年 2 月 26 日 (金)	青森市 県民福祉プ ラザ	委 員 8 人 事務局 3 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 27 年度事業実施状況について</li> <li>・平成 28 年度事業計画 (案) について</li> <li>・第三者評価機関の認証について</li> </ul>

## ②基準等委員会（評価手法等の検証、評価結果の公表等）

ア) 評価結果の公表：16 事業所（累計延 190 事業所）

市町村	事業所名	施設種別	経営主体	評価機関
青森市	小浜保育園	保育所	社会福祉法人徳誠福祉会	福祉サポートサービス
弘前市	とよだ保育園	保育所	社会福祉法人とよだ福祉会	弘前市社会福祉協議会
平川市	旭光園	障害者支援施設	社会福祉法人七峰会	弘前市社会福祉協議会
弘前市	弘前保育園	認定こども園	社会福祉法人弘前愛成園	弘前市社会福祉協議会
弘前市	明誠保育園	保育所	社会福祉法人弘前草右会	弘前市社会福祉協議会
弘前市	青柳保育園	保育所	社会福祉法人弘前草右会	弘前市社会福祉協議会
弘前市	児童発達支援センターはあと	児童発達支援センター	社会福祉法人七峰会	弘前市社会福祉協議会
弘前市	就労サポートひろさき	就労移行支援 就労継続支援B型	社会福祉法人七峰会	弘前市社会福祉協議会
弘前市	エイブル	就労継続支援B型 生活介護	社会福祉法人七峰会	弘前市社会福祉協議会
十和田市	あけぼの学園	児童養護施設	社会福祉法人至誠会	青森県社会福祉協議会
青森市	青森県立子ども自立センターみらい	児童自立支援施設	青森県	青森県社会福祉協議会
八戸市	いちい寮	障害者支援施設	社会福祉法人八戸市社会福祉事業団	八戸市社会福祉協議会
八戸市	デイサービスセンター虹	生活介護	社会福祉法人サポートセンター虹	八戸市社会福祉協議会
八戸市	浩々学園	児童養護施設	社会福祉法人八戸市社会福祉事業団	八戸市社会福祉協議会
十和田市	八甲荘	特別養護老人ホーム	社会福祉法人八甲田会	青森県社会福祉士会
青森市	徳誠園	障害者支援施設	社会福祉法人徳誠福祉会	青森県社会福祉士会

\*結果はホームページで公表：<http://aohyouka.jp/>

## 第2 利用者の利益を守る事業の推進

### ③認証等委員会（評価機関の認証等）

- (1) 評価機関の募集期間 平成28年2月5日（金）から19日（金）まで  
 (2) 評価機関の認証申請 新規申請1件（認定こども園）  
 更新申請4件（県社協、市町村社協2件、県社会福祉士会）

期 日	会 場	出席者	内 容
平成28年 2月26日（金）	青森市 県民福祉プラザ	委 員8人 事務局3人	・第三者評価機関の認証について

### (2) 第三者評価の質の確保と普及・啓発

#### ①評価調査者養成研修会の開催

今年度は社会的養護の養成研修を実施する予定としていたが、第三者評価機関等と協議したところ、まずは、第三者評価調査者の養成を行ってから社会的養護の養成研修を実施して欲しいとの意見があったことから、次年度に「第三者評価調査者養成研修」と「社会的養護第三者評価調査者養成研修」を実施することとし、実施を見送った。

#### ②評価調査者継続研修会の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 3月19日（土）	青森市 県民福祉プラザ	27人	説明「青森県における取組状況及び国等の動向について」事務局 講義・演習「第三者評価の実際-訪問調査の実際、報告書の作成等について」 講師 弘前医療福祉大学 教授 大和田猛 氏

#### ③評価調査者指導者連絡会議の開催

継続研修等については委員等と協議の上、実施したので今年度は開催していない。

#### ④保育所への支部単位での周知

ホームページにより周知した。

#### ⑤訪問活動による普及啓発

苦情相談等の対応をする際、その事業所を訪問する時に、パンフレット等を利用した広報啓発を行った。また、評価実施予定の事業所に委員を派遣し評価基準等についての説明を行った。

期 日	会 場	派遣者	内 容
平成27年 7月13日（月）	青森市 県民福祉プラザ	1人	第三者評価基準の考え方について
9月11日（金）	青森市 県民福祉プラザ	1人	第三者評価基準の考え方について
10月9日（金）	青森市 県民福祉プラザ	1人	第三者評価基準の考え方について
11月5日（木）	青森市 県民福祉プラザ	1人	第三者評価基準の考え方について

12月3日(木)	青森市 県民福祉プラザ	1人	第三者評価基準の考え方について
1月14日(木)	青森市 県民福祉プラザ	1人	第三者評価基準の考え方について

## ⑥第三者評価普及研修会

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 2月27日(土)	青森市	49人	講演「福祉サービスの質の向上と第三者評価事業」 講師 弘前医療福祉大学 教授 大和田猛 氏 パネルディスカッション「第三者評価事業の活用」 コーディネーター 青森大学社会学部 教授 藤林正雄 氏 発表者 社会福祉法人しらかば福祉会しらかば保育園 保育士 沼山真紀 氏 社会福祉法人七峰会 常務理事 外崎淑民 氏 社会福祉法人徳望会特別養護老人ホーム見心園 園長代理 坂本淑子 氏

## (3) 各関係機関との協議・連携

## ①評価機関連絡会議の開催

期 日	会 場	出席者	内 容
平成27年 7月24日(金)	青森市 県民福祉プラザ	評価機関担 当者7人 事務局3人	・平成26年度事業実施状況について ・平成27年度事業計画について ・福祉サービス第三者評価事業業務実施要綱について

## ②第三者評価普及協議会への出席

期 日	会 場	出席者	内 容
平成27年 6月15日(月)	東京都 全社協	事務局1人	・基調説明(全社協) 「福祉制度改革の動向、福祉サービスの質の向上と 第三者評価事業の促進」 ・行政説明(厚労省) 「福祉サービス第三者評価事業について」 「社会的養護関係施設第三者評価について」 「子ども・子育て支援新制度について」 ・質疑・意見交換

## 第2 利用者の利益を守る事業の推進

### 4 障害者権利擁護事業の実施

障害者虐待の未然防止や早期発見、迅速な対応、その他適切な支援を行政及び関係機関と連携して推進するための体制を整備し、事業を開始した。

#### (1) 障害者権利擁護センターの運営

##### ①相談、情報提供、助言

専用の電話回線及びメールアドレスを用意し、障害者、その養護者及び関係者等からの障害者虐待の届出、通報及び相談等に対応した。

○相談等の件数（種類、属性別）

	養護者による虐待	福祉施設従事者等による虐待	事業所の使用者等による虐待	合計
相談	0	5	0	5
届出	2	3	0	5
通報	0	3	0	3
合計	2	11	0	13

##### ②情報収集・分析及び提供

青森県障害者権利擁護センター並びに市町村が設置する障害者虐待防止センターと連携し、障害者虐待の防止及び対応について、情報収集及び情報提供を行った。

- ・各市町村の障害者虐待防止センターの基本情報を調査のうえ、パンフレットを作成した。

(③参照)

- ・関係機関、一般県民等からの問合せ件数：5件

##### ③広報啓発

・障害者虐待防止パンフレットを作成（20,000部）し、市町村、障害福祉サービス提供事業所、医療機関、関係機関・団体等に配布した。

- ・障害者福祉サービス提供事業所における職場内研修会への職員派遣

期日	研修会名等	参加者	種別	市町村
平成27年 6月17日（水）	職場研修会	21人	入所支援	青森市
6月24日（水）	職場研修会	26人	入所支援	青森市
6月27日（土）	あおりグループホーム連絡協議会 第1回世話人部会研修会	32人	福祉団体	青森市
7月29日（水）	職場研修会	21人	入所支援	青森市
7月31日（金）	職員研修会	32人	就労継続	八戸市
7月31日（金）	職員研修会	14人	障害児入所	七戸町
8月3日（月）	虐待防止委員会研修会	16人	生活訓練	弘前市
9月4日（金）	職員研修会	10人	就労継続	五所川原市
平成28年 1月18日（月）	職員研修会	211人	入所支援	青森市
1月27日（水）	職員研修会	57人	入所支援	平内町
1月29日（金）	職員研修会	40人	自立訓練	十和田市
2月8日（月）	職員研修	8人	就労継続	青森市
2月13日（土）	職員研修会	40人	就労継続	五所川原市

第2 利用者の利益を守る事業の推進

2月20日(土)	職員研修会	31人	入所支援	弘前市
2月28日(日)	上十三地区障がい者就労支援セミナー	56人	福祉団体	三沢市
合計		615人		

・特別支援学校高等部3年生向け研修会

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 2月4日(木)	青森県立 森田養護学校	15人 (3年生)	講義「皆さんが卒業してからも安心して生活するために」 講師 青森県社会福祉協議会 青森県障害者権利擁護センター職員

・第11回権利擁護・虐待防止セミナーへの派遣

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 2月18日(木)	全社協 「灘尾ホール」	189人	情勢説明①「地域における障害者虐待防止・権利擁護について」 講師 厚生労働省社会援護局障害保健福祉部地域生活推進室虐待防止専門官・障害福祉専門官 曾根 直樹 氏 情勢説明②「障害者差別解消法の施行に向けた国の動向」 講師 内閣府障害者制度改革担当室 政策企画調査官 尾上 浩二 氏 基調報告「社会福祉における『権利』養護の再発見」 講師 神奈川県立保健福祉大学 教授 河 幹夫 氏 シンポジウム「社会福祉法人・福祉施設・社協等関係組織が共に取り組む地域の権利擁護・虐待防止」

(2) 障害者虐待防止権利擁護研修会の開催

①市町村障害者虐待防止センター等職員研修

期 日	会 場	参加者	内 容
12月11日(金)	リンクステーションホール青森	14人	意見交換「障害者虐待報道から考える障害者虐待防止と権利擁護」 講義「身体的虐待、性的虐待、心理的虐待、経済的虐待、放棄放置事案への対応と支援」 講義・演習 「事実確認調査における情報収集と面接手法」 講師 青森県健康福祉部障害福祉課 主幹 中村 尚吾 氏 青森県障害者権利擁護センター職員

②障害者福祉施設の設置者及び管理者等対象研修

期 日	会 場	参加者	内 容
12月17日(木)	リンクステーションホール青森	141人	意見交換「障害者虐待報道から考える障害者虐待防止と権利擁護」 講義「虐待防止の体制づくり」 講義「身体拘束・行動制限を廃止するための取り組み」 講義「アンガーマネジメントとメンタルヘルス」 講義・演習「施設・事業所における虐待防止委員会を通じた取り組み」

第2 利用者の利益を守る事業の推進

			講師 社会福祉法人のぞみ会 のぞみ園 施設長 上條 勝芳 氏 青森県障害者権利擁護センター職員
--	--	--	---

③障害者福祉施設の従事者対象研修

期 日	会 場	参加者	内 容
12月18日(金)	リンクステーションホール青森	193人	意見交換「障害者虐待報道から考える障害者虐待防止と権利擁護」 講義「身体的虐待の防止及び身体拘束・行動制限の廃止」 講義「性的虐待及び心理的虐待の対応と支援」 講義「アンガーマネジメントとメンタルヘルス」 講義・演習「障害者虐待防止法の理解と対応」 講師 講師 社会福祉法人のぞみ会 のぞみ園 施設長 上條 勝芳 氏 青森県障害者権利擁護センター職員

④障害者虐待防止・権利擁護指導者養成研修への派遣

前記①②③の講師とするため、障害者虐待防止・権利擁護指導者養成研修に事業所施設長1人、事務局職員2人を派遣した。

期 日	会 場	内 容
平成27年 8月11日～12日	東京都品川フロントビル	<p>【全コース共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者虐待対応状況調査の結果、マニュアル・手引の改訂等</li> <li>・ 障害者虐待防止法の理解と虐待事案について</li> <li>・ 当事者、家族の声を聞く</li> </ul> <p>【市町村・都道府県等窓口職員コース】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事実確認調査における情報収集と面接手法（講義・演習）</li> <li>・ 保護・分離及び成年後見制度等の活用の必要性</li> <li>・ 身体的虐待、性的虐待、心理的虐待、放棄放置事案への対応と支援</li> <li>・ 医学的所見による身体的虐待、性的虐待の特徴</li> <li>・ 経済的虐待への対応と支援</li> <li>・ 検証に堪える記録の書き方 - 虐待認定の仕方 -</li> <li>・ 警察及び地方労働局との連携</li> </ul> <p>【管理者・設置者コース、虐待防止マネージャーコース共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者福祉施設従事者等による障害者虐待の防止について</li> <li>・ 身体的虐待の防止及び身体拘束・行動制限の廃止</li> <li>・ 性的虐待及び心理的虐待（講義と演習）</li> <li>・ 経済的虐待、放棄・放置の防止（講義と演習）</li> <li>・ 職員のメンタルヘルス（アンガーコントロール含む）</li> </ul> <p>【管理者・設置者コース演習】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設・事業所における虐待防止委員会を通じた取組み</li> <li>・ 施設・事業所で虐待防止委員会を設置するための演習</li> </ul> <p>【虐待防止マネージャーコース演習】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設・事業所伝達研修用冊子の内容を中心に講義</li> <li>・ 施設・事業所伝達研修用冊子を使った模擬職場内研修を行う演習</li> </ul>

5 地域生活定着支援事業の推進

高齢または障がい有し、矯正施設から退所した後に、自立した生活を営むことが困難と認められる者に対して、保護観察所と協働して、事業の実施体制の整備を図るとともに、退所後、福祉サービス等を利用できるよう、相談・調整等を行い、利用者が地域で自立した日常生活を送れるよう支援した。

(1) 地域生活定着支援センターの運営

① コーディネート業務

26年度からの継続	開始件数(A)			終了件数(B)			支援継続(A)-(B)
	新規		合計	矯正施設退所後受入先に帰住	その他	合計	
	保護観察所からの依頼	他県のセンターからの依頼					
6	12	5	23	17	2	19	4

【更生保護施設等利用者(経由者含む)】

更生保護施設	1	自立準備ホーム	6
--------	---	---------	---

【受入先内訳】

有料老人ホーム	4	救護施設	2
宿泊型自立訓練施設	1	サービス付高齢者向け住宅	2
下宿	1	病院	1
障害者グループホーム	1		

【コーディネート支援概況】

No.	方法			内容					相手先						
	本人面接	訪問	電話	連絡・調整	の幹旋補助	行政手続等	打合せ	その他	刑務所	保護観察所	他県センター	行政	施設・病院等	家族	その他
014-001	2	5	15	9	1	9	1	2	3	8	2	8	0	1	
014-009	3	2	15	13	1	1	5	10	1	8	3	1	2	0	
014-011	2	6	36	29	2	6	5	8	1	10	12	8	8	0	
014-012	1	1	12	11	0	2	0	7	1	6	0	0	0	0	
014-013	2	1	9	5	0	5	0	4	1	0	0	6	1	0	
014-014	2	5	10	8	1	4	2	3	0	5	2	9	0	1	
015-001	3	12	29	13	0	24	10	10	5	4	12	19	3	2	
015-002	1	2	6	6	0	2	1	4	3	5	0	0	0	0	
015-003	5	7	29	17	3	15	3	13	1	0	9	12	0	9	
015-004	2	1	29	20	0	12	0	3	2	12	6	3	8	0	
015-005	3	1	3	4	0	1	0	4	3	4	0	1	0	0	
015-006	2	9	24	24	2	10	3	10	6	0	3	7	10	4	
015-007	3	2	10	10	0	2	0	9	3	6	0	1	0	0	

第2 利用者の利益を守る事業の推進

015-008	2	1	4	5	0	1	0	4	2	3	0	0	0	0
015-009	2	1	13	11	0	2	2	3	3	6	0	3	0	0
015-010	2	3	10	11	1	2	1	2	3	5	1	2	0	2
015-011	2	5	3	9	0	2	0	2	1	3	3	4	0	0
015-012	1	3	3	5	2	1	2	4	2	0	2	0	2	0
015-013	3	0	8	10	0	2	0	7	3	7	0	1	0	0
015-014	1	1	1	2	0	2	0	1	2	0	0	2	0	0
015-015	2	5	15	19	1	3	1	4	0	10	3	9	1	1
015-016	2	2	7	9	0	2	0	5	1	6	0	0	0	0
015-017	2	3	8	9	0	3	2	6	0	2	0	0	0	5
計	50	78	299	259	14	113	38	125	47	110	58	96	35	25

②フォローアップ業務

開始件数(A)			終了件数(B)	支援継続(A)-(B)
26年度からの継続	新規	合計		
6	13	19	8	11

【フォローアップ支援概況】

No.	方法				内容				相手先					
	訪問	同行	電話	本人面談	連絡・調整 等 の 幹 旋 等 の 幹 旋 等 の 幹 旋	行政 手 続 打 合 せ	その他	所 保 護 観 察	行政	等 施 設 ・ 病 院	他 県 セ ン タ ー	家族	その他	
013-003	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0
013-008	16	0	21	15	18	4	14	10	0	9	30	0	1	0
013-009	4	0	6	3	6	0	4	1	0	2	6	0	0	4
014-001	11	0	8	8	8	5	0	1	0	6	16	0	0	0
014-006	1	0	9	1	3	0	7	0	0	0	8	0	2	0
014-007	3	0	7	4	6	0	5	0	0	4	7	0	0	0
014-008	12	0	11	9	12	0	11	3	0	0	11	0	0	14
014-011	6	0	4	6	5	0	1	3	0	0	9	0	1	0
014-013	12	3	9	10	14	6	9	5	0	8	14	0	4	7
014-014	12	4	12	12	21	0	1	2	0	1	16	0	0	2
015-001	10	2	14	8	17	4	7	5	1	7	19	0	4	7
015-003	2	1	4	2	3	1	2	4	2	1	3	0	0	4
015-004	20	7	21	16	34	18	8	0	1	10	27	1	11	16
015-006	3	2	1	3	2	1	1	1	1	1	3	0	2	1
015-007	10	8	16	10	15	8	5	7	1	8	15	6	1	9
015-009	8	5	14	9	19	3	4	4	5	4	14	0	1	4
015-010	15	7	9	14	16	2	2	0	2	2	12	0	3	11
015-013	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0
015-014	4	2	4	2	6	3	1	2	3	2	6	0	0	3
015-015	4	2	3	3	5	4	2	1	0	4	4	0	1	3
計	154	43	175	136	211	61	85	49	16	71	223	8	31	85

## ③相談支援業務

26年度からの継続	開始件数(A)		合計	終了件数(B)	支援継続(A)-(B)
	新規				
	コーディネーターからの継続	その他			
2	3	30	35	35	0

## ④研修会等への参加

ア) 全国地域生活定着支援センター協議会関係

会議・研修名	期日	場所
定期総会	平成27年6月19日(金)	航空会館(東京都)
北海道・東北ブロックセンター会議および事例研修会	平成27年6月25日(木)～26日(金)	秋田拠点センターアルヴェ 秋田刑務所(秋田県)
北海道・東北ブロックセミナー	平成27年11月2日(月)	秋田県庁第二庁舎(秋田県)
第6回現任者等スキルアップ研修	平成28年1月26日(火)～27日(水)	大宮ソニックシティ(埼玉県)
北海道・東北ブロックセンター会議	平成28年2月23日(火)	北海道社会福祉協議会(北海道)

イ) 県内研修等

会議・研修名	期日	場所	主催
地域生活定着支援センター職員研修	平成27年5月14日(木)	青森保護観察所 更生保護施設 プラザあすなる	青森県地域生活定着支援センター
刑務所見学	平成27年7月29日(水)	青森刑務所	青森県地域生活定着支援センター
平成27年度地域生活定着支援センター社協関係者連絡会議	平成27年10月29日(木)～10月30日(金)	県民福祉プラザ	青森県地域生活定着支援センター

ウ) 県外研修等

会議・研修名	期日	場所	主催
日本「性とこころ」関連学会 第7回学術研究会	平成27年6月27日(土)	ホテルメトロポリタン(東京都)	日本「性とこころ」関連問題学会
「共生社会を創る愛の基金」第4回シンポジウム	平成27年7月5日(日)	日本教育会館(東京都)	共生社会を創る愛の基金
福祉サービスを必要とする罪を犯した知的障害者等の地域生活支援を行う施設職員等研修会(中央研修会)	平成27年9月16日(水)～18日(金)	品川フロントビルB1(東京都)	独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園
非行・犯罪行為に至った知的障害者を支援し続ける人のための双方向参加型研修会	平成27年12月12日(土)	浅草橋ヒューリックカンファレンス(東京都)	独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園
平成27年度北海道・東北管内刑務所出所者等に対する福祉支援に係る事例研究会	平成28年2月24日(水)	北海道地方更生保護委員会(北海道)	法務省、厚生労働省
2015年度・司法福祉公開講座 罪を犯した人への支援がなぜ必要か?	平成28年2月27日(土)	早稲田大学 早稲田キャンパス(東京都)	公益社団法人 東京社会福祉士会

第2 利用者の利益を守る事業の推進

「更生支援計画をつくる～罪の問われた障害のある人への支援～」出版記念セミナー	平成28年 3月6日(日)	KFC Hall&Rooms (東京都)	一般社団法人 東京TSネット
--	------------------	-------------------------	-------------------

⑤事業の普及・啓発活動への取り組み

ア)平成27年度 地域生活定着支援推進福祉専門職員研修会

障害施設や事業所で矯正施設退所者の受入れが促進されるように、福祉施設職員を対象に、罪を犯した障害者の特性、アセスメント方法、支援計画作成法等について研修会を開催した。

期日：平成27年9月28日(月)、29日(火)

会場：アピオ青森 大研修室2

参加人数：1日目 65人、2日目 59人

内容：○事業報告 青森県地域生活定着支援センター 副所長

○講 義「青森刑務所における矯正処遇について」  
青森刑務所 首席矯正処遇官(企画担当) 神保 宣明 氏

○講 義「罪を犯した障害者の理解と地域における支援」  
独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園  
理事 中川 英男 氏

○講 義「アセスメント方法・視点、個別面接のしかた」  
「支援方針の立て方」(サービス等利用計画・個別支援計画  
・具体的支援方法・支援チームづくり)  
独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園  
社会生活支援課課長 小林 隆裕 氏

○演 習「支援プログラムの作成方法」  
独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園  
理 事 中川 英男 氏

イ)講師派遣

No.	研修会等名	期 日	会 場	出席者
1	黒石市社会福祉協議会 役員研修会	平成27年6月17日(水)	グリーンパレス 松安閣	61人
2	青森県弁護士会「勉強会」	平成27年11月6日(金)	青森県弁護士会	26人
3	平成27年度 第3回 八戸市障がい者 相談支援事業者連絡会議	平成27年12月21日(月)	はちふくプラザ ねじょう	41人

(2)関係機関との連携

①総合調整会議

(刑務所退所者の社会復帰を支える関係機関・団体の連絡協議会《主催：青森保護観察所》と併催)

期 日：平成27年7月22日(水)

会 場：青森保護観察所3階 会議室

参加者：福祉関係者、更生保護関係者、社協関係者、行政関係者等 28人

内 容：(ア)地域生活定着支援センター事業説明

(イ) 事件の動向について

(ウ) 情報交換

## ② 処遇困難ケース専門検討委員会

センターの支援に対して幅広い専門的見地から検討及び調整を加えるとともに、支援の適正化の確保を行うため開催した。

### 【第1回】

期 日：平成27年6月12日(金)

場 所：県民福祉プラザ ミーティングルーム

参加者：13名

内 容：(ア) 青森県地域生活定着支援センター事業概要説明

(イ) ケース検討(2 ケース)

### 【第2回】

期 日：平成28年1月15日(金)

場 所：県民福祉プラザ 県社協会議室

参加者：12名

内 容：(ア) 前回検討ケース経過報告(2 ケース)

(イ) ケース検討(2 ケース)

## ③ 個別ケース検討会

No.	期日	会場	出席者	内容
1	平成27年 8月3日(月)	弘前市	7人	・本人の状況について ・今後の支援について

## ④ 関係機関担当者会議

特別調整等に係る業務の運用について青森刑務所、青森保護観察所、青森県地域生活定着支援センターの担当者が情報交換等を行った。

No.	期 日	主 管	会 場	出席者
1	平成27年5月15日(金)	青森県地域生活定着支援センター	県民福祉プラザ	11人
2	平成27年7月31日(金)	青森保護観察所	青森保護観察所	10人
3	平成27年9月18日(金)	青森刑務所	青森刑務所	9人
4	平成27年11月27日(金)	青森県地域生活定着支援センター	県民福祉プラザ	9人
5	平成28年1月8日(金)	青森保護観察所	青森保護観察所	10人
6	平成28年3月4日(金)	青森刑務所	青森刑務所	11人

## ⑤ 刑務所退所者の社会復帰を支える関係機関・団体の連絡協議会(主催：青森保護観察所)

(総合調整会議と併催)

期 日：平成27年7月22日(水)

場 所：青森保護観察所 3階会議室

参加者：28人

内 容：(ア) 地域生活定着支援センター事業説明

(イ) 事件の動向について

(ウ) 情報交換

## 第2 利用者の利益を守る事業の推進

### ⑥平成27年度日本司法支援センター青森地方協議会への参加

【主催：日本司法支援センター青森地方事務所(法テラス青森)】

期 日：平成27年11月17日(火)

場 所：日本赤十字青森県支部ビル

参加者：32人

内 容：(1)法テラス及び関係機関からの活動報告

(2)グループディスカッション

### (3) 被保護者の居場所づくり事業

障害者、高齢者、刑務所退所者、ニートなど通常の労働市場では就労の機会を得ることの困難な者に対して、ボランティア活動や雇用を生み出し、生活保護から脱却したり「生きがい」を得るための社会的な居場所づくりや安定した生活に結びつくまでの生活の場の提供について、事務局内に部門横断的な検討委員会を設置し、討議や事業創出等を行った。

