

平成28年度 事業報告書

H28.4.1▶H29.3.31



社会福祉法人 青森県社会福祉協議会

も く じ

平成 28 年度事業等の実施概要	1
第 1 地域福祉の推進	2
1 市町村社会福祉協議会への支援と協働	2
2 ボランティア・市民活動の振興と充実	13
3 民生委員・児童委員活動との連携・協働	23
4 低所得者等に対する資金の貸付と支援	25
5 福祉安心電話サービス事業の推進	30
6 広報、啓発活動の充実	34
7 第 65 回青森県社会福祉大会の開催	35
8 当事者活動への支援と連携	36
9 東日本大震災に係る県外避難者への支援	53
10 社会福祉法人による社会貢献活動の推進	54
11 生活困窮者等に対する総合的な支援	58
12 災害に係る職員派遣	69
第 2 利用者の利益を守る事業の推進	70
1 日常生活自立支援事業の充実	70
2 苦情解決事業の推進	79
3 福祉サービス第三者評価の推進	87
4 障害者権利擁護事業の実施	90
5 地域生活定着支援事業の推進	94
第 3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進	102
1 介護サービス事業所の情報の公表	102
2 社会福祉施設経営支援事業の推進	104
3 福利厚生事業の推進	109
4 福祉サービス第三者評価事業等の実施	114
5 地域密着型サービスの外部評価事業の実施	116
第 4 福祉を担う人材の確保・養成	117
1 福祉人材センター事業の推進	117
2 介護知識や技術、並びに介護機器の普及	141
3 社会福祉従事者及び経営者に対する研修の推進	150
4 三ツ星保育支援センター運営事業の推進（保育士・保育所支援センター）	155
5 福祉人材確保のための貸付事業の実施	167
第 5 組織・経営基盤の強化	170
役職員が参画している関係機関・団体が主催する会議・委員会等	175
全国及び北海道・東北ブロック会議	178
本会の組織	180
事務局組織図	181
会務の運営	182
会員等の状況	185
事業報告附属明細書	187

平成 28 年度事業の実施概要

青森県社会福祉協議会第二次活動指針（平成 27 年度～平成 36 年度）において定めた本会の基本理念である、『住民が支えあい、だれもがその人らしく健やかで安心して暮らせる福祉社会』の実現を目指します。」を達成するために、市町村社協や民生委員・児童委員、社会福祉施設、関係社会福祉団体、そして県との連携により、事業計画に基づく事業を実施した。

平成 28 年度は、従来からの継続事業に加え、福祉人材確保を目的とした資格取得等のための新たな貸付事業を開始したほか、改正社会福祉法に基づく、社会福祉法人による社会貢献活動を推進するための「青森しあわせネットワーク」事業の実施に係る準備を進めるなど、社会情勢や法制度の変化に対応するための事業を展開した。

第 1 地域福祉の推進

地域福祉活動の中核である市町村社協や青森県市町村社協連絡会、民生委員・児童委員と連携・協働し、地域福祉増進のための事業を進めるとともに、ボランティア活動の充実や福祉安心電話サービス事業を展開し、地域の見守り活動を推進した。

生活困窮者自立相談支援事業の県内 4 地域での実施や、生活福祉資金貸付事業との連携、フードバンクシステムの構築などで生活に困窮している地域住民を支援したほか、社会福祉法人の社会貢献活動を推進するための説明会や研修会を開催し、県内の社会福祉法人への参加の周知を図った。

第 2 利用者の利益を守る事業の推進

様々な福祉ニーズを抱えるサービス利用者のための日常生活自立支援事業や成年後見制度に関わる事業、矯正施設退所者のための地域生活定着支援事業、福祉サービスに係る苦情を解決する苦情解決事業、障害者の虐待を防止することを目的とした障害者権利擁護事業などを実施し、利用者の尊厳を守りながら、よりよいサービスが利用できるよう支援した。

また、被保護者の居場所づくり事業については、緊急宿泊施設の拡充を図った。

第 3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

福祉サービスの提供者がより良いサービスを提供することや、サービス利用者が適正な情報を元にサービスを選択できるよう、事業所情報の公表や施設経営に関する支援を行うとともに、働き甲斐のある職場づくりの一環としての福利厚生事業の実施や質の高いサービスを提供するための評価事業を推進し、福祉事業者や従事者、利用者を支援した。

第 4 福祉を担う人材の確保・養成

高い専門性を備えた福祉人材の確保と養成を目的に、福祉人材センターや保育士・保育所支援センターによる無料職業紹介事業や各種研修事業、有資格者の確保や再就職へ向けた支援を行うための新たな貸付事業を実施した。

介護実習・普及センターでは、地域住民自らが介護の担い手となるための技術習得の研修事業や介護施設における利用者・提供者の負担を軽減するための介護ロボットの導入支援事業を行い、将来の福祉人材の不足に対応するための事業を実施した。

第 5 組織・経営基盤の強化

社会福祉法人としての県社協が自主・自立した組織として経営を続けていくために、職員特別研修や内部監査、受託団体の会計検査や顧問税理士の指導助言による財務運営に努めたほか、改正社会福祉法への対応準備を進め、理事・監事・評議員とともに適正な会務運営に努めた。

第1 地域福祉の推進

1 市町村社会福祉協議会への支援と協働

市町村社協が地域福祉の推進主体としての役割を発揮し、福祉コミュニティづくりや継続的なサービスの提供を行えるよう支援を行うとともに、地域福祉活動の更なる強化に向けて指定事業やモデル事業、社会福祉法人改革の支援、さらには巡回訪問等を実施した。

(1) インフォーマル事業の展開と協働

①市町村社協との協働事業の開発・実施

○平成28年度郡市町村社協活動支援事業担当者会議の開催

本事業の趣旨及び重点事項等について、実施する社協間で共通認識を図ることを目的として開催した。

会 場：県民福祉プラザ2階「県社協会議室」／「ボランティアルーム」

実施状況

No.	事業名	期 日	出席者
1	高齢者見守り活動促進事業	平成28年 7月1日(金)	6人(むつ市社協・平川市市社協・三戸町社協各1人、県社協3人)
2	子どもたちの福祉活動体験事業	平成28年 6月30日(木)	9人(五所川原市社協・むつ市社協・つがる市社協・七戸町社協・横浜町社協各1人、県社協4人)
3	愛の輪レクリエーション事業	平成28年 7月1日(金)	13人(八戸市社協・五所川原市社協・むつ市社協・つがる市社協・平川市社協・西津軽郡社協・上北郡社協・三戸郡社協各1人、北津軽郡2人、県社協3人)
4	高齢者・障がい者等の自己実現に向けた基盤整備事業	平成28年 7月1日(金)	10人(弘前市社協・むつ市社協・深浦町社協・三戸町社協・南部町社協各1人、オブサーバー鯨ヶ沢町社協・平川市社協各1人、県社協3人)
5	フードバンク構築事業	平成28年 6月30日(木)	10人(弘前市社協・五所川原市社協・十和田市社協・三沢市社協各1人、コープフードバンク2人、県社協4人)

ア) 高齢者見守り活動促進事業

シニア層の自発的な活動やボランティア活動、サロンなどの自主組織活動の促進と活動を通して、1人暮らし高齢者等の見守り活動の参加促進を進め、より身近な地域で、住民が相互につながる活動を支援することを目的とする取組に対して助成した。

指定市町村：むつ市、平川市、三戸町

助 成 額：60万円(1か所あたり20万円以内)

指定社協【実施日】	事業内容(要旨)	参加者	助成額(円)
むつ市 平成28年 9/6、9/14、9/16、9/21、 9/23	【高齢者昼食会】 65歳以上ひとり暮らし高齢者を対象に、町内会長へ周知を依頼し、ほのぼの交流会を開催した。	148人	200,000

平川市 平成28年11月21日 平成29年1月中旬～3月下旬	【介護支援ボランティア研修会】 ボランティアにおける心得とプライバシーについて学び、ボランティアポイント事業の説明を行った。 【介護支援ボランティア事業】 市内3ヶ所の福祉施設にて、ボランティア登録者がボランティア活動を実施。	12人	200,000
三戸町 平成28年4月～ 平成29年3月	【高齢者等見守り活動手引きの作成】 活動するための手引きを作成し、基本的な考え方や手法、留意点等、適切な見守り活動ができるよう支援した。300冊作成。	—	200,000
計		160人	600,000

イ) 子どもたちの福祉活動体験事業

未来の地域を担う子どもたちが、福祉活動を通して、豊かな福祉意識の醸成を図るため、子どもたちが体験できるボランティア活動メニューの体系化や開発を進めるとともに、活動の幅を広めるための事業を展開することを目的とする取組に対して助成した。

指定市町村：五所川原市、むつ市、つがる市、平川市、七戸町、横浜町

助成額：120万円（1か所あたり20万円以内）

指定社協【実施日】	事業内容（要旨）	参加者	助成額(円)
五所川原市 平成28年8月2日（火） 8月9日（火）～10日（木） （1泊2日）	「ふれあいワークキャンプ」 中高生を対象に、高齢者や障がい者等とのふれあいや各種体験を通じて、思いやりの心・助け合う力を養い、社会福祉への関心と理解を見出すことを目的とし実施した。	高校生9人 中学生5人	200,000
むつ市 平成28年9月17日（土） ～18日（日）	「高校生ワークキャンプ」 子どもたちが福祉活動を体験する機会が乏しく、そのきっかけづくりを目的として実施した。	高校生6人	200,000
つがる市 平成28年8月9日（火） 平成28年8月4日（木） ～5日（金）（1泊2日）	「小学生ふれあい体験教室」 地域における社会資源の活用を図り、いろいろな体験を通して、「思いやりの心」と「たすけあいの活動の大切さ」を学ぶと共に、ボランティア活動への関心を高め、日常的にできるボランティア活動の発見につなげることを目的とし実施した。	小学生16人	200,000
	「中高生等ワークキャンプ」 地域における福祉の仕事やそこに働く人達の生活に直接触れ、また、現場での実践活動を通して、ともに生きることの大切さを体得させ、潤いのある地域づくりにつなげることをねらいとし実施した。	15人（中学生9人、高校生6人）	

第1 地域福祉の推進

	<p>【中学生福祉ふれあい教室】 福祉教育活動を推進している中学生が集い共に学習し、触れ合うなかで、今後の活動への意欲をさらにふくらませることを目的として実施した。</p>	中学生 16 人	
<p>平川市 事前学習会 平成 28 年 7 月 30 日 (土) 体験日 平成 28 年 8 月 8 日 (月)～ 9 日 (火) (1泊2日)</p>	<p>「小学生福祉体験キャンプ」 ・ハンデキャップをもつ人々に対する正しい理解と共に生きることの大切さを学び、個々の違いを認め、個人を尊重する態度を身につけると共に人の役に立つ喜びを体験させる。また、地域の社会問題に気づき社会福祉への関心と理解を深め、地域福祉実践の担い手としての学習機会とするため実施した。</p>	26 人 (小学生 22 人、大学生 7 人)	200,000
<p>七戸町 平成 28 年 8 月 1 日 (月)～ 2 日 (火) (1泊2日)</p>	<p>「子ども福祉体験スクール 2015」 子どもたちがさまざまな体験活動を通じ、福祉への関心や理解を深め、お互いに連携し助け合う力を養うことを目的とするため実施した。</p>	小学生 10 人、 中学生 8 人、 高校生 5 人	200,000
<p>横浜町 事前研修 平成 28 年 7 月 22 日 (金) 体験日 (1人2日間) 7 月 25 日 (月)～26 日 (火) 8 月 1 日 (月)～2 日 (火) 8 月 9 日 (木)～10 日 (金)</p>	<p>「横浜町ボランティア活動体験」 中学生を対象に、社会福祉施設でのボランティア体験を通じて、社会福祉への理解と関心を高め、共に生きる社会連携の精神を養うことを目的として実施した。</p>	中学生 47 人	200,000
計		163 人	1200,000

ウ) 愛の輪レクリエーション事業

障がい者・高齢者等を中心に、その家族、地域住民、ボランティアが一堂に集い、レクリエーション等を通じて交流し、社会参加の促進及び連帯意識やバリアフリー意識の高揚を図ることを目的とする取り組みに対し助成した。

指定数 12ヶ所

助成額 1ヶ所 10万円を上限とした総事業費の半額助成

指定期間 1年

指定社協 【実施予定日】	事業内容 (要旨)	参加者	助成額(円)
<p>弘前市 【8/12 (木)】</p>	<p>「第 38 回愛の広場レクリエーションの集い」 障がい児者と家族および市民とボランティアがレクリエーションを通して、楽しく交流を深め、また、自らの活動意欲を奮い起こすとともに、社会生活に融合することを願いとして開催した。</p>	750 人	100,000
<p>八戸市 野外レク</p>	<p>「野外レクリエーション」 ①在宅で生活している知的障がい児(者)とが親子で参加し、ボランティアと共に自然とふれあい、お互</p>	35 人	100,000

【7/17 (日)】 愛の輪レク 【1/25 (水)】	いの親睦を深め、活動意欲の育成を図った。 ②観劇会(演劇等)及び吹奏楽等を知的障がい児(者)とその家族、ボランティアが共に楽しみ、お互いの親睦を深め、自らの活動意欲を育成した。		
	「愛の輪レクリエーション」 観劇会(演劇等)及び吹奏楽等を知的障がい児(者)とその家族、ボランティアが共に楽しみお互いの親睦を高め、自らの活動意欲を育成し、地域の方々の理解と協力を得て実施した。	847人	
北津軽郡 【8/20・21 (土・日)】	「北つがる地区療育キャンプ」 心身に障害を持つ仲間たちを中心に、その家族と地域住民(ボランティア)がふれあいの時を持ち、共に生きる仲間として、互いに思いやり、喜び合い、助け合う心の大切さを学び、その心をひとつの「愛の輪」に結びつけ、地域福祉の充実を図った。	80人	100,000
三戸郡 【8/27 (土)】	「第9回三戸郡愛の輪レクリエーションの集い」 障がい者(児)、その家族、地域住民、ボランティアが一堂に集い、お互いの親睦を深めると共に、新しいボランティアの発掘や推進、社会資源の参画や協働の広がりを目的に実施した。	262人	100,000
平川市 【9/4 (日)】	「第10回愛の輪レクリエーション」 実行委員会を中心に市内全体の障害児・者、その家族、ボランティア、関係者が一堂に会し、レクリエーションを通じて交流し、互いの親睦と融和を図ることを目的に開催した。	98人	100,000
西津軽郡 【7/23・24 (土・日)】	「平成28年度ふれあい交流広場」 障がい者とその家族、ボランティアが集い、初夏のひと時を楽しく過ごすとともに、互いに思いやり・喜び合い・助け合いながら多くの仲間づくりができる機会と社会参加の促進を図ることを目的として実施した。	54人	100,000
三沢市 【9/25 (日)】	第11回社協まつり「ふれあいステージ」 社協まつり内で特設ステージを設け、「ふれあいステージ」として障がい者と子どもから高齢者まで全ての人々が、音楽や踊りを通じてふれあい交流した。市内の障害者施設や児童館ならびに各種サークル等の発表を鑑賞するとともに参加を楽しんだ。	来場者 2,750人 スタッフ・ 参加者 250人	100,000
むつ市 【10/2 (日)】	「第36回ほほえみのつどい開催事業」 施設及び在宅の障がい者・高齢者及びその家族がボランティアとして参加する一般市民と共に、お互いに楽しみながら交流し、相互の親睦を深めた。	150人	100,000
上北郡 【10/14 (金)】	「第39回上北郡愛の輪レクリエーション大会」 知的障害を持つ在宅児者・施設入所者・家族及びボランティア等関係者が一堂に集い、御互いの親睦を深め、自らの活動意欲を育成するとともに、地域の人々の理解と協力を得ながら、社会に融和することを願いとして開催した。	225人	100,000

第1 地域福祉の推進

五所川原市 【9/17 (土)】	「第39回五所川原市愛の輪レクリエーション事業」 障がい者と地域住民がレクリエーションを通じて親睦を深め、住民の障がい者に対する理解を深めると共に、障がい者の社会参加促進と機会確保を目的に実施した。	277人	100,000
十和田市 【11/12 (土)】	「ゆめ色フェスティバル2016」 午前は障がい者及び賛助団体の芸能発表、午後は交流会とし、ボランティア・参加施設・当事者団体・職員等が一丸となり運営した。また、施設や団体の展示販売コーナーを設け、市民に対し障がい者についての理解を図った。	459人	100,000
つがる市 【2/12 (日)】	「ゆきん子の集い」 つがる市内及び北郡内の宅心身障がい児・者を対象に1日のレクリエーション事業「ゆきん子の集い」を開催し、当事者とその家族、地域住民、関係者が御互いの親睦を深めた。	56人	41,926
計		3,543人	1,141,926

エ) 高齢者・障がい者の自己実現に向けた基盤整備事業

空き家等を利活用した、地域の要支援高齢者や障がい者が生活上の悩みや課題を共有するための居場所やサロンの整備、日常における買い物などの生活を支えるための基盤づくり、誰もが気軽に楽しめる住民主体の交流活動への参加機会の提供等を通じて、地域での孤立予防や不安解消を図るとともに、活動を支える市民ボランティアの育成、情報発信などの様々な基盤を整備することを目的とする取組に対して助成した。

指定市町村：弘前市、むつ市、深浦町、三戸町、南部町

助成額：140万円（10万円以内×1ヶ所、20万円以内×2ヶ所、40万円以内×1ヶ所、50万円以内×1ヶ所）

指定社協【実施日】	事業内容（要旨）	参加者	助成額(円)
弘前市 平成28年4月23日～ 5月5日 平成28年8月1日（土）	【①弘前さくらまつり「車いす応援隊」】 車いすの介助や貸出しを行うことで有意義な旅の一助になるよう支援した。 【②弘前ねぶた障がい者参加支援事業】 ねぶたまつりに参加する障がい者の車いす介助や付添を行い、コミュニケーションを図りながら祭りを楽しんだ。	①52人 ②ボランティア110人、 介助件数58件	100,000
むつ市 【バスの旅】 平成28年6月28日 【サロン】 平成28年4月～ 平成29年2月	【①ふれあいバスの旅】 参加者相互の親睦と交流による孤立感の緩和と健康増進に寄与することを目的に開催した。 【②茶話やかサロン】 平成28年4月～29年2月 むつ地区7ヶ所において月1回サロンを開催した。1回8名平均が参加した。	①103人 ②56人	200,000