#### ①社会的孤立を防ぐ「居場所」と「出番」づくり検討委員会

No.	期 日	概要	出席者
1	平成27年 7月9日(木)	(1)中間的就労の調査について (2)今後の進め方について	7人
2	平成27年 10月21日(水)	(1)中間的就労調査について (2)事業を通じて感じるニーズについて (3)居住支援協議会について	7人

#### ②社会福祉施設における中間的就労の支援状況調査結果送付(420部作成)

【送付先】 「社会福祉施設における中間的就労の支援状況調査」回答法人 360法人

#### ③緊急一時貸付事業の実施「愛の輪レスキュー貸付事業」

緊急的な課題を抱えた対象者に対し、円滑に支援を実施するため一時的に現金を貸付する事業として実施した。

貸付決定件数(金額)：1件(108円 貸付申込みに係る印鑑代)

#### ④緊急一時宿泊事業の実施

緊急的な課題を抱えた対象者に対し、円滑に支援を実施するため緊急一時的な宿泊場所を提供する事業として実施した。協定を締結した宿泊施設を利用するため、宿泊施設との提携を進めている。

協定締結先 1施設

## 第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

### 1 介護サービス事業所の情報の公表

介護サービス事業所の情報の公表は、介護保険制度の基本理念である「利用者本位」「高齢者の尊厳の保持と自立支援」「利用者による選択（自己決定）」を支援するとともに、各事業所における介護サービス全体の質や事業の効率性を高めるための仕組みとして、介護保険法に基づき平成18年度より実施され、制度に係る事務として、「介護サービス情報公表センター」事業を実施した。

#### (1) 介護サービス情報公表センターの運営

##### ①介護サービス情報公表センターの運営

平成27年9月から、県が策定した公表計画(2,568件)に基づき、介護サービス事業所から提出された情報の受理及び公表を行った。また、任意で公表を申し出た事業所(2件)、介護サービス事業所の指定を受けた旨、県及び市から報告を受けた事業所(142件)及び再開事業所(2件)に対し、報告依頼を行った。また、指定調査機関として、訪問調査を希望する事業所(11件)に対し、介護保険法に基づく調査を実施した。

##### ②調査員連絡会議の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成27年7月2日(木)	青森市	9人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明Ⅰ「平成26年度事業の実施状況について」「介護サービス情報の公表制度について」</li> <li>・説明Ⅱ「訪問調査の進め方及び事務手続きの確認について」「訪問調査に係る調査票等の記入方法について」</li> <li>・情報交換「調査活動から見える介護サービス情報の公表について」</li> </ul>

##### ③介護サービス情報公表事業等推進委員会

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年3月15日(火)	青森市	5人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成27年度事業実施状況について</li> <li>・平成28年度事業実施計画(案)について</li> </ul>

#### (2) 介護サービス情報公表制度に係る広報啓発活動

##### ①パンフレットの作成

平成27年度の公表対象事業所(2,568件)に対して、介護サービス情報の公表事業のパンフレットを配布し、利用者の閲覧性の向上を図る観点から情報公表システムについて周知した。

##### ②事業説明会の開催

平成27年度介護サービス情報の公表を行う新規事業所を対象に、事務手続き等についての説明会を実施した。

期 日	会 場	参加者	内 容
平成27年12月2日(水)	青森市	64人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・制度について</li> <li>・介護サービス情報公表事務説明</li> <li>・新システムの説明</li> </ul>

### 第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

#### 2 社会福祉施設経営支援事業の推進

社会福祉施設・団体の適正かつ安定した経営を図り、利用者への質の高い福祉サービスを提供することを目的に基金による貸付のほか、経営に関する各種相談に対して経営相談員が助言、指導を行った。

##### (1) 福祉基金貸付事業

社会福祉施設増改築のための貸付資金を会員施設及び福祉団体に広報し募集した結果、申込がなかった。

##### (2) 市町村社協及び社会福祉施設等に対する相談支援

・相談件数（件）

区 分	施設経営一般	会計・税務	入所者処遇	職員待遇	安全防災	衛生管理	施設整備	人材確保対策	労使問題	法律	地域交流	その他	合計
来所相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
電話文書	9	31	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	43
合 計	10	31	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	45

##### (3) 専門相談員（税務・法律・労務）及び常勤相談員による助言・指導

福祉施設等からの各種経営相談に対し、常勤相談員1人、専門相談員3人を配置して、電話・来所・訪問・FAX等に対応した。

・相談日・相談時間及び相談員

区 分	相談日	相談時間	相談員
一般相談	月～金	8:30～17:00	常勤相談員1人
労務管理相談	第1火曜日	10:00～12:00	専門相談員(社会保険労務士)
会計・税務相談	第2火曜日	10:00～12:00	専門相談員(税理士・公認会計士)
法律相談	第3火曜日	10:00～12:00	専門相談員(弁護士)

・相談件数（件）

区 分	施設経営一般	会計・税務	入所者処遇	職員待遇	安全防災	衛生管理	施設整備	人材確保対策	労使問題	法律	地域交流	その他	合計
専門相談	5	6	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	16

・施設種別毎相談実績（件）※（2）及び（3）の相談件数合計

区 分	社協	身障施設	知的施設	児童施設	老人施設	その他	法人本部	合計
来所相談	14	1	1	0	0	0	0	16
電話・文書相談	37	1	1	2	2	1	1	45
合 計	51	2	2	2	2	1	1	61

(4) 経営改善支援事業

①経営改善アドバイザーの設置

社会福祉施設等を対象とした災害時における地域支援のあり方や役割等に係る研修会の企画・運営や相談対応を行うことを目的として、経営改善アドバイザーを設置した。

②経営支援研修

・大規模災害に備えたBCP (BusinessContinuityPlanning) セミナー

研修名	期 日・内容	会 場	参加者
大規模災害に備えたBCPセミナー	平成27年11月18日(水)	ウェディングプラザアラスカ	36人
	講義Ⅰ「緊急時対応の考え方」	株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏	
	講義Ⅱ「BCPに必要な項目と具体的な策定ステップ」		
	演習「BCP作成演習(ワークショップ)」		
大規模災害に備えたBCPセミナー	平成27年11月19日(木)	ウェディングプラザアラスカ	32人
	演習「BCPシミュレーション演習」	株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏	
	演習「実効性のあるBCP演習(ワークショップまとめ)」		
	講師		

※ 本セミナーの内容をふまえて、事業継続計画(BCP)を、より作成しやすくするために「大規模災害に備えたBCPマニュアル作成例示集」を520部作成し、県内の全社会福祉法人へ配布した。

・障害者就労継続支援事業所経営力向上研修

研 修 名	回次	期 日	会 場	参加者
平成27年度青森県障害者就労継続支援事業所経営力向上研修会	第1回	平成27年7月28日(火)	県民福祉プラザ	33人
	【テーマ・目的】「オリエンテーション ～目標工賃の明確化と向上のポイント」			
	【カリキュラム】 ・オリエンテーション(自己紹介など) ・ワークショップ「工賃向上における悩み・問題を探る」 ・講義「目標・ビジョンについて」 ・ワークショップ「目標・ビジョンづくり」 ・「施設の工賃向上に関するビジョン・目標設定」			
	講師 ホライズンコンサルティンググループ株式会社 代表取締役 庄司 和弘 氏 フライングカラーズ株式会社 代表取締役 森山 かずお 氏			
平成27年度青森県障害者就労継続支援事業所経営力向上研修会	第2回	平成27年8月10日(月)	県民福祉プラザ	29人
	【テーマ・目的】「工賃向上のための組織と人づくり」			
	【カリキュラム】 ・講義「工賃向上のための組織づくり」 ・講義「リーダーとしての求められる役割」 ・ワークショップ「自分の役割を整理する」			
	講師 フライングカラーズ株式会社 代表取締役 森山 かずお 氏			

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

	第3回	平成27年9月4日(金)	県民福祉プラザ	29人
	<p>【テーマ・目的】「事業所の工賃向上手段の検討手法 ～目標工賃設定に当たっての構想づくり」</p> <p>【カリキュラム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講義「目標達成のための戦略を考える」</li> <li>・基調講演「工賃向上の現場を知る」</li> <li>・ワークショップ「目標達成のための戦略検討」</li> </ul> <p>講師 ホライズンコンサルティンググループ株式会社 代表取締役 庄司 和弘 氏 社会福祉法人はらから福祉会 法人本部品質管理部 部長 佐藤 昭 氏</p>			
	第4回	平成27年10月1日(木)	県民福祉プラザ	
	<p>【テーマ・目的】「事業所の工賃向上計画のPDCAサイクルの回し方 ～実現可能な計画とその達成方法」</p> <p>【カリキュラム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「戦略を実現するための計画づくりのポイント」</li> <li>・「商品の開発と販路、既存商品のブラッシュアップ」</li> <li>・ワークショップ「計画づくり」</li> </ul> <p>講師 ホライズンコンサルティンググループ株式会社 代表取締役 庄司 和弘 氏</p>			26人
	第5回	平成27年11月5日(木)	県民福祉プラザ	
	<p>【テーマ・目的】「実践報告会 ～研修を通じて実践したことの報告」</p> <p>【カリキュラム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最終発表「ビジョン・目標・手段・計画・役割」</li> </ul> <p>講師 ホライズンコンサルティンググループ株式会社 代表取締役 庄司 和弘 氏</p>			27人

③経営改善支援の実施

④災害福祉広域支援ネットワーク協議会の設置・運営

○青森県における災害時の福祉支援ネットワーク構築に関する準備会に係る第1回ワーキング会議（職能団体代表者・関係者等）

期 日	会 場	参加者	内 容
平成27年 7月24日(金)	青森市	6人	<p>1 説明</p> <p>(1) 第1回検討会（H27.3.30）における発言内容の整理について</p> <p>(2) 第5回ワーキング会議（H27.3.30）における発言内容の整理について</p> <p>2 検討</p> <p>(1) 青森県災害福祉広域支援ネットワーク協議会設置要項（案）について</p> <p>(2) 青森県災害福祉広域支援ネットワーク協議会運営要領（案）について</p> <p>(3) 青森県災害派遣福祉チーム設置運営要領（案）について</p> <p>(4) 災害派遣福祉チーム活動マニュアルについて</p> <p>3 その他</p> <p>平成27年度スケジュールについて</p>

### 第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

○青森県における災害時の福祉支援ネットワーク構築に関する準備会に係る第2回ワーキング会議（職能団体代表者・関係者等）

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 27 年 10 月 26 日(月)	青森市	6 人	1 説 明 (1) 第1回ワーキング会議 (H27. 7. 24) における発言内容の整理について (2) 青森県災害福祉広域支援ネットワークの構築について (案) について 2 検 討 (1) 青森県災害福祉広域支援ネットワーク協議会設置要項 (案) について (2) 青森県災害福祉広域支援ネットワーク協議会運営要領 (案) について (3) 青森県災害派遣福祉チーム設置運営要領 (案) について (4) 青森県災害福祉支援チーム員養成研修実施及びチーム員登録要領 (案) について 3 その他 他県の実施状況について

○青森県における災害福祉広域支援ネットワークの構築に係る構成団体（案）への概要説明  
(15 団体)

期 日	名 称	説明内容（共通）
平成 27 年 12 月 15 日(火)	・青森県ホームヘルパー連絡協議会	・災害時福祉広域支援ネットワークの目的について ・青森県災害福祉広域支援ネットワーク協議会の役割（想定）について ・青森県災害福祉広域支援ネットワーク協議会に係る構成団体（案）について ・青森県災害福祉支援チーム（青森DCAT）に係る組織図について ・災害時福祉広域支援ネットワークの構築に係るスケジュール（案）について
平成 27 年 12 月 15 日(火)	・青森県社会就労センター協議会	
平成 27 年 12 月 15 日(火)	・青森県社会福祉法人 経営者協議会	
平成 27 年 12 月 17 日(木)	・公益社団法人 青森県老人福祉協会	
平成 27 年 12 月 21 日(月)	・公益社団法人 青森県社会福祉士会	
平成 27 年 12 月 21 日(月)	・青森県身体障害者施設協議会	
平成 27 年 12 月 24 日(木)	・一般社団法人 青森県介護福祉士会	
平成 27 年 12 月 24 日(木)	・一般社団法人 青森県保育連合会	
平成 28 年 1 月 5 日 (火)	・青森県厚生事業団体連絡協議会	
平成 28 年 1 月 5 日 (火)	・青森県精神保健福祉士協会	
平成 28 年 1 月 5 日 (火)	・青森県地域包括・在宅介護支援センター協議会	
平成 28 年 1 月 6 日 (水)	・青森県児童養護施設協議会	
平成 28 年 1 月 14 日(木)	・公益社団法人 青森県老人保健施設協会	
平成 28 年 1 月 14 日(木)	・公益社団法人 青森県介護支援専門員協会	
平成 28 年 1 月 14 日(木)	・公益社団法人 日本認知症グループホーム協会 青森県支部	

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

(5) 職場内研修等への講師(職員)派遣

(派遣件数:16件)

期 日	会 場	内 容	派遣依頼事業所
平成27年 4月30日(木)	青森市	県社協が実施する地域福祉推進事業	あおもり被害者支援センター
6月12日(金)	黒石市	職員マナーアップ	黒石市社協
6月16日(火)	青森市	成年後見制度	サニーライフ篠田
6月19日(金)	六ヶ所村	障害者の権利擁護等	かけはし寮
6月29日(月)	青森市	職員マナーアップ	せんじゅ園
7月1日(水)	青森市	職員マナーアップ	ゆきわり会
7月6日(月)	青森市	生活困窮者自立支援事業	よりそいホットライン
8月22日(土)	東北町	職員マナーアップ	けやき寮
9月15日(火)	青森市	ボランティア・市民活動センターの役割	長寿社会振興センター
9月28日(月)	青森市	ボランティアの意義や役割、現状	年金青森友の会
9月28日(月)	板柳町	広報誌の作成	津軽広域社協連絡協議会
10月6日(火)	佐井村	主任児童委員の活動	下北郡民児協
12月14日(月)	六戸町	職員マナーアップ	六戸町社協
12月16日(水)	六戸町	職員マナーアップ	六戸町社協
平成28年 2月18日(木)	野辺地町	地域での見守り活動	野辺地町社協
3月25日(金)	青森市	職員マナーアップ	青森県知的障害者福祉協会

(6) 効率的な施設経営のための情報提供

全国社会福祉協議会、全国社会福祉法人経営者協議会等から提供のあった経営に資する資料等について、適宜、県経営協会員へメールで情報提供を行った。

(7) 介護サービス情報の公表制度「10の研修テーマ」に係る研修会の開催

介護保険事業所及び福祉サービス事業所等を対象に、制度の普及・啓発及び資質向上に資するとともに、事業所支援を目的として開催した。

【Aコース】

会 場	期 日	内 容	参加者
ウェディングプラザアラスカ	平成27年9月3日(木)		
		講義・演習Ⅰ「高齢者虐待防止の理解と職員の役割」 講義・演習Ⅱ「高齢者虐待防止の理解と職員の役割」 講師 弘前医療福祉大学 救急救命学科 教授 大和田 猛 氏 講義Ⅲ「日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)と成年後見制度について」 講師 一般社団法人権利擁護あおい森ねっと 代表理事 三上 富士子 氏	162人

【Bコース1】

会 場	期 日	内 容	参加者
ウェディングプラザアラスカ	平成27年9月24日(木)		
		講義・演習Ⅰ・Ⅱ「介護サービスにおける接遇とコミュニケーションの基本」 講師 弘前医療福祉大学 救急救命学科 教授 大和田 猛 氏	128人

### 第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

#### 【Cコース】

会場	ウェディングプラザアラスカ	参加者
期日	平成27年10月6日(火)	
内容	講義Ⅰ「介護現場におけるプライバシー保護」 講義Ⅱ「福祉現場における倫理及び法令遵守」 講師 沼田法律事務所 弁護士 沼田 徹 氏 講義Ⅲ「ターミナルケアへの取り組みと精神的ケアについて」 講師 青森中央学院大学 講師 泉 美紀子 氏 講義Ⅳ「認知症の理解とケアのあり方について」 講義Ⅴ「身体拘束の理解と排除に向けた取り組みについて」 講師 医療法人社団豊仁会 介護老人保健施設 サンライフ豊寿苑 副施設長 清水 養子 氏	217人

#### 【Bコース2】

会場	ウェディングプラザアラスカ	参加者
期日	平成27年10月29日(木)	
内容	講義・演習Ⅰ・Ⅱ「介護サービスにおける接遇とコミュニケーションの基本」 講師 弘前医療福祉大学 救急救命学科 教授 大和田 猛 氏	90人

#### 【Dコース】

会場	ウェディングプラザアラスカ	参加者
期日	平成27年11月16日(月)	
内容	講義・演習Ⅰ「リスクマネジメントの考え方についてⅠ」 講義・演習Ⅱ「リスクマネジメントの考え方についてⅡ」 講師 まっすぐ介護合同会社 ずぐりケアプランセンター 所長 秋田谷 一 氏 講義Ⅲ「感染症、食中毒の予防及び蔓延の防止について」 講師 青森県立保健大学栄養学科 講師 井澤 弘美 氏	175人

#### (8) 青森県社会福祉法人経営者協議会との連携・協働

青森県社会福祉法人経営者協議会の団体事務を受託し、連携・協働のもと事業を実施した。

(再掲、事業内容等はP34参照)

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

3 福利厚生事業の推進

(1) 青森県民間社会福祉事業職員共済事業の運営

県内の民間社会福祉施設あるいは福祉団体の業務に従事している職員の相互扶助を基調として、昭和62年10月1日に創設した「青森県民間社会福祉事業職員共済事業」の第1種共済は、加入事業所・団体数469ヶ所、加入者は10,627人となっている。

独立行政法人福祉医療機構が実施する退職手当共済制度の代替制度として、平成21年4月から開始した第2種共済の加入者は1,389人となっており、福祉事業従事職員のより一層の福利厚生の充実と身分保障の確立を図った。

①退会給付事業及び福利厚生事業（慶弔見舞金給付・貸付事業）の実施

ア) 第1種共済加入状況

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
事業所・団体	432	448	460	461	469
加入者	9,423	9,663	10,385	10,577	10,627

イ) 第2種共済加入状況

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
事業所・団体	46	65	68	72	70
加入者	792	887	1,076	1,278	1,389

ウ) 共済事業実施状況（平成28年3月末時点）

種 類	件 数	金額（千円）
退会給付事業	1,318	575,928
第1種共済	1,134	552,851
第2種共済	184	23,077
福利厚生事業	543	4,029
結婚祝金	237	2,370
出産祝金	276	1,380
入院見舞金	19	59
災害見舞金	0	0
死亡弔慰金	11	220
貸付事業	21	28,110

エ) 共済事業資産状況 ※信託運用資産を平成26年度からは時価で積算

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
資産総額（千円）	6,013,905	6,755,420	7,110,377	8,238,111	8,592,152
給付準備金（千円）	7,691,104	7,964,313	7,931,578	8,091,576	8,392,573
給付準備率（%）	78.2	84.8	89.6	101.8	102.4

②第1種・第2種共済の加入促進

ア) パンフレットによる周知

- ・福祉のひろば発送時にパンフレットを同封するほか、県社協主催研修会時等にパンフレットを同封した。

③外部信託による運用

- ・株式会社りそな銀行と信託契約を締結し、資産運用を行った。
- ・平成28年度3月末時点の運用実績（単位：円）

信託元本	6,410,887,687
当期利益	124,347,529
資産合計（簿価）	6,527,336,517
資産合計（時価）	7,277,463,476
年率	1.12%

④加入促進及び加入者等への情報提供

ア) 広報誌作成

- ・広報誌「ほほえみ」を平成27年9月に作成し、県共済加入事業所360ヶ所に送付した。

イ) 個別訪問

- ・共済事業について説明依頼のあった事業所に個別説明を実施した。（八戸）

ウ) 福祉職員の福利厚生に係る事業説明会の開催

開催日	開催場所	内 容	参加者
平成28年 2月26日（金）	県民福祉プラザ4階 「県民ホール」	①青森県民間社会福祉事業職員共済事業について ②社会福祉事業における福利厚生の必要性と退職共済の会計処理について ③福利厚生センター事業（ソウエルクラブ）について ④社会福祉施設職員等退職手当共済制度について ⑤個別相談会	140人

⑤共済事業運営委員会の開催

青森県民間社会福祉事業職員共済事業運営委員会の開催

開催日	開催場所	内 容	出席数
平成27年 7月21日（火）	県民福祉プラザ4階 「多目的室4B」	①正副委員長の選任 ②平成26年度事業実績報告 ③貸付事業滞納者状況報告 ④外部信託状況報告	委員9人 事務局7人 オブザーバー2人
平成27年 11月24日（火）	県民福祉プラザ4階 「多目的室4A」	①共済事業に係る規程・要綱・要領の改正案について ②貸付事業滞納者状況報告	委員9人 事務局6人
平成28年 3月9日（水）	県民福祉プラザ2階 「多目的室2A」	①貸付事業滞納者への対応について ②掛金未納事業所への対応について ③平成27年度事業実施状況について ④平成28年度事業計画（案）及び予算（案）について	委員10人 事務局6人 オブザーバー2人

### 第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

#### (2) 社会福祉施設職員退職手当共済の業務協力

独立行政法人福祉医療機構からの受託により、県内の福祉施設・団体職員共済制度の円滑な事務処理を行った。

加入施設と職員数（平成28年4月1日現在）  
 加入法人数 450 法人（1,191 施設・団体）  
 加入職員数 15,298 人

#### (3) 福利厚生センター事業の業務協力

福利厚生センターは、民間の社会福祉に従事する方々の福利厚生の充実を図ることを目的に平成6年7月1日に設立し、様々なサービスを展開してきた。

同センター地方事務局として業務を受託している県社協は、会員のニーズに即した福利厚生を推進するため企画懇談会を開催し、下記の交流事業など会員が参加しやすい企画を実施した。また、会員の増加を図るため加入勧奨を行い、更なるサービス強化に努めた。

また、職員並びに家族の健康管理の一助として家庭用常備薬の斡旋についての案内を行った。

平成27年度加入状況（平成28年3月31日現在）

加入法人 76 法人  
 加入事業所 192 事業所  
 加入者数 3,700 人

#### ①福利厚生センター企画懇談会

期 日	会 場	内 容	出席数
平成27年7月23日（木）	青森市	①平成27年度会員交流事業計画について ②地域開発メニューの充実について ③その他	委員10人 事務局4人
平成28年3月10日（木）	青森市	①平成27年度会員交流事業報告について ②平成28年度会員交流事業計画について ③本県における地域開発メニューの充実について ④その他	委員10人 事務局3人

#### ②会員交流事業の実施

期 日	事 業 名	会 場	参加者
平成27年7月18日（土）～9月30日（水）	旅行～夏秋お楽しみプラン～	①春夏宿コレクション東北 ②北海道の旅 ③東京ディズニーリゾートの旅 ④東京・横浜の旅 ⑤ユニバーサル・スタジオ・ジャパンへの旅	112 人

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

平成27年 9月24日(木) ～10月8日(木)	御食事会	青森市：ホテル青森スカイレストラン ル・ボワ 弘前市：①奥膳懐石 翠明荘 ②レストラン山崎 五所川原市：一休寿司 八戸市：①レストランテ澤内 ②割烹銀波 十和田市：焼肉冷麺ひびき 三沢市：①North40-40 ②宝寿司 平川市：ホテルアップルランド むつ市：秀寿司	881人
平成27年10月～ 平成28年4月	青森ワッツ応援プ ラン	シーズン中県内各会場 (ホームゲーム)	49人
平成27年 12月19日(月) ～2月29日(月)	旅行～冬季お楽し みプラン～	①冬の宿コレクション東北 ②北海道の旅 ③東京ディズニーリゾートの旅 ④東京・横浜の旅 ⑤ユニバーサル・スタジオ・ジャパンへの旅	122人
計			1,164人

③福利厚生啓発・認知度向上事業の実施

ア) 加入勧奨の実施

事業名	期日	内容
福利厚生啓発・認 知度向上事業	通年	①大会、研修会等におけるパンフレットの配布 ②事業所来所時における資料配布及び説明 ③事務局来所者への対応 ④広報誌等への広告等の掲載 ⑤独自の情報誌(かわら版等)の作成配布 ⑥その他センターが必要と認める事業
重点法人選定管 理事業	通年	福利厚生の見直し、充実に関心を持つ20法人を選定し、パ ンフレット、情報誌等のPR資料を送付するなどソウエルク ラブへの加入促進を行った。
個別訪問事業	通年	加入勧奨の必要が生じた法人への個別訪問を実施

イ) 地方委託講習会(コンプライアンス講習会)

開催日	開催場所	内容	参加者
平成27年12月11日(金)	青森市	コンプライアンスの重要性について正しい 知識を理解し、組織の内部で一人一人が違 法行為や不正を凶らずに業務を正しく遂行 する意識を、講義やグループワークを通じ て習得することを目的に開催した。	15人

ウ) 家庭用常備薬の斡旋

期 日	件 数	金 額
平成27年6月30日(火)	申込事業所数 87 事業所 内訳 ソウエル 15 事業所 共済 13 事業所 県社協会員 59 事業所	694,340円
平成27年11月20日(金)	申込事業所数 85 事業所 内訳 ソウエル 12 事業所 共済 16 事業所 県社協会員 57 事業所	688,960円

### 第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

- ・観劇鑑賞チケットの特別優待販売の斡旋

期 日	内 容
平成 27 年 4 月 23 日 (木) ~6 月 7 日 (日)	シルク・ドゥ・ソレイユ 「ダイハツ オーヴォ」
平成 27 年 10 月 13 日 (火)	劇団四季 「クレイジー・フォー・ユー」

#### ④地域開発メニュー充実事業の実施

- ・1 企業に協力をいただき、優待割引利用契約を締結し地域開発メニューの充実を図った。

青森市	津軽おのえ 日帰り宿 温泉福家	<利用条件> 会員証の提示 (グループで利用できます) <サービス内容> 入浴料金を 420 円から 350 円に割引	入浴料金
-----	--------------------	--	------