深浦町 平成28年4月～ 平成29年3月	【地域あんしん生活保証プロジェクト事業】 ①地域あんしん生活保証プロジェクト委員会 2回実施 ②身元保証、死後事務等に関するアンケート調査 33/44事業所の回答 ③先駆的社協視察研修 足立区社会福祉協議会、調布市社会福祉協議会の視察 ④保証機能研究推進セミナー 保証機能の必要性と諸問題についての事務報告と「保証機能を充実させるための身元引受人・保証人のあり方」についてセミナーを実施 38事業所74人の参加	④74人	400,000
三戸町 平成28年7月1日～ 平成29年1月23日	【サロン活動】 町の中心に位置する場所で、7月から1月まで週5日サロン活動場所としてボランティア4名で実施した。	275人	200,000
南部町 平成28年10月21日 平成29年1月31日	【なんぶ健幸こびりっこ事業】 ①健康をテーマにした健康教室 ②在介職員による寄り合いっこ ③ボランティア調理による惣菜の販売 ④食材等の宅配サービス	サロン利用者2,867人 健康教室44人	500,000
計		3,537人	1,400,000

オ) フードバンク構築事業 <追加>

品質に問題はないが包装が破れたり賞味期限が迫ったりして廃棄対象となる食品や市民からの贈答品等を企業・個人から無償で譲り受け、福祉施設や食糧支援を行う団体、生活に困窮する世帯に必要な食品等が届くシステムを構築することを目的とする取組に対して助成した。

指定市町村：弘前市、五所川原市、十和田市

助成額：45万円（1か所あたり15万円以内）

指定社協【実施日】	事業内容（要旨）	参加者	助成額(円)
弘前市 平成28年4月～ 平成29年3月	【①生活困窮世帯等支援】 生活福祉資金貸付相談者及び生活困窮者自立支援相談者で、自力で食料確保が困難な世帯に、食料提供を行った。 【②学習支援事業】 週1回、弘前大学学生ボランティアの協力で、学習支援事業を行った。	①16世帯35人 ②参加者117人	150,000
五所川原市 平成28年4月～ 平成29年3月	【つがる西北五地区社協フードバンクネットワーク事業】 ①フードバンクシステム検討会 つがる西北五職員連絡会で対応すること	—	150,000

第1 地域福祉の推進

	を検討 ②フードバンクシステム部会 コープ青森浪岡物流センター視察、管理方法・設置拠点の検討、食材保管庫購入		
十和田市 平成28年 7月25日～27日 8月1日～8月3日 8月8日～8月10日	【夏休み寺子屋事業】 「児童の遊び・学びの場」と「団塊の世代の見守り・伝える場」を融合した身近な居場所づくりを目的に2小学区(①東小学区)(②南小学区)にて各9日間開催	①東小学区 児童 215人 ボランティア74人 ②南小学区 児童 194人 ボランティア70人	150,000
計		705人	450,000

②市町村社協の巡回指導・支援

ア) 巡回指導・支援

期日及び訪問先	訪問先	内 容
4月15日(金)	三沢市	社協連絡会等の打ち合わせ
4月19日(火)	田舎館村	平成27年度決算について打ち合わせ
8月1日(月)	横浜町	平成28年度横浜町ボランティア体験事業(子どもたちの福祉活動体験事業)に係る巡回訪問を行った。
8月1日(月)	むつ市	茶話やかサロン開催事業(高齢者・障害者等の自己実現に向けた基盤整備事業)に係る巡回訪問を行った。
10月20日(木)	南部町	空き店舗を活用したサロンの取り組み(高齢者・障害者等の自己実現に向けた基盤整備事業)に係る巡回訪問を行った。
1月27日(金)	三沢市	社協連絡会等の打ち合わせ

イ) 社会福祉法人改革と社会福祉協議会が対応すべき事項についての説明会

	日時	会場	管内市町村
1	平成28年 9月1日(木) 13:30～15:30	【むつ市】 むつ市役所 第一会議室	むつ市、大間町、東通村、風間浦村、佐井村 (5市町村)
2	平成28年 9月6日(火) 10:00～12:00	【弘前市】 弘前市社会福祉センター 一会議室	弘前市、黒石市、平川市、藤崎町、田舎館村、板柳町、大鰐町、西目屋村 (8市町村)
3	平成28年 9月6日(火) 14:00～16:00	【五所川原市】 五所川原市社協 2階会議室	五所川原市、つがる市、鶴田町、中泊町、鱒ヶ沢町、深浦町 (6市町村)
4	平成28年 9月7日(水) 10:00～12:00	【十和田市】 市民交流プラザ 多目的研修室2	十和田市、三沢市、七戸町、六戸町、東北町、おいらせ町、横浜町、野辺地町、六ヶ所村(9市町村)

5	平成 28 年 9 月 7 日 (水) 14 : 00~16 : 00	【八戸市】 八戸市総合福祉会館 3 階大会議室	八戸市、三戸町、南部町、五戸町、 田子町、階上町、新郷村 (7 市町村)
6	平成 28 年 9 月 9 日 (金) 13 : 30~15 : 30	【青森市】 県民福祉プラザ 2 階 会議室	青森市、平内町、外ヶ浜町、今別町、蓬 田村 (5 市町村)

ウ)社会福祉法人改革に関する相談 <追加>

社会福祉法改正に伴う定款変更や事務手続き等について、30 市町村社協から 119 件の相談に対応

9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
16 件	7 件	13 件	28 件	15 件	19 件	21 件	119 件

(2) 市町村社協活動の連携強化

①市町村社協事務局長連絡会議の開催

期日	会場	参加者	内容
平成 28 年 5 月 10 日 (火)	アスパム 4 階 「十和田」	38 人	<ul style="list-style-type: none"> ・市町村社協新任事務局長紹介 ・行政説明 ①地域福祉推進施策について ②監査について ③社会福祉法人制度改革について 県健康福祉部健康福祉政策課 ・平成 28 年度県社協重点事業説明

②社協活動を効果的に推進するための情報提供

- ・市町村社協便覧作成 (名簿編作成)
- ・県社協通信のメール配信 (12 回配信)

③青森県市町村社会福祉協議会連絡会の運営支援

【会務の運営】

○総会

40 市町村社協会長を構成員とし、年 1 回開催

期 日：平成 28 年 6 月 27 日 (月)

会 場：ウェディングプラザアラスカ 4 階ダイヤモンド

出席者：38 社協 (委任状 16 社協)

○役員会

回	期日	会場	出席者	内容
1	平成 28 年 4 月 28 日 (木)	県民福祉 プラザ2階 県社協 会議室	役員 10人	<ul style="list-style-type: none"> ・監査報告 ・案件 (1) 平成 28 年度事業計画・予算 (案)について (2) 平成 28 年度総会について (3) 平成 28 年度社協役職員・監事等研修会につ いて

第1 地域福祉の推進

○監査会

期 日：平成28年4月28日(木)

会 場：県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

出席者：3人(会長、監事2人)

○幹事会

期 日：平成28年4月28日(木)

会 場：県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

出席者：3人(会長、監事2人)

○部会

【市部会】

《第1回》

期 日：平成28年7月26日(火)

会 場：県民福祉プラザ2階県社協会議室

出席者：9人

《第2回》

期 日：平成29年2月14日(火)

会 場：県民福祉プラザ2階県社協会議室

出席者：8人

【町村部会】

《第1回》

期 日：平成28年4月12日(火)

会 場：県民福祉プラザ2階多目的室2A

出席者：19人

《第2回》

期 日：平成28年7月22日(金)

会 場：県民福祉プラザ2階多目的室2A

出席者：18人

《第3回》

期 日：平成29年2月15日(水)

会 場：県民福祉プラザ2階多目的室2A

出席者：21人

【研修事業】

○社協役職員・監事等研修会の実施(県社協と共催)

期 日：平成28年6月27日(月)

場 所：ウェディングプラザアラスカ4階ダイヤモンド

参加者：社協役職員 152 人

内 容：講義「社会福祉協議会のリスクマネジメントについて」

講師 サカキ経営労務センター 所長 榊 清蔵 氏

○住民主体の地域包括ケア推進研修会の実施（県社協と共催）

期 日：平成 28 年 8 月 26 日（金）

会 場：アピオあおもり 2 階 大研修室 2

参加者：市町村社会福祉協議会職員 35 人

内 容：（1）説明「社会福祉協議会における新しい地域支援事業への社協の取り組み」

青森県社会福祉協議会 事務局次長 鳴海孝彦 氏

（2）講義「地域包括ケアを住民主体で進めるために」

鱒ヶ沢町社会福祉協議会 事務局次長 井上雅哉 氏

【その他】

○提言活動

期 日：平成 29 年 3 月 23 日（木）

提出先：青森県健康福祉部健康福祉政策課、青森県議会、青森県市長会、青森県町村会

参加者：会長、監事、幹事長、幹事

○ブロック単位での活動に対する助成

各ブロックを単位とした研修・研究等に対し、5 万円を上限として助成を行った。

東青ブロック、津軽広域ブロック、つがる西北五ブロック、上十三ブロック、三八ブロッ

ク 5 ブロック

（3）市町村社協活動の推進基盤の整備、強化

①市町村社協職員を対象とした階層別研修の実施

ア) 中堅職員研修会 <新>

期 日：平成 28 年 10 月 25 日（火）～26 日（水）

場 所：青森原燃テクノロジーセンター（東北町）

参加者：6 人

講 師：K T 福祉研究所 松藤 和生 氏

イ) 監事・役員等研修会（再掲）

期 日：平成 28 年 6 月 27 日（月）

場 所：ウェディングプラザアラスカ 4 階ダイヤモンド

参加者：社協役職員 152 人

内 容：講義「社会福祉協議会のリスクマネジメントについて」

講師 サカキ経営労務センター 所長 榊 清蔵 氏

②市町村社協の経営相談への対応

社会福祉法人制度改革などの個別相談へ、その都度対応した。

③市町村社協への職員派遣等による支援

第1 地域福祉の推進

期 日	訪問先	内 容
5月20日(金)	大鰐町	広報誌作成研修会(大鰐町社協)
5月23日(月)	鱒ヶ沢町	第4次 鱒ヶ沢町地域福祉活動計画策定委員会
7月29日(金)	三沢市	平成28年度三沢市社会福祉協議会役職員研修会
10月18日(火)	板柳町	社会福祉法人改革への取り組みについて(板柳町社協)
10月28日(金)	鱒ヶ沢町	第4次 鱒ヶ沢町地域福祉活動計画策定委員会
11月2日(水)	田舎館村	田舎館村社会福祉協議会役職員研修会
11月16日(水)	青森市	社会福祉法人改革について(大間町社協)
11月16日(水)	弘前市	平成28年度新任職員研修会(津軽広域)
11月18日(金)	南部町	第11回南部町社会福祉大会
11月25日(金)	つがる市	平成28年度つがる市社協役職員研修会
2月10日(金)	平川市	第10回社会福祉協議会地域福祉活動推進会議(津軽広域)
3月8日(水)	弘前市	平成28年度社会福祉協議会研修会
3月8日(水)	おいらせ町	おいらせ町社協ほのぼの交流協力員研修会
3月9日(木)	五所川原市	ほのぼの交流研修会

④地域福祉関連研修、会議等への参加

期 日	会 場	内 容	主催
7月6日(水)	あいおいニッセイ 同和損保弘前ビル (弘前市)	改正社会福祉法&改正医療法対応経営 戦略セミナー	あいおいニ ッセイ同和 損保
11月9日(水)	県庁議会棟5階 A会議室	青森県地域福祉支援計画改定に向け た地域会議	青森県

⑤市町村社協の推進課題の整理

ア) 社協便覧等の発行

市町村社協の活動支援や各関係機関・団体等への社協活動の情報提供のため、県内社協の組織活動等の現況をまとめた標記便覧の冊子を作成し、関係機関に配布した。230部作成。

2 ボランティア・市民活動の振興と充実

県域と市町村域で取り組むべき課題を明確にしなが、県内ボランティアセンターの役割を確認し、ボランティア活動の充実に向けて適切な情報の提供と地域住民がボランティアにかかわりやすい環境整備に努めた。

(1) ボランティア・市民活動の振興と福祉教育の充実

①県ボランティアセンター機能の提供

ア) 運営委員会の開催 (2回)

期 日：平成28年7月22日(金)

会 場：県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

出席者：7人

案 件：平成27年度事業報告について

平成28年度事業計画について

意見交換「世代に合わせた福祉教育について」

期 日：平成29年3月7日(火)

会 場：県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

出席者：7人

案 件：平成28年度事業報告について

平成29年度事業計画(案)の概要について

イ) 窓口・電話による相談支援

○相談件数 115件

区分	ボラン ティア 活動	ボラン ティア ニーズ	ボラン ティア 保険	貸出 機材等	寄付等	その他	計
電話	8	1	20	1	22	8	60
来所	1	0	54	0	0	0	55
合計件数							115

ウ) 各種機器等の貸出

- ・ボランティアルーム利用 : 68件
- ・登録団体用のロッカーの貸出 : 7件
- ・ビデオテープ・DVD等の貸出 : 6件
- ・エアーアーチの貸出 : 7件
- ・シャボン玉連続発生器等 : 6件
- ・ボランダーマン等着ぐるみ : 3件
- ・災害VC啓発パネル : 1件

エ) ボランティア情報の収集及び提供 (12回・県社協通信と共同配信)

オ) ボランティア活動保険加入助成

- ・ボランティア活動保険加入者実績

期 日	Aタイプ	Bタイプ	天災A	天災B	人数合計
平成28年4月 ～29年3月	521人	24人	200人	4人	749人

カ) シニア層向けボランティア・市民活動に関する情報提供機会の創出

第1 地域福祉の推進

期日	会場	参加者	内容
6月21日(火) ～22日(水) 7月4日(月)	八戸市総合福祉会館	34人	2016 ボランティア&市民活動講座
7月27日(水)	六戸町文化ホール	7人	福祉体験サポーター養成講座
3月9日(木)	保健福祉センター 「鶴遊館」(鶴田)	5人	福祉教育インストラクター養成講座

②助成金等の情報提供

ボランティア団体活動を財政面で支援するため、各種助成制度等の情報提供を行った。(39件)

③青森県ボランティア・市民活動センターメールニュースの配信(県社協通信と共同配信)

助成金情報やボランティアに係る情報を12回に渡って配信した。

④ボランティア活動情報の発信

県内のボランティア活動団体等取材し、「福祉のひろば」に掲載した。(3回)

⑤青森県善意銀行の運営

個人、団体、企業等から寄せられた現金及び物品等の斡旋・調整を行った。

ア) 金銭預託一覧 【5件】

(敬称略)

預託者	預託金(円)	払出先
うとう会	32,000	青森県里親連合会
匿名希望	20,000	NPO 法人サンネット青森
うとう会	30,000	青森県里親連合会
つがる夢庭志仙会	234,336	福島県社会福祉協議会
匿名希望	30,000	NPO 法人サンネット青森
計	346,336	

イ) 物品預託一覧 【19件】

(敬称略)

預託者	預託内容	払出先
青森銀行従業員組合	おやさいクレヨン 180箱	県内全児童館(90ヶ所×2箱)
富国生命青森支社外野倶楽部	タオル 300本(1施設100本)	県内放課後等デイサービスセンター3ヶ所(あおねっと、やよいのあかり、あおば)
青森銀行従業員組合	使用済切手 2,839枚 ベルマーク 873.9点 使用済プラスチックカード 96枚	収集体(青森市社協、公益社団法人日本キリスト教海外医療協力会)
青森信用金庫協会	使用済切手 5,620g 使用済プラスチックカード 85枚	収集体(青森市社協、公益社団法人日本キリスト教海外医療協力会)
さいとうみつこ	カレンダー200部	福祉団体の研修、総会にて配布
さいとうみつこ	絵本22冊	八戸市、三沢市、おいらせ町の母親クラブ22ヶ所
特定非営利活動法人日産労連 NPOセンター 「ゆうらいふ21」	訪問観劇(弘前市1ヶ所、青森市2ヶ所)	青森市、弘前市の障害児者施設拓光園、ゆきわり荘、幸養苑
藤イベント企画藤はじめ	車椅子10台(1施設1台)	県内福祉施設等10か所(株式会社なごみの里ほか)

外ヶ浜町三厩中学校	使用済テレホンカード 1,586枚	収集体
(株)トヨタレンタリース青森	車椅子18台(6ヶ所3台ずつ)	企業等6ヶ所(シニアエール(株)ほか)
富国生命青森支社外野倶楽部	タオル300枚(1施設100枚)	放課後等デイサービス3ヶ所(レスパイトハウスWAほか)
(一社)生命保険協会 青森県協会	車椅子15台(1施設1台)	福祉施設等15ヶ所(特別養護老人ホーム福寿草ほか)
青森県信用組合	未使用切手 8,099円 未使用ハガキ 31,608円 未使用テレカ等 1,500円	青森県児童館連絡協議会 青森市社協
青森ヤクルト販売(株)	車椅子20台(1施設1台)	福祉施設等20ヶ所(青森市合浦デイサービスセンターほか)
フコク生命青森支社外野倶楽部	車椅子2台(1施設1台)	三和の里・長老園
あいおいニッセイ同和損害保険(株)	車椅子1台	社会福祉法人東幸会
青森トヨペット(株)	車椅子10台(1施設2台)	福祉施設5ヶ所(特別養護老人ホーム寿幸園ほか)
J A I F A青森県協会	車椅子9台(1施設1台)	福祉施設等9ヶ所(特別養護老人ホーム弘前園ほか)
(株)ツルハホールディングス	車椅子10台(1社協1台)	県内市町村社協10ヶ所(中泊町社協ほか)

ウ) 招待預託一覧 【4件】

(敬称略)

預託者	預託内容	払出先
青森スポーツ振興会	平成28年5月3日(火・祝)開催みちのくプロレス青森市大会観戦招待【希望者全員】	県内福祉施設利用者等の方々(介助者・家族等含む)(弘前市弥生荘ほか8ヶ所82人)
社会福祉法人朝日新聞厚生文化事業団「ゆうゆうビジット」	平成28年12月7日(土)開催「おおたか清流・大友剛コンサートとマジック」県内高齢者施設1ヶ所	特別養護老人ホーム百石荘
青森スポーツ振興会	平成28年11月3日(火・祝)開催みちのくプロレス青森市大会観戦招待【希望者全員】	県内福祉施設利用者等の方々(介助者・家族等含む)(老人保健施設カトレアほか9ヶ所69人)
日本原燃(株)	2017春 日本原燃ふれあいコンサート	青森市内障がい者施設利用者等20人(藤ヨゼフハウスほか)

エ) 技術預託一覧 【1件】

預託者	預託内容	払出先
小巾亭	日本そば100食	藤聖母園

オ) 食品預託一覧 【10件】

(敬称略)

預託者	預託内容	払出先
あすなろ青果株式会社(7回)	玉ねぎ、人参、キャベツ、茄子、じゃがいも、ササギなど	国際文化交流クラブ(7回)

第1 地域福祉の推進

フードバンクだいち	白米 20kg、人参 10本、玉ねぎ 15個、じゃがいも 20個	十和田市社会福祉協議会
(独) 鉄道建設・運輸施設整備支援機構	缶詰 190個	市町村社協
坂上守一	米 30kg	生活困窮者

カ) その他寄附に係る調整一覧 【3件】 (敬称略)

内 容
「JX-ENEOS 童話賞作品集『童話の花束』(その 46)」の寄贈について情報提供依頼があり、児童関係の各福祉団体県組織へ周知を行った。(平成 28 年 5 月)
青森県生命保険協会より「福祉巡回車」寄贈先の推薦について依頼があり、西目屋村社会福祉協議会を推薦した。(平成 28 年 7 月)
青森ヤクルト販売株式会社から「第 36 回「福祉ヤクルト」運動(平成 28 年 10 月 1 日から 1 ヶ月間実施)」について周知依頼があり、県内市町村社協へ周知を行った。(平成 28 年 8 月)

⑥ ボランティア・市民活動実践セミナー

ボランティア実践セミナーの開催 (青森県ボランティア連絡協議会総会と併催)

期 日：平成 28 年 5 月 19 日 (木)

会 場：県民福祉プラザ 4 階「県民ホール」

参加者：188 人

内 容：【活動報告】 テーマ「支え合いで地域づくり」

【報告者】 ・NPO 法人なんぶねっと 代表 四戸泰明 氏

・NPO 法人ナルクはちのへ 代表 樋口シゲ 氏

運営委員 佐々木和子 氏

・生活協同組合コープあおもり 組合員活動部 三浦雅子 氏

【コーディネーター】 青森県ボランティア・市民活動センター所長

⑦ 地域の福祉力を高める福祉教育の推進

ア) 福祉教育プログラム作成

平成 28 年 12 月 14 日 (水) に「福祉教育プログラム検討会議」を開催し、作成等について検討した。

日 時：平成 28 年 12 月 14 日 (水)

会 場：県民福祉プラザ 4 階「多目的室 4A」

出席者：12 人

講 師：コミュニティ・エンパワメント・オフィス FEEL Do 代表 栗原英文氏

内 容：・体験主体の福祉教育から、実践主体の福祉学習へ

・今後求められる福祉教育について

イ) 福祉教育プログラム検討会の開催 (再掲)

日 時：平成 28 年 12 月 14 日 (水)

会 場：県民福祉プラザ 4 階「多目的室 4A」

ウ) 県内大学等ボランティア担当者会議の開催 <新>

日 時：平成 29 年 2 月 24 日 (金)

会 場：県民福祉プラザ4階「小研修室」

出席者：9人

内 容：県内大学等ボランティア担当者会議の目的について

エ) 義務教育教員免許志願者の介護等体験事業

義務教育教員免許志願者に対する介護等体験事業実施要綱に基づいて、義務教育教員免許取得を予定している学生に対し、「義務教育教員免許志願者の介護等体験受入システム」を用いて体験先となる社会福祉施設を斡旋・調整した。

調整実績 申込学生数：336人（内、体験学生数 327人）

受入協力施設数：273施設（内、体験施設数 106施設）

オ) その他

○市町村社協及び、本会実習生に対する事業説明会の調整及び実施

期 日：平成28年8月25日（木）

平成28年9月12日（月）

実習生数：21人（9社協）

○講師等派遣

期 日	会 場	参加者	内 容	主 催
5月18日(水)	黒石市産業会館	30人	災害時の対応に係る知識及び技能の習得	黒石市青年会議所
6月3日(金)	八戸市総合福祉会館	19人	平成28年度福祉施設ボランティアコーディネーター養成講座	八戸市社協
6月14日(金)	青森市男女共同参画プラザ カダール	45人	関東西ブロック関連施設と災害時の連携・支援に関する各書（案）の解説	都外施設等連絡協議会
6月28日(火)	青森県立保健大学	56人	社会福祉基礎実習指導Ⅱ	青森県立保健大学
7月8日(金)	青森県立保健大学	70人	ボランティア支援論	青森県立保健大学
7月27日(水)	三戸町総合福祉センター	23人	ボランティア活動のいろは	三戸町社協
7月28日(木)	救護施設白鳥ホーム（平内町）	18人	高齢者疑似体験	平内町社協
8月1日(月)	青森県社協	20人	熊本地震と災害ボランティア	七戸町社協
8月5日(金)	青森県総合学校教育センター	110人	初任者研修（小・中）教職一般講座	青森県
9月10日(土)	野辺地町中央公民館	80人	見守り活動からつなげる災害時の助け合い	野辺地町社協
10月30日(日)	おいらせ町いちょう公演体育館	100人	平成28年度おいらせ町防災訓練におけるボランティア受付訓練	おいらせ町
12月2日(日)	浪岡総合保健福祉センター	40人	小地域ネットワーク活動や社会資源の活用及び住民参加の手法	浪岡地区社協
2月18日(土)	弘前パークホテル	150人	あおもりインクルージョンフォーラム	あおもりインクルージョンネットワーク
2月20日(月)	動物愛護センター	36人	ボランティア育成研修会	青森県動物愛護センター

第1 地域福祉の推進

3月8日(水)	おいらせ町 みなくる館	100人	地域における住民参加型の見守り活動(再掲)	おいらせ町社協
3月8日(水)	アートホテル弘前シティ	90人	支え合いによる地域包括ケアシステムの構築について(再掲)	弘前市社協
3月9日(木)	プラザマリユウ 五所川原	120人	平成28年度 地域絆づくり講演会(再掲)	五所川原市社協
3月17日(金)	むつ市中央公民館	100人	平成28年度 ボランティア研修会	むつ市社協
3月22日(水)	青森市福祉推進センター	60人	平成28年度ボランティア研修会	青森市社協

○研修会等出席

期 日	会 場	参加者	内 容	主 催
8月9日(火) ～10日(水)	全国社会福祉協議会	82人	平成28年度全国福祉教育推進セミナー	全社協
10月19日(水)	青森県総合社会教育センター	21人	ボランティア関係職員ネットワーク形成セミナー	青森県総合社会教育センター
10月19日(水)	県民福祉プラザ	18人	クラウドファンディング活用セミナー	青森県
11月14日(金) ～15日(土)	江陽グランドホテル ほか(仙台市内)	62人	新地域支援事業における助け合い活動推進に係る研修会	さわやか福祉財団
1月17日(火)	青森国際ホテル	200人	地域コミュニティ・地域防災力向上事業フォーラム2017	青森県
2月22日(水)	全社協	186人	住民主体の地域包括ケア推進セミナー	全社協
3月7日(火)	全社協	295人	他機関の協働による包括的相談支援体制 全国推進セミナー	全社協

○あおもり県民カレッジ連携機関連絡会議(東青地区)への参加

期 日	会 場	内 容	主 催
5月16日(月)	青森県総合社会教育センター	あおもり県民カレッジについて ほか	青森県

○その他、関係機関が主催する会議等へ派遣

期 日	会 場	参加者	内 容	主 催
7月25日(月)	全社協	17人	平成28年度福祉教育研究委員会	全社協
7月28日(木)	ラ・プラス青い森	100人	平成28年度市町村災害救助事務等担当者会議	青森県
11月21日(月)	東京都商工会館	17人	平成28年度福祉教育研究会(第2回)	全社協
12月6日(火)	日本財団(東京都)	8人	災害福祉支援全国事務局準備会	NPO法人 み・らいず
1月10日(火) ～11日(水)	全社協	68人	平成28年度災害ボランティア活動支援プロジェクト会議ふりかえり会議	中央共同募金会
1月18日(水)	青森県総合学校教育センター	16人	平成28年度青森県道徳教育推進協議会	県教育委員会
1月20日(金)	全社協	61人	都道府県。指定都市社協災害ボランティアセンター担当者連絡会議	全社協

2月9日(金)	青森大学	180人	合同災害救護訓練	日本赤十字社
2月13日(月)	日本財団	10人	第2回災害福祉支援全国事務局準備会	NPO法人 み・らいず
2月20日(月)	全社協	41人	住民参加型在宅福祉サービス団体 全国連絡会	全社協
2月21日(火)	全社協	205人	社会福祉協議会活動全国会議	全社協

⑧災害ボランティア運営支援者セミナー

青森県防災ボランティアコーディネーター連携研修会の開催（県防災危機管理課と共催）

期 日：平成28年12月13日（火）

会 場：アピオあおもり

参加者：31人

講 師：コミュニティ・エンパワメント・オフィス FEEL Do 代表 栞原英文氏

内 容：・災害に備え、災害時に団体・組織の役割と使命を発揮するために

- ・他団体との連携のために、相手を知る
- ・被災者支援と連携・協力による災害ボランティア活動
- ・他団体との連携・協力による災害ボランティア活動

⑨県総合防災訓練（むつ市）等との協働

ア) 調整会議への参加

期 日	会 場	内 容
5月24日(火)	むつ市役所	災害ボランティア受付訓練について
8月2日(火)		

イ) 平成28年度青森県総合防災訓練

期 日：平成28年8月25日（木）

会 場：むつ市ウェルネスパーク

内 容：災害ボランティア受付訓練を実施

ウ) 災害支援活動

○被災地災害ボランティアセンター運営支援

期 日	派遣先	内 容
6月4日(月) ～7日(火)	熊本県社協他	平成28年熊本地震災害に係る被災地災害ボランティアセンター運営支援
9月16(金) ～10月11日(火) (7クール)	岩泉町社協 (岩手県)	台風10号災害の岩手県支援に係る被災地災害ボランティアセンター運営支援 県社協7人派遣、11市町村社協14人派遣

○振り返り会議実施

期 日：平成29年3月10日（金）

会 場：県社協会議室

内 容：被災地支援のための職員派遣についての情報交換

参加者：7人

第1 地域福祉の推進

⑩企業等への社会貢献活動の情報提供

ア) 企業等の社会貢献セミナーの開催 <新>

○県内企業をはじめ、関係機関等を対象にフードバンクフォーラムを開催した。

期 日：平成28年12月9日（金）

会 場：青森県観光物産館「アスパム」

参加者：50人

内 容：事業説明 コープフードバンク 事務局長 中村 礼子 氏

事例報告 青森流フードバンクだいち 副理事長 成田 政文 氏

十和田市社会福祉協議会 地域福祉係 主事 原田 章弘 氏

青森県社会福祉協議会 生活支援課 課長代理

○NPO法人あおもり NPO サポートセンターと共催で「災害時における県内 NPO の連携を考えるフォーラム」を開催

期 日：平成29年3月18日（土）

会 場：県民福祉プラザ 2階「多目的室2A」

参加者：25人

内 容：災害時にそれぞれの NPO ができることを考える

講 師：日本 NPO センター 吉田建治氏

⑪生活困窮者のための食糧支援事業 <新>

ア) フードバンクシステム構築事業

期 日	会 場	内 容
5月17日（火）	コープ東北本部 （仙台市）	協定締結についての打ち合わせ
6月30日（木）	県民福祉プラザ	基本協定締結式
8月8日（月）	十和田市社協 東小稲会館	夏休み寺子屋事業
10月6日（木） ～7日（金）	仙台国際ホテル （仙台市）	「コープフードバンク」フォーラム2016
10月27日（木）	あーすトピア森田 （つがる市）	第1階フードバンクシステム部会 （つがる西北五社協職員連絡会）
12月9日（金）	青森県観光物産館 アスパム	（再掲）
2月15日（水）	アゼリアヒルズ （仙台市）	フードバンク活動推進情報交換会

○食糧支援実績について

品質に問題はないが、包装が破れたり賞味期限が迫ったりして廃棄対象となる食品や市民からの贈答品等を企業・個人から無償で譲り受け、福祉施設や食糧支援を行う団体、生活に困窮する世帯等に必要な食品等が届くことを目的に実施した。

青森県内の40市町村社協と食糧支援における食品取扱いの同意書を取り交わすことにより、40市町村のニーズに対応した。

■コープフードバンクからの提供数量

- ①平成28年6月30日 100.92 kg(県社協)
 ②平成28年9月13日 266.4 kg(県社協)
 ③平成28年11月9日 179.84 kg(県社協)
 ④平成28年12月7日 37.66 kg(県社協)
 ⑤平成28年12月7日 99.76 kg(五所川原市社協)
 ⑥平成29年2月22日 36.87 kg(県社協)
 ⑦平成29年3月7日 49.14 kg(五所川原市社協)
総数 770.59 kg

■食糧支援実績

7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
13件	1件	2件	45件	12件	16件	24件	22件	16件	151件

(2) ボランティアコーディネーターの養成

①生活支援コーディネーターの養成研修 〈新〉

ア) 生活支援コーディネーターの養成研修の実施

講師：青森県 高齢福祉保険課 主事 葛西 美紀 氏
 青森県社会福祉協議会 地域福祉課長
 指導者養成研修受講者 つがる市社協 事務局長 長内克之 氏
 六戸町社協 事務局長 下田 亨 氏
 鯨ヶ沢町社協 事務局次長 井上雅哉 氏
 東北福祉大学総合マネジメント学部 教授 高橋誠一氏

【青森会場】

期 日：平成29年2月6日（月）
 会 場：青森県観光物産館「アスパム」
 参加者：54人

【八戸会場】

期 日：平成29年2月7日（火）
 会 場：八戸市ユートリー
 参加者：47人

イ) 生活支援コーディネーター情報交換会の実施

期 日：平成28年8月26日(金)
 会 場：アピオあおもり2階 大研修室
 内 容：・要旨説明 つがる市社会福祉協議会 事務局長 長内克之氏
 ・先行事例紹介
 ・情報交換

参加者：36人（22市町村社協）

ウ) 市町村社会福祉協議会等支援

第1 地域福祉の推進

期日	会場	参加者	内容
4月27日(水)	六戸町老人福祉センター集会場	15人	生活支援体制整備事業と協議体委員の役割について
10月18日(火)	板柳町公民館	30人	社会福祉法人制度改革への取り組みについて
2月10日(金)	南田ホテルアップルランド	150人	社協が取り組む地域包括ケアについて

②市町村社協ボランティア担当者会議の開催

期 日：3月10日(金)

会 場：県民福祉プラザ4階「中研修室」

参加者：21人(20市町村社協)

講 師：全国ボランティア・市民活動振興センター 副部長 園崎秀治氏
株式会社福祉保険サービス 斉藤英樹氏

内 容：ボランティア・市民活動センター強化方策について
青森県ボランティア・市民活動センター次年度計画について
平成29年度 ボランティア保険のポイントについて

3 民生委員・児童委員活動との連携・協働

民生委員・児童委員は、住民の最も身近な相談・支援者であり、地域福祉活動の推進役として期待されている。

近年、地域住民が抱える問題は複雑・多様化しており、民生委員・児童委員が問題の解決に向けた支援活動を展開する上で必要となる資質向上と民児協組織の充実、強化に向けた研修会を積極的に推進した。

(1) 階層別研修会による民生委員児童委員の資質向上への取り組み

①単位民児協会長研修会の開催

期 日：平成28年5月25日(水)～26日(木)

会 場：青森市 浅虫温泉「海扇閣」

参加者：149人

内 容：説明Ⅰ「地域福祉に関する最新の動向と民生委員活動について」

青森県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ 総括主幹 葛西 広和 氏

説明Ⅱ「県内の児童問題の実態と児童委員活動について」

青森県東青地域県民局 地域健康福祉部こども相談総室

こども相談課 総括主幹 小寺 順司 氏

各部会・委員会からの報告

第84回全国民生委員児童委員大会報告

講演「100周年の歴史に学ぶ ～これまでの活動を受け継ぐために～」

泉 恵造研修企画工房 工房長 泉 恵造 氏

グループワーク・演習「活動しやすい環境づくり ～共育の姿勢で臨んでみよう～」

泉 恵造研修企画工房 工房長 泉 恵造 氏

②中堅民生委員児童委員研修会の開催

期 日：平成28年7月8日(金)

会 場：青森市 青森国際ホテル 3階「萬葉の間」

参加者：157人

内 容：講演「生活困窮者自立支援制度創設の背景と意義」

文京学院大学 人間学部 人間福祉学科 准教授 中島 修 氏

グループ討議「生活困窮者世帯の自立支援のためにできること」

進行・助言

文京学院大学 人間学部 人間福祉学科 准教授 中島 修 氏

③新任民生委員児童委員研修会の開催

日 程	会 場	参加者数
平成29年 2月9日(木)	八戸市総合福祉会館 2階「多目的ホール」	196人
2月14日(火)	板柳町多目的ホールあぶる「ホール」	192人
2月16日(木)	県民福祉プラザ4階「県民ホール」	124人

内 容：説明1「民生委員制度に関する事項」

県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ

第1 地域福祉の推進

説明2 「児童委員、主任児童委員に関する事項及び児童相談所の事業概要」

県こどもみらい課 子育て支援グループ

説明3 「社会福祉協議会と民生委員児童委員活動」

青森県社会福祉協議会 生活支援課

DVD 上映 「いつまでも見守り続けて =民生委員・児童委員の活動=」

先輩民生委員・児童委員、主任児童委員の体験発表

(2) 住民に身近な相談員の資質向上に向けた支援

①相談技法研修会の開催

期 日：平成28年11月29日(火)