#### 4 福祉サービス第三者評価事業等の実施

青森県福祉サービス第三者評価推進委員会へ評価機関の認証を申請し、受審事業者の募集、評価業務等を行った。また、受審啓発を目的にパンフレットを作成し配布した。

##### ○認証第三者評価機関

認証機関名：青森県社会福祉協議会

認証期間：平成25年4月1日～平成28年3月31日

評価実施種別：福祉サービス全般

#### (1) 第三者評価の実施

##### ①福祉サービス第三者評価の実施

契約事業所数：9事業所 (P99(3)②参照)

訪問調査実施事業所数：2事業所

評価結果公開事業所数：2事業所 (前年度訪問調査実施分1事業所を含む)

※通年、県社協ホームページで公開

##### ②第三者評価審査委員会の開催 (外部委員5名)

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年3月14日(月)	青森市	4人	・福祉サービス第三者評価調査結果について 1件

##### ③評価調査者連絡会議の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成27年9月2日(水)	青森市	6人	○報告 ・平成26年度の実施状況について ・平成27年度の受審状況について 報告：青森県社会福祉協議会福祉人材課 経営支援係 ○説明 福祉サービス第三者評価事業評価業務実施要綱の改正について 説明：青森県福祉サービス第三者評価推進委員会 ○意見交換 ○講義 ・福祉サービス第三者評価基準ガイドラインの理解と評価のポイントについて 講師：特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事・事務局長 岡田 賢宏 氏

#### (2) 本会の所属評価調査者研修会の開催

青森県福祉サービス第三者評価推進委員会実施の評価調査者継続研修を本会の所属評価調査者に周知し、派遣した。

評価調査者継続研修 10人 (評価調査者総数25人)

#### (3) 第三者評価事業の普及啓発

##### ①パンフレット等の作成・配布

県社協ホームページにチラシを掲載し事業のPRをした。

### 第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

#### ②第三者評価事業の訪問による個別説明の実施

平成27年8～9月実施。

保育所：3事業所、特別養護老人ホーム：4事業所、デイサービスセンター：1事業所、児童自立支援施設1件

## 5 地域密着型サービスの外部評価事業の実施

指定認知症対応型共同生活介護事業所（認知症高齢者グループホーム）のサービスの質の向上を図る取り組みの一環として、平成14年10月から認知症高齢者グループホーム外部評価事業の実施が義務付けられてきたが、介護保険制度の改正により、平成19年度からは認知症高齢者グループホームと小規模多機能型居宅介護事業所を対象にした地域密着型サービスの外部評価事業となった。

### (1) 外部評価の実施

#### ①実績

契約締結事業所数：62事業所（通年）

訪問調査実施事業所数：62事業所（通年）

評価結果公開済事業所数：55事業所（通年）※ワムネット・県社協ホームページで公開

#### ②外部評価調査員：84人

#### ③評価等審査委員会

地域密着型サービスの外部評価事業の信頼性・公平性の確保と適正な実施を目的として評価委員会を設置し、公正な評価事業の推進について協議を行った。

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年3月7日(月)	青森市	4人	平成27年度事業実績について 平成28年度事業実施計画(案)について

### (2) 評価調査員の継続研修の実施

期 日	会 場	参加者	内 容
平成27年7月2日(木)	青森市	36人	説明(1)「平成27年度介護報酬改定・制度改正について」 行政説明 県健康福祉部高齢福祉保険課 説明(2)「平成26年度の振り返り等」 事務説明 県社協福祉人材課経営支援係 講義・演習「外部評価調査員としての心得・接遇について」 講師 社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園 チーフマネージャー 沢田 章 氏

### (3) 外部評価事業の普及・啓発

#### ①受審促進用パンフレットの配布

認知症高齢者グループホーム123ヶ所にパンフレットを配布（平成27年5月）した。

#### ②事業所への情報提供

県社協のホームページを通じて情報提供した。

## 第4 福祉を担う人材の確保・養成

### 1 福祉人材センター事業の推進

介護従事者を中心とした福祉の人材確保に向けて、潜在的有資格者や他業種から福祉職に転職を望む求職者への情報提供を行うと共に、将来、福祉の仕事に従事したい高校生を対象に福祉施設体験講習会を各地域で実施したほか、デイサービス等通所事業所職員向けの研修会（基礎編・応用編）や、今年度から新たに福祉従事者の専門性を高めるための福祉職員キャリアパス対応生涯研修を実施した。

無料職業紹介事業においては、福祉人材センターを中心に、支所である弘前及び八戸福祉人材バンクの2ヶ所と連携を図りながら、窓口での個別相談やインターネットによる福祉人材情報システム（COOL システム）を活用した情報提供の他、介護職員初任者研修等実施事業所や福祉養成校の求職者を対象に定期的に求人の情報提供を行った。

また、青森公共職業安定所（福祉のお仕事ガイド入門セミナー）や県内介護職員初任者研修等実施事業所や福祉人材養成校等への巡回訪問を行い、新規求職登録者の獲得に努めるとともに、福祉施設及び事業所等への巡回訪問により求人開拓に努めた。

その他、各法人等が他業界・他業種に負けない採用力を身につけられるよう人材確保の秘訣や福祉の仕事相談フェア等における効果的なプレゼン及び面接の方法を習得し、自らが仕事の魅力を発信して福祉・介護業界のイメージ向上と安定的な人材確保に繋げることを目的とした福祉人材確保支援セミナー及び福祉人材確保研究会を開催した。

広報啓発活動では、福祉の仕事に興味・関心を持ってもらうためのPR活動として、福祉人材センター・バンク周知用ポスターを駅に掲示し、チラシやリーフレットを図書館や公民館、コンビニエンスストア等に配布した。

#### （1）福祉人材無料職業紹介事業の実施

##### ①福祉人材情報システムを活用した無料職業紹介事業の実施

求人・求職の相談及び登録（平成28年3月末現在累計）

区分	有効 求職者数	有効 求人数	有効 求人件数	紹介数	採用人数	求人 相談件数	求職 相談件数
青森県福祉 人材センター	1,092	3,353	1,762	127	91	580	793
弘前福祉 人材バンク	698	1,472	885	11	5	604	226
八戸福祉 人材バンク	514	1,811	1,018	24	9	368	198
計	2,304	6,636	3,665	162	105	1,552	1,217

ア) 福祉人材情報システム（COOL システム）による求人情報提供（通年）

イ) 県社協ホームページ上への求職者情報の掲載（毎月）

#### （2）福祉人材養成校等及び福祉施設・事業所と連携した求人・求職者の開拓

##### ①県内介護職員初任者研修事業者への巡回訪問（求職者開拓）

実施期間 平成27年4月24日（金）から平成27年10月26日（月）まで

県内介護職員初任者研修等事業所23ヶ所への巡回訪問により、介護職員初任者研修等の実

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

施状況、修了者の就職状況及び求人状況等について聞き取り調査を実施すると共に、啓発用ポスター・チラシ及びガイドブック等の配布による情報提供を行った。

期 日	巡回訪問先	訪問数	派遣職員
平成 27 年 4 月 24 日 (金)	株式会社ニチイ学館青森支店青森校、青森中央文化専門学校、メイクホーム福祉カレッジ、株式会社ディスプレイカレッジ青森校	4ヶ所	2人
平成 27 年 4 月 28 日 (火)	株式会社ニチイ学館青森支店八戸校、株式会社日本教育クリエイト三幸福祉カレッジ八戸校、八戸社会福祉専門学校	3ヶ所	2人
平成 27 年 4 月 30 日 (木)	社会福祉法人楽晴会、社会福祉法人八甲田会、社会福祉法人寿栄会	3ヶ所	2人
平成 27 年 5 月 1 日 (金)	スタッフィングギャロップ有限会社、株式会社リブライズかっこの森、社会福祉法人ファミリー	3ヶ所	2人
平成 27 年 5 月 15 日 (金)	株式会社ジョブメイト、公益財団法人介護労働安定センター青森支部、株式会社日本教育クリエイト三幸福祉カレッジ青森校	3ヶ所	2人
平成 27 年 5 月 18 日 (月)	社会福祉法人弘前豊徳会、株式会社 J M T C 弘前校、東北ビル管財株式会社 T B K メディカルスクール弘前校	3ヶ所	2人
平成 27 年 5 月 27 日 (水)	社会福祉法人青森社会福祉振興団	1ヶ所	1人
平成 27 年 6 月 23 日 (火)	社会福祉法人宏仁会	1ヶ所	2人
平成 27 年 6 月 25 日 (木)	社会福祉法人青森市社会福祉協議会	1ヶ所	1人
平成 27 年 10 月 26 日 (月)	ディスプレイカレッジ青森校	1ヶ所	2人
計		23ヶ所	18人

巡回訪問後、求職者登録は下記のとおり (7ヶ所)

期 日	事業所等	参加者	登録者	派遣職員
平成 27 年 4 月	株式会社ニチイ学館青森校	—	4人(郵送)	—
平成 27 年 7 月 10 日 (金)	株式会社 J M T C 弘前校	10人	1人	1人
平成 27 年 10 月 5 日 (月)	公益財団法人介護労働安定センター青森支部 (介護労働者講習)	20人	19人	2人
平成 27 年 10 月 6 日 (火)	社会福祉法人青森社会福祉振興団 (金谷みちのく荘)	14人	0人	2人
平成 27 年 10 月 15 日 (木)	社会福祉法人八甲田会 (八甲荘)	15人	11人	1人
平成 27 年 11 月 25 日 (水)	青森中央文化専門学校	20人	13人	2人
平成 28 年 3 月 1 日 (火)	青森中央文化専門学校	11人	8人	1人
計		90人	56人	のべ9人

#### ②無料職業紹介事業における福祉施設、事業所への訪問

・県内福祉施設・事業所等 76ヶ所への巡回訪問により、求人状況等について情報収集するとともに、福祉人材センター・バンクの周知及び福祉人材無料職業紹介事業のほか、各種研修事業等の情報提供を行い、求人の確保とマッチングの促進を目的として随時、実施した。

また、電話連絡により求人状況等に就いて情報収集した県内福祉施設・事業所等は 51ヶ所となった。

第4 福祉を担う人材の確保・養成

期 日	巡回訪問先法人（カッコは事業所）	訪問数	派遣職員
平成27年6月19日（金）	東幸会（東幸園）、信和会（ひまわりの家）、吉幸会（ひだまり）、吉幸会（みろく苑）	4ヶ所	2人
平成27年6月25日（木）	七峰会、嶽陽会（松山荘）、抱民舎（であいの家あうん）、智巧会（さくらの里）	4ヶ所	2人
平成27年6月30日（火）	愛児福祉会（三愛）、白生会、内湯療護園（第二うちがた）、鶴松会（鶴松園）	4ヶ所	2人
平成27年7月1日（水）	奥入瀬会（百石荘）、誠友会、恵仁会、三徳会（めぐみ）	4ヶ所	2人
平成27年7月22日（水）	藤聖母園（藤の園）、桐紫苑	2ヶ所	2人
平成27年7月27日（月）	桐の里、青森県コロニー協会、虹、中央福祉会	4ヶ所	2人
平成27年8月5日（水）	ゆきわり会、敬仁会、栄惣会、徳誠福祉会（おきだて苑）	4ヶ所	2人
平成27年8月10日（月）	聖康会、オリーブ会、島光会、弘前草右会	4ヶ所	2人
平成27年8月20日（木）	杏林会、平成会、同伸会、友の会	4ヶ所	2人
平成27年8月21日（金）	沢朋会、わかば会、長慶会、博陽会	4ヶ所	2人
平成27年8月24日（月）	みろく会（光葉園）、寿栄会、スプリング、サポートセンター虹	4ヶ所	2人
平成27年8月26日（水）	恵寿福祉会、みちのく白寿会、積善会（森の工房ふれ・あい）、福聚会	4ヶ所	2人
平成27年9月11日（金）	諏訪ノ森会、和幸園、義栄会、青空会	4ヶ所	2人
平成27年9月16日（水）	すみれ会、報徳会、三笠苑、緑風会	4ヶ所	2人
平成27年9月29日（火）	東幸会（サンシャイン）、俊公会、八陽会、信和会（クローバーズ・ピア）	4ヶ所	2人
平成27年10月28日（水）	中央福祉会（勝田三思園）、喜倅会、清友会（外ヶ浜荘）、わとなーる	4ヶ所	2人
平成27年11月11日（水）	奥入瀬会、八甲田会	2ヶ所	1人
平成27年12月10日（木）	忠悠福祉会、聖誠会こぼし	2ヶ所	2人
平成27年12月11日（金）	柏友会、潮音会、印光会	3ヶ所	2人
平成27年12月21日（月）	和森会	1ヶ所	1人
平成27年12月22日（火）	徳望会、青い海の会、みやぎ会（みやぎ）	3ヶ所	2人
平成28年3月9日（水）	千栄会（特養さんふじ）、七峰会（山郷館くろいし）、御幸会（デイあさがお）	3ヶ所	1人
計		76ヶ所	のべ41人

フォローアップで巡回訪問した事業所は下記のとおり（14ヶ所）

期 日	巡回訪問先	訪問数	派遣職員
平成28年3月2日（水）	老健カトレア、在介支援Cおきだて、特養すこやか苑	3ヶ所	2人
平成28年3月4日（金）	GHふれあい、GHゆめの森	2ヶ所	3人
平成28年3月8日（火）	GHなごみ、特養雲谷ホーム、おおぼし保育園	3ヶ所	3人
平成28年3月9日（水）	田舎館村社協	1ヶ所	1人
平成28年3月10日（木）	居宅介護青森福祉支援プラザ、特養あんじんの郷、外ヶ浜町社協平館通所介護事業所	3ヶ所	2人
平成28年3月11日（金）	合浦保育園	1ヶ所	2人
平成28年3月15日（火）	障害者生活支援小牧野	1ヶ所	2人
計		14ヶ所	のべ15人

## ③福祉人材養成校等への巡回訪問

- ・県内福祉人材養成校（大学・短期大学・専門学校）14ヶ所への巡回訪問により、就職、進学状況等の把握及び求職登録の依頼の確認を実施し、啓発用ポスター、チラシ、ガイドブック等の配布による情報提供を行った。

実施期間 平成27年4月24日（金）から平成27年5月20日（水）まで

期 日	巡回訪問先	訪問数	派遣職員
平成27年4月24日（金）	弘前厚生学院、東北女子短期大学	2ヶ所	2人
平成27年4月28日（火）	八戸学院大学、八戸学院短期大学、八戸社会福祉専門学校	3ヶ所	2人
平成27年5月13日（水）	青森中央短期大学、東奥保育・福祉専門学院	2ヶ所	1人
平成27年5月15日（金）	青森大学、弘前医療福祉大学、弘前医療福祉大学短期大学部、弘前学院大学、東北女子大学	5ヶ所	2人
平成27年5月20日（水）	青森明の星短期大学、青森県立保健大学	2ヶ所	1人
計		14ヶ所	8人

巡回訪問後、求職者登録は下記のとおり（2ヶ所）

期 日	事業所等	参加者	登録者	派遣職員
平成27年7月10日（金）	弘前医療福祉大学短期大学部	60人	49人	1人
平成27年11月20日（金）	青森中央短期大学	81人	8人	1人
計		141人	57人	2人

- ・県内市町村社会福祉協議会を巡回訪問し、職員採用状況等について情報収集するとともに、青森県福祉人材センター・バンクが実施する福祉人材無料職業紹介事業や各種研修事業等の情報提供を行い、福祉人材センター・福祉人材バンクの利用促進に繋げることを目的に実施した。

実施期間 平成27年6月11日（木）から平成27年8月3日（月）まで

期 日	巡回訪問先	訪問数	派遣職員
平成27年6月11日（木）	外ヶ浜町社協	1ヶ所	1人
平成27年6月12日（金）	三戸町社協、五戸町社協、田子町社協、南部町社協	4ヶ所	1人
平成27年6月15日（月）	五所川原市社協、つがる市社協、鱒ヶ沢町社協、鶴田町社協	4ヶ所	1人
平成27年6月23日（火）	黒石市社協、平川市社協、藤崎町社協、田舎館村社協	4ヶ所	1人
平成27年8月3日（月）	大間町社協（特養くろまつ）	1ヶ所	1人
計		14ヶ所	5人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

(3) 求職者（潜在的有資格者、資格を有しない者を含む）等を対象とした講習会の開催

①福祉初級講座（35人：中学生1人、高校生20人、一般求職者11人、保護者3人）

期 日	平成27年11月14日（土）
会 場	青森市・県民福祉プラザ2階「多目的室2A」「介護実習室」「モデルルーム」
参加者	12人（高校生4人、一般求職者8人）
内 容	<p>講義「福祉ってなに？」 弘前医療福祉大学短期大学部 生活福祉学科 介護福祉専攻 准教授 戸来睦雄 氏</p> <p>講義「福祉の仕事現場から」 保育分野 社会福祉法人洗心会 幼保連携型認定こども園 こども園あおもりよつば 主幹保育教諭 斉藤良子 氏</p> <p>介護分野 社会福祉法人徳誠福祉会 青森市地域包括支援センターおきだて センター長 風晴 賢治 氏</p> <p>実技体験「車イスへの移乗、移動演習」「福祉機器（用具）の使い方」 「バリアフリー住宅見学」 障害者支援施設津麦園 業務部長 小村 博 氏</p> <p>希望者による専門相談（職場体験受付・就職希望者相談）</p>
期 日	平成27年11月7日（土）
会 場	弘前市・弘前市社会福祉センター2階「会議室」
参加者	6人（高校生3人、一般求職者1人、保護者2人）
内 容	<p>講義「福祉ってなに？」 弘前学院大学 社会福祉学部 准教授 高橋 和幸 氏</p> <p>講義「福祉の仕事現場から」 保育分野 みどり保育園 主任保育士 藤田 真理子 氏</p> <p>介護分野 サンアップルホーム デイサービスセンター 生活支援員 石郷岡 美奈 氏</p> <p>実技体験「車椅子体験」「高齢者疑似体験」 社会福祉法人弘前市社会福祉協議会 主事 笹 哲也 氏 主事 古澤 一真 氏</p> <p>希望者による専門相談（職場体験受付・就職希望者相談）</p>
期 日	平成27年11月14日（土）
会 場	八戸市・八戸市総合福祉会館3階「大会議室」
参加者	17人（中学生1人、高校生13人、一般求職者2人、保護者1人）
内 容	<p>講義「福祉ってなに？」 社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園 チーフマネージャー 沢田 章 氏</p> <p>演習「介護講座」 青森県介護実習・普及センター 登録講師 鈴木 裕子 氏</p> <p>講義「福祉の仕事現場から」 保育分野 社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園 介護福祉士 田名部 和 氏</p> <p>介護分野 社会福祉法人根ッ子の会 幼保連携型認定こども園 長坂保育園 保育士 佐々木 彩佳 氏</p> <p>実技体験「車椅子の操作方法」「視覚障害者移動介護演習」 社会福祉法人八戸市社会福祉協議会 福祉支援課 主事 松井 淳平 氏</p> <p>希望者による専門相談（職場体験受付・就職希望者相談）</p>

## ②福祉施設就労支援・体験講習会

ア) 青森会場：福祉施設就労支援・体験講習会（年4回）

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 27 年 8 月 26 日（水）	青森市 県民福祉プラザ 3 階 共用研修室 1	9 人	「介護現場の理解編」 ・介護現場での接遇のポイント！ ・対人援助の基本とコミュニケーションの方法 社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園 チーフマネージャー 沢田 章 氏
平成 27 年 9 月 30 日（水）	青森市 県民福祉プラザ 2 階 多目的室 2B	9 人	「障がい者の理解編」 ・「障がい」ってなんだろう？ ・「障がい者」のおかれている現状とは？ ・虐待への対応とは？ 社会福祉法人喜倅会 障害者支援施設津麦園 生活相談支援主任 舟崎 浩平 氏
平成 27 年 10 月 21 日（水）	青森市 県民福祉プラザ 3 階 介護実習室	5 人	「介護の基本時術Ⅰ」 ～実際に体験してみよう～ ・高齢者疑似体験 ・車椅子の基本とは？ 学校法人弘前城東学園 弘前医療福祉大学短期大学部 准教授 戸来 睦雄 氏
平成 27 年 11 月 11 日（水）	青森市 県民福祉プラザ 3 階 介護実習室	11 人	「介護の基本技術Ⅱ」 ・ベッドを使つての体位変換、移動、移乗の方法 ・排泄介助の基本とは？ 学校法人弘前城東学園 弘前医療福祉大学短期大学部 准教授 戸来 睦雄 氏
計		34 人	

イ) 弘前会場：福祉施設就労体験講習会（年1回）

期 日	平成 27 年 9 月 30 日（水）
会 場	弘前市社会福祉センター 2 階 中会議室
参加者	4 人
内 容	講義Ⅰ「現在の福祉の現場を学ぶ」 －福祉の現場で求める人材と専門職の認識について－ 社会福祉法人七峰会 拓心館グループ 就労サポートひろさき 館長 高橋 正安 氏 講義Ⅱ「県内の福祉の求人・求職に関する動向について」 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 青森県福祉人材センター 職員

ウ) 八戸会場：福祉施設就労体験講習会（年1回）

期 日	平成 27 年 9 月 3 日（木）～平成 27 年 9 月 5 日（土）3 日間
会 場	八戸市総合福祉会館
参加者	2 人
内 容	1 日目 講義Ⅰ「社会福祉の概論」 ～現代における福祉の環境と福祉の仕事に求められる技術・知識・資格などについて～

第4 福祉を担う人材の確保・養成

	八戸学院大学 人間健康学部 講師 熊谷 大輔 氏
実技講習	
介護の基本技術を確認しながら、利用者への声かけ等コミュニケーションの取り方等を学ぶ	
	八戸在宅クリニックケアセンター 作業療法士 阿部 三知代 氏
福祉施設体験に向けてのオリエンテーション	
2・3日目	
福祉施設体験学習	

③福祉施設職場体験事業（潜在的有資格者等再就業促進事業の一環）

（施設実習1日～10日程度）

体験者：一般求職者15人、施設数15、のべ54日

（上記②福祉施設就労体験講習会八戸会場：2人、施設数2、3日を含む）

（4）福祉の仕事相談フェアや一日移動相談等関係機関・団体との連携実施

①福祉養成校における求人事業所ガイダンス及び個別面談会

（福祉養成校2ヶ所・青森市・弘前市・八戸市）

期 日	会 場	参加者	うち学生	うち一般	事業所
平成27年 10月14日（水）	青森市 青森大学	6人	3人	3人	14団体
平成27年 10月17日（土）	弘前市 弘前文化センター	13人	0人	13人	8団体
平成27年 10月17日（土）	八戸市 八戸地域地場産業振興 センター（ユートリー）	5人	0人	5人	16団体
平成27年 10月30日（金）	八戸市 八戸社会福祉専門学校	74人	38人	36人	14団体
平成27年 11月3日（火・祝）	青森市 ねぶたの家ワ・ラッセ	8人	2人	6人	9団体
計		106人	43人	63人	のべ61団体

②福祉の仕事相談フェア（年1回）

期 日	会 場	参加者	うち学生	うち一般	事業所
平成28年 1月30日（土）	弘前市 弘前市社会福祉センター	21人	0人	21人	13団体
平成28年 1月30日（土）	八戸市 八戸市総合福祉会館	46人	11人	35人	22団体
平成28年 2月13日（土）	青森市 県民福祉プラザ	33人	5人	28人	24団体
計		100人	16人	84人	のべ59団体

③福祉の仕事一日移動相談（年1回）

実施地区	会 場	期 日	相談者数	登録者数
五所川原市	エルムの街 ショッピングセンター	平成27年11月10日（火）	16人	5人
むつ市	マエダ本店	平成27年11月17日（火）	4人	1人
おいらせ町	イオンモール下田	平成27年12月14日（月）	10人	5人
計			30人	11人

その他、ハローワーク主催の就職面接会への協力は次のとおり

実施地区	会 場	期 日	相談者数	登録者数
八戸市	はちのへ合同就職面接会 八戸プラザホテル アーバンホール	平成 27 年 11 月 10 日 (火)	1 人	0 人
青森市	介護・福祉就職デイ in 青森 ホテル青森 孔雀の間	平成 27 年 11 月 13 日 (金)	3 人	3 人
計			4 人	3 人

青森公共職業安定所と連携して、福祉の職場への就職や転職を検討されている方を対象に福祉のお仕事ガイド入門セミナーを開催し、福祉の仕事の必要性や重要性、具体的な仕事及び必要な資格や能力など「福祉の仕事ガイド」の他、個別に相談を受付ける「福祉の仕事専門相談（個別相談）」を実施した。

期 日	会 場	参加者数	個別相談	派遣職員
平成 27 年 4 月 27 日 (月)	青森公共職業安定所	21 人	2 人	2 人
平成 27 年 5 月 25 日 (月)	青森公共職業安定所	14 人	1 人	2 人
平成 27 年 6 月 22 日 (月)	青森公共職業安定所	8 人	2 人	2 人
平成 27 年 7 月 13 日 (月)	青森公共職業安定所	7 人	0 人	1 人
平成 27 年 8 月 17 日 (月)	青森公共職業安定所	7 人	1 人	2 人
平成 27 年 9 月 14 日 (月)	青森公共職業安定所	9 人	1 人	2 人
平成 27 年 10 月 19 日 (月)	青森公共職業安定所	7 人	0 人	2 人
平成 27 年 11 月 16 日 (月)	青森公共職業安定所	7 人	2 人	2 人
平成 27 年 12 月 14 日 (月)	青森公共職業安定所	17 人	2 人	1 人
平成 28 年 1 月 25 日 (月)	青森公共職業安定所	10 人	3 人	1 人
平成 28 年 2 月 29 日 (月)	青森公共職業安定所	6 人	0 人	2 人
平成 28 年 3 月 28 日 (月)	青森公共職業安定所	10 人	3 人	1 人
計		123 人	17 人	のべ 20 人