会 場：青森市 ウェディングプラザアラスカ「ダイヤモンド」

参加者：225人

内 容：講演「相手に寄り添う相談技法」

講師 青森大学 社会学部 教授 船木 昭夫 氏

事例研究

①高齢者に関すること

弘前市民生委員児童委員協議会 阿部 順 氏

②子どもの貧困について

五所川原市民生委員児童委員連絡協議会 小関 光雄 氏

③生活困窮者への自立相談支援に関する事例

上北地域自立相談窓口 主任相談支援員 町屋 とも子 氏

コーディネーター 青森大学 社会学部 教授 船木 昭夫 氏

(3) 民生委員・児童委員が活動しやすい環境づくり

①弔慰・見舞または退任慰労の事務

内 容	件 数	内 容	件 数
公務傷害	1件	一般死亡	12件
配偶者死亡	21件	災害見舞	0件
一般傷病(2ヶ月未満)	9件	一般傷病(2ヶ月以上)	43件
退任慰労(9年未満)	16件	退任慰労(9年以上)	18件
一斉改選時の退任慰労(9年未満)	278件	一斉改選時の退任慰労(9年以上)	362件

4 低所得者等に対する資金の貸付と支援

生活福祉資金貸付事業は、低所得者、障がい者又は高齢者に対し、資金の貸付けと必要な相談支援を行うことにより、経済的自立及び生活意欲の助長促進等を図り、安定した生活を送れるようにすることを目的として実施している。

平成27年4月から生活困窮者自立支援制度が施行されたことに伴い、総合支援資金や緊急小口資金等の貸付は原則として自立支援事業の利用が要件化された。生活困窮者自立支援制度による相談支援と綿密な連携を図りながら対応するため、相談窓口を担う市町村社協への理解と協力について推進を図りながら効果的、効率的な貸付となるよう実施している。

(1) 生活福祉資金貸付事業の適切な運営

①貸付原資

○生活福祉資金	平成29年3月末原資保有額	4,008,670,120円
○臨時特例つなぎ資金	平成29年3月末原資保有額	14,430,069円

②貸付決定の実績 ※総合支援資金の決定額には再貸付分を含む。

資金種類	申込状況		決定状況		申込みに対する決定(件数)率	貸付決定(件数)の構成比
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)		
総合支援資金	14	2,806	13	3,625	92.9%	7.3%
福祉資金	27	9,516	26	9,016	96.3%	14.7%
緊急小口資金	78	7,031	78	7,031	100.0%	44.1%
教育支援資金	60	36,769	60	36,409	100.0%	33.9%
不動産担保型資金	0	0	0	0	—	—
合計	179	56,122	177	56,081	98.9%	100.0%

③貸付金の交付

資金種類	交付額(円)
総合支援資金	3,794,280
福祉資金	8,188,860
生活復興支援資金	0
緊急小口資金	7,291,000
教育支援資金	48,964,936
不動産担保型生活資金	6,206,000
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	30,825,768
臨時特例つなぎ資金	200,000
合計	105,470,844

④償還の実績

資金種類	償還状況		
	計画額(円)	実績額(円)	償還率(%)
総合支援資金	214,934,943	30,714,868	14.29
更生資金	55,718,162	4,013,160	7.20
障害者更生資金	23,233,707	1,582,170	6.81
生活資金	1,739,604	265,743	15.28
福祉資金	60,461,346	23,147,349	38.28
福祉(住宅)資金	33,742,219	3,699,173	10.96
教育支援資金	446,501,245	173,170,924	38.78
療養・介護等資金	7,999,483	595,470	7.44
災害援護資金	2,141,670	168,630	7.87
緊急小口資金	44,340,248	8,012,352	18.07
生活復興支援資金	175,000	70,000	40.00
離職者支援資金	87,148,088	4,209,160	4.83
不動産担保型生活資金	—	7,990,530	—
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	—	16,517,687	—
臨時特例つなぎ資金	1,484,030	248,000	16.71
合計	979,619,745	274,405,216	25.52

※合計の償還率には不動産・要保護・つなぎの実績額を含まない。

第1 地域福祉の推進

⑤運営委員会の開催

ア) 生活福祉資金運営委員会

制度の大綱、貸付、猶予、免除申請について審査するため、生活福祉資金運営委員会を開催した。

回数	開催日	会場	出席者
第1回	平成28年6月1日(水)	青森市・県民福祉プラザ	11人(うち専門委員2人)

イ) 生活福祉資金運営委員会小委員会

不動産担保型生活資金及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金に関する審査のため、小委員会を開催し審査した。

回数	開催日	会場	出席者
第1回	平成28年6月1日(水)	青森市・県民福祉プラザ	5人
第2回	平成28年8月22日(月)	青森市・県民福祉プラザ	5人
第3回	平成29年3月17日(金)	青森市・県民福祉プラザ	4人

⑥生活福祉資金貸付事務一般指導監査

生活福祉資金貸付事務に係る市町村社協の実情を把握し、適正な運営に向けた指導・助言をすため、書面及び実地での監査を実施した。

ア) 書面監査 40市町村社協

イ) 実地監査 8市町村社協

弘前市、五所川原市、今別町、田舎館村、板柳町、中泊町、三戸町、五戸町

⑦生活福祉資金に係る相談件数(県社協受付分)

(件)

	社協	本人 (家族)	自立相 談機関	行政・福 祉事務所	民生 委員	その他	総計
総合支援資金	77	22	13	2	0	0	114
緊急小口資金	162	11	12	0	0	5	190
福祉費	246	42	7	4	0	3	302
教育支援資金	136	41	2	1	0	6	186
不動産担保	11	11	2	1	0	5	30
要保護不動産	37	22	0	19	0	19	97
つなぎ資金	3	2	1	0	0	0	6
償還	330	142	16	2	4	7	501
その他	158	46	8	4	1	15	232
合計	1,160	339	61	33	5	60	1,658

(2) 要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付事業の適切な運営

①貸付決定の実績

資金種類	申込状況		決定状況		申込みに対する 決定(件数)率
	件数 (件)	金額(千円)	件数 (件)	金額(千円)	
要保護世帯向け 不動産担保型生活資金	13	43,799	7	37,583	53.8%

②不動産概算評価の実施状況（不動産担保型生活資金含む）

貸付申込みの判断材料とするため、各福祉事務所からの依頼に基づき、青森県不動産鑑定士協会の協力を得て概算評価を実施した。

実施件数 30 件

③不動産再鑑定評価の実施（不動産担保型生活資金含む）

貸付金送金中の対象不動産について、定期的（3年毎）に不動産の再鑑定評価を実施し、貸付限度額を算定したときと比べて1割以上減少した場合には限度額変更手続きを行った。

資金種類	件数	評価結果(平均)	評価後の手続
不動産担保型	2 件	-4.75%	限度額変更手続き無し
要保護世帯向け不動産担保型	1 件	-13.4%	限度額変更手続き 1 件実施

(3) 臨時特例つなぎ資金貸付事業の適切な運営

資金種類	申込状況		決定状況		申込みに対する決定(件数)率
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)	
臨時特例つなぎ資金	2	200	2	200	100.0%

(4) 償還促進及び長期滞留債権への対応

厚生労働省が本制度の見直しを機会に、不良債権の整理を進めることを目的に施行した免除要件の緩和等を受け、市町村社協と連携して借受人の死亡等、免除要件に合致した債権について免除を行った。また、子どもの進学にともなう教育支援資金の再借入のために、既に貸付した貸付金の償還が困難な世帯や、貸付後の自立までに時間がかかる世帯に対し、世帯の自立更生を推進するために、借受人の申請にもとづき、支払猶予を行った。

①償還免除

資金種類	件数	元金(円)	貸付利子(円)	延滞利子(円)	合計(円)
福祉資金	3	793,120	18,458	123,256	934,834
緊急小口資金	4	325,000	0	89,253	414,253
離職者支援資金	2	1,342,640	99,740	945,505	2,387,885
総合支援資金	3	1,748,290	143,522	0	1,891,812
合計	12	4,209,050	261,720	1,158,014	5,628,784

②延滞利子免除

実施件数 0 件

第1 地域福祉の推進

③貸付金償還猶予

資金種類	件数	金額（円）	理由
福祉費（その他の福祉費）	9	1,052,190	年金支給開始まで
福祉費（療養費）	1	607,000	手術による求職のため
教育支援資金	4	3,322,000	進学のため
緊急小口資金	1	100,000	失業の為
合 計	15	5,081,190	

④口座振替による償還の促進

貸付金の償還方法は、払込票と口座振替による自動振替を借受人が選択できるが、本会では、事務処理の効率性と償還の確実性から口座振替による償還を積極的に推進し、市町村社協へも働きかけを行った。

○平成28年4月～平成29年3月 生活福祉資金口座振替結果

振替依頼	24,041 件	277,438,373 円
振替処理	13,586 件	177,197,421 円（件数比 63.9%）
振替不能	10,455 件	100,240,952 円（件数比 36.1%）

⑤市町村社協と連携した償還促進

滞納の解消と世帯の実態を把握するために、督促状を送付し取扱市町村社協による面接を実施し滞納解消に努めた。このうち取扱件数の多い社協や滞納件数が多い社協には、業務支援のため担当職員を派遣した。

ア) 市町村社協に対する償還促進運動支援

期 間	実施社協	支援対象社協
8月～10月	17ヶ所	青森市、弘前市、弘前市（岩木）、八戸市、黒石市、五所川原市、十和田市、むつ市、平川市、つがる市（木造）、平内町、藤崎町、田舎館村、板柳町、鶴田町、東北町、南部町

イ) 督促状の送付

償還期間中で最終償還日から3ヵ月以上償還がない者、又は償還計画から3回以上遅れている者、償還期限が経過した者へ督促状を送付し、滞納分の支払いを求め、県社協及び取扱市町村社協において面接相談を実施した。

基準日	督促状 送付数(通)	内訳（通数）				
		借受人	連帯借受人	連帯保証人	民生委員	債務代行者等
5月末	2,538	1,334	456	315	404	29

⑥償還残額のお知らせの発送

償還計画上、滞納が1回以上ある債務関係者（借受人、連帯借受人、連帯保証人、債務代行者等）に対し、残額確認のために「償還残額のお知らせ」を送付した。

基準日	お知らせ 送付数(通)	内訳（通数）			
		借受人	連帯借受人	連帯保証人	債務代行者等
12月末	3,420	1,920	810	612	78

⑦個別訪問の実施

督促状送付後、返答がなかった借受人等に対し、市町村社協で実施する償還促進面接日等に併せて個別訪問を実施し、生活状況の聞取りと償還を促した。

訪問世帯数 10世帯 ※うち、面談実施は1世帯

⑧居住地調査の実施

郵便物が返戻となった借受人等関係者について、県内外各市町村役場に住民票を照会し、居住地の調査を行った。

住民票・戸籍附表 調査延べ件数	調査結果		
	住所判明	死亡判明	該当者なし等
254	145	12	97

(5) 生活福祉資金貸付制度の周知

生活福祉資金貸付事業における相談窓口である市町村社協の担当者に対し、制度の理解と適正な事業推進を図るため、説明会を開催した。

①生活福祉資金貸付事業担当者説明会

期 日 平成28年7月15日(金)

場 所 アピオあおもり2階 大研修室1

対象者 市町村社協生活福祉資金貸付事業担当者

参加者 48人

内 容 説明①生活福祉資金制度概要について

②生活福祉資金留意事項について

③教育支援資金拡充についての考え方について

県社協 生活支援課

報告①平成27年度貸付事業報告について

②平成27年度償還状況について

③平成28年度債権管理強化事業について

県社協 生活支援課

第1 地域福祉の推進

5 福祉安心電話サービス事業の推進

青森県の福祉安心電話システムは「青森方式」と呼ばれ、平成元年10月1日開始以来、住民参加による見守りネットワークと、24時間体制による緊急対応を兼ね備えた制度として実施している。

(1) 福祉安心電話サービス事業の維持と拡充

①福祉安心電話中央センターの管理

中央センターの適切な運営、管理のため、相談員の管理及びシステム全般の保守（一部業者委託）を行った。

○中央センター着信状況と会員別内訳

【市町村別内訳表】

市町村名	高齢者人口	一人暮らし高齢者	設置台数	割合 一人暮らし高齢者 / 設置台数	通知着信状況				対応状況					
					緊急	火災	停電	計	協力員要請	救急車要請	救急車協力員要請	消防車要請	消防車協力員要請	計
青森市	82,247	6,371	218	3.42%	97	0	57	154	22	8	3	0	0	33
弘前市	52,373	3,368	304	9.03%	101	0	111	212	17	8	7	0	0	32
八戸市	64,770	5,060	51	1.01%	17	0	36	53	3	2	0	0	0	5
黒石市	10,295	993	1	0.10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
五所川原市	17,742	2,777	69	2.48%	100	0	31	131	13	2	4	0	0	19
十和田市	18,915	2,545	74	2.91%	34	0	13	47	6	0	1	0	0	7
三沢市	9,579	2,870	74	2.58%	46	0	42	88	13	2	1	0	0	16
むつ市	17,734	2,944	2	0.07%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つがる市	11,702	1,650	300	18.18%	101	1	107	209	20	6	4	0	0	30
平川市	10,040	177	123	69.49%	37	0	38	75	16	2	0	0	0	18
平内町	4,104	525	82	15.62%	23	0	17	40	7	1	0	0	0	8
外ヶ浜町	2,921	525	50	9.52%	15	1	26	42	4	1	2	1	0	8
今別町	1,459	249	40	16.06%	37	0	22	59	2	0	0	0	0	2
蓬田村	1,079	108	19	17.59%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鮎ヶ沢町	4,096	1,042	65	6.24%	38	0	32	70	5	0	1	0	0	6
深浦町	3,900	526	47	8.94%	61	0	24	85	8	0	0	0	0	8
西目屋村	558	42	23	54.76%	3	0	4	7	1	0	0	0	0	1
藤崎町	4,640	358	58	16.20%	10	0	31	41	6	0	0	0	0	6
大鰐町	3,996	489	18	3.68%	6	0	7	13	1	1	0	0	0	2
田舎館村	2,597	205	34	16.59%	35	0	2	37	3	0	2	0	0	5

第1 地域福祉の推進

板柳町	4,788	566	58	10.25%	24	0	11	35	8	3	1	0	0	12
中泊町	4,076	643	43	6.69%	10	0	24	34	1	0	1	0	0	2
鶴田町	4,425	411	98	23.84%	35	0	25	60	6	2	2	0	0	10
野辺地町	4,679	792	21	2.65%	29	0	5	34	4	1	0	0	0	5
七戸町	5,933	649	75	11.56%	63	1	33	97	15	0	3	0	0	18
おいらせ町	6,112	1,026	81	7.31%	78	0	37	115	14	0	1	0	1	16
六戸町	3,352	306	40	13.07%	50	0	18	68	10	1	0	0	0	11
横浜町	1,664	355	20	5.63%	34	0	35	69	4	0	0	0	0	4
東北町	6,114	645	170	26.36%	49	0	50	99	10	0	2	0	0	12
六ヶ所村	2,568	332	2	0.60%	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
大間町	1,619	236	4	1.69%	5	0	5	10	0	0	0	0	0	0
東通村	2,163	193	41	21.24%	45	0	22	67	3	1	1	0	0	5
風間浦村	811	119	12	10.08%	0	0	2	2	1	0	0	0	0	1
佐井村	876	149	6	4.03%	0	0	3	3	1	0	0	0	0	1
三戸町	4,005	582	74	12.71%	29	0	45	74	13	0	0	0	0	13
五戸町	6,346	718	15	2.09%	10	0	1	11	0	2	0	0	0	2
田子町	2,284	293	24	8.19%	11	0	13	24	4	0	0	0	0	4
南部町	6,709	808	77	9.53%	42	0	43	85	13	1	1	0	0	15
階上町	3,808	328	22	6.71%	9	0	23	32	1	1	5	0	0	7
新郷村	1,149	120	3	2.50%	2	0	5	7	0	0	0	0	0	0
野田村	1,476	245	13	5.31%	10	0	12	22	2	0	1	0	0	3
合計	399,704	42,340	2,551	6.05%	1,296	3	1,015	2,314	257	45	43	1	1	347

○会員別内訳

第1号会員 福祉安心電話サービス	2,526
第2号会員 安心電話おげんきメールサービス	24
第3号会員 おげんきメールサービス	1
第4号会員 おげんきみまもりサービス	0
合計	2,551

○「お誕生日おめでとうコール」の実施

加入者の誕生日にあわせて「お誕生日おめでとう」コールをするほか、緊急通報等のテストを実施した。(1,730件)

②相談員の確保と資質向上

ア) 相談員会議の開催(4月・7月・10月・1月)

相談員数14人(日中相談員4人/夜間相談員10人)

イ) 相談技法研修会等への相談員1名を派遣した。

第1 地域福祉の推進

③利用拡充に向けた取り組み

ア) 福祉安心電話サービス加入促進事業

事業の普及・啓発を目的として、CM放映や各種会議・研修会でのPRを実施した。

【福祉安心電話サービス事業説明に係る各種イベントでのデモンストレーション及びチラシ配布】

期 日	会 場	イベント名
平成 28 年 9 月 11 日 (日)	県民福祉プラザ	第 18 回あおもりシニアフェスティバル
平成 28 年 11 月 12 日 (土)	ふるさと交流圏民センター 「オルテンシア」	第 59 回五所川原市社会福祉大会
平成 29 年 1 月 21 日 (土)	新町キューブ	平成 28 年度第 2 回青森大学附属総合研究所 シンポジウム

【テレビ・ラジオCMの活用等による事業の周知活動展開】

放送期日	放送局	内容
平成 28 年 8 月 21 日 (日)	A F B エフエム青森	あおもり健やかナビ「いきいき健やか」 の番組に出演し情報提供
平成 28 年 12 月～ 平成 29 年 2 月	A T V 青森テレビ F M 青森	福祉安心電話普及及びレンタル事業CM

○福祉安心電話サービス端末機貸与事業

福祉安心電話サービス事業の普及拡大を図ることを目的に、県社協が安心電話の新規設置に係る費用を負担し、端末機を貸与することにより加入促進を行った。

設置件数 88 台 (平成 28 年度実績)

イ) 加入促進に向けた検討会 <新>

回	期 日	会 場	参加者	内 容
1	平成 28 年 12 月 5 日 (月)	県民福祉プラザ	11 人	学識者・社協関係者・民生委員・業者より現状 と検討課題について

(2) 住民参加によるネットワークの推進

①住民参加によるネットワーク活動への支援

ア) 市町村社協担当者会議の開催 (2 回開催)