#### ④福祉人材バンクの設置

ア) 委託先

○社会福祉法人弘前市社会福祉協議会（弘前福祉人材バンク）

対象範囲：弘前市、黒石市、五所川原市、つがる市、平川市、中津軽郡、  
南津軽郡、西津軽郡、北津軽郡

○社会福祉法人八戸市社会福祉協議会（八戸福祉人材バンク）

対象範囲：八戸市、十和田市、三沢市、上北郡、三戸郡

○業務内容 無料職業紹介事業

- ・個別就労支援相談及び斡旋
- ・求人求職状況の報告
- ・福祉人材情報システム（COOL システム）による情報提供等
- ・民間人材育成事業所、公共職業安定所等との連携
- ・福祉サービスに関する啓発
- ・福祉従事者等の確保に資する研修事業等

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

##### イ) 福祉人材センター・バンク連絡会議等

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 5 月 28 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ 2 階ボランティアルーム	6 人	第 1 回人材センター・バンク連絡会議 (1)平成 27 年度上半期実施事業のスケジュールについて (2)福祉人材無料職業紹介事業の実績向上に向けた取り組みについて (3)その他
平成 27 年 8 月 7 日 (金)	青森市 県民福祉プラザ 2 階県社協会議室	6 人	第 2 回人材センター・バンク連絡会議 (1)平成 27 年度事業実施状況について (2)無料職業紹介事業の進め方について (3)その他
平成 27 年 11 月 20 日 (金)	八戸市 八戸市総合福祉会館 会議室	5 人	第 3 回人材センター・バンク連絡会議 (1)平成 27 年度事業実施状況について (2)福祉人材無料職業紹介事業の実績向上に向けた取り組みについて (3)求職登録者の個別マッチングについて (4)その他
平成 27 年 11 月 25 日 (水)	弘前市 弘前市社会福祉センター 会議室	6 人	
平成 28 年 1 月 19 日 (火)	五所川原市 五所川原市中央公民館	4 人	マッチング会議 (弘前福祉人材バンク) (1)求職登録者の個別マッチングについて
平成 28 年 1 月 22 日 (金)	八戸市 八戸市総合福祉会館 会議室	3 人	マッチング会議 (八戸福祉人材バンク) (1)求職登録者の個別マッチングについて
平成 28 年 3 月 24 日 (木)	青森市県 民福祉プラザ 2 階県社協会議室	8 人	第 4 回人材センター・バンク連絡会議 (1)福祉人材無料職業紹介事業の進め方について (2)その他

##### ⑤福祉人材センター運営委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 27 年 8 月 7 日 (金)	青森市 県民福祉プラザ 2 階県社協会議室	9 人	(1)平成 26 年度事業報告について (2)平成 27 年度事業実施状況について (3)意見交換「福祉・介護人材の確保に係る各団体等の現状と取り組みについて」
平成 28 年 3 月 24 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ 2 階県社協会議室	10 人	(1)平成 27 年度事業実施状況について (2)平成 28 年度事業計画について (3)意見交換「福祉・介護人材の確保に係る各団体等の現状と取り組みについて」

##### ⑥福祉人材確保支援セミナー

福祉・介護人材確保のための秘訣等について理解を深めるとともに、福祉の仕事相談フェア等に向けた効果的なプレゼン及び面接方法の習得を目的に本セミナー及び研究会（①実践編、②プレゼン編、③振り返り編）を一体的に実施した。

期 日	会 場	内 容
Aコース 青森会場	平成 27 年 8 月 31 日 (月) アピオあおもり 2 階 大研修室 1	
Bコース 弘前会場	平成 27 年 12 月 7 日 (月) 弘前市社会福祉センター 2 階 大会議室	
Cコース 青森会場	平成 27 年 12 月 9 日 (水) 青森県観光物産館アスパム 5 階 白鳥	

	Dコース 八戸会場	平成 27 年 12 月 11 日 (金) 八戸市総合福祉会館 3 階 大会議室
参加者	のべ 23 法人 34 人 Aコース 6 法人 8 人、Bコース 6 法人 11 人、Cコース 3 法人 5 人 Dコース 8 法人 10 人	
内 容	福祉人材確保支援セミナー 求める人材 (採用ターゲット) を確保するための秘訣や採用力を高めるためのノウハウを基礎から学ぶ らしさ研究所 代表 門野 友彦 氏	

## ⑦-1 福祉人材確保研究会 (①実践編、②プレゼン編)

期 日	Aコース 青森会場	平成 27 年 8 月 31 日 (月) ~9 月 1 日 (火) 青森市 アピオあおもり 2 階 大研修室 1
	Bコース 弘前会場	平成 27 年 12 月 7 日 (月) ~12 月 8 日 (火) 弘前市社会福祉センター 2 階 大会議室
	Cコース 青森会場	平成 27 年 12 月 9 日 (水) ~12 月 10 日 (木) 青森市 青森県観光物産館アスパム 5 階 白鳥
	Dコース 八戸会場	平成 27 年 12 月 11 日 (金) ~12 月 12 日 (土) 八戸市総合福祉会館 3 階 大会議室
参加者	のべ 19 法人 26 人 Aコース 4 法人 6 人、Bコース 3 法人 5 人、Cコース 5 法人 7 人 Dコース 7 法人 8 人	
内 容	1 日目：福祉人材確保研究会①実践編 個別面談会でのブースレイアウトや資料等の準備内容及び面談対応のロールプレイを行うことで学びの機会を提供する 2 日目：福祉人材確保研究会②プレゼン編 個別面談会での模擬プレゼンテーションを通して、説明能力の向上及び自法人への学びの機会を提供する らしさ研究所 代表 門野 友彦 氏	

## ⑦-2 福祉人材確保研究会 (③振り返り編)

期 日	Aコース 青森会場	平成 27 年 11 月 19 日 (木) 青森市 アピオあおもり 2 階 大研修室 1
	Bコース 弘前会場	平成 28 年 2 月 15 日 (月) 弘前市社会福祉センター 2 階 大会議室
	Cコース 青森会場	平成 28 年 2 月 16 日 (火) 青森市 県民福祉プラザ 4 階 中研修室
	Dコース 八戸会場	平成 28 年 2 月 17 日 (水) 八戸市 ユートリー 5 階 視聴覚室
参加者	のべ 12 法人 13 人 Aコース 2 法人 2 人、Bコース 3 法人 4 人、Cコース 3 法人 3 人 Dコース 4 法人 4 人	
内 容	3 日目：福祉人材確保研究会③振り返り編 福祉の仕事相談フェア等の反省と次回に向けての留意点の確認等を行う らしさ研究所 代表 門野 友彦 氏	

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

##### ⑧学校と介護・福祉施設の意見交換会

昨今、介護職に対してはプラスとマイナスのイメージが混在しており、保護者や教育関係者が就職先として勧めることに抵抗があることも指摘されていることから、福祉・介護の現場職員の生の声を聞き、施設の実態を共有することで、進路指導等の参考としていただいた。

(参加者数のカッコ書きは高等学校の参加教員数)

地区・市町村	期 日	会 場	参加者数
上北地区 十和田市	平成 28 年 1 月 6 日 (水)	市民交流プラザトワーレ	23 人(4 人)
東青地区 青森市	平成 28 年 1 月 8 日 (金)	アピオあおもり	25 人(2 人)
三八地区 八戸市	平成 28 年 1 月 12 日 (火)	八戸市総合福祉会館	28 人(5 人)
中南地区 弘前市	平成 28 年 1 月 14 日 (木)	弘前市総合学習センター	31 人(2 人)
西北地区 五所川原市	平成 28 年 1 月 19 日 (火)	五所川原市中央公民館	24 人(4 人)
下北地区 むつ市	平成 28 年 1 月 21 日 (木)	下北文化会館	17 人(4 人)
計			のべ 148 人(21 人)
内 容	<p>情報提供 ①青森県の福祉・介護人材確保対策事業について 県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ ②高校生の福祉・介護業界における就職状況等 青森労働局 職業安定部 職業安定課</p> <p>聞いてください、介護職員の生の声！ ①福祉人材確保研究会参加法人より ②参加校等 OB・OG より ③介護の魅力発信サポーター（公益社団法人青森県老人福祉協会）より</p> <p>意見交換会 介護職員、介護福祉士養成校職員及び高等学校職員でざっくばらんに意見交換を行います。「介護ってこんなイメージだけど、実際はどんなの!?!」「無資格・未経験で就職しても大丈夫!?!」等々、介護に関する疑問・御意見を率直に話し合います。</p> <p style="text-align: right;">ファシリテーター 福祉養成校職員</p>		

##### ⑨その他

ア) 関係機関・団体と情報交換を行うほか、連携を図った。

期 日	名 称	会 場
平成 27 年 7 月 6 日 (月) 平成 27 年 11 月 10 日 (火) 平成 28 年 2 月 16 日 (火)	青森県福祉・介護人材確保定着推進協議会	青森市 ウエディングプラザアラスカ
平成 27 年 7 月 29 日 (水)	平成 27 年度第 4 回キャリア支援員スキルアップ研修 (視察)	岩手県盛岡市 ふれあいランド岩手 (岩手県社協)
平成 27 年 9 月 29 日 (火)	第 1 回「福祉人材確保推進協議会」及び「青森県介護労働懇談会」	青森市 ラ・プラス青い森
平成 27 年 11 月 11 日 (水)	J A 青森中央会	青森市 農協会館内
平成 28 年 3 月 10 日 (木) ～11 日 (金)	福祉・介護の人材確保に係る中高年齢差の参入促進事業実施に係る先進地視察	三重県社会福祉協議会 三重県老人保健施設協会
平成 28 年 3 月 28 日 (月)	保育士・保育所支援センター事業に係る福祉人材センターとの連携方法 (システム含む) 等 (視察)	千葉県社会福祉協議会

イ) 福祉人材センター求職登録者の意識調査

求職者に対するきめ細やかなマッチングに対応するため、求職登録者への意識調査を実施した。

対象者数 86 人、回答者 23 人、回答率 27%

ウ) 階層別福祉業務従事者帰属意識調査

青森県内における福祉人材の確保に資することを目的に、福祉職員キャリアパス対応生涯研修の参加者を対象にコース別に実施した。

初任者コース 対象者 101 人、回答者 100 人、回答率 99%

中堅職員コース 対象者 107 人、回答者 105 人、回答率 98%

チームリーダーコース 対象者 86 人、回答者 82 人、回答率 95%

(5) キャラクターやマスコミ等を活用した広報啓発活動の実施

①福祉人材センター周知用ポスター・チラシの作成・配布等

ア) 福祉人材センター周知用ポスター・チラシ

作成枚数 ポスター400枚、チラシ10,000枚

配布先 249ヶ所／福祉養成校33ヶ所、介護職員初任者研修等実施事業所22ヶ所、公共職業安定所及び関係機関25ヶ所、市町村40ヶ所、市町村社協40ヶ所、県外社協17ヶ所、図書館28ヶ所、公民館44ヶ所

イ) 福祉施設職場体験事業ポスター・チラシ

作成枚数 400枚、チラシ2,000枚作成

配布先 308ヶ所／中学校166ヶ所、高等学校80ヶ所、公共職業安定所9ヶ所、市町村社協40ヶ所、介護職員初任者研修等実施事業所13ヶ所

ウ) 福祉施設就労支援・体験講習会チラシ

作成枚数 1,500枚作成

配布先 47ヶ所／公共職業安定所等関係機関9ヶ所、介護職員初任者研修等実施事業所11ヶ所、青森県福祉人材センター求職登録者27人

エ) 福祉の仕事“あれこれ”出前講座チラシ

作成枚数 3,000枚作成

配布先 266ヶ所／中学校166ヶ所、高等学校80ヶ所、特別支援学校20ヶ所

オ) 「福祉養成校における求人事業所ガイダンス及び個別面談会」& 「福祉の仕事相談フェア」

作成枚数 ポスター300枚、チラシ4,000枚作成

配布先 258ヶ所／介護職員初任者研修実施事業所20ヶ所、福祉養成校14ヶ所、公共職業安定所等13ヶ所、公共職業安定所等関係機関12ヶ所、市町村40ヶ所、市町村社協40ヶ所、図書館38ヶ所、公民館42ヶ所、福祉人材センター登録者39人

カ) 青森県民間社会福祉事業職員共済事業の退会給付事業に係る「退職所得の源泉徴収票」を活用した福祉人材センター・バンクの周知

周知先 退会者 654 人

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
63人	80人	71人	74人	63人	59人	55人	60人	74人	55人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

キ) 福祉人材センター・弘前及び八戸福祉人材バンク求人情報の提供 (6月から毎月1回)

提供先 34ヶ所/介護職員初任者研修等実施事業所20ヶ所、福祉養成校14ヶ所

ク) 青森県福祉人材センター・バンク周知用リーフレット

作成枚数 6,500部

配布先 311ヶ所/公共職業安定所9ヶ所、図書館38ヶ所、公民館42ヶ所、コンビニエンスストア(ローソン)220ヶ所、福祉人材バンク2ヶ所

ケ) 福祉の仕事相談フェア(1~2月開催分)

作成枚数 ポスター425枚、チラシ45,500枚作成

配布先 672ヶ所/介護職員初任者研修実施事業所20ヶ所、県内外福祉養成校107ヶ所、公共職業安定所9ヶ所、関係機関・団体9ヶ所、市町村40ヶ所、市町村社協40ヶ所、道県社協13ヶ所、図書館38ヶ所、公民館44ヶ所、青森県福祉人材センター・バンク求職登録者272人、高等学校80ヶ所

○JR駅構内への周知用ポスターの作成・掲示(青森市、弘前市、八戸市、通年)

JR駅構内でのポスター作成・掲示	平成27年4月1日(水)から平成28年3月31日(木)まで(12ヶ月)	JR青森駅 ポスターボード広告 (跨線橋No.62)1枚 縦1,110mm×横1,660mm パンフレットBOX(チラシ設置)
		JR弘前駅 電飾看板広告(No.18038-3)1枚 縦1,030mm×横730mm パンフレットBOX(チラシ設置)
	平成27年4月1日(水)から平成28年3月29日(火)まで(52週)	八戸駅 青い森鉄道駅貼ポスター広告 縦1,030mm×横730mm 1枚 パンフレットBOX(チラシ設置)
新聞への掲載等	<p>○福祉施設職場体験事業 平成27年6月18日(木) 平成27年6月27日(土) 平成27年7月12日(日)</p> <p>○福祉施設就労支援・体験講習会 平成27年8月9日(日) 平成27年8月13日(木) 平成27年9月17日(木) 平成27年10月8日(木) 平成27年10月29日(木)</p> <p>○福祉の仕事一日移動相談 平成27年11月8日(日) 平成27年11月15日(日) 平成27年12月10日(木) 平成27年12月12日(土)</p> <p>平成27年9月発行広報誌 平成27年10月発行広報誌</p> <p>平成27年11月発行広報誌 平成27年12月発行広報誌</p> <p>○福祉の仕事相談フェア</p>	<p>東奥日報夕刊ミニガイド デーリー東北 陸奥新報</p> <p>東奥日報 東奥日報夕刊ミニガイド 東奥日報夕刊ミニガイド 東奥日報夕刊ミニガイド 東奥日報夕刊ミニガイド</p> <p>東奥日報・陸奥新報折込み(五所川原市) 東奥日報折込み(むつ市) 東奥日報夕刊ミニガイド 東奥日報・デーリー東北折込み(おいらせ町)</p> <p>鱒ヶ沢町社協、板柳町社協 五所川原市役所、むつ市役所、五所川原市社協、つがる市社協、鶴田町社協 東通村社協 おいらせ町役場、八戸市社協、六戸町社協</p>

平成 28 年 1 月 25 日 (月)	東奥日報
平成 28 年 1 月 28 日 (木)	東奥日報夕刊ミニガイド
平成 28 年 2 月 7 日 (日)	東奥日報
平成 28 年 2 月 9 日 (火)	求人情報誌ビイ・ジョブ

## ② SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) を利用した広報活動

フェイスブック更新内容

回数	期 日	更新内容
1 回目	平成 27 年 6 月 9 日 (火)	フェイスブック開設のお知らせ
2 回目	平成 27 年 6 月 17 日 (水)	福祉施設職場体験事業のお知らせ
3 回目	平成 27 年 6 月 23 日 (火)	高校生対象福祉施設体験講習会のお知らせ
4 回目	平成 27 年 7 月 9 日 (木)	福祉職員キャリアパス対応生涯研修の紹介
5 回目	平成 27 年 7 月 24 日 (金)	福祉施設就労支援・体験講習会のお知らせ
6 回目	平成 27 年 8 月 17 日 (月)	平成 27 年 7 月 青森県福祉人材センター・弘前及び八戸福祉人材バンク求人情報送付のお知らせ
7 回目	平成 27 年 9 月 15 日 (火)	福祉人材確保支援セミナー及び福祉人材確保研究会 (A コース) の紹介
8 回目	平成 27 年 10 月 7 日 (水)	書籍「介護男子スタディーズ」の紹介
9 回目	平成 28 年 1 月 28 日 (木)	平成 27 年度福祉の仕事相談フェアのお知らせ
10 回目	平成 28 年 3 月 22 日 (火)	2017 年春卒業予定の学生の就職活動始まる！

## (6) 福祉に対する理解を促進するための講座等の実施

### ① 高校生対象福祉施設体験講習会 (全 4 会場、高校生 93 人、保護者 2 人)

期 日	平成 27 年 7 月 29 日 (水) ～7 月 31 日 (金)
会 場	青森市 県民福祉プラザ 3 階 介護実習室
参加者	27 人 (高校生 25 人、保護者 2 人)
内 容	<p>1 日目</p> <p><b>【施設見学】</b>          高齢者施設「社会福祉法人和幸園 地域密着型介護福祉施設 特別養護老人ホーム大野和幸園」          児童施設「社会福祉法人南福祉会 青森南保育園、青森甲田保育所」          障がい者施設「社会福祉法人ゆきわり会 ゆきわり荘」</p> <p><b>【講義 I】「福祉ってなに？」</b>          講師 青森県福祉人材センター 所長</p> <p><b>【実技・演習】「車イスの操作方法」「高齢者疑似体験」</b>          講師 介護実習・普及センター 登録講師 山田真智子 氏          登録講師 今 詩織 氏</p> <p>2～3 日目</p> <p><b>【福祉施設体験学習】</b>          特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホーム、          デイサービスセンター、障害者支援施設、保育園</p>
期 日	平成 27 年 7 月 28 日 (火) ～7 月 30 日 (木)
会 場	弘前市 弘前市社会福祉センター 2 階 大会議室
参加者	24 人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

内 容	<p>1 日目</p> <p><b>【施設見学】</b>            高齢者施設「社会福祉法人つがる三和会            特別養護老人ホーム三和園、デイサービスセンター城西」            障がい者施設「社会福祉法人千年会 障害者支援施設千年園」</p> <p><b>【講義Ⅰ】「社会福祉の基礎知識」</b>            講師 弘前学院大学社会福祉学部 准教授 高橋 和幸 氏</p> <p><b>【実技・演習】「車イスの操作方法」「高齢者疑似体験」</b>            講師 社会福祉法人弘前市社会福祉協議会</p> <p>2～3 日目</p> <p><b>【福祉施設体験学習】</b>            特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、デイサービスセンター、            障害者支援施設、保育園</p>
期 日	平成 27 年 8 月 4 日（火）～8 月 6 日（木）
会 場	八戸市 八戸市総合福祉会館 4 階 第一教室
参加者	26 人
内 容	<p>1 日目</p> <p><b>【施設見学】</b>            高齢者施設「社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園」            児童施設「社会福祉法人根ッ子の会 長坂保育園」            障がい者施設「社会福祉法人親泉会 障害福祉サービス事業所こだまの園」</p> <p><b>【実技・演習】「車イスの操作方法」「高齢者疑似体験」</b>            講師 社会福祉法人八戸市社会福祉協議会 ボランティアセンター</p> <p><b>【講義Ⅰ】「福祉ってなに？」</b>            講師 社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園            チーフマネージャー 沢田 章 氏</p> <p>2～3 日目</p> <p><b>【福祉施設体験学習】</b>            特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホーム、ケアハウス、            デイサービスセンター、保育園</p>
期 日	平成 27 年 8 月 4 日（火）～8 月 6 日（木）
会 場	むつ市 海老川コミュニティセンター
参加者	18 人
内 容	<p>1 日目</p> <p><b>【施設見学】</b>            障がい者施設「社会福祉法人みちのく福祉会 障害福祉サービス事業所工房「歩み」」            児童施設「社会福祉法人みちのく福祉会 小川町第二百合保育園」            高齢者施設「社会福祉法人青森社会福祉振興団            みちのく金谷デイサービスセンター」</p> <p><b>【講義Ⅰ】「福祉ってなに？」</b>            講師 青森県福祉人材センター 所長</p> <p><b>【実技・演習】「車イスの操作方法」「高齢者疑似体験」</b>            講師 介護実習・普及センター 登録講師 鈴木 裕子 氏            登録講師 藤林千恵子 氏</p> <p>2～3 日目 <b>【福祉施設体験学習】</b>            保育園、デイサービスセンター、障害福祉施設</p>

②学生対象福祉施設職場体験事業（福祉・介護人材参入促進事業の一環）

（施設実習 1 日～10 日程度）

体験者：学生・生徒 143 人、施設数 89、のべ 299 日

(高校生対象福祉施設体験講習会参加者 92 人、施設数 60、のべ 176 日を含む)

### ③福祉の仕事“あれこれ”出前講座(随時、5～2月)

期 日	会 場	派遣依頼事業所
平成 27 年 7 月 13 日 (月)	平川市 市立尾上中学校 1 年生 95 人	高齢者・児童分野 社会福祉法人柏友会 デイサービスセンターおのえ荘 生活相談員 小野 晃史 氏 社会福祉法人秀峰会 はすね子ども園 主任指導員 大場 琴恵 氏
平成 27 年 8 月 25 日 (火)	むつ市 市立脇野沢中学校 1～3 年生 26 人	高齢者・児童分野 社会福祉法人桜木会 特別養護老人ホームいこいの里 生活相談員 小又 義則 氏 社会福祉法人ひばの実会 脇野沢保育園 園長 安田 祥導 氏
平成 27 年 9 月 11 日 (金)	青森市 市立浦町中学校 1～3 年生 33 人	高齢者分野 社会福祉法人青空会 デイサービスあおぞら 介護員 葛西 耕平 氏
平成 27 年 10 月 6 日 (火)	六ヶ所村 村立第一中学校 1～3 年生 100 人	高齢者分野 公益社団法人地域医療振興協会 六ヶ所村介護老人保健施設ニッコウキスゲ 介護主任 工藤 亜弓 氏
計	254 人 (中学校 4 ヶ所)	

### (7) キャリアアップのための生涯研修等の実施

#### ①介護福祉士国家試験対策講習会(青森市・弘前市・八戸市 計 217 人)

実施地区	期 日	会 場	講 師	参加者
青森市	平成 27 年 6 月 26 日 (金)	ウエディングプラザアラスカ 地下 1 階 サファイア	有限会社 いとう総研	69 人
弘前市	平成 27 年 6 月 27 日 (土)	弘前文化センター 2 階 中会議室		69 人
八戸市	平成 27 年 6 月 28 日 (日)	一般財団法人八戸地域地場産業 振興センター(ユートリー) 8 階 多目的ホール	取締役 伊東 利洋 氏	79 人
計				217 人

・介護福祉士国家試験対策講習会実施後アンケートの結果、対象総数 217 人、回答数 114 人(回答率 52.5%)で合格者は 74 人(64.9%)であった。

#### ②福祉職員キャリアパス対応生涯研修

ア) 初任者コース(新卒または他業界から福祉職場へ入職後 3 年以内の職員)

期 日	A 日程 平成 27 年 6 月 25 日 (木)～6 月 26 日 (金) B 日程 平成 27 年 7 月 9 日 (木)～7 月 10 日 (金)
会 場	青森市 アピオあおもり 2 階 大研修室 2

第4 福祉を担う人材の確保・養成

参加者	101人（A日程51人、B日程50人）
内容 （A・B共通）	<p>1日目            基軸科目の講義と演習            「福祉職員としてのキャリアデザインと自己管理」            基礎科目の講義と演習            「福祉サービスの基本理念・倫理の基礎」            「組織の一員としてのフォロアシップの醸成」            重点科目の講義と演習            「対人関係マナーとコミュニケーション」</p> <p>2日目            啓発科目の講義と演習            「福祉職員としての能力開発」「問題の解決と実践研究の進め方」            「福祉サービスとリスクマネジメント」など            行動指針の策定            「行動指針マップづくり」            キャリアデザインとアクションプランの策定            研修のまとめ            講師 株式会社エイデル研究所 主幹主任研究員 鈴木 政彦 氏</p>

イ) 中堅職員コース（担当業務の独力遂行が可能なレベル（入職後概ね3～5年程度の節目）の職員

期 日	A日程 平成27年10月1日（木）～10月2日（金） B日程 平成27年10月27日（火）～10月28日（水）
会 場	青森市 青森県水産ビル7階 大研修室
参加者	107人（A日程52人、B日程55人）
内容 （A・B共通）	<p>1日目            基軸科目の講義と演習            「中堅職員としてのキャリアデザインと自己管理」            基礎科目の講義と演習            「福祉サービスの基本理念・倫理の理解」            「中堅職員としてのフォロアシップの醸成」            重点科目の講義と演習            「チームケアと問題解決－遭遇要因分析－」</p> <p>2日目            啓発科目の講義と演習            「中堅職員としての能力開発と後輩の指導」            「業務課題の解決と実践研究の実行」            「福祉サービスとリスクマネジメント」など            行動指針の策定            「行動指針マップづくり」            キャリアデザインとアクションプランの策定            研修のまとめ            講師 株式会社エイデル研究所 主幹主任研究員 鈴木 政彦 氏</p>