回	期 日	会 場	参加者	内 容
1	平成 28 年 7 月 15 日 (金)	アピオあおもり 2 階 「大研修室 1」	43 人	報告「平成 27 年度の事業実施状況」 「平成 28 年度の事業計画」 説明「福祉安心電話のシステム更新について」 情報交換会「安心電話の普及について」
2	平成 29 年 2 月 24 日 (金)	県民福祉プラザ	38 人	説明「福祉安心電話のシステム更新について」 「緊急連絡先について」 報告「福祉安心電話検討会について」 情報交換会「安心電話の現状と課題について」

イ) 安心電話協力員研修会等での啓発活動

期日及び主催者	参加者	内 容
平成 28 年 6 月 14 日 (火) 兵庫県豊岡市	33 人	豊岡市の民生委員を対象に安心電話事業の説明を行った。
平成 28 年 8 月 23 日 (金) つがる市社協	20 人	小学生の夏休み研修にて、福祉安心電話サービス説明 と体験を行った。

平成 28 年 8 月 23 日 (火) ~ 平成 28 年 9 月 5 日 (月) 鯉ヶ沢町社協	計 6 回	平成 28 年度福祉安心電話協力員研修会にて、デモ機とパンフレットを使用し、安心電話サービス事業の説明を行った。
---	-------	--

②高齢者等見守り活動促進事業の広報・啓発活動（再掲）

シニア層の自発的な活動やボランティア活動、サロンなどの相互の自主的な活動の促進と活動を通して、ひとり暮らし高齢者等の見守り活動の参加促進を進め、より身近な地域で、住民が相互につながる活動を支援することを目的とする取り組みに対し、助成した。

指定市町村：むつ市、平川市、三戸町

助 成 額：30 万円（1 か所あたり 10 万円以内）

第1 地域福祉の推進

6 広報、啓発活動の充実

関係機関・団体、施設や県民に対し、地域福祉推進の意識を啓発するために、県内外の社会福祉に関する情報の集積と提供を行った。

(1) ホームページによる情報提供

県社協ウェブサイト「福祉ネットあおもり」を運営し、福祉関係の情報と県社協事業に関するPR、情報開示を行った。

月	ページ ビュー数	月	ページ ビュー数
4	44,795	10	38,721
5	43,378	11	50,493
6	47,722	12	39,395
7	44,458	1	62,094
8	38,684	2	49,136
9	41,511	3	45,603
		合計	545,990

(2) 広報誌「福祉のひろば」の発行

発行部数：3,500部

送付先：県社協会員、社会福祉施設、市町村・都道府県社協、病院、関係機関など

No.	発行日	発行部数	内容
第49号	平成28年8月1日	3,500部	特集「青森県社協ってなあに？」ほか
第50号	平成28年11月1日	3,500部	特集「矯正施設からのかけ橋～地域生活定着支援センター発足5年が経過して～」ほか
第51号	平成29年3月3日	3,500部	特集「メンタルヘルス対策、進んでいますか？」ほか

(3) 「福祉のしおり」の発行

県内の高齢者、障がい者、児童・母子・父子等に関する福祉の諸制度や各種事業を紹介するとともに、行政機関や各種施設・機関の連絡先及び所在地等について取りまとめ、青森県の福祉の手引きとして活用できるよう作成した。また、有料頒布とし、チラシを作成し広く周知した。

頒布数 5,300部

7 第65回青森県社会福祉大会の開催

地域福祉の推進を目的にこれまでの社会福祉に功績のあった方を表彰し、関係機関や団体・地域住民等との連携・協働を更に強めるため、第65回青森県社会福祉大会を開催した。

(1) 実行委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成28年 7月28日(木)	青森市・青森国際ホテル	17人	① 大会役員(案)について ② 大会開催要綱(案)について ③ 大会式典次第(案)について ④ 参加者数の目安について ⑤ 全体スケジュール(案)について
9月12日(月)	青森市・青森国際ホテル	14人	① 大会宣言(案)について ② 大会全体の流れと大会式典の役割分担について ③ 次年度大会の主要テーマについて

(2) 表彰審査委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
9月12日(月)	青森市・青森国際ホテル	14人	表彰審査

(3) 第65回青森県社会福祉大会

期 日：平成28年11月15日(火)

会 場：リンクモア平安閣市民ホール

参加者数：966人

内 容：記念講演

「住み続けられる協働のまちづくり ～東日本大震災から学ぶ～」

東北福祉大学総合福祉部 福祉行政学科 教授 都築 光一氏

大会式典

併催イベント 障がい者施設等による展示即売

赤い羽根共同募金ポスター展示

県内各社協活動紹介コーナー

祭りを通じた高齢者・障がい者社会参加活動紹介コーナー

第1 地域福祉の推進

8 当事者活動への支援と連携

地域福祉を推進するために、社会福祉団体と連携、協働し、相互理解と啓蒙・啓発を行うとともに、県組織団体の事務を受託し活動を支援した。

(1) 福祉基金福利厚生事業

①愛の輪基金

地域福祉活動の振興を図るために昭和57年に創設した愛の輪基金について、運用から生じる果実を活用し、事業を実施した。

事業内容	金額(円)
(1) 地域福祉活動推進事業	10,112,000
①福祉安心電話サービス事業	8,172,000
②地域福祉活動推進事業	1,100,000
③障がい者等の自己実現基盤整備事業	420,000
④高齢者見守り活動促進事業	380,000
⑤生活困窮者のための食糧支援事業	40,000
(2) 福祉の心を高める推進事業	300,000
①成年後見制度関連事業	300,000
(3) ボランティア活動育成事業	346,000
①ボランティア活動コーディネートマッチング強化事業	106,000
②子どもたちの福祉活動体験事業	240,000
(4) その他地域福祉に関する事業	1,916,000
①愛の輪レクリエーション事業	1,337,000
②災害対応事業	519,000
③被保護者の居場所づくり事業	60,000
合 計	12,674,000

②福祉基金

社会福祉施設増改築のための「貸付資金」及び施設職員等の福利厚生のための「福利厚生資金」として昭和48年から運用してきた福祉基金について、県社協会員施設及び福祉団体に広報し、募集を募った。その結果下記のとおり事業を実施した。

○福利厚生資金助成事業

事業名称	助成先	金額(円)
平成28年度中級者研修会	青森県ホームヘルパー連絡協議会	50,000
平成28年度透析勉強会	青森県腎臓病患者連絡協議会	50,000
青森県自閉症協会主催研修会	青森県自閉症協会	50,000
日本オストミー協会第28回全国大会(青森大会)	社団法人 日本オストミー協会青森県支部	50,000
「第10回記念 本人の会 ひろげよう みんなのわ」参加助成事業	一般社団法人 青森県手をつなぐ育成会	50,000

平成 28 年度北海道・東北ブロック家族 会精神保健福祉促進研修会北海道大会	特定非営利活動法人 青森県精神保 健福祉会連合会	50,000
平成 28 年度東北地区里親大会	青森県里親連合会	50,000
合 計		350,000

(2) 各種会議・事業等への参画

本会役職員が関係機関・団体の委員に就任し、各種会議等に参画した。(P175 参照)

(3) 事務受託

①青森県民生委員児童委員協議会

【役員会等】

会 議 名	開 催 日	会 場	出席者
総 会	平成 28 年 5 月 25 日(水)	青森市浅虫温泉「海扇閣」	150 人
正副会長会議	平成 28 年 7 月 1 日(金)	青森市 アピオあおもり	5 人
	平成 28 年 11 月 10 日(木)	青森市 県民福祉プラザ	3 人
	平成 29 年 3 月 24 日(金)	青森市 県民福祉プラザ	5 人
役 員 会	平成 28 年 4 月 20 日(水)	青森市 県民福祉プラザ	19 人
	平成 28 年 11 月 22 日(火)	青森市 県民福祉プラザ	22 人
	平成 29 年 1 月 26 日(木)	青森市 県民福祉プラザ	20 人
	平成 29 年 3 月 24 日(金)	青森市 県民福祉プラザ	19 人
監 査 会	平成 28 年 4 月 13 日(水)	青森市 県民福祉プラザ	4 人
	平成 28 年 10 月 28 日(金)	青森市 県民福祉プラザ	4 人

【研修会】

研 修 会 名	開 催 日	会 場	参加者
単位民児協会長研 修会 (県社協と共催)	平成 28 年 5 月 25 日(水) ～26 日(木)	青森市浅虫温泉「海扇閣」	149 人
	説明Ⅰ「地域福祉に関する最新の動向と民生委員活動につ いて」 青森県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ 総括主幹 葛西 広和 氏 説明Ⅱ「県内の児童問題の実態と児童委員活動について」 東青地域県民局 地域健康福祉部こども相談総室 こども相談課 総括主幹 小寺 順司 氏 各部会・委員会からの報告 第 84 回全国民生委員児童委員大会報告 講演「100 周年の歴史に学ぶ～これまでの活動を受け継ぐために～」 講師 泉恵造研修企画工房 工房長 泉 恵造 氏 グループワーク・演習 「活動しやすい環境づくり～共育の姿勢で臨んでみよう～」 進行 泉恵造研修企画工房 工房長 泉 恵造 氏		

第1 地域福祉の推進

中堅民生委員児童委員研修会 (県社協と共催)	平成 28 年 7 月 8 日(金)	青森市 青森国際ホテル	157 人
	講演「生活困窮者自立支援制度創設の背景と意義」 講師 文京学院大学 准教授 中島 修 氏 グループ討議「生活困窮者世帯の自立支援のためにできること」 進行・助言 文京学院大学 准教授 中島 修 氏 話題提供 県社協 生活支援課		
児童委員・主任児童委員研修会	平成 28 年 9 月 6 日(火)	青森市 青森国際ホテル	182 人
	講演「子どもたちのインターネット利用の実態を知っていますか？ ～ネット毒牙から子どもを守るための方法～」 講師 子どものネットリスク教育研究会 副代表 本間 史祥 氏 グループ討議 グループ討議まとめ		
相談技法研修会 (県社協と共催)	平成 28 年 11 月 29 日 (火)	青森市 ウェディングプラザアラスカ	225 人
	講演「相手に寄り添う相談技法」 講師 青森大学 社会学部 教授 船木 昭夫 氏 事例研究 コーディネーター 青森大学 社会学部 教授 船木 昭夫 氏 事例発表 ①一人暮らし高齢者への対応について 弘前市民生委員児童委員協議会 阿部 順 氏 ②貧困家庭が孤立しないための取り組み 五所川原市民生委員児童委員連絡協議会 小関 光雄 氏 ③複合的な問題を抱え就労が長続きしない方への支援 上北地域自立相談窓口 主任相談支援員 町屋 とも子 氏		
新任民生委員児童委員研修会 (県社協と共催)	平成 29 年 2 月 9 日 (木)	八戸市 総合福祉会館	196 人
	平成 29 年 2 月 14 日 (火)	板柳町 多目的ホールあぶる	
新任民生委員児童委員研修会 (県社協と共催)	平成 29 年 2 月 16 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	124 人
	説明Ⅰ「民生委員制度に関する事項」 青森県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ 説明Ⅱ「児童委員、主任児童委員に関する事項及び児童相談所の事業概要」 青森県こどもみらい課 子育て支援グループ 説明Ⅲ「社会福祉協議会と民生委員児童委員活動について」 県社協 生活支援課		
役員・部会等委員合同研修会	平成 29 年 3 月 16 日 (木)	青森市 ホテル青森	58 人
	～17 日 (金)		

②青森県社会福祉法人経営者協議会

【役員会】

会議名	期日	会場	出席者
総会	平成28年5月20日(金)	ホテル青森	101法人
正副会長会議	平成28年4月15日(金)	ウェディングプラザアラスカ	3人
〃	平成28年11月7日(月)	ウェディングプラザアラスカ	4人
〃	平成29年3月9日(木)	県民福祉プラザ	3人
役員会	平成28年4月21日(木)	県民福祉プラザ	14人
〃	平成28年11月24日(木)	青森国際ホテル	16人
〃	平成29年3月24日(金)	県民福祉プラザ	13人
監査会	平成28年4月12日(火)	県民福祉プラザ	4人

【研修会等】

研修名	期日	会場	参加者
社会福祉法人理事長・役員研修会	平成28年5月20日(金)	ホテル青森	81人
	講演Ⅰ 「これからの青森県福祉行政と社会福祉法人期待するもの」 講師 青森県健康福祉部長 一戸 和成 氏 講演Ⅱ 「今日における社会福祉の課題とこれからの経営協」 講師 全国社会福祉法人経営者協議会 経営対策委員長 谷村 誠 氏		
平成28年度 社会福祉法人制度改革対応セミナー(前期)	平成28年7月14日(木)	ウェディングプラザアラスカ	225人
	講義「社会福祉法改正への対応と実践」 講師 全国社会福祉法人経営者協議会 制度・政策委員長 平田 直之 氏 事業説明 「改正法施行に向けた会員法人向け支援ツールについて」 説明者 全国社会福祉法人経営者協議会 事務局		
平成28年度 TRM 特別講座	平成28年8月23日(火) 平成28年8月24日(水)	ウェディングプラザアラスカ	延べ22人
	ICT担当者養成講座「ホームページ養成講座」 講師 株式会社吉田システム 開発部 システム3課 梶原 未来 氏		
児童福祉施設学習会	平成28年9月23日(金)	ウェディングプラザアラスカ	54人
	「社会福祉法人制度改革対応勉強会(小規模法人対応を中心)」 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司 青森県社会福祉法人経営青年会 副会長 木村 友彦		

第1 地域福祉の推進

全国経営青年会定例勉強会	平成 28 年 9 月 30 日(金)	青森国威ホテル	46 人
	平成 28 年度全国社会福祉法人経営青年会定例勉強会「北海道・東北ブロック社会福祉法人経営青年会セミナー」青森大会 講演 I 「社会福祉法人制度改革と社会福祉法人が取り組まなければならないこと」 講師 全国社会福祉法人経営青年会 副会長 村井 慶二 氏 講演 II 「BCM 実践マニュアルの解説」 講師 全国社会福祉法人経営青年会 社会福祉法人経営検討委員会 副委員長 菊地 月香 氏 講演 III 「100 年ふりの弘前城本丸石垣修理に向けた天守曳屋工事」 講師 弘前市都市環境部講演緑地課弘前城整備活用推進室 室長 神 雅昭 氏		
児童福祉施設学習会	平成 28 年 10 月 14 日(火)	ウェディングプラザアラスカ	45 人
	講演 I ～地方の児童福祉施設の将来～ 講師 全国社会福祉法人経営者協議会 副会長 菊池 繁信氏 講演 II 「生活困窮者と歩む大阪自彊館」 講師 社会福祉法人 大阪自彊館 理事長 川端 均 氏		
平成 28 年度 TRM 基礎講座「管理者編」	平成 28 年 10 月 27 日	ウェディングプラザアラスカ	21 人
	講演 I 「社会福祉法人制度改革について」 講師 青森県社会福祉法人経営青年会 副会長 小林 大眞 講演 II ～地方の一法人一保育所の決断～ 講師 現 社会福祉法人 和幸園 理事 旧 社会福祉法人 青森和幸会 理事長 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司 講演 III 「経営計画が将来ビジョンを実現させる！」 ～公益的取組の責務・社会福祉充実計画の策定を見据えて～ 講師 独立行政法人福祉医療機構 経営サポートセンター コンサルティンググループ 主査 中野 佑一 氏 講演 IV 「労務管理における管理の対応」 講師 平松朗務事務所所長 社会保険労務士 平松 和子 氏		
平成 28 年度 TRM 基礎講座「担当者編」	平成 28 年 11 月 4 日(金)	ウェディングプラザアラスカ	23 人
	講演 I 「業務手順書の作成について」 ～職員参画によるマニュアル作成の手法～ 講師 青森県社会福祉法人経営者協議会 副会長 今村 良司 講師 青森県社会福祉法人経営青年会 副会長 小林 大眞 グループワーク みんなのマニュアル(業務標準を作ってみよう 1 みんなのマニュアル(業務標準を作ってみよう 2 グループワーク発表・講師講評 講座のまとめ 業務標準と意味とあり方		

コーチング特別講座	平成 28 年 11 月 18 日(金)	ウェディングプラザアラスカ	37 人 33 人
	<p>～すぐに使える職場を活性化するコーチング・初級編～(午前の部) ～指導力をアップするコーチングの・中級編～(午後の部) 話す力・聞く力を高め意欲を向上させよう 講師 株式会社アライブ・ワン 代表取締役 後藤 美香 氏</p>		
社会福祉法人理事長・役員研修会(後期)	平成 28 年 11 月 24 日(木)	青森国際ホテル	265 人
	<p>講義 「改正法を活かした社会福祉法人の法人経営」 講師 全国社会福祉法人経営者協議会 制度・政策委員 菊池 俊則 氏 事業説明 「改正法施行に向けたチェックポイント」 説明者 全国社会福祉法人経営者協議会 事務局</p>		
社会福祉法人による社会貢献活動推進セミナー	平成 29 年 2 月 17 日(金)	青森国際ホテル	197 人
	<p>講演 「オール大阪の社会福祉法人による地域貢献実践」 ～大阪しあわせネットワークの取り組みについて～ 講師 大阪府社会福祉協議会 社会貢献推進室 室長 梅木 誠 氏 説明 「社会福祉充実計画と地域協議会等について」 説明者 青森県健康福祉部健康福祉政策課企画政策グループ 主査 山田 大介 氏 説明 「社会福祉法人による社会貢献活動推進事業について」 説明者 青森県社会福祉協議会 社会貢献活動推進準備室 室長 高橋 金一 氏 事例発表 「各社会福祉法人による社会貢献活動の取り組み」 発表者①社会福祉法人 和幸園 (青森市) ②社会福祉法人 千年会 (弘前市) ③社会福祉法人 長老会 (南部町) ④社会福祉法人 南福社会(青森市) ⑤社会福祉法人 みやぎ会(八戸市) ⑥社会福祉法人 のぞみ会(八戸市) ⑦社会福祉法人 素心の会(五戸町)</p>		
コミュニティソーシャルワーカー養成研修	平成 29 年 3 月 20 日(月)	青森国際ホテル	108 人
	<p>説明 「青森県における地域福祉施策の現状と課題」 説明者 青森県健康福祉部健康福祉政策課 講義 「地域福祉の政策化とコミュニティソーシャルワーク」 講師 日本福祉大学 教授 原田 正樹 氏 講義・演習 「コミュニティソーシャルワークの機能と展開プロセス」 説明 「社会貢献活動推進事業における CSW の役割」 説明者 青森県社会福祉協議会</p>		

第1 地域福祉の推進

社会福祉法人による地域支援推進セミナー	平成 29 年 3 月 24 日(金)	県民福祉プラザ	120 人
	説明 「地域の福祉ニーズに関する調査結果について」 説明者 青森県健康福祉部健康福祉政策課 鼎談①「社会福祉法人が持つ相談機能と解決手段を地域に還元する」 社会福祉法人愛児福祉会(めぐみ保育園)理事長 本間 和夫 氏 下北地域自立相談窓口 主任相談支援員 菊池 清隆 氏 青森県ボランティア・市民活動センター所長 鳴海 孝彦 氏 鼎談②「相談機能と解決手段を地域に還元する」 沼田法律事務所 弁護士 沼田 徹 氏 社会福祉法人弘前愛成園 弘前温清園 園長 土岐浩一郎 氏 青森県地域生活定着支援センター所長代理 佐々木雄輔 氏 鼎談③「多様な働き手、働き方を社会福祉施設から」 社会福祉法人楽晴会 春ヶ丘老人ホーム 生活相談員 月舘 健司 氏 社会福祉法人音羽会 ながだい荘 事務長 成田 俊逸 氏 生活困窮者自立装弾事業 統括コーディネーター 葛西 勇樹 氏		

【ブロック会議等】

研修名	期 日	会 場	参加者
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック協議会第 1 回会長会議	平成 28 年 4 月 19 日(火)	ホテル法華クラブ仙台	会長 事務局
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック協議会第 2 回会長会議	平成 28 年 6 月 14 日(火)	ホテル法華クラブ仙台	会長
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック協議会第 3 回会長会議	平成 28 年 7 月 26 日(火)	ホテル JALCITY 仙台	会長 事務局
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック会議	平成 28 年 7 月 26 日(火)	ホテル JALCITY 仙台	正・副会長 4 名 事務局
第 35 回全国社会福祉法人経営者大会	平成 28 年 9 月 14 日(水) ～15 日(木)	ホテル日航熊本	31 人
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロックセミナー	平成 28 年 10 月 18 日(火) ～19 日(水)	秋田キャッスルホテル	正副会長 4 名事務局
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック協議会第 4 回会長会議	平成 28 年 10 月 19 日(水)	ホテル法華クラブ仙台	会長 事務局
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック協議会第 5 回会長会議	平成 28 年 11 月 14 日(火)	ホテル法華クラブ仙台	会長 事務局
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック協議会第 6 回会長会議	平成 28 年 12 月 13 日(火)	ホテル法華クラブ仙台	会長 事務局
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック協議会事務局会議	平成 28 年 12 月 13 日(火)	ホテル法華クラブ仙台	事務局
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック協議会第 7 回会長会議	平成 29 年 1 月 17 日(火)	ホテル法華クラブ仙台	会長 事務局
平成 28 年度全国経営協北海道・東北ブロック協議会第 8 回会長会議	平成 29 年 2 月 14 日(火)	ホテル法華クラブ仙台	会長 事務局

③青森県地域包括・在宅介護支援センター協議会

【役員会等】

会議名	期日	会場	出席者
通常総会	平成28年6月3日(金)	ホテル青森「錦鶏の間」	56施設
監査会	平成28年4月12日(火)	県民福祉プラザ	6人
正副会長・委員長会議	平成28年4月12日(火)	県民福祉プラザ	4人
	平成28年6月3日(金)	ホテル青森「桜の間」	5人
	平成28年11月22日(火)	ホテル青森「椿の間」	6人
	平成29年3月24日(金)	県民福祉プラザ	6人
役員会	平成28年4月12日(火)	県民福祉プラザ	20人
	平成28年6月3日(金)	ホテル青森「桜の間」	27人
	平成29年3月24日(金)	県民福祉プラザ	18人
研修委員会・調査研究委員会 合同委員会	平成28年8月23日(火)	県民福祉プラザ	22人
青森県介護予防支援従事者研修 講師打ち合わせ会	平成28年8月23日(火)	県民福祉プラザ	19人

【研修会等】

研修名	期日	会場	出席者
会員研修会	平成28年6月3日(金)	ホテル青森「錦鶏の間」	89人
	<ul style="list-style-type: none"> ・「特殊詐欺未然防止への協力について」 青森県警察本部生活安全企画課 ・「行政・福祉事業者と連携した高齢者の交通安全への協力について」 青森県警察本部交通企画課 ・行政説明「青森県の高齢者施策について」 青森県健康福祉部高齢福祉保険課 高齢者支援・介護保険グループマネージャー 総括主幹 三村 光司 氏 ・講演 「今後の地域包括・在宅介護支援センターのあり方」 ～地域包括ケアシステムの構築に向けて～ 全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 会長 青木 佳之 氏 		
在介協設立15周年・地域包括支援センター発足10周年記念事業	平成28年11月22日(火)	ホテル青森「錦鶏の間」	96人
	<ul style="list-style-type: none"> ・記念式典 ・講演 「地域包括ケアの推進に当たって地域包括・在宅介護支援センターに期待される役割」 厚生労働省 老健局 振興課長 三浦 明 氏 ・祝賀会 		
地域包括支援センター職員研修 (受託事業)	平成29年1月19日(木) 平成29年1月20日(金)	ウェディングプラザアラスカ「サファイア」	82人
	1月19日(木) <ol style="list-style-type: none"> ① 講義・演習「成年後見制度に関わる申立支援手法～本人中心支援チームの構築に向けて～」 法テラス八戸法律事務所 弁護士 水島 俊彦 氏 ② 講義・演習「多問題家族への支援」 ひかり介護・相談支援事業所 所長 安田 真 氏 ③ 講義・演習「地域包括支援センターの現状と課題」 五所川原市地域包括支援センター 社会福祉士 福井 裕也 氏 		

第1 地域福祉の推進

	<p>東通村地域包括支援センター 介護支援専門員 渡邊 景子 氏 ファシリテーター 青森市南地域包括支援センター 看護師 成田 富士子 氏</p> <p>1月20日(金)</p> <p>④ 講義・演習「地域ケア会議の効果的な運営について」 秋田大学大学院医学系研究科 地域生活支援看護学講座 教授 中村 順子 氏</p> <p>⑤ 講義・演習「医療と介護の連携」 医療法人葵会 在宅医療連携拠点事務所 チームもりおか 所長 板垣 園子 氏</p> <p>⑥ 講義・演習「コミュニケーションと面接技法」 青森県立保健大学社会福祉学科 教授 出雲 祐二 氏</p>		
介護予防支援従事者研修(委託事業)	平成29年2月6日(月)	ホテル青森「孔雀の間」	401人
	<p>① 基礎編</p> <p>【講義】「介護予防支援の視点について」 階上町地域包括支援センター 平戸 由紀子 氏</p> <p>【演習】「介護予防サービス・支援計画書作成の実際」 松園ひばり苑居宅介護支援事業所 橘 清子 氏</p> <p>助言者 階上町地域包括支援センター 平戸 由紀子 氏 八戸西居宅介護支援事業所 武部 悦子 氏 八戸市高齢福祉課 酒井 明美 氏 居宅介護支援事業所 ケアプランニング真ごころ 斎藤 真裕美 氏</p> <p>② 応用編</p> <p>【講義】「介護予防ケアマネジメントのプロセスと社会資源について」 青森市地域包括支援センターみちのく 佐々木 央 氏</p> <p>【演習】「介護予防の視点と社会資源を活用したプランの作成」 弘前市第三地域包括支援センター 高杉 陽子 氏</p> <p>助言者 青森市地域包括支援センターみちのく 佐々木 央 氏 青森市地域包括支援センターのぎわ 村岡 真由美 氏 青森市南地域包括支援センター 成田 富士子 氏 ヘルパーステーションさくらの樹 梅村 朋宏 氏</p>		

【ブロック会議】

研修名	期 日	会 場	参加者
第1回東北ブロック在介協会長等合同会議	平成28年7月27日(水)	ザ・セレクトン福島	18人
第2回東北ブロック在介協会長等合同会議	平成28年11月17日(木)	ザ・セレクトン福島	20人
平成28年度東北ブロック地域包括・在宅介護支援センター職員研修会	平成28年11月17日(木)、 18日(金)	ザ・セレクトン福島	243人
第3回東北ブロック在介協会長等合同会議	平成29年3月3日(金)	ザ・セレクトン福島	18人

④青森県ホームヘルパー連絡協議会

【役員会等】

会議名	期日	会場	出席者
定例総会	平成28年5月25日(水)	県民福祉プラザ	41人
理事会	平成28年4月14日(木)	県民福祉プラザ	9人
	平成28年8月19日(金)	県民福祉プラザ	5人
	平成29年3月22日(水)	県民福祉プラザ	8人
監査会	平成28年4月14日(木)	県民福祉プラザ	4人
表彰審査委員会	平成28年4月14日(木)	県民福祉プラザ	4人
正副会長会議	平成29年2月16日(木)	県民福祉プラザ	2人

【研修会】

研修名	期日	会場	参加者
会員研修会	平成28年5月25日(水)	県民福祉プラザ	39人
	<ul style="list-style-type: none"> ・行政説明 「青森県介護サービス事業所認証評価制度について」 説明者 青森県健康福祉部高齢福祉保険課 介護人材定着支援グループ 総括主幹 阿部 阿津子 氏 ・情報交換会 「不安に思っていること、悩み等を話し合おう」 コーディネーター 青森県ホームヘルパー連絡協議会 副会長 秋元 東 氏 ・意見交換会 「グレーゾーンについてみんなで話し合おう」 アドバイザー 青森県ホームヘルパー連絡協議会 理事 横山 一枝 氏 		
初任者研修会	平成28年6月14日(火)	アピオあおもり	38人
	<ul style="list-style-type: none"> ・講義 「社会福祉の現場で働くということ ～新人としての心得～」 ・グループワーク 「現場で困ったことをみんなで話し合おう」 講師 一般社団法人権利擁護あおい森ねっと 代表理事 三上 富士子 氏 		
中級者研修会	平成28年7月20日(水)	青森県総合社会教育センター	48人
	<ul style="list-style-type: none"> ・実技 「“自分でできる”を支援する介助～H.N.Aの実践」 講師 NPO法人動作介助研究会 事務局長・理学療法士 佐藤 幸恵 氏 		
東北ブロックホームヘルパー協議会研修会	平成28年11月7日(月)～ 平成28年11月8日(火)	青森国際ホテル	197人
	<ul style="list-style-type: none"> ・情勢報告 「ホームヘルプサービスをめぐる施策・動向について」 報告者 全国社会福祉協議会 地域福祉部 部長 高橋 良太 氏 ・講義・演習 「できる？できない？訪問介護のグレーゾーン解決法(導入編・応用編)」 講師 ソーシャルケア研究所 主宰 本間 清文 氏 		

第1 地域福祉の推進

上級者研修会	平成28年12月15日(木)	青森県観光物産館アスパム	112人
	・講義・演習 「訪問介護計画書の書き方 ～訪問介護計画書を作成してみよう」 講師 合同会社くらしラボ 代表 橋 友博 氏		
青森県ホームヘルパー 研究セミナー	平成29年1月19日(木)	アピオあおもり	35人
	・講義・演習 「いまさら聞けないあんなこと、こんなこと。今回の研修ですっきり！ ～高齢者への服薬とそのリスク編～」 講師 医療法人瑞穂会 介護老人保健施設志木瑞穂の里 施設長兼医師 清藤 大輔 氏		

⑤青森県ボランティア連絡協議会

【役員会等】

会議名	期日	会場	出席者
総会	平成28年5月19日(木)	青森市・県民福祉プラザ	108人
理事会	平成28年4月18日(月)	青森市・県民福祉プラザ	14人
	平成28年5月19日(火)	青森市・県民福祉プラザ	14人
	平成28年9月2日(金)	青森市・県民福祉プラザ	16人
	平成29年1月16日(月)	青森市・県民福祉プラザ	12人
監査会	平成28年4月18日(月)	青森市・県民福祉プラザ	5人

【研修会等】

事業名	期日	会場	参加者
青森県ボランティア 活動実践セミナー	平成28年5月19日(木)	青森市・県民福祉プラザ	188人
	【活動報告】 テーマ「支え合いで地域づくり」 【報告者】 ・NPO法人なんぶねっと 代表 四戸泰明 氏 ・NPO法人ナルクはちのへ 代表 樋口シゲ 氏 運営委員 佐々木和子 氏 ・生活協同組合コープあおもり 組合員活動部三浦雅子 氏 【コーディネーター】地域福祉課職員		
青森県ボラン ティアフェスティ バル	平成28年12月8日(土)	青森市・県民福祉プラザ	191人
ボランティア ネットワーク事 業	講演「私の財産～技で広がる活動、つながる仲間～」 五所川原市金木町在住 桑田 ミサオ 氏 ①ステージ発表 ②活動展示 ③物品販売		600人
	【東青地区】 「第20回福祉チャリティー芸能発表会」 日時：平成29年3月5日(日)12時30分から15時30分まで 会場：青森市「中世の館」 内容：有志による芸能発表		

ボランティア ネットワーク事 業	<p>【上十三地区】 「広がれボランティアの“わ”交流会」 日時：平成29年1月13日（金）13時30分から15時30分まで 会場：三沢市「三沢市総合社会福祉センター」 内容：①講演「世代をつなぐボランティアの力」 講師 おいらせ農協やさい推進部会 ゴボウ部会長 織笠 光子 氏 ②活動発表「三沢よいとこ体操」 三沢市保健協力会 中村 そが 氏 鈴木 絹 氏</p>	70人
	<p>【西北五地区】 平成28年度西北五地区ボランティアネットワーク事業 ～つながる地域～ 日時：平成28年12月17日（土）10時20分から14時30分まで 会場：中泊町津軽中里駅「駅ナカにぎわい空間」 内容：①講演「気は長く心は丸く決して腹を立てず己は小さく人は大 きく」 講師 桜庭 利弘 氏 ②パネルディスカッション ③ステージ発表 ④展示・体験コーナー ⑤交流会</p>	120人
	<p>【三八地区】 ボランティアネットワーク事業三八地区研修会 日時：平成29年2月5日（日）12時50分から16時40分まで 会場：田子町「中央公民館 研修室」 内容：①事例紹介 発表者 [南部町] 名久井岳トレイルフェスティバル実行委員会 事務局長 後藤 欣司 氏 [新郷村] 新郷村埋蔵金伝説発掘探検隊 隊長代行 平葎 健悦 氏 [八戸市] 「なんか楽しそう」を作り出す市民集団まちぐみ 組 長 山本 耕一郎 氏 [田子町] 田子地域おこし協力隊 隊 員 筒崎 靖史 氏 ②パネルディスカッション 「ボランティア」「移住・定住」「人口減少・少子化」 「仲間づくり・ネットワーク」 コーディネーター：青森県ボランティア連絡協議会 事務局長 四戸 泰明 氏 パネラー：名久井岳トレイルフェスティバル実行委員会 事務局長 後藤 欣司 氏 新郷村埋蔵金伝説発掘探検隊 隊長代行 平葎 健悦 氏 「なんか楽しそう」を作り出す市民集団まちぐみ 組 長 山本 耕一郎 氏 田子地域おこし協力隊 隊 員 筒崎 靖史 氏</p>	30人

第1 地域福祉の推進

⑥青森県里親連合会

【役員会等】

会議名	期 日	会 場	出席者
総会	平成 28 年 4 月 23 日 (土)	青森市・県民福祉プラザ	43 人
役員会	平成 28 年 4 月 14 日 (木)	青森市・県民福祉プラザ	11 人
	平成 28 年 6 月 14 日 (火)	青森市・県民福祉プラザ	10 人
	平成 29 年 2 月 16 日 (木)	青森市・県民福祉プラザ	8 人
監査会	平成 28 年 4 月 14 日 (木)	青森市・県民福祉プラザ	2 人
表彰選考委員会	平成 28 年 4 月 14 日 (木)	青森市・県民福祉プラザ	4 人

【編集委員会】

会議名	期 日	会 場	出席者
第 1 回	平成 28 年 8 月 1 日 (月)	青森市・県民福祉プラザ	4 人
第 2 回	平成 28 年 9 月 23 日 (金)	青森市・県民福祉プラザ	4 人
第 3 回	平成 28 年 10 月 28 日 (金)	青森市・県民福祉プラザ	4 人

【研修会】

研修名	期 日	会 場	参加者
会員研修会 (子育て支援フォーラム)	平成 28 年 4 月 23 日 (土)	青森市・県民福祉プラザ	37 人
	テーマ「嘘をつく子供の支援について」 話題提供者①東青里親会 ②西北五里親会 助言者：里親支援専門員 コーディネーター：県社協地域福祉課職員		
里親家族交流会	平成 28 年 9 月 3 日 (土)	平内町 夜越山ケビンハウス	38 人
	「レクリエーション」「ダッチオープン教室」 協力：青森県・オートキャンプ協会 「秋の星空天体観測」 講師：中山武廣（青森市中央市民センター職員）		

【青森県里親支援機関事業】

事業名	期 日	会 場	参加者
里親家庭への訪問 支援事業	平成 28 年 4 月～ 平成 29 年 3 月	青森県内各里親家庭 訪問 (94 回)	
里親支援員研修会	平成 28 年 7 月 30 日 (土)	県社協「会議室」	6 人
	講義「発達障害の理解」について 「保護者とのコミュニケーション」について 講師：青森中央短期大学幼児保育学科 松浦 淳氏		

⑦青森県地域活動連絡協議会

【役員会等】

会議名	期 日	会 場	出席者
総会	平成 28 年 5 月 30 日 (月)	アピオあおもり	21 単位母親クラブ
役員会	平成 28 年 4 月 22 日 (金)	県民福祉プラザ	8 人
	平成 28 年 6 月 17 日 (金)	県民福祉プラザ	7 人
	平成 29 年 1 月 13 日 (金)	県民福祉プラザ	7 人
監査会	平成 28 年 4 月 22 日 (金)	県民福祉プラザ	3 人