ウ) チームリーダーコース

（近い将来チームリーダー等の役割を担うことが想定される中堅職員または現に主任・係長等に就いている職員）

期 日	平成27年12月3日（木）～12月4日（金）
会 場	青森市 県民福祉プラザ4階「大中研修室」
参加者	86人
内 容	<p>1日目            基軸科目の講義と演習            「チームリーダーとしてのキャリアデザインと自己管理」            基礎科目の講義と演習</p>

「福祉サービスの基本理念・倫理の推進」 「チームリーダーとしてのリーダーシップの醸成」 重点科目の講義と演習 「OJTの効果的推進」 2日目 啓発科目の講義と演習 「チームリーダー自己成長と職場研修の推進」 「業務課題の解決と実践研究の推進」 「サービスの質の向上とリスクマネジメント」など 行動指針の策定 「行動指針マップづくり」 キャリアデザインとアクションプランの策定 研修のまとめ 講師 株式会社エイデル研究所 経営支援部次長 大塚 孝喜 氏
--

## (8) 福祉人材の確保対策

### ①介護福祉士等修学資金貸付事業の実施

将来県内において社会福祉士及び介護福祉士としてその業務に従事しようとする方を対象に、修学資金の貸付を行うため各養成校を通じて募集案内し、貸付を決定した。

平成23年度からの貸付決定者のうち在学中の者に対し毎月貸付金を送金するとともに、業務従事状況の確認、返還対象者への対応を行った。

貸付決定状況	21年度	22年度	23年度	25年度	26年度	27年度	合計
介護福祉士	38人	59人	66人	13人	21人	37人	234人
社会福祉士	2人	5人	6人	0人	0人	1人	14人
合計	40人	64人	72人	13人	21人	38人	248人

※平成24年度は募集していない。

※平成25年度介護福祉士養成課程13人の内1人は生活費加算

### ②一般労働者派遣事業（青森県地域しごと支援事業）

平成27年7月から、これまでに福祉の仕事に従事したことがない、あるいは過去に従事したことがある方々を高齢者・障害者施設に入職できる環境整備の一助として実施した。

なお、派遣先施設で派遣終了後に継続雇用された職員は11人。

#### 【派遣施設数及び派遣職員数】

施設種類	施設数	派遣職員数
特別養護老人ホーム	6ヶ所	6人
養護老人ホーム	2ヶ所	2人
障害者支援施設	2ヶ所	2人
介護老人保健施設	1ヶ所	1人
デイサービスセンター	5ヶ所	5人
ケアハウス	1ヶ所	1人
計	17ヶ所	17人

#### 【募集先及び紹介者数】

募集先	紹介者数
公共職業安定所	24人
青森県福祉人材センター	27人

## 2 介護知識や技術、並びに介護機器の普及

本格的な高齢社会を迎え、高齢者等への介護の対応は国民的な課題となっており、介護知識・技術の普及及び福祉用具・住宅改修について適正な知識を広く啓発することは在宅福祉の推進に不可欠となっている。このため介護実習・普及センターには介護知識・技術及び福祉用具普及のための地域の支援・指導施設としての役割が求められている。

このことから介護実習・普及センターでは、「高齢社会は県民全体で支えるもの」という考え方を推進していくため、介護知識・技術の普及を図るとともに、福祉用具・住宅改修の適正な活用について啓発した。

### (1) 介護実習等事業

#### ①目からウロコ！知って得する介護講座

高齢者等が、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、高齢者介護及び自立支援に関する家庭介護の知識と技術を普及した。

期 日	対 象	内 容	講 師	参加者
平成 27 年 4 月 14 日 (火)	みちのく銀行新入行 員	車いす体験「車いすの基本的 知識と介助」 高齢者疑似体験	介護実習・普及セン ター職員 障害者支援施設津麦園 業務部長 理学療法士 小村 博 氏 センター登録講師 山田 真智子 氏 三浦 毅郎 氏 今 詩織 氏	72 人
5 月 8 日 (金)	五戸町地域包括支援 センターからの申込 による地域の介護ボ ランティア	「車いすの基本的知識と介 助」 「身体の動かし方と福祉用 具」	介護実習・普及セン ター職員	22 人
5 月 19 日 (火)	ライトサークル会員	「身体の動かし方と福祉用 具」	介護実習・普及セン ター職員	30 人
5 月 20 日 (水)	ライトサークル会員	「身体の動かし方と福祉用 具」	介護実習・普及セン ター職員	25 人
5 月 26 日 (火)	青森市立高等看護学 院 3 年生 (在宅看護 論実習)	高齢者疑似体験 モデルルーム・展示場見学体 験	介護実習・普及セン ター職員 センター登録講師 山田 真智子 氏 三浦 毅郎 氏	36 人
5 月 27 日 (水)		講話：「在宅での生活を支え る福祉用具と住環境」 実技：福祉用具を用いた実技 体験	介護実習・普及セン ター職員	36 人
6 月 22 日 (月)	青森市内の一般	講話：「知っておきたい薬の お話し～正しい飲み方・使い 方～」	一般社団法人青森県 薬剤師会 専務理事 高橋 学 氏	18 人
6 月 30 日 (火)	おいらせ連合婦人会 会員	「排泄の仕組みと失禁予防、 排泄ケア用品」 「モデルルームにて福祉用 具体験」	介護実習・普及セン ター職員	32 人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

7月21日(火)	青森中央短期大学看護学科3年生(在宅看護論実習)	講話：普通の生活を支える福祉用具と住環境 演習：福祉用具を用いた実技体験 モデルルーム・展示場 見学体験	介護実習・普及センター職員	86人
7月27日(月)				
8月18日(火)				
8月24日(月)				
9月1日(火)				
9月7日(月)				
7月21日(火)	平川市社会福祉協議会主催「高齢者野外昼食会」参加者	モデルルーム・展示場見学体験	介護実習・普及センター職員	46人
7月22日(水)	平川市社会福祉協議会主催「高齢者野外昼食会」参加者	モデルルーム・展示場見学体験	介護実習・普及センター職員	41人
7月29日(水)	高校生対象福祉施設体験講習会参加者(福祉人材センター共催)	「車いすの操作方法」 「高齢者疑似体験」	介護実習・普及センター登録講師 山田 真智子 氏 今 詩織 氏	27人
9月13日(日)	長寿社会振興センター主催 シニアフェスティバル参加者	「車いすの操作方法」	介護実習・普及センター職員	18人
1回目				18人
2回目				
10月15日(木)	大鰐町の民生委員	モデルルーム・展示場体験	介護実習・普及センター	28人
10月19日(月)	久光製薬(株)社員	「受ける人、する人にやさしい介護技術」 ・起居移乗の介助動作	弘前大学教育研究院講師 県作業療法士会理事・事務局長 平川 裕一氏	14人
10月21日(水)	福祉施設就労支・体験講習会参加者(福祉人材センター共催)	「介護技術の基本」 ・高齢者疑似体験 ・車いすの基本とは	弘前医療福祉大学/短期大学部 准教授 戸来 睦雄 氏	5人
11月11日(水)	福祉施設就労支・体験講習会参加者(福祉人材センター共催)	「介護の基本技術」 ・ベッドを使って体位変換、移動、移乗の方法 ・排泄介助の基本とは?	弘前医療福祉大学/短期大学部 准教授 戸来 睦雄 氏	5人
11月14日(土)	福祉初級講座参加の高校生・一般者	・車いすへの移乗、移動 ・福祉機器の使い方 ・バリアフリー住宅見学	障害者支援施設 津麦園 業務部長 小村 博 氏	11人
平成28年1月20日(水)	弘前大学医学部保健学科 理学療法学専攻 学生 3年生	・高齢者疑似体験 ・モデルルーム及び展示場における福祉用具等の見学体験 ・福祉用具を用いた実技体験	介護実習・普及センター職員	19人
1月27日(水)				19人
合 計				608人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

②高齢者疑似体験講座と支援事業

高齢者疑似体験などの実習をとおして、高齢者の理解や福祉用具に関する基礎知識の啓発を図った。

ア) 高齢者疑似体験講座

期 日	対 象	内 容	講 師	参加者
平成 27 年 4 月 14 日(火)	みちのく銀行新入行 員 (再掲)	車いす体験「車いすの基本的 知識と介助」 高齢者疑似体験	介護実習・普及セン ター職員 障害者支援施設津麦園 業務部長 理学療法士 小村 博 氏 センター登録講師 山田 真智子 氏 三浦 毅郎 氏 今 詩織 氏	72 人
5 月 26 日(火)	青森市立高等看護学 院 3 年生 (在宅看護 論実習) (再掲)	高齢者疑似体験 モデルルーム・展示場見学体 験	介護実習・普及セン ター職員 センター登録講師 山田 真智子 氏 三浦 毅郎 氏	36 人
6 月 29 日(月)	黒石市立浅瀬石小学 校 4 年生	高齢者疑似体験 モデルルーム・展示場見学体 験	介護実習・普及セン ター職員	17 人
7 月 13 日(月)	黒石市立牡丹平小学 校の「われら福祉探 検隊」4 年生	高齢者疑似体験	介護実習・普及セン ター職員	13 人
7 月 28 日(火)	七戸町社協主催 「サマースクール」 参加小学生から高校 生	高齢者疑似体験 高齢者を支える福祉用具 体験 モデルルーム・展示場見学体 験	介護実習・普及セン ター職員	9 人
7 月 29 日(水)	高校生対象福祉施設 体験講習会参加者 (福祉人材センター 共催) 再掲	「車いすの操作方法」 「高齢者疑似体験」	介護実習・普及セン ター登録講師 山田 真智子 氏 今 詩織 氏	27 人
9 月 3 日(木)	青森市立橋本小学校 4 年生	高齢者疑似体験 モデルルーム・展示場見学体 験	介護実習・普及セン ター職員	8 人
10 月 9 日(金)	平内町立小湊小学校 4 年生	高齢者疑似体験	介護実習・普及セン ター職員 センター登録講師 三浦 毅郎 氏 今 詩織 氏	43 人
10 月 21 日(火)	福祉施設就労支・体 験講習会参加者 (再 掲)	「介護の基本技術」 ・高齢者疑似体験 ・車いすの基本とは	弘前医療福祉大学/ 短期大学部 准教授 戸来 睦雄 氏	5 人

11月10日(火)	黒石市立迫子野木小学校6年生	高齢者疑似体験 車いす体験	介護実習・普及センター職員 センター登録講師 三浦 毅郎 氏	27人
12月3日(木)	黒石市立迫子野木小学校5年生	高齢者疑似体験 モデルルーム、展示場見学	介護実習・普及センター職員 センター登録講師 山田 真智子 氏 今 詩織 氏	36人
12月24日(木)	つがる市社協主催 平成27年度中学生 福祉ふれあい教室参加者	高齢者疑似体験 モデルルーム、展示場	介護実習・普及センター登録講師 山田 真智子 氏	6人
平成28年 1月20日(水)	弘前大学医学部保健 学科 理学療法学専 攻学生(再掲)	高齢者疑似体験 モデルルーム及び展示場 における福祉用具の見学体験	介護実習・普及センター職員	19人
合計				318人

## イ) 高齢者疑似体験指導者養成研修

期 日	対 象	内 容	講 師	参加者
5月14日(木)	むつ市社協職員	「高齢者疑似体験の目的と 高齢者の理解」	介護実習・普及センター職員	6人
7月15日(水)	県内市町村社協職員	「高齢者移乗者疑似体験の 実際」 「講座開催の手順等」		25人
合計				31人

## ウ) 体験講座支援事業

高齢者疑似体験セットの貸出、講座開催方法への助言及びインストラクターの紹介等を行った。

## 1) 介護実習・普及センター

団体種別	貸出回数	体験者数
社協	26回	889人
学校	29回	790人
一般企業	3回	86人
施設	18回	234人
病院	3回	55人
役場	5回	198人
合計	84回	2,252人

2) 八戸市社会福祉協議会 43回 1,805人

3) 五所川原市社会福祉協議会 10回 330人

4) むつ市社会福祉協議会 5回 195人

合計 142回 4,582人

## ③出張家庭介護講座

介護を必要とする高齢者等が、住み慣れた地域や家庭で、家族や地域の人々とともに安心して暮らしていけるよう、高齢者等の介護に関する知識と技術を普及するとともに、自立支援と介護負担を軽減する福祉用具の活用を普及した。

第4 福祉を担う人材の確保・養成

期 日	会場、対象等	内 容	講 師	参加者
6月3日(水)	大鰐町総合福祉センター 大鰐町の65歳以上 (長寿社会振興センター共催)	失禁予防と排泄ケア、排泄ケア用品	介護実習・普及センター職員	23人
6月3日(水)	大鰐町中央公民館 大鰐町の65歳以上 (長寿社会振興センター共催)	失禁予防と排泄ケア、排泄ケア用品	介護実習・普及センター職員	42人
6月5日(金)	五所川原保健センター金木 金木地区の65歳以上 (長寿社会振興センター共催)	失禁予防と排泄ケア、排泄ケア用品	介護実習・普及センター職員	18人
6月5日(金)	五所川原保健センター市浦 市浦地区の65歳以上 (長寿社会振興センター共催)	失禁予防と排泄ケア、排泄ケア用品	介護実習・普及センター職員	12人
6月19日(金)	五所川原コミュニティセンター三好 三好地区の65歳以上 (長寿社会振興センター共催)	失禁予防と排泄ケア、排泄ケア用品	介護実習・普及センター職員	8人
6月19日(金)	五所川原生き生きセンター 地区の65歳以上 (長寿社会振興センター共催)	失禁予防と排泄ケア、排泄ケア用品	介護実習・普及センター職員	42人
6月10日(水)	青森県運転免許センター 県内自動車学校の高齢者講習指導者及び事務職員	講話「高齢者の理解」 実技「高齢者疑似体験」	介護実習・普及センター職員 センター登録講師 山田 真智子 氏 三浦 毅郎 氏 今 詩織 氏	48人
6月17日(水)	青森地方・家庭裁判所 裁判所職員	講話「お手伝いが必要な方へのおもてなし」 実技「車いす」 「高齢者疑似体験」	介護実習・普及センター職員 センター登録講師 山田真智子 氏 三浦 毅郎 氏	28人
6月17日(水)	六戸町就業改善センター 地域の一般	「口腔ケア」	青森県歯科衛生士会 上十三支部 歯科衛生士 今 郁江 氏	16人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

7月2日(木)	八戸福祉公民館 八戸婦人ボランティア アいちいの会会員	家庭でできる基本的介護 について	青森県作業療法士会 理事 阿部 三知代氏	40人
7月25日(土)	弘前大学大学院 弘前市内小学3年生 ～6年生 (青森県作業療法士会 共催)	「車椅子体験」 「自助具作成体験」	青森県作業療法士会 会員	21人
8月4日(火)	むつ市海老川コミュニ ティセンター 高校生福祉施設体験 講習会参加者 (福祉人材センター 共催)	「車いす操作」 「高齢者疑似体験」	介護実習・普及センタ ー登録講師 鈴木 裕子 氏 藤林 千恵子 氏	18人
9月2日(水)	浅虫温泉辰巳館 青森市筒井地区社会 福祉協議会はまなす 会会員	「失禁予防と排泄ケア用 品」	介護実習・普及センタ ー登録講師 山田 真智子 氏	22人
9月3日(木)	八戸市総合福祉会館 福祉の仕事に従事し たい人(八戸市社協共 催)	「介護の基本技術」	青森県作業療法士会 理事 阿部 三知代 氏	2人
9月11日(金)	青森市浪岡北中野公 民館 青森市浪岡北中野長 寿大学生	「介護予防について」 「身体の動かし方と介護用 品」	介護実習・普及セン ター職員	25人
9月16日(水)	六戸町老人福祉セン ター 地域の一般	「食事介助について」	弘前脳卒中・ リハビリテーションセ ンター 言語聴覚士 池上 友紀子 氏	21人
10月16日(金)	青森市中央市民セン ター(青森市) 一般	「介護予防について学ぼう」 起居移乗の介助と介護用 品	介護実習・普及センタ ー職員	11人
10月31日(土)	田子町中央公民館 (田子町) 一般	「介護予防と健康」	弘前大学教育研究院 講師 県作業療法士会理 事・事務局長 平川 裕一 氏	30人
11月4日(水)	尾上地域福祉センタ ー(平川市) 一般	介護技術 ・起き上がり、移乗 ・衣服の着脱	介護実習・普及センタ ー登録講師 鈴木 裕子 氏	5人
11月6日(金)	碓ヶ関地域福祉セン ター(平川市) 一般			10人

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

12月3日(木)	尾上地域福祉センター(平川市) 一般	高齢者のための料理教室 ・糖尿病食	青森県栄養士会 栄養士 葛西 ちか子 氏	8人
12月8日(火)	碓ヶ関地域福祉センター(平川市) 一般			10人
平成28年 1月12日(火)	碓ヶ関地域福祉センター(平川市) 一般	腰痛予防体操 ・ロコトレ ・レクリエーション	碓ヶ関地域福祉センター 工藤 大樹 氏	10人
1月13日(水)	尾上地域福祉センター(平川市) 一般			尾上在宅介護支援センター 加藤 ひとみ 氏
2月25日(木)	五戸町社会福祉センター(五戸町) 一般	「介護の基本技術」	介護実習・普及センター登録講師 鈴木 裕子 氏	13人
合 計				490人

#### ④介護の日フェア

介護を必要とする高齢者が、住み慣れた地域や家庭で、家族や地域の人々とともに安心して暮らしていけるよう、介護の日関連事業として介護及び福祉用具を普及するとともに、各種の介護相談に応じる等して介護者を支援した。

開催日	場所	内容	参加者
平成27年 11月15日(日)	西目屋村中央公民館	・福祉機器及び介護ロボットの展示体験会 ・介護技術デモンストレーションと介護相談	500人

#### ⑤介護スキルアップ研修

介護支援専門員等を対象に、利用者の自立と尊厳を基本にした専門性の高い介護知識と技術及び福祉用具の適正な活用について普及した。

期日	場 所	テーマ	講 師	参加者
ア) 基礎コース				
平成27年 6月24日(水)	県民福祉プラザ	「認知症ケア」	青森保健生活協同組合生協 さくら病院 認知症看護認定看護師 成田 繁人 氏	52人
12月18日(金)	県民福祉プラザ	「起居・移乗」	介護老人保健施設カトレア 作業療法士 工藤 桃代 氏	43人
平成28年 2月5日(金)	県民福祉プラザ	「介護職員が知っておきたい医療知識」	青森中央学院大学看護学部 講師 中川 孝子 氏	57人
2月5日(金)	県民福祉プラザ	「介護職員が知っておきたい急変時の対応」	青森中央学院大学看護学部 准教授 木村 千代子 氏	60人
合計				212人

イ) ステップアップコース				
平成27年 7月1日(水)	県民福祉プラザ	「褥瘡予防とケア」	十和田市立中央病院 皮膚・排泄ケア認定看護師 木村 英子 氏	44人
9月9日(水)	県民福祉プラザ	「車いすと座位調整」	介護老人保健施設つがる 青森県作業療法士会会員 椎名 滝太 氏	47人
9月17日(木)	アピオあおもり	「その人らしい最期を 支える介護」	秋田大学大学院医学系研究 科 地域・老年看護学講座 教授 中村 順子 氏	68人
10月6日(火)	県民福祉プラザ	「高齢者の姿勢・拘縮ケ ア」	弘前大学大学院 保健学研修科 理学療法士 助教 赤池 あらた 氏	47人
10月28日(水)	県民福祉プラザ	「『自分でできる』を支 援する介助～H.N.A の実 践～」(起居・移乗)	特定非営利活動法人 動作介助研究会 事務局長 理学療法士 佐藤 幸恵 氏	47人
合計				253人
ウ) スキルアップセミナー				
平成27年 12月1日(火)	県民福祉プラザ	「リーダーや指導者に必 要なケア技術」	介護老人保健施設星のしずく 看介護部長 高口 光子 氏	143人
合計				143人

## エ) 介護福祉フェア内介護スキルアップセミナー

開催日及び場所：平成27年11月3日(火) 県民福祉プラザ

内容及び講師：排泄ケアと排泄ケア用品

(株)クララケア・サポート 代表取締役 館 亜美 氏

参加者：11人

スキルアップ全研修合計 11回 619人

## ⑥センターリーフレットの作成・配布

介護実習・普及センターのリーフレットを関係機関や研修参加者等に配布し、センター事業の普及を図った。

主な周知先：市町村、市町村社協、県内シルバー人材センター、青森市内社会教育施設、J A 青森、青森市総合福祉センター、青森県総合社会教育センター、青森市民図書館、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、在宅介護支援センター等

## ⑦介護技術コンテスト開催に向けた基盤づくり事業(新)

介護職員の仕事に対するモチベーションや職業における誇りを高めるとともに、介護の魅力を発信することを目的に平成28年度に介護技術コンテストを開催する。

平成27年度は、コンテスト開催のための基盤整備として、コンテストのあり方等を検討する検討・審査委員会を設置して協議するほか、介護技術コンテストプレセミナーを開催した。

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

##### ・介護技術コンテストプレセミナー

コンテストの開催に先駆け、今後ますます必要とされ、社会的に意義のある介護という仕事について、その専門性と魅力を介護職員等に改めて感じていただく事を目的に開催した。

期日：平成28年3月2日（水）

場所：青森国際ホテル 3階 孔雀の間

参加者：80人

内容：【講演】①「介護の専門性について考える～生活の場で寄り添う介護の立場から～」

講師：秋田大学大学院医学系研究科 教授 中村 順子 氏

②「介護の技術って面白い！～事例から見る介護技術の魅力～」

講師：弘前大学大学院保健学研究科 助教 赤池 あらた 氏

【説明】平成28年度介護技術コンテストの概要説明

##### ・介護技術コンテスト検討・審査委員会

期日	会場	出席委員	内容
平成28年 2月1日（月）	県民福祉プラザ	7人	・介護技術コンテスト内容について ・技術テーマの決定 ・技術テーマの問題及び評価表の策定について
3月25日（金）	県民福祉プラザ	8人	・介護技術コンテスト内容について ・排泄部門の問題及び評価チェック表の作成について ・平成28年度のスケジュールについて

#### （2）福祉用具・住宅改修普及等事業

##### ①福祉用具・住宅改修研修会

高齢者のQOL向上の重要な役割を担う福祉用具や住宅改修についてより専門的な知識と技術を普及した。

期日	内容	講師	参加者
平成27年 12月10日（木）	「福祉用具を用いた介助方法」 「起居・移乗関連用具を用いた実技」	福祉技術研究所（株） 代表取締役 市川 洌 氏	47人
平成28年 1月25日（月）	「住宅改修の基礎知識と実践事例」 ～福祉用具の導入を基本にして～	ときわ会病院リハビリテーション科 理学療法士 對馬 新吾 氏	49人
合計			96人

##### ②福祉機器展及び相談会

ア) 福祉機器展 ～介護・福祉フェア in あおもり 2015～

（主催：介護・福祉フェア in あおもり 2015 実行委員会

協力：青森県社会福祉協議会、すこやか福祉事業団）

期日：平成27年11月2日（月）、3日（火）

場所：県民福祉プラザ館内

参加者：2,141人（うちセミナー参加者 587人）

内容：【セミナー】

- ① 「認知症と向き合う」  
講師：日本認知症ケア学会認定 上級認知症ケア専門士  
介護老人保健施設青森ナーシングライフ 看護師長 須藤 ツルノ 氏
  - ② 「最近の褥瘡予防とケア」  
講師：青森中央学院大学 看護学部 准教授  
ET・WOC ナース 日本看護協会認定 村山 志津子 氏
  - ③ 「福祉用具専門相談員を取り巻く今後の展望」  
講師：一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会 理事長  
株式会社カクイックスウィング 代表取締役社長 岩元 文雄 氏
  - ④ 「三遊亭大楽あおもり寄席」～笑いであおもりを元気に！～  
講師：真打く五代目円楽一門＞ 大間町観光大使 三遊亭大楽師匠
  - ⑤ 「在宅ケアの為の医療と介護の連携」  
講師：株式会社ケアーズ白十字訪問看護ステーション代表取締役  
特定非営利活動法人白十字在宅ボランティアの会理事長  
新宿区介護サービス事業者協議会副会長 秋山 正子 氏
  - ⑥ 「排泄ケアを見直そう！」  
講師：株式会社クララケア・サポート代表取締役 館 亜美 氏
  - ⑦ 「拘縮や褥瘡を作らない！」～ポジショニングの極意～  
講師：弘前大学大学院保健学研究科 助教 赤池 あらた 氏
- 【展示】多数のメーカー展示・体験

イ) 福祉機器展 ～福祉用具の日 in あおもり 2015～

高齢者のQOL向上の重要な役割を担う福祉用具や住宅改修についてより専門的な知識と技術を普及した。

期日：平成27年11月12日（木）

場所：リンクステーション青森

参加者：550人（うち講座参加者：60人）

内容：＜ロボットプレゼンテーション＞

○1回目：うなずきかぼちゃん【ピップ&ウィズ株式会社】

ロボットアシストウォーカーRT.1【RT.ワークス株式会社】

3次元電子マット式見守りシステムNeos+care【NKワークス株式会社】

○2回目：服薬支援ロボ【ケアボット株式会社】

トイレでふんばる君【株式会社ピラニア・ツール】

シルエット見守りセンサ【キング通信工業株式会社】

③なるほど！福祉用具

多様な福祉用具の種類や適切な選び方、使い方等を広く県民に情報提供することを目的に、ホームページによる福祉用具紹介を行った。

対象者：一般県民

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

内容

回数・掲載月	テーマ
第1回(6月)	「起き上がり・立ち上りを助ける福祉用具」
第2回(3月)	「食べる動作を助ける福祉用具」

#### 【福祉用具・住宅改修及び介護相談】

福祉用具に関する相談	12件
住宅改修に関する相談	1件
制度等に関する相談	0件
介護技術等に関する相談	7件
その他の相談	3件
合計	23件

#### ④福祉機器・介護ロボット導入のためのコーディネート事業

介護施設等で、優良な福祉機器を試用できるようサポートし、福祉機器が適切に活用されるための知識と技術を普及した。

##### ○介護機器・介護ロボット導入のための研修会

期日	場 所	内 容	講 師	参加者
平成27年 7月7日(火)	県民福祉 プラザ	講義：「介護における介護機器・ロボットの位置づけ」 「起居移乗・排泄ケアにおける介護機器とロボット」 ～尊厳を守るケアの観点から～ 実技：介護機器・介護ロボットを用いた演習介護	弘前大学大学院助教 理学療法士 赤池 あらた 氏	45人

##### ○モニター事業

介護ロボット	期 間	対象施設等
見守りシステム ネオスケア NK ワークス (株)	平成27年12月16日～ 平成28年1月15日	特別養護老人ホームみちのく荘 (むつ市) 対象利用者 3名
シルエット見守りセンサ キング通信工業 (株)	平成27年12月9日～ 平成28年1月15日	特別養護老人ホームなのはな苑 (横浜町) 対象利用者 2名
シルエット見守りセンサ キング通信工業 (株)	平成28年2月10日～ 平成28年3月10日	特別養護老人ホーム正寿園 (青森市) 対象利用者 2名

##### ○貸出事業

介護ロボット	期 間	対象施設等
うなずきかぼちゃん ピップ&ウィズ (株)	平成27年6月11日～ 7月2日	特別養護老人ホーム正寿園 (青森市)
うなずきかぼちゃん ピップ&ウィズ (株)	平成27年8月28日～ 9月28日	特別養護老人ホームみちのく荘 (むつ市)
尿吸引ロボヒューマニー ユニ・チャームヒューマンケ ア(株)	平成27年10月8日～ 10月30日	特別養護老人ホーム外ヶ浜荘

#### ⑤出張福祉機器展

実施なし。

⑥福祉用具プランナー研修（新）

介護の現場等において適正な福祉用具の利用促進や専門知識を有する人材の育成を図るため、一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会青森県ブロックと共催して福祉用具プランナー研修を実施した。

期日：【eラーニング履修期間】平成27年10月5日（月）～12月6日（日）

【集合研修】平成27年11月21日（土）～平成27年11月24日（火）

平成27年12月11日（金）～平成27年12月13日（日）

場所：県民福祉プラザ

参加者：26人（うちプランナー合格者25人）

⑦介護ロボット普及モデル事業及び介護ロボット導入支援事業（新）

介護ロボットの適切な普及と介護施設等への導入支援を目的に、展示体験会及び研修会を実施した。

また、介護ロボット導入支援事業においては、導入支援のあり方を検討するワーキングを設置し、対象ロボット等の検討を行った。

<介護ロボット導入のための展示会&研修会>

日 時：平成28年2月15日（月）

場 所：青森国際ホテル

参加者：86人

内 容：【講演】「超高齢社会を支える介護福祉機器・介護ロボットの可能性～国内外の動静について～」

講師：社会福祉法人大阪市障がい者福祉・スポーツセンター 援助技術研修室

主任研究員 米崎 二郎 氏（作業療法士）

【行政説明】「国の介護ロボットに関する施策の動向」

講師：厚生労働省老健局 高齢福祉課 福祉用具・住宅改修指導官

介護ロボット開発普及推進官 東 祐二 氏

【介護ロボット展示及びプレゼンテーション】

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| ①「シルエット見守りセンサ」       | キング通信工業(株)  |
| ②「ロボットアシストウォーカーRT.1」 | RT.ワークス(株)  |
| ③「水洗ポータブルトイレ」        | アロン化成(株)    |
| ④「スマートスーツ」           | (株)スマートサポート |
| ⑤「ナノミストバスベッドタイプ」     | (株)EINS     |
| ⑥「トイレでふんばる君」         | (株)ピラニアツール  |
| ⑦「ロボヘルパーサスケ」         | (株)マッスル     |

<ワーキング>

期 日	会 場	出席委員	内 容
平成27年12月21日（月）	青森国際ホテル	6人	・事業概要説明 ・今後の事業の進め方について

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

##### (3) 委員会の開催

・青森県介護実習・普及センター介護機器普及事業運営協議会

期 日	会 場	出席委員	内 容
平成 27 年 8 月 26 日 (水)	県民福祉プラザ	7 人	<ul style="list-style-type: none"><li>・事業実施状況報告</li><li>・情報提供「なるほど！福祉用具」について</li><li>・福祉機器展～福祉用具の日 in あおもり 2015～について</li></ul>

・青森県介護実習・普及センター活動事業運営委員会

期 日	会 場	出席委員	内 容
平成 28 年 3 月 14 日 (月)	県民福祉プラザ	10 人	<ul style="list-style-type: none"><li>・青森県介護実習・普及センターの見直しについて</li><li>・平成 27 年度青森県介護実習・普及センター事業実績報告</li><li>・平成 28 年度青森県介護実習・普及センター事業計画案</li></ul>

## 3 社会福祉従事者及び経営者に対する研修の推進

## (1) 職場内研修担当者研修の実施

## ①職場内研修担当者研修

期 日	平成27年9月17日(木)～9月18日(金)
会 場	青森市 青森県水産ビル7階 大会議室
参加者	80人
内 容	<p>1日目          講義「福祉人材育成と職場内研修の必要性」          講義・演習「職場研修の考え方と推進方法」          ・さまざまな研修技法について          ・研修でのOJT、OFF-JT、SDSの活用方法</p> <p>2日目          講義・演習「研修ニーズ分析と年度研修計画の策定」          ・効果的な研修体系          ・研修技法と研修の組み立て</p> <p>講義「職場研修担当者の役割と課題」          ・研修実施の注意点          ・研修評価の方法</p> <p style="text-align: right;">K T福祉研究所 代表 松藤 和生 氏</p>

## (2) 離職防止環境整備研修会及びメンタルヘルス研修会の実施

## ①経営者支援セミナー

## ・コース1 メンタルヘルス研修会

期 日	平成28年1月15日(金)
会 場	青森市 ウエディングプラザアラスカ4階「ダイヤモンド」
参加者	105人
内 容	<p>講義「職場のメンタルヘルスに取り組む」          講義「ストレスの理解」          講義「職場に見られる精神疾患の基礎知識とその対応について」          講義「快適な職場環境づくりーメンタル不調者を減らす取り組み」          講義「管理者の役割ーコミュニケーション(対人関係)を改善する」          演習「グループワーク」          講義「部下からの相談に対応するー傾聴技法を学ぶ」          講義「管理者のための指導力とこころの健康」          講義「まとめ・ふりかえり」</p> <p style="text-align: right;">講師 一般財団法人柏戸記念財団 ポートスクエア柏戸クリニック          クリニック専属カウンセラー・メンタルヘルス講師 野坂 哲夫 氏</p>

## ・コース2 離職防止環境整備研修会

期 日	平成28年2月9日(火)～2月10日(水)
会 場	青森市 県民福祉プラザ4階「大研修室」
参加者	41人
内 容	<p>1日目          講義「離職防止・職場定着促進に向けた対応①」          演習「職場定着に向けた具体的対応策の検討①」          講義「離職防止・職場定着促進に向けた対応②」          演習「職場定着に向けた具体的対応策の検討②」</p> <p style="text-align: right;">講師 聖隷クリストファー大学          社会福祉学部 介護福祉学科 教授 古川 和稔 氏</p>

第4 福祉を担う人材の確保・養成

(3) 課題別研修の実施

①通所サービスにおけるコミュニケーション技法研修会 (延べ115人)

【基礎編】

期 日	平成27年8月24日(月)
会 場	青森市 アピオあおもり2階 大研修室1
参加者	58人
内 容	講義・演習 <ul style="list-style-type: none"> <li>・援助者のヒューマンスキル</li> <li>・対人コミュニケーションの基本</li> <li>・効果的な言語的・準言語的・非言語的コミュニケーション</li> </ul> 講義・演習 <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーション技法&lt;基礎&gt;</li> </ul> 昭和大学保健医療大学部 講師 大谷 佳子 氏

【応用編】

期 日	平成27年8月25日(火)
会 場	青森市 アピオあおもり2階 大研修室1
参加者	57人(うち38人は【基礎編】も受講)
内 容	講義・演習 <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーション技法&lt;応用&gt;</li> </ul> 講義・演習 <ul style="list-style-type: none"> <li>・自己覚知：自分自身を知る</li> <li>・状況対応論：職員間のコミュニケーション</li> </ul> 昭和大学保健医療大学部 講師 大谷 佳子 氏

(4) 介護支援専門員実務研修受講試験及び実務研修等の実施

①介護支援専門員実務研修受講試験

試験期日 平成27年10月11日(日) 午前10時開始

試験会場、受験申込者数、受験者数は下記のとおり

会場名	受験申込者数	受験者数
青森会場 東奥学園高等学校	919人	840人
弘前会場 弘前医療福祉大学短期大学部 弘前大学理工学部	784人	729人
八戸会場 八戸市立根城中学校 八戸市立大館中学校	769人	694人
計	2,472人	2,263人

(参考) これまでの実施状況(単位：受験者数、合格者数、研修修了者数は[人]、合格率は[%])

年度	県内				全国		
	受験者数	合格者	合格率	研修修了者	受験者	合格者	合格率
10	2,607	995	38.2	971	207,080	91,269	44.1
11	2,281	709	31.1	724	165,117	68,090	41.2
12	2,284	644	28.2	646	128,153	43,854	34.2
13	1,563	381	24.4	388	92,735	32,560	35.1
14	1,585	360	22.7	357	96,207	29,508	30.7
15	1,862	416	22.3	413	112,961	34,634	30.7
16	2,119	466	22.0	466	124,791	37,781	30.3

17	2,189	392	17.9	393	136,030	34,813	25.6
18	2,407	336	14.0	337	138,262	28,391	20.5
19	2,407	384	16.0	386	139,006	31,758	22.8
20	2,468	354	14.3	354	133,072	28,992	21.8
21	2,575	450	17.5	448	140,277	33,119	23.6
22	2,490	341	13.7	339	139,959	28,703	20.5
23	2,539	242	9.5	245	145,529	22,332	15.3
24	2,638	366	13.9	366	146,586	27,905	19.0
25	2,437	278	11.4	273	144,397	22,331	15.5
26	2,809	361	12.8	358	174,974	33,539	19.2
27	2,263	191	8.4	197	134,539	20,924	15.6
計	41,523	7,666	—	—	2,499,675	650,503	—

## ②介護支援専門員実務研修

## ア) 介護支援専門員実務研修に係る講師打合せ会

期日	会場	出席講師	内容
平成27年 12月22日(火)	青森市 県民福祉プラザ 2階県社協会議室	13人	(1)平成27年度青森県介護支援専門員実務研修について (2)その他

## イ) 介護支援専門員実務研修 (A日程、B日程)

実務研修修了者 197人

(平成27年度合格者189人、平成26年度合格者6人、平成25年度合格者1人、平成24年度合格者1人)

研修時間 44時間 (全7日間)

	会場	前期1日目
Aのみ	リンクステーションホール青森	平成28年1月15日(金)

	会場	前期2～5日目	後期2日
A	青森市 青森県水産ビル	平成28年 1月26日(火)～1月27日(水) 2月2日(火)～2月3日(水)	平成28年 3月1日(火)～3月2日(水)
	会場	前期1～5日目	後期2日
B	青森市 青森県水産ビル	平成28年 2月1日(月) 2月9日(火)～2月10日(水) 2月16日(火)～2月17日(水)	平成28年 3月17日(木)～3月18日(金)

## ③介護支援専門員更新・再研修

## ア) 介護支援専門員更新・再研修に係る講師打合せ会

期日	会場	出席講師	内容
平成27年 6月16日(火)	青森市 県民福祉プラザ 2階 多目的室2A	13人	(1)介護支援専門員に係る研修カリキュラムの見直しについて (2)平成27年度青森県介護支援専門員更新研修(実務未経験者向け)及び再研修の持ち方について

## イ) 介護支援専門員更新・再研修 (A日程、B日程)

更新研修修了者 204人、再研修修了者 75人

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

研修時間 44 時間（全 7 日間）

	会場	前期 1 日目
AB 合同	リンクステーションホール青森	平成 27 年 7 月 7 日（火）

	会 場	前期 2～5 日目	後期 2 日
A	青森市 青森県水産ビル	平成 27 年 7 月 14 日（火）～7 月 17 日（金）	平成 27 年 8 月 20 日（木）～8 月 21 日（金）
B	青森市 青森県水産ビル	平成 27 年 7 月 28 日（火）～7 月 31 日（金）	平成 27 年 8 月 27 日（木）～8 月 28 日（金）

#### （5）福祉職従事者研修会の開催

##### ①介護職員向け課題別研修

高齢者介護に携わる専門職員を対象に、高齢者が尊厳ある生活を維持できるよう介護の質を高めるための研修会を開催した。

期日：平成 27 年 10 月 13 日（火）

場所：ウエディングプラザアラスカ 4 階「ダイヤモンド」

参加者：96 人

内容：「死に寄り添うターミナルケアのために」～臨床心理の視点から～

講師：特定非営利活動法人日本ケア・カウンセリング協会代表理事

聖路加国際病院精神腫瘍科

臨床心理士 品川 博二 氏

#### （6）青森県地域包括・在宅介護支援センター協議会との連携及び協働

青森県地域包括・在宅介護支援センター協議会の団体事務を受託し、連携・協働のもと事業を実施した。事業内容等は P38 参照。

#### （7）青森県ホームヘルパー連絡協議会との連携・協働

青森県ホームヘルパー連絡協議会の団体事務を受託し、連携・協働のもと事業を実施した。事業内容等は P40 参照。

## 4 三ツ星保育支援センター運営事業の推進（保育士・保育所支援センター）

## (1) 青森県保育士・保育所支援センターの運営

9月1日に事業開始式を開催し、専門学校や関係機関等に事業周知の機会を設けた。  
また、平日に相談に来られない求職者に対し、土曜日も平日同様に開所し、対応した。

## ①保育士、潜在保育士等の就労・再就職支援・相談助言等

## ア) 求人・求職の相談及び登録受付件数

相談件数	241 件
求職相談	76 件
求人相談	82 件
就業上の相談	1 件
その他	82 件
求人登録件数	149 件
求職登録件数	105 件
紹介状発行件数	10 件
面接件数	10 件
就職件数	21 件

## イ) 求職者の職場見学・職場体験への同行支援

期 日	訪問先	内 容	訪問数	派遣職員
平成 28 年 2 月 2 日 (火)	和幸保育園	職場見学付添	1 ヶ所	1 人
平成 28 年 2 月 9 日 (火)	おきだて保育園	就職者へのフォローアップ 職場見学付添 面接付添	1 ヶ所	1 人
平成 28 年 2 月 10 日 (水)	みどりの風こども園 かなぎ	職場体験付添	1 ヶ所	1 人
平成 28 年 3 月 11 日 (金)	合浦保育園	就職者へのフォローアップ 求人登録事業所訪問	1 ヶ所	1 人
計			4 ヶ所	延べ 4 人

## ウ) 青森県保育士人材バンクの運営

保育所への就職を希望する保育士の求職登録、保育人材を求める保育所等の求人登録がホームページで行える「青森県保育士人材バンク」システムの運用を11月11日に開始した。

また、「青森県保育士人材バンク」内「研修・お知らせ」ページに潜在保育士向けの研修会や相談フェア開催についての情報を掲載した。

## ②保育士再就職支援活動の周知等説明会、再就職相談会等の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 1 月 14 日 (木)	八戸市 八戸ショッピングセンターラピア 1階フェスタプラザ	54 人	【保育のお仕事相談フェア】 ・保育士再就職相談 ・保育事業者面談 ・就職希望保育士面談 ・就職・再就職説明会
平成 28 年 1 月 18 日 (月)	弘前市 さくら野百貨店弘前店 1階アクアリウム渡嘉敷前特設会場	41 人	
平成 28 年 1 月 26 日 (火)	青森市 サンロード青森 1階サンホール	58 人	

第4 福祉を担う人材の確保・養成

平成 28 年 2 月 21 日 (日)	十和田市 イオンス ーパーセンター十和 田店 みんなの広場	34 人	【保育のしごと応援セミナー・ミニセミ ナー】 ・保育士再就職相談 ・就職希望保育士面談 ・就職・再就職説明会
平成 28 年 2 月 23 日 (火)	むつ市 マエダ本店 1 階正面	3 人	
平成 28 年 2 月 24 日 (水)	青森市 県民福祉プ ラザ 4 階県民ホー ル・多目的室 4B	4 人	
平成 28 年 2 月 26 日 (金)	五所川原市 五所川 原市中央公民館 2 階視聴覚室	8 人	
計		202 人	

③青森県福祉人材センター・弘前福祉人材バンク・八戸福祉人材バンク事業へのブース参加

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 27 年 10 月 17 日 (土)	弘前市 弘前文化センター2 階 第 3 会議室・中会議室	12 人	求人事業所ガイダンス&個別面談会&福 祉の仕事相談フェア 弘前会場
平成 27 年 10 月 17 日 (土)	八戸市 ユートリー 5 階視聴覚室 8 階多目的中ホール	5 人	求人事業所ガイダンス&個別面談会&福 祉の仕事相談フェア 八戸会場
平成 27 年 11 月 3 日 (火・祝)	青森市 ねぶたの家ワ・ラッセ 1 階交流学習室	9 人 内保育士 1 人	求人事業所ガイダンス&個別面談会&福 祉の仕事相談フェア 青森会場
平成 27 年 11 月 10 日 (火)	五所川原市 エルム の街ショッピングセ ンター 2 階エルムホール	16 人 内保育士 1 人	福祉の仕事一日移動相談
平成 27 年 11 月 17 日 (火)	むつ市 マエダ本店 1 階休憩スペース	4 人	福祉の仕事一日移動相談
平成 27 年 12 月 14 日 (月)	おいらせ町 イオンモール下田 イオンホール	10 人 内保育士 3 人	福祉の仕事一日移動相談
平成 28 年 1 月 30 日 (土)	弘前市 弘前市社会福祉セン ター 2 階大会議室	21 人 内保育士 1 人	福祉の仕事相談フェア 弘前会場
平成 28 年 1 月 30 日 (土)	八戸市 八戸市総合福祉会館 2 階多目的ホール	46 人 内保育士 1 人	福祉の仕事相談フェア 八戸会場
平成 28 年 2 月 13 日 (土)	青森市 県民福祉プラザ 4 階大・中研修室	33 人 内保育士 2 人	福祉の仕事相談フェア 青森会場
計		156 人 (内保育士 9 人)	

④関係機関主催事業へのブース参加

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 27 年 11 月 10 日 (火)	八戸市 八戸プラザホテル アーバンホール	101 人 内保育士 1 人	はちのへ合同就職面接会

平成 27 年 11 月 13 日(金)	青森市 ホテル青森 3 階孔雀の間	40 人	介護・福祉就職デイ in 青森 (公共職業安定所主催)
計		141 人 (内保育士 1 人)	

## (2) 保育士研修等事業の実施

## ①家庭的保育人材の養成(病児・病後児保育研修)

期 日	平成 27 年 11 月 27 日(金)
会 場	青森市 青森県観光物産館アスパム 4 階十和田
参加者	83 人
内 容	<p>科目No.1 「病児・病後児保育の概要」 講師 青森県健康福祉部こどもみらい課 児童施設支援グループ 主事 山内 雄一 氏</p> <p>科目No.2 「病児・病後児保育を利用する子どもの主な症状と対応」 講師 青森中央学院大学看護学部 教授 中久喜 町子 氏</p> <p>科目No.3 「病児・病後児の発達・心理を理解したうえでの遊び」 講師 青森中央学院大学看護学部 准教授 齋藤 美紀子 氏</p> <p>科目No.4 「薬に関する知識」</p> <p>科目No.5 「子どもが病気の時の保護者支援」</p> <p>科目No.6 「病児・病後児保育における感染症対策」 講師 青森中央学院大学看護学部 教授 中久喜 町子 氏 (科目No.4. 5. 6)</p> <p>科目No.7 「リスクマネジメント(アレルギー・SIDS)」 講師 青森中央学院大学看護学部 准教授 齋藤 美紀子 氏</p> <p>科目No.8 「リスクマネジメント(子どもの一時救命措置法)」 講師 青森地域広域事務組合中央消防署浪館分署 主任 小倉 勝浩 氏</p>

## ②保育士人材の確保に係る研修の実施

## ア) 保育士養成施設学生対象研修(保育士養成校学生向けセミナー)

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 27 年 11 月 2 日(月)	弘前市 弘前厚生学院	30 人	講演「保育の魅力とは」 説明「青森県保育士・保育所支援センターについて」
平成 27 年 11 月 20 日(金)	青森市 青森中央短期大学	81 人	
平成 27 年 12 月 2 日(水)	八戸市 八戸学院短期大学	100 人	
計		211 人	

## イ) 就業継続支援研修(めざせ! スーパー保育者!! わくわく宿泊研修)

期 日	平成 28 年 1 月 31 日(日)~2 月 1 日(月)
会 場	青森市 浅虫温泉 海扇閣
参加者	47 人
内 容	<p>行政説明 「青森県の保育の現状と課題」 講師 青森県健康福祉部こどもみらい課 児童施設支援グループ 主幹 佐藤 伸代 氏</p> <p>講義・演習 「すぐに使える“なかよし遊び” ~子どもたちの豊かな表現や育ちのために~」 講師 青森県レクリエーション協会 副会長 高橋 昌樹 氏</p> <p>講義・演習 「“保育者”の自分再発見ワークショップ ~質の高い保育実践のために~」 講師 青森中央短期大学幼児保育学科 専任講師 松浦 淳 氏 助言者 ・幼保連携型認定こども園あさむしこども園 園長 佐藤 晴美 氏</p>

第4 福祉を担う人材の確保・養成

<ul style="list-style-type: none"> <li>・原別保育園 副園長 三浦 祥子 氏</li> <li>・小さな森こども園 副園長 宮本 奈津紀 氏</li> <li>・幼保連携型認定こども園ちとせ幼保園 副園長 草刈 淳之助 氏</li> <li>・よつば保育園 副園長 吉成 卓 氏</li> </ul> <p>情報交換会 「県内先進事例の取り組みから明日の保育を考える！」</p> <p>活動報告①：小さな森こども園 副園長 宮本 奈津紀 氏</p> <p>活動報告②：幼保連携型認定こども園ちとせ幼保園 副園長 草刈 淳之助 氏 よつば保育園 副園長 吉成 卓 氏</p> <p>講義 「子ども・子育て支援新制度 “すくすくジャパン” を学ぼう！」</p> <p>講師 青森県保育連合会 副会長 渡邊 建道 氏</p>
--

ウ) 潜在的保育士再就職支援研修 (保育のお仕事相談フェア・保育のしごと応援セミナー)

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 1 月 14 日 (木)	八戸市 八戸ショッ ピングセンターラピ ア 1 階フェスタプラザ	11 人	【保育のお仕事相談フェア】 ・セミナー 「今、保育の現場で求められている保育士とは!？」 「保育現場の今を学ぼう!～認定こども園ってなあに?～」
平成 28 年 1 月 18 日 (月)	弘前市 さくら野百 貨店弘前店 1 階アクリ ム渡嘉敷前特設会場	18 人	「さあ、保育士に…ちょっとその前の心構え!」 「どうしたらいいの?を解決!知って得する!? 履歴書の書き方講座」
平成 28 年 1 月 26 日 (火)	青森市 サンロード青森 1 階サンホール	11 人	【保育のしごと応援ミニセミナー】 ①再挑戦!!セミナー 「おりがみ遊び実践セミナー」 「認定こども園ってなあに??新制度理解セミナー」
平成 28 年 2 月 21 日 (日)	十和田市 イオンス ーパーセンター十和 田店 みんなの広場	3 人	②再挑戦!!克服個人 LESSON 「ニガテ克服個人 LESSON!～記録の書き方編～」 「ニガテ克服個人 LESSON!～おたより編～」
平成 28 年 2 月 23 日 (火)	むつ市 マエダ本店 1 階正面	2 人	【保育のしごと応援セミナー】 ①再挑戦!!セミナー 「履歴書・面接ポイントセミナー」 「おりがみ遊び実践セミナー」 「認定こども園ってなあに??新制度理解セミナー」
平成 28 年 2 月 24 日 (水)	青森市 県民福祉プラ ザ 4 階県民ホー ル・多目的室 4B	4 人	②再挑戦!!克服個人 LESSON 「ニガテ克服個人 LESSON!～ピアノ編～」 「ニガテ克服個人 LESSON!～記録の書き方編～」 「ニガテ克服個人 LESSON!～おたより編～」
平成 28 年 2 月 26 日 (金)	五所川原市 五所川 原市中央公民館 2 階視聴覚室	8 人	
計		57 人	

エ) 管理者研修 (施設運営セミナー)

期 日	平成 27 年 11 月 24 日 (火)
会 場	青森市 ホテル青森 3 階 孔雀の間
参加者	205 人
内 容	行政説明「社会福祉法人制度改革について」 講師 青森県健康福祉部 健康福祉政策課 企画政策グループ 総括主幹 蛭名 勇登 氏 説明「保育士の人材確保と離職防止について」 講師 青森県社会福祉協議会 青森県保育士・保育所支援センター 説明「子ども・子育て新制度」～現況と課題～ 講師 青森県保育連合会 会長 佐藤 秀樹 氏

## ③保育の質の向上を図るための現任者研修の実施

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 2 月 16 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ 4 階 県民ホール	180 人	【制度理解編】 講演「子ども・子育て支援新制度を読み解く」 講師 淑徳大学社会福祉学科 教授 柏女 霊峰 氏 シンポジウム「我が園の取り組みから見る 『子ども・子育て支援新制度』 シンポジスト ・全国認定こども園協会理事兼認定こども園 桔梗野幼稚園 園長 田頭 初美 氏 ・まるく保育園 園長 進藤 昭仁 氏 ・银杏ヶ丘保育園 園長 稲葉 綾子 氏 助言者 淑徳大学社会福祉学科 教授 柏女 霊峰 氏 コーディネーター 青森県保育連合会 会長 佐藤 秀樹 氏
平成 28 年 2 月 19 日 (金)	青森市 県民福祉プラザ 4 階 大中研修室	82 人	【障がい児保育編】 講義「発達障害など配慮の必要がある子や 『気になる子』への支援について」 講師 むらなか小児科内科 院長 村中 秀樹 氏 講義・演習「こんな時どうする？『気になる子 や保護者への関わり方』 講師 NPO 法人あーるど 理事長 大橋 一之 氏 其田 真一 氏
計		262 人	