【研修会】

研修名	期 日	会 場	出席者
青森県地域活動 連絡協議会児童 福祉週間会員研 修会	平成28年5月30日(月)	アピオあおもり	43人
	講演「今、子どもたちにおこっていること」 講師 弘前大学大学院医学研究科 附属子どものこころの発達 研究センター 特任准教授 栗林 理人 氏 特任助教 足立 匡基 氏		
青森県地域活動 連絡協議会会員 研修会	平成28年9月17日(土)	青森市浪岡中央公民館	71人 (大人41 人・児童 30人)
	・基調コンサート・講話「 親と子の楽しい音楽会 」 ～その笑顔未来を照らすみちしるべ～ (平成28年度児童福祉週間標語より) エレクトーン奏者 石下 有美 氏 ・児童の虐待予防活動 「 これって虐待！？ 」 講師 弘前市健康福祉部 子育て支援課 少年相談センター主事 米谷 允臣 氏 ・平成28年度「 心のつぶやき 」グループディスカッション 進行 全国地域活動連絡協議会 虐待予防事業検討委員 青森県地域活動連絡協議会長 山口 なつえ		

【その他】

平成28年度遊び場点検ならびに子どもを犯罪から守る公園の安全点検

期 日：平成28年7月10日(日)

会 場：青森市「大野中央公園」

参加者数：大人18人 児童11人

来賓者数：5人

青森警察署 2人

青森県環境生活部 県民生活文化課 1人

青森市都市整備部公園河川課 2人

⑧青森県児童館連絡協議会

【役員会等】

会 議 名	期 日	会 場	出 席 者
総会	平成28年5月13日(金)	アピオあおもり	28 児童館
理事会	平成28年4月13日(水)	県民福祉プラザ	11人
	平成28年10月31日(月)	アピオあおもり	11人
	平成29年3月14日(火)	県民福祉プラザ	12人
監査会	平成28年4月13日(水)	県民福祉プラザ	3人
児童厚生員部会	平成28年4月13日(水)	県民福祉プラザ	10人
	平成28年7月 6日(水)	県民福祉プラザ	9人
	平成29年2月 1日(水)	県民福祉プラザ	12人
三役会議	平成28年7月14日(木)	県民福祉プラザ	4人
	平成28年8月17日(水)	県民福祉プラザ	4人
	平成28年9月 5日(月)	県民福祉プラザ	4人
	平成29年2月 1日(水)	県民福祉プラザ	4人

第1 地域福祉の推進

【研修会】

会 議 名	期 日	会 場	出席者
青森県児童館連絡協議会 児童館館長・職員研修会	平成 28 年 5 月 13 日 (金)	アピオあおもり	48 人
	講演 「児童館を取り巻く環境」 ～『児童館』に求められる子どもの居場所づくり～ 講師 一般財団法人 児童健全育成推進財団 理事長 鈴木 一光 氏 講演 「集団や社会に適応する力や心を育てるために」 ～発達障害に偏りがある子ども達について～ 講師 特定非営利活動法人 夢 理事長代行 前田 淳裕 氏		
第1回児童厚生二級指導員研修会	平成 28 年 9 月 27 日 (金)	アピオあおもり	55 人
	講義と演習「集団援助活動」 青森中央短期大学 幼児保育学科 准教授 時本 英知 氏 実技「表現活動」 板柳町少年少女発明クラブ 顧問 野呂 茂樹 氏 講義「健全育成論」 (一財)児童健全育成推進財団 総務部・業務部 部長 渡部 博昭 氏		
第2回児童厚生二級指導員研修会	平成 28 年 10 月 13 日 (木)	アピオあおもり	52 人
	講義 「放課後児童クラブ論」 講師 平川市放課後児童クラブ わくわくクラブ 齋藤 憲法氏 講義 「児童館論」 講師 岩手県立児童館いわて子どもの森 チーフプレーリーダー 長崎 由紀氏 実技「ゲーム・運動遊び」 NPO 法人スポネット弘前 理事長 鹿内 葵氏 講義と演習「地域福祉活動」 八戸学院短期大学 准教授 小川 あゆみ氏		
児童館職員研修	平成 28 年 11 月 18 日 (金)	アピオあおもり	43 人
	講義と実技 「食物アレルギーと対処法について」 講師 青森市保健所 所長 野村 由美子氏 講義 「発達障害について～発達障害の子どもへの理解とその支援～」 講師 青森県発達障害者支援センターステップ センター長 町田 徳子氏 実技 「みてみて大気圧★ワークショップ」 講師 青森県立三沢航空科学館 インストラクター 月館 晋一氏・曾根 かおり氏		

⑨青森県知的障害者福祉協会

【役員会】

会議名	期日	会場	出席者
監査会	平成28年4月15日(金)	県民福祉プラザ	3人
正副会長会議	平成28年4月8日(金)	県民福祉プラザ	4人
	平成28年8月1日(月)	青森月見寮	3人
役員会	平成28年4月15日(金)	県民福祉プラザ	24人
総会	平成28年4月27日(水)～28日(木)	八戸プラザホテル	105人

【研修会等】

研修名	期日	会場	参加者
平成28年度 人権倫理委員会研修会	平成28年7月11日(月)	ウェディングプラザアラスカ	166人
	基調講演 「深めよう 権利擁護の理解」 講師：沼田法律事務所 沼田 徹 氏 演習：「あなたはどんな時、感情的になりますか？身体的な反応は？その時、感情のコントロールどうしてますか？」～ 冷静な自分になるために～ スーパーバイザー：障害者支援施設のぞみ園 施設長 上條勝芳 氏 ファシリテーター：青森県社協障害者権利擁護センター 中谷隆則 ファシリテーター：日本アンガーマネジメント協会 中野正樹 氏 (なつどまり)		
育成会合同研修会	平成28年11月6日(日)	青森県総合社会教育センター	89人
	講演 「高齢期の暮らしを支える」 講師 田中 正博 氏(全国手をつなぐ育成会連合会統括) シンポジウム 「高齢期の本人の暮らし方」 コーディネーター 内田 雅之(青森県知的障害者福祉協会 副会長) 助言者 田中正博(全国手をつなぐ育成会連合会統括) シンポジスト ①高橋 正 安 (拓心館 施設長) ②沼山 聡 (地域生活支援センターのぞみ センター一長) ③白取 新 一 (であいの家 あうん 統括施設長) ④赤平 ミツ子 (青森市手をつなぐ育成会)		

第1 地域福祉の推進

利用者・職員研修会	平成 28 年 11 月 30 日 (水)	八戸プラザホテル	136 人
	<p>講演「意思決定支援の実現に向けて」</p> <p>水島 俊彦 氏 (法テラス八戸法律事務所弁護士)</p> <p>シンポジウム「意思決定支援の実現に向けて」</p> <p>シンポジスト</p> <p>奥本 俊洋(本人の会 レインボー青森八戸支部 会長)</p> <p>工藤 孝彦(児童発達支援部会 やまぶき園 管理者)</p> <p>齋藤 憲樹(支援施設部会 拓光園 主任生活支援員)</p> <p>中村 伸二(日中活動支援部会 幸養苑 苑長)</p> <p>今村 健 (生産活動・就労支援部会 抱民舎 就労支援事業部長)</p> <p>大西 由紀(地域支援部会 そよかぜ 統括管理責任者)</p> <p>石井 法広(相談支援部会 糸 管理者)</p> <p>コーディネーター</p> <p>上條 勝芳(障がい者支援施設 のぞみ園 施設長)</p> <p>アドバイザー</p> <p>水島 俊彦(法テラス八戸法律事務所弁護士)</p>		

9 東日本大震災に係る県外避難者への支援

東日本大震災の発生に伴い、県外から本県に避難している世帯からの困りごと、相談に対し、関係機関との連携した相談対応を行うとともに、登録相談者に対して定期的な電話による状況確認を実施した。

(1) 被災者支援体制強化事業の実施

①常勤相談員による電話相談対応

【相談件数】

月	件数	相談内容 内訳							
		1	2	3	4	5	6	7	8
4月	17	0	2	0	1	1	0	2	11
5月	16	0	0	1	3	0	0	1	11
6月	15	0	3	0	0	0	0	0	12
7月	14	0	0	0	0	0	0	0	14
8月	14	0	0	0	0	0	0	0	14
9月	15	0	1	1	0	0	0	0	13
10月	14	0	0	1	0	0	0	0	13
11月	14	0	2	0	0	0	0	0	12
12月	14	0	1	0	0	0	0	0	13
1月	16	1	2	1	1	1	0	1	9
2月	14	0	1	0	0	0	0	1	12
3月	14	0	1	0	1	0	0	2	10
計	177	1	13	4	6	2	0	7	144

【相談内容】 1. お金のこと 2. 住まいのこと 3. 仕事のこと
4. 医療・福祉のこと 5. 子育て・教育のこと 6. 東電のこと
7. その他 8. 特に相談なし

第1 地域福祉の推進

10 社会福祉法人による社会貢献活動の推進

(1) 社会福祉法人による社会貢献活動推進

①社会福祉法人による社会貢献活動推進準備室の設置

②社会貢献活動の円滑な実施に向けた取組 <新>

ア) 説明会等の実施

期 日	会場	参加者	内 容
平成 28 年 8 月 30 日 (火)	ホテル青森 3 階 孔雀の間	378 人	<ul style="list-style-type: none"> ・説明①「社会福祉法人制度改革の内容について(概要)」 「財務規律強化(社会福祉充実残額・控除対象財産)と地域公益取組について」 ・説明②「経営組織(評議員・役員等)と定款例について」 ・説明③「各社会福祉法人における社会貢献の取り組みについて」 ・説明④「社会福祉法人の社会貢献活動推進事業について」
平成 28 年 12 月 5 日 (月)	リンクモア 平安閣市民 ホール 2 階ホール	383 人	<ul style="list-style-type: none"> ・説明①「社会福祉法人制度改革の内容について」「社会福祉法人の財務諸表等開示システムについて」 ・説明②「社会福祉法人の社会貢献活動推進事業について」 ・説明③「青森県の生活困窮者自立支援制度の状況と社会福祉法人に求められる役割とは」 ・説明④「青森県における子どもの貧困対策について」 ・説明⑤「青森県内の社会福祉法人の経営状況について」 ・説明⑥「社会福祉法人の役員の賠償責任と補償保険について」
平成 29 年 1 月 24 日 (火)	リンクモア 平安閣市民 ホール 2 階ホール	226 人	<ul style="list-style-type: none"> ・説明「社会福祉充実計画の承認等に係る事務処理基準について」 ・説明「社会福祉法充実残額の活用と社会貢献活動推進事業について」 ・「職員の福利厚生の実施に向けた取り組みについて」 ・講義「社会福祉充実残額の算定方法について」

イ) 社会福祉法人の社会貢献活動の推進のためのセミナーの開催

期 日	会場	参加者	内 容
平成 29 年 2 月 17 日 (金)	青森国際 ホテル 3 階 萬葉の間	206 人	<ul style="list-style-type: none"> ・講演「オール大阪の社会福祉法人による地域貢献実践 「大阪しあわせネットワーク」の取り組みについて」 大阪府社会福祉協議会 社会貢献推進室室長 梅木 誠 氏

			<ul style="list-style-type: none"> ・説明「社会福祉充実計画と地域協議会等について」 ・説明「社会福祉法人による社会貢献活動推進事業について」 ・事例発表「各社会福祉法人における社会貢献活動の取り組み」 <p>①社会福祉法人和幸園（青森市） ②社会福祉法人千年会（弘前市） ③社会福祉法人長老会（南部町） ④社会福祉法人南福祉会（青森市） ⑤社会福祉法人みやぎ会（八戸市） ⑥社会福祉法人のぞみ会（八戸市） ⑦社会福祉法人素心の会（五戸町）</p>
平成29年 3月24日 (金)	県民福祉 プラザ4階 県民ホール	120人	<ul style="list-style-type: none"> ・説明「地域の福祉ニーズに関する調査結果について」 青森県健康福祉政策課 ・鼎談①「相談事例からみる社会福祉法人が持つ具体的な解決手段～経済的援助(現物給付)やフードバンク、一時宿泊所の必要性～」 ・鼎談②「身寄りのない人の「保証機能」のあり方～福祉サービス等の債務保証や入院時の医療同意、死後事務～」 ・鼎談③「多様な働き手、働き方を社会福祉施設から～段階的就労・中間的就労・担い手の拡大～」

ウ) 調査研究活動

○コミュニティソーシャルワーカーの養成

- ①日 時 平成29年3月20日(月・祝) 10時30分から16時
- ②会 場 青森国際ホテル2階 春秋の間(青森市新町1丁目6-18)
- ③参加者 106人
- ④内 容
 - ・説明「青森県における地域福祉施策の現状と課題」
 - ・講義「地域福祉の政策化とコミュニティソーシャルワーク」
講義・演習「コミュニティソーシャルワークの機能と展開プロセス」
日本福祉大学 教授 原田正樹 氏
 - ・説明「社会貢献活動推進事業におけるCSWの役割」

○地域あんしん生活保証推進プロジェクト委員会への参加(再掲)

No	期 日	概 要	参加者	場 所
1	平成27年 8月17日(水)	(1)地域あんしん生活保証推進プロジェクトについて (2)身元保証、死後事務等に関するアンケート調査について (3)「保証機能」の構築にむけての研修会	地着所長代理	深浦町役場 地域包括ケアセンター

第1 地域福祉の推進

○青森県居住支援協議会への参加

No	期 日	概要	参加者	場所
1	平成 28 年 6 月 24 日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第 1 回幹事会 (1)会費徴収規約(案)の制定について (2)平成 27 年度事業報告について (3)平成 27 年度収支決算について (4)平成 28 年度事業計画(案)について (5)平成 28 年度収支予算(案)について (6)会則改正(案)について (7)会長交代について 	生活支援課課長	青森県不動 産会館 1 階小会議室
2	平成 28 年 6 月 24 日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期総会 議案 (1)会費徴収規約(案)の制定について (2)平成 27 年度事業報告について (3)平成 27 年度収支決算について (4)平成 28 年度事業計画(案)について (5)平成 28 年度収支予算(案)について (6)会則改正(案)について 報告 (1)会長交代について 	生活支援課課長	青森県不動 産会館 2 階大会議室
3	平成 28 年 9 月 1 日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第 1 回「居住支援部会」並びに「住環境 部会」合同部会 (1)居住支援に係る国等の取組みについて (2)平成 28 年度補正予算(案)について (3)居住支援部会ワーキンググループの設 置(案)について (4)空き家の適正管理及び中古住宅の有効 活用支援について 	生活支援課課長 地着所長代理	青森県観光 物産館アス パム 4 階十 和田
4	平成 28 年 10 月 13 日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第 2 回幹事会 (1)平成 28 年度補正予算(案)について (2)居住支援ワーキンググループの設置に ついて (3)青森県あんしん賃貸支援事業の取組み について (4)空き家の適正管理及び中古住宅の有効 活用支援事業の取組みについて 	生活支援課課長	青森県不動 産会館 1 階小会議室
5	平成 28 年 10 月 13 日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第 2 回「居住支援部会」並びに「住環境 部会」合同部会 (1)居住支援部会ワーキンググループにつ いて (2)青森県あんしん賃貸支援事業の取組み について (3)空き家の適正管理及び中古住宅の有効 活用支援事業の取組みについて 	生活支援課課長 地着所長代理	青森県不動 産会館 2 階大会議室
6	平成 28 年 10 月 13 日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 臨時総会(書面開催) (1)平成 28 年度補正予算(案)について 	生活支援課課長 地着所長代理	青森県不動 産会館 2 階大会議室
7	平成 28 年 11 月 17 日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第 1 回居住支援部会ワーキンググループ (1)居住支援サービスについて (2)居住支援サービスを提供する事業者等 	生活支援課課長 地着所長代理	青森県不動 産会館 1 階小会議室

		の選定について (3)入居支援マニュアルの作成について		
8	平成28年 11月17日(木)	・第3回幹事会(書面開催) (1)「入居支援ガイドブック作成業務委託」 実施事業者の選定について	生活支援課課長 地着所長代理	青森県不動 産会館 1階小会議室
9	平成28年 12月19日(月)	・第2回居住支援部会ワーキンググループ (1)県及び市町村の居住支援・生活支援サー ビス等について (2)青森県社会福祉協議会の実施事業につ いて (3)入居支援ガイドブックへの掲載内容に ついて (4)「不動産・福祉関係事業者向けセミナー」 及び「一般向け住まいと空き家の相談 会」の開催について	生活支援課課長 地着所長代理	青森県不動 産会館 1階小会議室
10	平成29年 1月24日(火)	・第3回居住支援部会ワーキンググループ (1)入居支援ガイドブックへの掲載内容に ついて (2)「不動産・福祉関係事業者向け 居住支 援セミナー」及び「一般消費者向け 住 まいと空き家の相談会」の開催について	生活支援課課長	青森県不動 産会館 1階小会議室
11	平成29年 2月21日(火)	・不動産・福祉関係事業者向け 居住支援 セミナー(青森会場) ・講演Ⅰ 障がい者の理解と居住支援につ いて 講師:地域活動支援センターすばる 管理者兼相談支援専門員 長谷川さとみ 氏 ・講演Ⅱ 高齢者・障がい者のための成年 後見制度について 講師:青森県司法書士会 会長 沼田 桃子 氏	生活支援課課長	ワ・ラッセ 2階イベント ホール
12	平成29年 3月28日(火)	・第4回幹事会 (1)「会費徴収規約」運用の変更について (2)平成28年度に実施した取組について (3)あんしん賃貸住宅協力店等への登録申 請状況について (4)平成29年度の取組予定について (5)役員等の任期について	生活支援課課長	青森県不動 産会館 1階小会議室
13	平成29年 3月28日(火)	・第3回「居住支援部会」並びに「住環境 部会」合同部会 (1)平成28年度に実施した取組について (2)あんしん賃貸住宅協力店等への登録申 請状況について (3)平成29年度の取組予定について	生活支援課課長 地着所長代理	青森県不動 産会館 2階大会議室

第1 地域福祉の推進

11 生活困窮者に対する総合的な支援

平成27年4月1日から生活困窮者自立支援法に基づく生活困窮者自立支援制度がスタートしたことから「青森県生活困窮者自立相談支援事業」を県から受託し、東地域、西北地域、上北地域、下北地域の県内4地域で自立相談窓口を設置し、対象者への相談・支援活動を展開したほか、対象者に関する情報収集や支援体制の強化を図ることを目的にネットワーク会議等、広報・啓発活動に取り組んだ。