## (3) 民有地マッチング事業の展開

保育所等整備候補物件と保育所等整備法人等の両方を募集し、「まちなか」や利便性の高いところ等への保育施設の整備推進に向け、相談会の開催等の取組を行った。

## ①空き物件と保育事業者とのマッチング等受付件数

マッチング	0 件
事業に関する相談	2 件

## ②マッチング等に関する説明会、相談会等の実施

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 1 月 14 日 (木)	八戸市 八戸ショッ ピングセンターラピ ア 1 階フェスタプラザ	0 人	・保育所等民有地マッチング事業相談会
平成 28 年 1 月 18 日 (月)	弘前市 さくら野百 貨店弘前店 1 階アクリ ム渡嘉敷前特設会場	0 人	
平成 28 年 1 月 26 日 (火)	青森市 サンロード青森 1 階サンホール	1 人	
平成 28 年 2 月 21 日 (日)	十和田市 イオンス ーパーセンター十和 田店 みんなの広場	0 人	

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

平成 28 年 2 月 23 日 (火)	むつ市 マエダ本店 1 階正面	0 人	
平成 28 年 2 月 24 日 (水)	青森市 県民福祉プ ラザ 4 階県民ホー ル・多目的室 4B	0 人	
平成 28 年 2 月 26 日 (金)	五所川原市 五所川 原市中央公民館 2 階視聴覚室	0 人	
計		1 人	

#### (4) マスコミ等を活用した広報啓発活動の実施

##### ①保育士・保育所支援センター周知用ポスター・チラシの作成・配布等

##### ア) 保育士・保育所支援センター周知用リーフレット (H27. 9)

作成枚数 18,300 枚

配布先 1,944 ヶ所／保育所 341 ヶ所、認定こども園 158 ヶ所、  
認可外保育施設 61 ヶ所、病児・病後児保育施設 20 ヶ所、  
市町村役場(市町村保育所担当部課長)40 ヶ所、  
市町村社会福祉協議会 40 ヶ所、保育士養成校 7 ヶ所、病院 1195 ヶ所、  
図書館 71 ヶ所、公共職業安定所 10 ヶ所、県こどもみらい課 1 ヶ所  
※他、県こどもみらい課を通し、県内コンビニエンスストア(一部協力店)  
への設置を行った (5,500 枚)

##### イ) 保育士・保育所支援センター周知用ポスター・チラシ (H27. 11)

作成枚数 ポスター2,000 枚、チラシ 50,000 枚

配布先 1,348 ヶ所／保育所 341 ヶ所、認定こども園 158 ヶ所、  
認可外保育施設 61 ヶ所、市町村役場(市町村保育所担当部課長)40 ヶ所、  
市町村社会福祉協議会 40 ヶ所、保育士養成校 7 ヶ所、  
公共職業安定所 10 ヶ所、県こどもみらい課 1 ヶ所、新聞社 10 ヶ所、  
高校 83 ヶ所、書店 131 ヶ所、図書館 71 ヶ所、ジョブカフェ 4 ヶ所、  
テレビ局 4 ヶ所、ケーブルテレビ 3 ヶ所、道の駅 27 ヶ所、  
一般社団法人青森県保育連合会 1 ヶ所、仕事相談フェア開催店舗 3 ヶ所、  
ショッピングセンター39 ヶ所、県民生協 13 ヶ所、ユニバース全店 35 ヶ所、  
マエダ全店 28 ヶ所、児童相談所 6 ヶ所、子育てサークル 74 ヶ所、  
ファミリーサポートセンター7 ヶ所、児童館 94 ヶ所、市民センター12 ヶ所、  
関係機関 12 ヶ所、子ども服屋 33 ヶ所

##### ウ) 保育のお仕事相談フェア周知用ポスター・チラシ (H27. 11)

作成枚数 ポスター2,000 枚、チラシ 50,000 枚

配布先 1,348 ヶ所／※上記①イに同封して配布

##### エ) 保育のしごと応援セミナー・ミニセミナー周知用チラシ (H28. 1)

作成枚数 セミナーチラシ 20,000 枚、ミニセミナーチラシ 20,000 枚

配布先 687 ヶ所／保育所 341 ヶ所、認定こども園 158 ヶ所、認可外保育施設 61 ヶ所、  
市町村役場(市町村保育所担当部課長)40 ヶ所、保育士養成校 7 ヶ所、  
無料職業安定所 10 ヶ所、県こどもみらい課 1 ヶ所、県内新聞社 10 ヶ所、

県内ジョブカフェ4ヶ所、県内テレビ局4ヶ所、県内ケーブルテレビ3ヶ所、  
青森県保育連合会1ヶ所、ファミリーサポートセンター7ヶ所、  
市民センター12ヶ所、県内関係機関12ヶ所、図書館（青森市・五所川原市・  
十和田市、むつ市）13ヶ所、セミナー・ミニセミナー開催店舗3ヶ所

オ) 保育士・保育所支援センター周知用クリアファイル (H28.3)

作成枚数 5,300枚

②行政広報誌・フリーペーパーへの掲載

ア) 保育士・保育所支援センターの周知

名 称	部数	配布先
Workin[ワーキン]青森版 (平成28年3月1日、8日、15日、22日号)	各28,000部	県内全域

イ) 保育のお仕事相談フェアの周知

名 称	部数	配布先
Mego[メゴ] (平成28年1月号)	20,000部	青森市
CLIPPER[クリッパー] (平成28年1月号)	132,000部	青森市、五所川原市管内
kenkem[ケンケン] (平成27年11・12月号)	40,000部	青森市、五所川原市管内、弘前市一部
Come[カム]青森・五所川原版 (平成28年1・2月号)	130,000部	青森市、五所川原市管内
Come[カム]弘前・津軽版 (平成28年1・2月号)	90,000部	弘前市、津軽圏域
Come[カム]八戸版 (平成28年1・2月号)	100,000部	八戸商業圏
Plus+[プリュス] (平成28年1月8日号)	100,000部	八戸圏域
Workin[ワーキン]青森版 (平成27年12月22日、平成28年1月15日号)	各28,000部	県内全域

ウ) 保育のしごと応援セミナー・ミニセミナーの周知

名 称	部数	配布先
広報あおもり (平成28年2月15日号)	-	青森市
広報ごしょがわら (平成28年2月号)	-	五所川原市
広報とわだ (平成28年2月号)	-	十和田市
Be-job[ビージョブ]青森版 FLASH (平成28年2月16日号)	170,000部	青森市、弘前市、五所川原市 (ポスティング)、 他津軽エリア (新聞折込)
Be-job[ビージョブ]八戸版 FLASH (平成28年2月5日号)	100,000部	八戸市 (ポスティング)、 十和田市・三沢市 (新聞折込)
東奥日報朝刊折込チラシ (平成28年2月13日号)	14,400部	むつ市

③青森県保育士・保育所支援センターニュースの作成・配布

名 称	発行月	内 容
青森県保育士・保育所支援センターニュース 第1号	平成27年12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はじめに</li> <li>・青森県保育士・保育所支援センター求職・求人登録状況</li> <li>・青森県保育士人材バンクスタート!</li> <li>・情報カレンダー</li> <li>・保保センターだより</li> </ul>
青森県保育士・保育所支援センターニュース 第2号	平成28年1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「保育のお仕事相談フェア」開催</li> <li>・求職・求人登録状況</li> <li>・就職相談会の予定</li> <li>・情報カレンダー</li> </ul>

#### 第4 福祉を担う人材の確保・養成

配布先 600ヶ所／保育所 341ヶ所、認定こども園 158ヶ所、認可外保育施設 61ヶ所、  
市町村役場(市町村保育所担当部課長) 40ヶ所

#### (5) 保育団体及び保育士養成校等との連携

##### ①一般社団法人青森県保育連合会との打ち合わせ

期 日	平成 27 年 11 月 5 日(木)
会 場	青森市 県民福祉プラザ 2 階県社協会議室
出席者	9 名
内 容	三ツ星保育支援センター運営事業の保育士研修等事業に係る打ち合わせ 説明「三ツ星保育支援センター運営事業の実施状況について」 協議 (1) 就業継続支援研修について (2) 保育の質の向上を図るための研修について

##### ②県内保育団体への事業説明

- ・県内の保育団体会議への出席により、求人登録の依頼を実施し、チラシの配布による三ツ星保育支援センター運営事業及び青森県保育士・保育所支援センター事業についての説明及び情報提供を行った。

期 日	訪問先	派遣職員
平成 27 年 11 月 6 日 (金)	弘前市保育研究会役員会	2 人
平成 28 年 2 月 18 日 (木)	平成 27 年度第 3 回弘前市保育研究会 施設長会議	1 人
計		延べ 3 人

##### ③保育士養成校への巡回訪問

- ・県内保育士養成校(大学・短期大学・専修学校) 7ヶ所への巡回訪問により、就職、進学状況等の把握及び求職登録の依頼の確認を実施し、チラシの配布による情報提供を行った。

実施期間 平成 27 年 9 月 30 日(水) から平成 27 年 10 月 2 日(金) まで

期 日	訪問先	訪問数	派遣職員
平成 27 年 9 月 30 日 (水)	東北女子大学、弘前厚生学院、東北女子短期大学	3 ヶ所	2 人
平成 27 年 10 月 1 日 (木)	青森中央短期大学、東奥保育・福祉専門学院、青森明の星短期大学	3 ヶ所	2 人
平成 27 年 10 月 2 日 (金)	八戸学院短期大学	1 ヶ所	3 人
計		7 ヶ所	延べ 7 人

#### (6) 先進地調査

保育士・保育所支援センターの事業運営に活かすため、県外県社協の保育士・保育所支援センターを訪問し、事業についての調査を行った。

期 日	訪問先	訪問数	派遣職員
平成 27 年 8 月 10 日 (月) ~ 平成 27 年 8 月 11 日 (火)	神奈川県社会福祉協議会 かながわ保育士・保育所支援センター、富山県社会福祉協議会 富山県保育士・保育所支援センター	2 ヶ所	2 人
平成 28 年 3 月 24 日 (木)	福島県社会福祉協議会 福島県保育士・保育所支援センター、埼玉県社会福祉協議会 埼玉県保育士・保育所支援センター	2 ヶ所	2 人
平成 28 年 3 月 28 日 (月)	千葉県社会福祉協議会 ちば保育士・保育所支援センター	1 ヶ所	3 人
計		5 ヶ所	7 人

## 5 青森県放課後児童支援員認定資格研修事業の推進

期 日	平成 28 年 3 月 7 日 (月)～平成 28 年 3 月 8 日 (火) 平成 28 年 3 月 13 日 (日)～平成 28 年 3 月 14 日 (月)
会 場	青森市 県民福祉プラザ 4 階 大研修室
参加者	101 人 (修了証書発行 100 人、一部科目修了証発行 1 人)
内 容	<p>1 放課後児童健全育成事業 (放課後児童クラブ) の理解  (1) 放課後児童健全育成事業の目的及び制度内容  講師 青森県健康福祉部 こどもみらい課  児童施設支援グループ 主事 山内 雄一 氏</p> <p>(2) 放課後児童健全育成事業の一般原則と権利擁護  (3) 子ども家庭福祉施策と放課後児童クラブ  講師 八戸学院短期大学 幼児保育学科 准教授 天摩 雅和 氏</p> <p>2 子どもを理解するための基礎知識  (1) 子どもの発達理解  (2) 児童期 (6 歳～12 歳) の生活と発達  講師 青森明の星短期大学 子ども福祉未来学科保育専攻  特別専任講師 進藤 将敏 氏</p> <p>(3) 障害のある子どもの理解  (4) 特に配慮を必要とする子どもの理解  講師 青森中央短期大学 幼児保育学科 専任講師 松浦 淳 氏</p> <p>3 放課後児童クラブにおける子どもの育成支援  (1) 放課後児童クラブに通う子どもの育成支援  講師 放課後児童クラブわくわくクラブ 斎藤 憲法 氏</p> <p>(2) 子どもの遊びの理解と支援  講師 青森明の星短期大学 子ども福祉未来学科保育専攻  特別専任講師 進藤 将敏 氏</p> <p>(3) 障害のある子どもの育成支援  講師 青森中央短期大学 幼児保育学科 専任講師 松浦 淳 氏</p> <p>4 放課後児童クラブにおける保護者・学校・地域との連携・協力  (1) 保護者との連携・協力と相談支援  (2) 学校・地域との連携</p> <p>5 放課後児童クラブにおける安全・安心への対応  (1) 子どもの生活面における対応  (2) 安全対策・緊急時対応  講師 八戸学院短期大学 幼児保育学科 准教授 加藤 勝弘 氏</p> <p>6 放課後児童支援員として求められる役割・機能  (1) 放課後児童支援員の仕事内容  講師 北地区児童センターりんごクラブ 村上 れん 氏</p> <p>(2) 放課後児童クラブの運営管理と運営主体の法令の遵守  講師 放課後児童クラブわくわくクラブ 斎藤 憲法 氏</p>

## 第5 組織・経営基盤の強化

### 1 適正な事務執行とけん制体制の確立

#### (1) 適正な事務執行とけん制体制の確立

##### ①内部監査の実施

監事監査を2回実施したほか、一般会計及び生活福祉資金会計の会計伝票及び通帳の確認を中心とした職員による内部監査を2回実施した。

- ・監事監査：第1回 平成27年5月8日（金）  
第2回 平成27年11月17日（火）
- ・内部監査：第1回 平成27年4月28日（火）  
第2回 平成27年9月7日（月）・8日（火）  
第3回 平成27年10月26日（月）・27日（火）  
第4回 平成28年3月14日（月）・15日（火）

##### ②顧問税理士制の実施

公認会計士との顧問契約に基づき、毎月1回の訪問による会計伝票等財務諸表の確認及び助言指導を受けた。

##### ③事務取扱要領の作成と周知

収入支出行為、旅費、契約等職員が日常的に行う事務処理について、適正な執行を目的に事務取扱要領（マニュアル）の作成・改訂・周知を行った。

##### ④受託団体会計事務点検の実施

本会が事務受託している9団体の会計伝票及び通帳の確認を中心とした職員による会計検査を3回実施した。

- ・団体会計検査：第1回 平成27年7月31日（金）  
第2回 平成27年11月6日（金）  
第3回 平成28年2月29日（月）

#### (2) 組織体制の整備・強化に向けた取り組みの継続

従来からの4課制の継続及び事務局次長2人の設置、次長による担当課の掌握、毎月の経営会議・課長会議・課内会議の実施による連絡体制の強化を継続した。

#### (3) 青森県福祉救援ボランティア活動本部図上訓練

青森県福祉救援ボランティア活動本部専用サイトの管理及び運用を行った。

### 2 総合的な人事管理システムの確立

#### (1) 人事評価制度の実施

職員の意欲・能力等を把握し、職員の育成と適正な人事配置を行うことを目的に、人事評価要綱に基づく人事評価を実施し、職員に周知するとともに評価シートを作成し、目標の設定や上司との面談等を実施した。

**(2) 資質向上に向けた職員研修の進行管理****①研修実施要綱に基づく職員研修の実施・管理**

各職員において職員個々の研修計画を作成し、計画に基づき実施した。また、随時、研修担当職員から事務局内外の研修開催の情報を職員に提供した。

**②職員特別研修の実施**

職員の意識改革、事務執行に係る技術向上を目的に特別研修を実施した。

## 第1回

期 日：平成27年5月29日（金）

内 容：「不祥事案の振り返りと第二次活動指針」

講 師：青森県社会福祉協議会事務局長及び各課局所長

## 第2回

期 日：平成27年7月1日（水）

内 容：「接遇について」

講 師：青森県社会福祉協議会職員

## 第3回

期 日：平成27年9月16日（水）

内 容：「マイナンバー制度と個人情報保護」

講 師：株式会社小野寺会計事務所 代表取締役 小野寺 剛 氏

## 第4回

期 日：平成28年1月14日（木）

内 容：「メンタルヘルス研修」

講 師：一般社団法人柏戸記念財団 ポートスクエア柏戸クリニック  
クリニック専属カウンセラー・メンタルヘルス講師 野坂 哲夫 氏

## 第5回

期 日：平成28年2月22日（月）

内 容：「救命講習会」（救命入門コース）

講 師：青森地域広域事務組合 中央消防署浪館分署 沼山 章 氏  
青森地域広域事務組合 浪岡消防署 佐藤 将太 氏  
青森地域広域事務組合 東消防署横内分署 戸賀沢 佑真 氏

**(3) 市町村社協等との人事交流の検討**

本会職員の構成状況や将来推移、財務状況等の分析を行い本会としての体制整備の検討を行った。

**(4) 社会貢献活動への取り組み**

## ○大学等実習生の受け入れ

期日	学校名	人数
平成27年8月21日（金） ～27日（木）のうち5日間	青森県立保健大学健康科学部 社会福祉学科2年生	2人
平成27年8月27日（木） ～9月3日（木）のうち5日間		2人

## 第5 組織・経営基盤の強化

### ○ボランティア活動への職員派遣

期日	内容	人数
平成27年8月2日(日) ～4日(火)	第20回ケア付き青森ねぶた“じよっぱり隊” (ケア付き青森ねぶた実行委員会主催)	延べ45人
平成27年8月4日(火)	第35回「ふくしねぶた」 (青森市社協主催)	12人

### 3 役員体制の強化

#### (1) 理事による各委員会担当制の実施

本会が所管する委員会の担当理事を選任し、委員会への出席や開催状況について理事会で報告を行うことで理事が主体的に法人運営に参画した。

#### (2) 事務局だよりの発行等による情報提供の実施

理事・監事・評議員に本会事業の実施状況等の情報提供を目的に、事務局だよりを4回作成し、配布した。

### 4 会員制度の管理と必要な見直し

#### ①会員制度の適切な実施

ア) 会員制度の管理と必要な見直し

会員及び会費規程に基づく会員管理を実施した。

イ) 会員の参加意識の向上と情報提供の強化

すべての会員に対し、平成27年度事業計画書収支予算書、平成26年度事業報告・収支決算概要を送付し、本会事業活動に関する情報を提供した。

ウ) 会員拡大のためのPR活動の実施

本会主催の会議や研修会に会員募集チラシを同封し加入促進を図るとともに、関係する業者・団体等へ賛助会員の継続及び新規加入に向けた周知を行った。また、会員に対して本会主催の研修会参加費や講師派遣事業料金の割引を実施するなど、会員・非会員の差別化を図り会員拡大に努めた。

エ) 社会福祉法人の制度改革に対応する新たな会員制度の検討・創設

社会福祉法人の社会貢献活動と併せて他県の情報収集を行い検討する。

### 5 事務事業の進行管理と自己評価

#### (1) 活動指針及び事業計画の進行管理

活動指針の実施状況について、確認・評価し、次年度の事業計画等に反映させた。

#### (2) 事務事業評価の実施

##### ①平成27年度事務事業評価の実施

平成28年度事業計画・当初予算作成時に、当年度事業の執行状況を確認・評価し、次年度の事業計画・予算作成に反映させた。

## 6 自主財源の強化と公的財源の確保

### (1) 幅広いスポンサー制度の活用

本会発行の広報誌「福祉のひろば」及び県社会福祉大会資料への企業広告の掲載について県内企業・団体への呼びかけを実施した。

①福祉のひろば 4社

②県社会福祉大会 44社

その他福利厚生センター事業における家庭常備薬の斡旋（P96 参照）を行い自主財源の獲得に努めた。

### (2) 愛の輪基金の運営

愛の輪基金の運用による果実（利息）を活用し、地域福祉推進に関わる各事業を実施した。

（内容は事業報告書 P32 参照）

### (3) 公的財源の確保に向けた関係行政機関との協議

青森県からの補助・委託事業（31 事業・303,846 千円）を実施している。

### (4) 共同募金配分金の活用

県共同募金会からの配分金を受け、地域福祉推進に関わる各事業を実施した。（6 事業：1,100 千円）

### (5) 民間助成事業等の活用

民間助成団体等の助成事業で本会が活用可能なものについて、職員に情報提供を行い、活用を促した。

### (6) 自主財源の確保につながる事業の開発・実施

出版社との契約による図書の斡旋や福利厚生センター事業における家庭常備薬の斡旋（P96 参照）を継続したほか、新たに株式会社イチネンの車輛リースの斡旋等を行い、自主財源の獲得に努めた。

## 7 経費の縮減と事務処理の効率化

### (1) 経費の縮減と事務処理の効率化

#### ①経費の縮減と事務処理の効率化

電子メールやファクシミリの活用による通信運搬費の削減や郵便料金の後納による事務処理の削減に努めた。また、事務局内の照明数の削減や休憩時間における消灯の励行、空調の温度調節等による光熱水費の削減に努めた。

#### ②コスト意識の徹底と実行

電子メールによる郵送発送に係る労力削減や印刷用紙の再利用、コピーによる大量印刷の制限・コスト見直し等、コスト意識の徹底を図り係る経費の削減に努めた。

役職員が参画している関係機関・団体等が主催する会議・委員会等【順不同】

No.	名称	委員構成(参集範囲)	参加者職名	出席回数
1	青森県自殺対策連絡協議会	学識経験者、医療関係、職域関係、産業団体、地域団体、教育関係団体、警察、行政	専務理事 事務局長	2
2	青森県交通対策協議会委員会	県等行政、自動車関係団体、福祉団体、報道関係	会長	—
3	青森県食育推進会議	教育関係団体、消費関係団体、生産・流通関係団体、医療関係者、福祉関係団体、学識経験者、情報関係者、行政	会長	—
4	「社会を明るくする運動」青森県推進委員会	県、市町村、政治団体、福祉関係団体、教育関係団体、金融関係、商工・観光関係、報道関係、更生団体	事務局長	1
5	青森県子ども・子育て支援推進会議	福祉団体、保健・医療団体、教育団体、経済団体、学識経験者、報道関係等	会長	3
6	第23回青森県障害者スポーツ大会(本大会)	福祉団体、スポーツ関係団体、県、教育庁、各市福祉事務所、盲学校、聾学校、養護学校、その他	会長(副大会長) 専務理事(参与)	1
7	全国社会福祉協議会正副会長会議	全国社会福祉協議会正副会長	会長	4
8	全国社会福祉協議会理事会・評議員会	各都道府県社会福祉協議会	会長	3
9	青森県社会福祉審議会 民生委員審査専門分科会	県議会議員、社会福祉事業従事者、学識経験者	会長	3
10	青森県観光国際戦略会議	行政関係、経済関係、観光関係、県産品・農林水産関係、交通・物流関係、地域取組組織、地域活動組織、マスコミ関係	会長	1
11	青森県子どもの貧困対策推進計画等検討委員会委員	教育関係者、社会福祉事業従事者、事業主を代表する者、労働者を代表する者、学識経験者、関係行政機関	会長	3
12	青森県社会福祉審議会児童福祉専門分科会保育所認可部会	学識経験者、社会福祉事業従事者	会長	3
13	公益社団法人あおもり被害者支援センター顧問	学識経験者等	会長	—
14	青森県保健・医療・福祉包括ケアシステム推進協議会	保健・医療団体、福祉関係団体	事務局長	1
15	青森県医療審議会	医師、歯科医師、薬剤師、医療を受ける立場にある者、学識経験者	専務理事	2
16	青森県国民健康保険団体連合会介護給付費審査委員会	公益代表、市町村代表、介護給付等対象サービス提供事業者代表	専務理事	1 2

No.	名称	委員構成（参集範囲）	参加者職名	出席回数
17	あおもり高齢者すこやか自立プラン推進協議会	保健医療団体、福祉団体、学識経験者、その他関係団体	専務理事	1
18	青森県国民健康保険団体連合会介護サービス苦情処理委員会	社協関係者、医療関係者、青森県	専務理事	4
19	青森県立青森第二高等養護学校学校評議員	自治会長、施設長、学識経験者、父母と教師の会会長、福祉関係団体	事務局長	2
20	青森県障害者スポーツ大会実行委員会	福祉団体、スポーツ関係団体、県	事務局長	3
21	障害者地域リハビリテーション推進連絡会議	保健・医療団体、職業関係団体、社会福祉団体、教育関係団体	専務理事	—
22	全国社会福祉団体職員退職手当積立基金運営委員会	各都道府県社会福祉協議会代表者	事務局長	2
23	青少年育成青森県民会議	この会議の目的に賛同して入会した個人、団体	事務局長	2
24	公益補助要望事業等推薦委員会	県、県社協、県共募、民生委員代表	事務局長	1
25	障害者110番運営委員会	行政機関、その他関係機関	事務局長	1
26	青森県障害者社会参加推進協議会	行政機関、その他関係機関	事務局長	1
27	青森県身体障害者スポーツ振興基金運営委員会	県、スポーツ関係団体、共同募金会、県社協	事務局長	1
28	都道府県・指定都市社協の経営に関する委員会	各都道府県社会福祉協議会	事務局長	1
29	第69回全国盲人福祉大会青森大会実行委員会	青森県視覚障害者福祉会役員、青森県視覚障害者情報センター、福祉関係団体	事務局長	3
30	平成27年度国勢調査青森県協力者	教育関係団体、産業・労働関係団体、病院関係団体、高齢者福祉関係団体、在留外国人支援関係団体、マンション管理関係団体、旅館ホテル等生活衛生関係団体	事務局次長 係長心得	2
31	青森県犯罪のない安全・安心まちづくり推進協議会	教育団体、県民・地域団体、事業者団体、防犯団体、警察署単位の協議会、行政	事務局次長	1
32	あおもり共助社会づくり推進事業協働プロジェクト審査会	学識経験者、中間支援組織、経済団体、金融機関等	事務局次長	2
33	青森県居住支援協議会設立総会	宅建協会、健康福祉政策課、高齢福祉保健課、障害福祉課、こどもみらい課、建築住宅課	事務局次長	1
34	野辺地町協働のまちづくり指針策定検討委員会	農林業団体、商工業・観光業団体、教育・文化団体、福祉団体、その他	事務局次長	4
35	原子力災害時の避難対策検討会	医療・福祉関係者、関係行政、学識経験者	事務局次長	3

関係機関・団体等が主催する会議・委員会等

No.	名称	委員構成(参集範囲)	参加者職名	出席回数
36	青森県福祉・介護人材確保定着推進協議会	県行政、労働局、福祉養成校、福祉・介護関係機関・団体	福祉人材センター所長	3
37	青森県高齢者就労促進連絡会議	労働局、行政機関、福祉団体	事務局次長	1
38	福祉人材確保推進協議会	県行政、無料職業紹介事業、介護福祉士養成施設、福祉団体	福祉人材課課長代理心得事務員	2
39	青森県介護労働懇談会	労働局、県行政、福祉・介護関係機関	福祉人材課課長代理心得事務員	2
40	NPO法人青森県介護支援専門員協会	医療関係・福祉団体	福祉人材センター長	1
41	青森県認知症対策検討委員会	医療関係、学識経験者、福祉団体、行政、その他(家族会)	介護実習・普及センター所長	2
42	青森県長寿社会振興センター事業評価・推進会議	関係福祉団体、学識経験者	地域福祉課長代理	2
43	青森県多重債務者対策協議会	弁護士、司法書士、県行政、県警、関係団体	生活支援課長代理、係長	1
44	青森県生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	県・市町村行政、公共職業安定所、労働局	生活支援課長代理、係長、主事	1
45	障害者地域リハビリテーション推進連絡会議	保健・医療団体、職業関係団体、社会福祉団体、教育関係団体	介護実習・普及センター主事	—
46	青森県消費者トラブル防止ネットワーク会議	弁護士、司法書士、警察関係、福祉関係	生活支援課長運営適正化委員会事務局事務員	1
47	権利擁護センターごしよがわら運営委員会	学識経験者、市町村行政、福祉団体	地域福祉課長代理、係長心得	—
48	青森県居住支援協議会(仮称)概要説明会	県宅建協会、全日本不動産協会青森県支部、10市、県健康福祉政策課、高齢福祉保険課他	生活支援課長	1
49	青森県居住支援協議会(仮称)の設立に向けた準備検討会	県宅建協会、全日本不動産協会青森県支部、10市、県健康福祉政策課、高齢福祉保険課他	生活支援課長地着副所長	1
50	青森県藤チャレンジド就業・生活支援センター連絡会議	県行政、公共職業安定所、労働局、就業・生活支援センター等	障害者権利擁護センター所長	1
51	青森県福祉サービス苦情解決関係機関連絡会議	青森県国民健康保険団体連合会、青森県健康福祉部(4課)職員	運営適正化委員会事務局職員	1
52	青森県多重債務者対策協議会相談体制部会	弁護士、司法書士、県行政、関係団体	生活支援課課長代理、係長	2
53	県居住支援協議会準備検討会	県宅建協会、全日本不動産協会青森県支部、10市、県健康福祉政策課、高齢福祉保険課他	生活支援課長地着副所長	1
54	県居住支援協議会居住支援部会	県宅建協会、全日本不動産協会青森県支部、10市、県健康福祉政策課、高齢福祉保険課他	生活支援課長生活支援課課長代理地着副所長	3

全国及び北海道・東北ブロック会議（県社協出席分）

〔全国関係〕

平成 27 年度福祉人材情報システム研修会	4 月 14 日～16 日	東京都
平成 27 年度福利厚生センター新任研修	4 月 17 日	東京都
平成 27 年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程指導者養成研修会	4 月 18 日～20 日	東京都
平成 27 年度福祉人材センター・バンク所長会議	4 月 21 日～22 日	東京都
社会貢献活動推進会議	4 月 22 日	埼玉県
平成 27 年度都道府県指定都市社会福祉協議会事業部・局部課長会議、生活福祉資金担当部課長会議	4 月 23 日～24 日	東京都
平成 27 年度福祉人材センター業務・法令研修	5 月 21 日～22 日	東京都
平成 27 年度 都道府県・指定都市社会福祉協議会日常生活自立支援事業所長会議	5 月 29 日	東京都
平成 27 年度社会福祉協議会活動全国会議	6 月 10 日～11 日	東京都
平成 27 年度都道府県・指定都市民生委員児童委員協議会事務局会議	6 月 11 日～12 日	東京都
日本地域福祉学会第 29 回全国大会	6 月 20 日～21 日	宮城県
全国生活福祉資金貸付事業担当者研修会	7 月 2 日～3 日	東京都
平成 27 年度マッチング機能強化研修	7 月 13 日～14 日	東京都
福祉人材情報システム運営委員会作業部会（計 5 回）	7 月 22 日 9 月 16 日 11 月 30 日 12 月 16 日 1 月 15 日	東京都
平成 27 年度都道府県・指定都市社協常務理事・事務局長セミナー	7 月 30 日～31 日	神奈川県
平成 27 年度福祉教育セミナー	8 月 3 日～4 日	東京都
平成 27 年度生活支援コーディネーター養成研修会	8 月 24 日～25 日	宮城県
平成 27 年度社会福祉推進事業 ボランティア・市民活動に関する調査研究委員会（計 3 回）	9 月 4 日 12 月 4 日 2 月 19 日	東京都
平成 27 年度福祉人材センター全国連絡会議	9 月 7 日	東京都
平成 27 年度都道府県指定都市総務担当部課長会議	9 月 22 日～23 日	神奈川県
第 84 回全国民生委員児童委員大会	10 月 15 日～16 日	富山県
平成 27 年度北海道・東北ブロック道県指定都市社協総務部課長等会議	12 月 10 日～11 日	岩手県
平成 27 年度都道府県・指定都市社会福祉協議会生活困窮者自立支援事業担当者会議	10 月 22 日	東京都
平成 27 年度全国生活福祉資金貸付事業運営研究協議会	10 月 29 日～30 日	東京都
全国ボランティアフェスティバル	11 月 21 日～22 日	福島県
都道府県指定都市社協災害ボラセン担当者連絡会議	1 月 15 日	東京都
都道府県における災害支援ネットワーク構築会議	2 月 12 日	東京都
福祉教育プログラムモデル事業報告会	3 月 18 日	東京都
第 4 回介護人材確保地域戦略会議	2 月 1 日	東京都
平成 27 年度 保育士・保育所支援センター等実施福祉人材センター連絡会議	12 月 22 日	東京都

関係機関・団体等が主催する会議・委員会等

〔北海道・東北ブロック関係〕

平成 27 年度北海道・東北ブロック道県・指定都市民児協会長等 会議	6 月 18 日～19 日	青森県
平成 27 年度北海道・東北ブロック道県・政令指定都市社協第三 者評価事業等推進会議	9 月 8 日～9 日	福島県
平成 27 年度北海道・東北ブロック生活福祉資金運営研究協議会	9 月 14 日～15 日	青森県
平成 27 年度北海道・東北ブロック社協・共募事務局長合同会議	9 月 17 日～18 日	秋田県
平成 27 年度求人・求職マッチング活動等に関する実践研究会議	11 月 26 日	岩手県
平成 27 年度北海道・東北ブロック福祉人材センター・福祉人材 バンク連絡会議	11 月 26 日～27 日	岩手県
平成 27 年度北海道・東北ブロック道県・政令指定都市社協地域 福祉担当部課長会議	12 月 21 日～22 日	青森県
平成 27 年度北海道・東北ブロック日常生活自立支援事業担当者 会議	1 月 21 日～22 日	宮城県

## 本会の組織

平成28年3月31日現在

### 会長・副会長・理事 (14人)

会長	前田	保																	
副会長	田口	豊實																	
〃	三浦	昭子																	
〃	高杉	金之助																	
理事	黒田	進二	白取	幹人	鳥谷部	志郎	新保	なり子											
	岩渕	惣二	坂本	美洋	長根	祐子	鈴木	日登美											
	高樋	忍	船木	昭夫															

### 監事 (3人)

長谷川 有実 白取 肇 三浦 裕

### 評議員 (31人)

#### 第1号評議員 (郡・市社会福祉協議会 6人)

江渡 恵美 平川 満昭 外川 三千雄  
田邊 春作 蛭名 友五郎 新岡 重治

#### 第2号評議員 (民生委員・児童委員 3人)

高渕 壽男 清藤 盛正 山下 正一

#### 第3号評議員 (関係社会福祉団体 13人)

渡邊 建道 中野渡 勇治 棟方 光秀 山口 俊輔  
幾田 せい子 今本 芳穂 鶴賀 晃 前田 洋子  
勝村 俊明 神 和子 奈良 秀夫 風 晴賢 治  
熊谷 崇子

#### 第4号評議員 (関係行政機関 2人)

坂本 徹 小山内 陽子

#### 第5号評議員 (学識経験者 4人)

上野 正蔵 寺田 義秋 木村 敏昭 苔米地 勝

#### 第6号評議員 (賛助会員 3人)

北山 功三 阿保 忠篤 藤田 久治

青森県社会福祉協議会・平成27年度事務局組織図			H28.1.18	
職・氏名	所管業務			
会長 前田 保				
専務理事 高杉金之助				
事務局長 工藤 昌彦				
事務局長次長 高橋 金一	<b>[所管業務]</b> 1 法人経営に関すること 2 事務局の統括に関すること 3 公印の管守に関すること 4 青森県運営適正化委員会の事務の整理に関すること 5 経理事務の統括に関すること 6 情報管理の統括に関すること	1 生活支援課の事務の整理に関すること 2 内閣けん制体制の維持に関すること 3 福祉課題の把握及び分析並びに企画立案に関すること 4 社会福祉法人による社会貢献活動の推進に関すること 5 自主財源の確保、強化に関すること 6 事務執行体制の整備、改革の統括に関すること 7 生活福祉資金貸付事業の権限及び使途不明事業の処理 8 関係機関・団体行事の調整に関すること 9 地域生活定着支援センターの事務の整理に関すること		
事務局長次長 鳴海 孝彦			1 受託団体の総合調整に関すること 2 障害者権利擁護センターの事務の整理に関すること 3 福祉人材課の事務の整理に関すること 4 介護実習・普及センターの事務の整理に関すること	
総務企画課	課長(兼) 高橋 金一 課長代理心得 葛西 裕美		1 法人運営(理事会・評議員会) 2 定款・諸規程の制定・改廃 3 事業計画・事業報告の調整 4 社会福祉法人の社会貢献活動推進準備室 5 人事・役職員の報酬及び給与・労務管理・福利厚生 6 活動指針進行管理、事務事業評価 7 人事評価、職員研修 8 広報誌発行、ホームページ管理 9 会員・会費、寄附金 10 社会福祉法人等との関係協議に関すること 11 パイロット事業の実施に関すること 12 事業実施の基盤整備に関すること 13 保育士・保育所支援センターの運営に関すること 14 保育士等研修事業の実施に関すること 15 民有地マッチングに関すること 16 受託団体事務 (社会福祉法人経営者協議会)	
総務企画係	係長心得 渡邊 淳子 事務員 杉本 征一 事務員 荒谷 佳澄 事務員 後藤 未樹 事務員 佐々木啓乃 事務員 鳴海 真緑 事務員 鈴木 希望			
社会貢献活動推進準備室				
保育士・保育所支援センター				
経理・共済係	係長(兼) 葛西 裕美 主事 長尾 典子 主事 工藤 翔平 事務員 木村 彩 事務補助員 佐藤有美子		1 一般会計及び特別会計の経理 2 予算・決算の調整 3 財務管理・運用 4 監事監査・内部監査、顧問税理士 5 火災共済・中小企業共済代理店 6 備品、固定資産の管理 7 民間社会福祉事業職員共済事業 8 社会福祉施設職員等退職手当共済 9 窓の輪基金及び福祉基金 10 福利厚生センター事業	
地域福祉課	課長(兼) 鳴海 孝彦 課長代理 小坂 幹子		*ボランティア・市民活動センター所長事務取扱 *地域福祉権利擁護センター所長事務取扱	
地域福祉係	課長代理心得 今 伸子 係長心得 榎方 梢 事務員 菊地 礼子 事務員 小山亜以子 事務員 若松 尚子 事務員 對馬和香子		1 市町村社協の活動及び経営等の支援 2 福祉安心電話サービス事業の運営 3 日常生活自立支援事業 4 成年後見制度に関する取り組み 5 ボランティア活動の振興、当事者活動への支援等 6 県社会福祉大会 7 災害・防災ボランティアネットワークの構築 8 善意銀行の運営 9 義務教育教員免許志願者介護等体験事業 10 受託団体事務 (市町村社協連絡会) (ボランティア連絡協議会) (里親連合会) (児童館連絡協議会) (地域活動連絡協議会)	
*ボランティア・市民活動センター所管				
*地域福祉権利擁護センター所管				
福祉人材課	課長 曾田 元維 課長代理心得 鳥居 正顕		*福祉人材センター所長事務取扱 *介護サービス情報公表センター所長事務取扱	
人材支援係	係長(兼) 鳥居 正顕 事務員 福士 朱里 事務員 五戸 圭子 事務補助員 高坂 美佳 事務補助員 須藤亜樹子		1 福祉人材センター事業 ・福祉人材の無料職業紹介事業、福祉人材の確保・養成等 2 介護支援専門員受講試験及び実務研修等 3 福祉従事者向け研修 4 潜在的有資格者等再就業促進事業 5 福祉・介護人材参入促進事業	
*福祉人材センター所管				
経営支援係	係長心得 長内 正彦 事務員 内海 和男 事務員 福士 真樹 事務員 武田 学 事務員 泉谷 育子 事務員 佐藤日佐志 事務補助員 山路 聡子		1 社会福祉施設等に対する経営支援 2 福祉サービス第三者評価事業の実施 3 地域密着型サービス外部評価事業の実施 4 介護サービス情報の公表に関する事業 5 介護サービス情報の公表「10の研修」 6 福祉・介護人材マッチング機能強化事業 7 福祉・介護人材キャリアパス支援事業 8 一般労働者派遣事業 9 しごと支援事業 10 受託団体事務 (ホームヘルパー連絡協議会)	
*介護サービス情報公表センター所管				
生活支援課	課長 當麻 千佐 課長代理 葛西 勇樹 課長代理心得 小泉 美香			
福祉資金係	係長(兼) 小泉 美香 事務員 児玉 美子 事務員 中村 牧子 事務補助員 飯田久仁子		1 生活福祉資金の貸付 2 総合支援資金の貸付 3 福祉資金の貸付 4 教育支援資金の貸付 5 不動産担保型生活資金の貸付 6 臨時特例つなぎ資金の貸付 7 介護福祉士等修学資金貸付事業	
相談支援係	係長(兼) 葛西 勇樹 事務員 高橋 隆志 事務員 柳生 崇子 事務員 渡辺 裕 事務員 佐藤 琴美 事務補助員 山田美代子		1 生活困窮者自立相談支援事業 2 個別支援の実施に関する事業 3 民生委員児童委員活動の委託事業及び互助助事業等 4 県外被災者支援事業 5 受託団体事務 (民生委員児童委員協議会)	
介護実習・普及センター	所長 青田 俊枝 主事 佐藤津美 事務員 相内 由衣 事務補助員 阿部 沙希		1 介護実習・普及センター事業 ・介護技術・福祉機器の普及啓発 2 受託団体事務 (地域包括・在宅介護支援センター協議会)	
地域生活定着支援センター	所長 高杉 金之助 副所長 佐々木雄輔 事務員 相坂 欣子 事務員 今 真樹		1 地域生活定着支援事業	
障害者権利擁護センター 運営適正化委員会 福祉サービス第三者評価推進委員会	事務局長 三上 召三 係長 中谷 隆則 事務補助員 内村 匠子		1 障害者権利擁護事業 2 運営適正化委員会事務局(日常生活自立支援事業の運営監視、福祉サービス利用者等からの苦情相談、調整、調査及び斡旋等) 3 福祉サービス第三者評価推進委員会事務局(福祉サービス第三者評価の普及・推進)	

## 会 務 の 運 営

### 1 理事会

期 日	会 場	出席者	案 件
第1回 平成27年 5月18日(月)	青森国際ホテル2階「春秋の間」	理事 12人 監事 3人	<p>【 議 案 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>平成26年度事業報告について</li> <li>平成26年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出決算について</li> <li>社会福祉法人青森県社会福祉協議会定款の一部変更について</li> <li>平成27年度事業計画の追加について</li> <li>平成27年度一般会計収入支出予算の補正について</li> <li>社会福祉法人青森県社会福祉協議会経理規程の一部改正について</li> <li>社会福祉法人青森県社会福祉協議会組織規程の一部改正について</li> <li>社会福祉法人青森県社会福祉協議会生活福祉資金貸付規程の一部改正について</li> <li>社会福祉法人青森県社会福祉協議会評議員の選任について</li> </ol> <p>【 報 告 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>委員会担当理事からの報告について</li> </ol>
第2回 平成27年 10月5日(月)	県民福祉プラザ2階「多目的室2A」	理事 9人 監事 1人	<p>【 議 案 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>平成27年度事業計画の追加について</li> <li>平成27年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算の補正について</li> <li>社会福祉法人青森県社会福祉協議会青森県地域生活定着支援センター運営規程の一部改正について</li> <li>評議員の選任について</li> </ol> <p>【 報 告 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>委員会担当理事からの報告について</li> </ol>
第3回 平成27年 11月16日(月)	青森国際ホテル3階「孔雀の間」	理事 13人 監事 2人	<p>【 議 案 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>社会福祉法人青森県社会福祉協議会副会長の選任について</li> </ol>
第4回 平成27年 12月18日(金)	県民福祉プラザ4階「中研修室」	理事 12人 監事 2人	<p>【 議 案 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>平成27年度事業計画の追加について</li> <li>平成27年度一般会計収入支出予算の補正について</li> <li>社会福祉法人青森県社会福祉協議会青森県民間社会福祉事業職員共済事業設置運営規程の一部改正について</li> <li>社会福祉法人青森県社会福祉協議会個人情報保護規程の一部改正について</li> </ol> <p>【 報 告 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>監事監査の結果について</li> <li>委員会担当理事からの報告について</li> </ol>

第5回 平成28年 3月18日(金)	県民福祉プラ ザ2階「多目的 室2A」	理事 9人 監事 2人	<p>【 議 案 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 平成27年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算の補正について</li> <li>2 平成28年度事業計画について</li> <li>3 平成28年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算について</li> <li>4 社会福祉法人青森県社会福祉協議会職員の給与規程の一部改正について</li> <li>5 社会福祉法人青森県社会福祉協議会職員就業規程の一部改正について</li> <li>6 社会福祉法人青森県社会福祉協議会嘱託職員等就業規程の一部改正について</li> <li>7 社会福祉法人青森県社会福祉協議会生活福祉資金貸付規程の一部改正について</li> </ol> <p>【 報 告 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 県指導監査の結果について</li> <li>2 委員会担当理事からの報告について</li> </ol>
--------------------------	---------------------------	----------------	--

## 2 評議員会

期 日	会 場	出席者	案 件
第1回 平成27年 5月18日(月)	青森国際ホテル2階「春秋の間」	評議員 23人 監事 2人	<p>【 議 案 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 平成26年度事業報告について</li> <li>2 平成26年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出決算について</li> <li>3 社会福祉法人青森県社会福祉協議会定款の一部変更について</li> <li>4 平成27年度事業計画の追加について</li> <li>5 平成27年度一般会計収入支出予算の補正について</li> </ol>
第2回 平成27年 10月5日(月)	県民福祉プラ ザ2階「多目的 室2A」	評議員 24人 監事 1人	<p>【 議 案 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 平成27年度事業計画の追加について</li> <li>2 平成27年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算の補正について</li> <li>4 理事の選任について</li> </ol>
第3回 平成27年 12月18日(金)	県民福祉プラ ザ4階「中研修 室」	評議員 22人 監事 1人	<p>【 議 案 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 平成27年度事業計画の追加について</li> <li>2 平成27年度一般会計収入支出予算の補正について</li> </ol>
第4回 平成28年3月 18日(金)	県民福祉プラ ザ2階「多目的 室2A」	評議員 25人 監事 2人	<p>【 議 案 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 平成27年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算の補正について</li> <li>2 平成28年度事業計画について</li> <li>3 平成28年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算について</li> </ol> <p>【 報 告 】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 県指導監査の結果について</li> </ol>

### 3 監査

期 日	会 場	出席者	監 査 事 項
第 1 回 平成 27 5 月 8 日 (金)	県民福祉プラザ 2 階「県社協会議 室」	監事 3 人	1 平成 26 年度業務執行状況 2 平成 26 年度一般会計及び生活福祉資金会計の経 理状況
第 2 回 平成 27 年 11 月 17 日 (火)	県民福祉プラザ 2 階「県社協会議 室」	監事 3 人	1 平成 27 年度上半期事業報告について 2 平成 27 年度上半期決算報告について

### 4 正副会長会議

期 日	会 場	出席者	案 件
第 1 回 平成 27 年 5 月 11 日 (月)	県民福祉プラ ザ 2 階「県社 協会議室」	正副会長 4 人	1 理事会・評議員会に付議する事項等について
第 2 回 平成 27 年 9 月 29 日 (火)	県民福祉プラ ザ 2 階「県社 協会議室」	正副会長 3 人	1 理事会・評議員会に付議する事項等について
第 3 回 平成 27 年 12 月 8 日 (火)	県民福祉プラ ザ 2 階「県社 協会議室」	正副会長 4 人	1 理事会・評議員会に付議する事項等について
第 4 回 平成 28 年 3 月 4 日 (金)	県民福祉プラ ザ 2 階「県社 協会議室」	正副会長 4 人	1 理事会・評議員会に付議する事項等について

## 会 員 等 の 状 況

(平成 28 年 3 月 31 日)

### 1 正会員

(1) 市町村社会福祉協議会	40 社協
(2) 社会福祉施設	999 施設
① 入所施設	211 施設
② 通所施設	570 施設
③ その他	218 施設
(3) 社会福祉団体	45 団体

### 2 賛助会員

(1) 企業団体等 (58 団体) ※順不同

会 社 ・ 団 体 名	
(株) 青森銀行	(株) リーディングシステム
(株) みちのく銀行	都築電気 (株) 東北営業所
東北労働金庫青森県本部	東洋シルバーサービス (株)
青森県信用組合	(有) 青森ウィールチェアー
(株) ぶんき	(株) エムケービジネス
(株) ヒグチ	(株) アール・エー・ビー企画
(有) クロタキ	新日本法規出版 (株) 仙台支社
(株) マルキ	大日商事 (株) 仙台連絡所
青森コロニー印刷	(株) イワテシガ
(株) ヒロタ	(株) 立山システム研究所
ワタナベサービス	(株) 青森共同計算センター
(株) 南部屋旅館	日興通信 (株) 青森支店
(株) 国際ホテル	(株) こがわ
青森県火災共済協同組合	エイチピースタイリング
富国生命保険相互会社青森支社	アップルパレス青森
山田揚一法律事務所	地方職員共済組合 ラ・プラス青い森
社会保険労務士さかき事務所	ホテル青森
小野寺高事務所	(株) アラスカ
日本原燃 (株)	協同印刷工業 (株)
公益財団法人むつ小川原地域産業振興財団	(株) テクノル
(株) 青森テレビ	青森総合警備保障 (株)
青森ケーブルテレビ (株)	(株) 青森電子計算センター
公益社団法人 青森県医師会	長尾印刷 (株)
一般社団法人 青森県薬剤師会	リスロン (株) 青森営業所
東洋建物管理 (株)	青森 Shaft エンジニアリング (株)
東洋光伸 (株)	(株) イチネン青森営業所
トップツアー (株) 青森支店	(有) タテ・プリントセンター
名鉄観光サービス (株) 青森支店	凸版メディア (株)
(株) ビジネスサービス	(株)サンエイ

(2) 個人 (51 人) ※順不同、敬称略

前田 保	田口 豊 實	三浦 昭 子	白取 幹 人	鳥谷部 志 郎
新保 なり子	岩 渕 惣 二	坂 本 美 洋	高 杉 金之助	白 取 肇
三浦 裕	川 村 恒 儀	江 渡 恵 美	平 川 満 昭	外 川 三千雄
田邊 春 作	蛭 名 友五郎	吉 田 修	高 渕 壽 男	清 藤 盛 正
山 下 正 一	渡 邊 建 道	中野渡 勇 治	棟 方 光 秀	山 口 俊 輔
幾 田 せい子	今 本 芳 穂	鶴 賀 晃	勝 村 俊 明	神 和 子
奈 良 秀 夫	寺 田 義 秋	木 村 敏 昭	苜米地 勝	阿 保 忠 篤
藤 田 久 治	良 原 せ つ	奥 田 稔	齋 藤 政 一	三 浦 善二郎
佐々木 信 弘	工 藤 俊 幸	下 田 亨	小山内 敬 子	工 藤 慶 広
館 野 義 春	澤 畑 正 敏	三 澤 周 治	佐 藤 哲 雄	佐 藤 せいこ
外 崎 新 一				

3 特別会員 (福祉安心電話加入者)

40 市町村 2,607 人

4 寄附金等一覧

寄附者・団体名	寄附金額 (円)	備 考
青森自然薬研究会	67,219	2 回分
青森県信用金庫協会	428,102	
越友産業株式会社	500,000	
匿名希望	15,420	2 人分
公認会計士 小野寺高事務所	161,628	12 回分
青森県ターゲット・バードゴルフ協会	45,000	
雪の里ウィンドオーケストラ	29,434	
青森いづみ会	62,955	
中野絢子	895,000	
あすなるコーラス	25,580	
株式会社国際ホテル	200,000	
明治安田生命青森市内ブロック	18,690	
株式会社エフエム青森	240,900	
公益社団法人青森県柔道整復師会	200,000	
日本原燃株式会社	158,419	
東日本電信電話株式会社青森支店	507,210	
合 計	3,555,557	