(1) 生活困窮者自立支援事業の展開

①東地域自立相談窓口の設置・運営及び西北、上北、下北の各地域自立相談窓口に係る業務委託

ア) 自立相談窓口の設置

県民福祉プラザ2階県社協事務局内に東地域自立相談窓口を設置したほか、西北・上北・下北各地域の相談支援業務を拠点となる社協に委託し、自立相談窓口を設置した。

また、電話・FAXで相談できる体制とした。

【相談窓口の設置】

窓口	設置場所	電話	FAX	委託先
東地域	県社協内	017-752-1888	017-752-1888	
西北地域	五所川原市社協内	0173-34-3494	0173-35-5855	五所川原市社協
上北地域	七戸町社協内	0176-62-6790	0176-62-3628	七戸町社協
下北地域	むつ市社協内	0175-33-3023	0175-23-5093	むつ市社協

イ) 生活困窮者自立相談窓口相談専用ダイヤルの整備

各相談窓口で電話、FAXによる相談受付体制を整備したほか、相談者の利便性を考慮し、通話料無料のフリーダイヤルによる専用ダイヤル(0800-800-7114/県社協内)とした。

ウ) 職員の配置

県社協に4地域の調整業務を担当する統括コーディネーターを配置したほか、各窓口で主任相談支援員、相談支援員兼就労支援員を配置した。

【職員配置及び委託先】

窓口	統括コーディネーター	主任相談支援員	相談支援員兼就労支援員
県社協	1人		
東地域		1人	2人
西北地域		1人	2人
上北地域		1人	4人
下北地域		1人	2人

エ) 各町村社協における相談支援拠点の設置

4地域18町村社協から協力を得て、生活困窮者自立相談支援事業に係る相談支援拠点とした。

○主な協力内容

<ul style="list-style-type: none">・自立相談支援事業への協力に係る担当者の配置・生活困窮者等、相談支援対象者からの相談受付及び自立相談窓口への情報提供・支援調整会議への参画・事業の普及、啓発・その他、対象者支援の取り組み等に関する必要に応じた協力
--

オ) 新規相談受付件数 合計 339 件

窓口	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
東地域	4	6	4	4	4	2	5	1	4	4	2	8	48
西北地域	4	11	7	5	5	4	5	7	4	3	2	5	62
上北地域	16	17	16	18	17	16	14	16	19	18	17	22	206
下北地域	1	2	4	1	2	3	1	0	4	1	3	1	23

カ) 支援決定及び確認（再プラン含む） 163 件

（内訳：東 32 件／西北 51 件／上北 48 件／下北 32 件）

キ) プラン期間中の一般就労目標 61 件

（内訳：東 12 件／西北 28 件／上北 11 件／下北 10 件）

ク) 評価実施件数（再プラン含む） 151 件

（内訳：東 27 件／西北 47 件／上北 45 件／下北 32 件）

（評価結果内訳：終結 68 件／再プランして継続件数 83 件／中断 0 件）

（就労支援内訳：一般就労目標 63 件／うち一般就労開始 35 件）

ケ) 支援継続中ケース 169 件（平成 27 年からの累積）

コ) 支援決定・確認前に中断 1 件

サ) 住居確保給付金の申請 0 件

シ) 家計相談支援事業に係る決定依頼 14 件

ス) 生活保護受給者等就労自立促進事業に係る支援要請 17 件

セ) 支援実績（平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月）

内容／地域	東地域	西北地域	上北地域	下北地域
電話相談・連絡	361	294	481	511
訪問・同行支援	135	75	197	122
面談	133	117	172	128
所内会議	21	1	28	1
支援調整会議（プラン策定）	31	50	49	32
支援調整会議（評価実施）	18	46	45	32
その他他機関との会議（支援調整会議以外）	5	18	32	7
他機関との電話照会・協議	301	261	346	498
その他	44	51	1,809	59
不明	0	0	0	0
合計	1,049	913	3,159	1,390

ソ) 「法律相談と自立相談」無料出張相談窓口の開設 <新>

アウトリーチ活動の一環として、地域に潜在化している相談者の掘り起しに努めるとともに、関係機関・団体及び地域住民への本事業に対する理解促進を図ることを目的として、各地域各町村に出張相談窓口を開設した。また、支援対象者の複合的・重層的な課題に対応するため、青森県弁護士会、法テラス青森との協働により法律相談と自立相談の一体的な相談窓口を開設した。

【調印式】

期 日 平成 28 年 8 月 1 日（月）

会 場 青森県庁東棟 3 階「県政記者室」

内 容 「法律相談と自立相談」無料出張相談窓口に係る調印式

出席者 青森県弁護士会会長、法テラス青森所長、青森県社協会長

第1 地域福祉の推進

【東地域】

開催回	期日	実施町村	法律相談 (件数)	自立相談 (件数)
第1回	平成28年6月16日(木)	平内町		
第2回	平成28年8月24日(水)	蓬田村		1
第3回	平成28年9月29日(木)	外ヶ浜町	1	1
第4回	平成28年10月18日(火)	今別町		
第5回	平成28年11月1日(火)	平内町		
第6回	平成28年11月25日(金)	外ヶ浜町三厩		
第7回	平成28年12月7日(水)	蓬田村		1
第8回	平成29年1月16日(月)	外ヶ浜町		
第9回	平成29年2月21日(火)	今別町		

【西北地域】

開催回	期日	実施町村	法律相談 (件数)	自立相談 (件数)
第1回	平成28年8月17日(水)	中泊町		1
第2回	平成28年9月7日(水)	深浦町		
第3回	平成28年10月12日(水)	鶴田町		1
第4回	平成28年11月8日(火)	鯨ヶ沢町		
第5回	平成28年11月22日(火)	中泊町		1
第6回	平成28年12月14日(水)	鶴田町	1	
第7回	平成29年1月11日(水)	深浦町		
第8回	平成29年2月8日(水)	鶴田町	2	1

【上北地域】

開催回	期日	実施町村	法律相談 (件数)	自立相談 (件数)
第1回	平成28年8月9日(火)	六戸町	1	
第2回	平成28年8月24日(水)	七戸町	1	
第3回	平成28年9月13日(火)	野辺地町	4	
第4回	平成28年10月11日(火)	横浜町	1	1
第5回	平成28年10月26日(水)	七戸町	2	
第6回	平成28年11月9日(水)	六ヶ所村		
第7回	平成28年12月6日(火)	東北町	2	
第8回	平成28年12月21日(水)	七戸町	5	
第9回	平成29年1月11日(水)	野辺地町		
第10回	平成29年2月14日(火)	六戸町		
第11回	平成29年2月22日(水)	七戸町	1	

【下北地域】

開催回	期日	実施町村	法律相談 (件数)	自立相談 (件数)
第1回	平成28年7月27日(水)	佐井村		
第2回	平成28年7月27日(水)	大間町		
第3回	平成28年8月17日(水)	風間浦村		
第4回	平成28年8月31日(水)	東通村		1
第5回	平成28年10月19日(水)	むつ市		
第6回	平成28年11月24日(木)	佐井村		
第7回	平成28年11月24日(木)	大間町	1	
第8回	平成28年12月21日(水)	風間浦村		
第9回	平成29年1月20日(金)	東通村		2
第10回	平成29年2月15日(水)	むつ市		

タ) 自立相談支援事業対象者に対する就労実習

長期間就労していない対象者に対し、就労イメージの醸成、社会参加の促進、生活能力の向上等を目的に就労実習を実施した。

期日	実習先	内容	取扱窓口名	町村名
平成 29 年 1 月 27 日 (金) ～28 日 (土)	救護施設白鳥ホーム (平内町)	・施設内における清掃作業ほか	上北窓口	横浜町
平成 29 年 2 月 20 日 (月) ～22 日 (水)	救護施設白鳥ホーム (平内町)	・施設内における清掃作業、 地域活動センターにおける作業補助ほか	上北窓口	横浜町

②相談支援員の資質向上及び支援

各自立相談窓口の相談支援員等を対象に相談援助技術等の向上を図ることを目的として、県社協主催の研修会及び関係機関等の開催する研修会等に相談支援員等を派遣した。

研修名	期日	会場	内容	参加者
青森県生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	平成 28 年 5 月 17 日 (火)	青森労働局職業安定部「会議室」	説明事項、協議事項ほか	2 人 (県社協 1 人/ 東 1 人)
平成 28 年度青森地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	5 月 31 日 (火)	青森公共職業安定所「会議室」	事業実績状況ほか	2 人 (東 2 人)
平成 28 年度自立相談支援事業従事者養成研修 (前期・後期)	6 月 16 日 (木) ～18 日 (土)・8 月 17 日 (水)～ 19 日 (金)	全社協・中央福祉学院	講義、演習ほか	1 人 (県社協 1 人)
平成 28 年度第 1 回青森藤チャレンジド就業・生活支援センター連絡会議	6 月 28 日 (火)	リンクステーションホール青森「中会議室」	報告事項、情報提供ほか	3 人 (東 3 人)
平成 28 年度生活福祉資金貸付事業担当者説明会	7 月 15 日 (金)	アピオあおもり「大研修室 1」	事業説明、報告ほか	4 人 (県社協 1 人/ 東 3 人)
第 3 回生活困窮者自立支援全国研究交流大会	11 月 12 日 (土) ～13 日 (日)	川崎市教育文化会館・慶応義塾大学日吉キャンパス	基調鼎談、徹底討論ほか	2 人 (上北 1 人/ 下北 1 人)
平成 28 年度青森県ひきこもり地域支援連絡協議会	11 月 21 日 (月)	青森県立精神保健センター「研修会」	団体紹介、情報提供ほか	1 人 (東 1 人)
平成 28 年度第 2 回青森藤チャレンジド就業・生活支援センター連絡会議	11 月 28 日 (月)	ねぶたの家ワ・ラッセ「交流学习室」	上半期事業報告、講演ほか	2 人 (東 2 人)
平成 28 年度相談技法研修会	11 月 29 日 (火)	ウェディングプラザアラスカ「ダイヤモンド」	講演、事例研究	11 人 (東 3 人/西北 3 人/上北 3 人/下北 2 人)

第1 地域福祉の推進

ひきこもり講演会&相談会	12月8日(木)	ねぶたの家ワ・ラッセ「交流学习室」	講演ほか	2人(東2人)
平成28年度フードバンクフォーラム	12月9日(金)	青森県観光物産館アスパム「十和田」	事業説明、報告ほか	3人(県社協1人/東2人)
生活困窮者自立相談支援事業に関する検討会	12月27日(火)	県社協会議室	行政説明、意見交換ほか	6人(県社協2人/東1人/上北2人/下北1人)
平成28年度都道府県・指定都市社会福祉協議会生活困窮者自立支援事業担当者会議	平成29年2月2日(木)	全社協「第3～第5会議室」	行政説明、ミニシンポジウムほか	1人(県社協1人)
都道府県研修に係る担当者研修	平成29年2月3日(金)	全社協「灘尾ホール」	事例紹介、研修ほか	1人(県社協1人)
コミュニティソーシャルワーカー養成研修	平成29年3月20日(月・祝日)	青森国際ホテル	講義、演習ほか	9人(県社協1人/東2人/西北3人/上北3人)
社会福祉法人による地域支援推進セミナー	平成29年3月24日(金)	県民福祉プラザ「県民ホール」	鼎談ほか	9人(東3人/西北3人/上北3人)

③県社協自立相談窓口連絡会議の開催

4 地域の自立相談窓口における情報共有及び支援方針・方法等の共通認識を図ること等を目的として自立相談窓口連絡会議を開催した。

第1回

期 日 平成28年7月14日(木)

会 場 県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

内 容 平成28年度事業計画について
 コープと連携したフードバンクについて
 青森県ひきこもり支援センターについて
 家計相談支援事業について
 「法律相談と自立相談」無料出張相談窓口について
 新たな評価指標による調査の実施について
 自立相談支援事業の基本的な考え方等について

出席者 18人(県社協3人/東3人/西北2人/上北4人/下北2人/オブザーバー4人)

第2回

期 日 平成28年12月1日(木)～2日(金)

会 場 県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

内 容 平成28年度事業計画について
 平成28年度上半期事業報告について
 特定求職者雇用開発助成金について

事務マニュアルについて

「法律相談と自立相談」無料出張相談窓口について

研修報告について

県社協のネットワーク体制について

新たなる評価指標による調査の実施方法及び留意点

対象者記録の保管方法とリモートデスクトップの使用方法

事例検討

出席者 16人（県社協2人/東3人/西北2人/上北5人/下北2人/オブザーバー2人）

第3回

期 日 平成29年3月2日（木）

会 場 県民福祉プラザ2階「県社協会議室」

内 容 平成28年度事業報告について

平成29年度事業計画について

生活困窮者自立相談支援事業相談員等基礎研修会について

平成29年度各地域自立相談支援ネットワーク会議について

生活困窮者就労訓練等支援事業について

困窮者支援のための移動手段確保の検討と試行的実施について

高齢者就労支援強化の検討と試行的実施について

認定就労訓練事業に係る勉強会について

緊急一時貸付事業及び緊急一時宿泊事業について

出席者 14人（県社協2人/東3人/西北2人/上北3人/下北2人/オブザーバー2人）

④支援調整会議の開催

対象者への支援プラン等について、その適切性について検討するほか、法に基づく事業等の決定等を行うため、各町村の行政・社協、所管する福祉事務所・ハローワーク、家計相談支援機関、その他ケースに関わる関係機関等の参画により、支援調整会議を開催した。

支援調整会議は4地域合計で67回開催し、延べ出席者数640人、新規ケースの支援プランの検討78件、支援プランの評価（再プランの検討含む）151件であった。

ア) 東地域（支援プランの検討17件/評価27件）

開催回	期日及び会場	対象町村	内容（件数）	出席者
第1回	平成28年4月25日（月） 今別町開発センター「研修室」	今別町	支援プランの検討(2)	6人
第2回	平成28年4月26日（火） 外ヶ浜町総合福祉センターなどわ〜る 「栄養指導室」	外ヶ浜町	支援プランの検討(1)	11人
第3回	平成28年4月28日（木） 蓬田村役場「第1会議室」	蓬田村	支援プランの検討(1)	7人
第4回	平成28年8月2日（火） 平内町勤労青少年ホーム「学習室」	平内町	支援プランの検討(5) 支援プランの評価(2)	14人
第5回	平成28年8月2日（火） 蓬田村社協「会議室」	蓬田村	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(3)	10人
第6回	平成28年9月16日（金）	今別町	支援プランの検討(1)	6人

第1 地域福祉の推進

	今別町開発センター「研修室」		支援プランの評価(4)	
第7回	平成28年10月28日(金) 外ヶ浜町総合福祉センターなどわ～る 「栄養指導室」	外ヶ浜町	支援プランの検討(2) 支援プランの評価(3)	12人
第8回	平成28年11月30日(水) 平内町勤労青少年ホーム「集会室」	平内町	支援プランの検討(1)	10人
第9回	平成29年2月8日(水) 平内町勤労青少年ホーム「学習室」	平内町	支援プランの検討(1)	13人
第10回	平成29年2月9日(木) 蓬田村ふるさと総合センター「会議室」	蓬田村	支援プランの検討(2)	10人
第11回	平成29年2月22日(水) 今別町開発センター「婦人教養室」	今別町	支援プランの評価(2)	7人
第12回	平成29年2月22日(水) 外ヶ浜町総合福祉センターなどわ～る 「栄養指導室」	外ヶ浜町	支援プランの評価(3)	10人
第13回	平成29年2月22日(水) 蓬田村ふるさと総合センター「会議室」	蓬田村	支援プランの評価(3)	8人
第14回	平成29年2月24日(金) 平内町勤労青少年ホーム「学習室」	平内町	支援プランの評価(7)	11人

イ) 西北地域(支援プランの検討24件/評価46件)

開催回	期日及び会場	対象町村	内容(件数)	出席者
第1回	平成28年4月27日(水) 鶴田町保健福祉センター「会議室」	鶴田町	支援プランの検討(3)	9人
第2回	平成28年5月24日(火) 鯨ヶ沢町役場「第1委員会室」	鯨ヶ沢町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(2)	7人
第3回	平成28年7月21日(木) 中泊町役場「会議室」	中泊町	支援プランの検討(2) 支援プランの評価(1)	8人
第4回	平成28年8月31日(水) 深浦町包括ケアセンター「会議室」	深浦町	支援プランの検討(2) 支援プランの評価(4)	8人
第5回	平成28年9月2日(金) 鶴田町保健福祉センター「会議室」	鶴田町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(7)	8人
第6回	平成28年9月2日(金) 鯨ヶ沢町保健福祉センター「会議室」	鯨ヶ沢町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(1)	10人
第7回	平成28年10月7日(金) 中泊町役場「会議室」	中泊町	支援プランの検討(3) 支援プランの評価(3)	8人
第8回	平成28年11月14日(月) 鶴田町保健福祉センター鶴遊館「会議室」	鶴田町	支援プランの検討(4)	6人
第9回	平成28年11月14日(月) 深浦町包括ケアセンター「会議室」	深浦町	支援プランの検討(1)	6人
第10回	平成28年11月24日(木) 鯨ヶ沢町保健福祉センター「会議室」	鯨ヶ沢町	支援プランの検討(4) 支援プランの評価(1)	10人
第11回	平成28年12月26日(月) 鶴田町保健福祉センター鶴遊館「会議室」	鶴田町	支援プランの検討(1)	8人
第12回	平成29年2月6日(月) 深浦町包括ケアセンター「会議室」	深浦町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(4)	7人
第13回	平成29年2月6日(月)	鯨ヶ沢町	支援プランの評価(5)	9人

	鯉ヶ沢町保健福祉センター「会議室」			
第14回	平成29年2月7日(火) 鶴田町保健福祉センター鶴遊館「会議室」	鶴田町	支援プランの評価(10)	6人
第15回	平成29年2月7日(火) 中泊町役場「会議室」	中泊町	支援プランの評価(8)	10人

ウ) 上北地域(支援プランの検討24件/評価46件)

開催回	期日及び会場	対象町村	内容(件数)	出席者
第1回	平成28年4月27日(水) 六ヶ所村老人福祉センター	六ヶ所村	支援プランの検討(3)	9人
第2回	平成28年5月12日(木) 野辺地町老人福祉センター「集会室」	野辺地町	支援プランの検討(1)	9人
第3回	平成28年6月6日(月) 東北町保健福祉センター「多目的ホール」	東北町	支援プランの検討(2)	16人
第4回	平成28年6月30日(木) 野辺地町老人福祉センター「集会室」	野辺地町	支援プランの検討(5)	16人
第5回	平成28年9月6日(火) 東北町保健福祉センター会議室	東北町	支援プランの検討(2) 支援プランの評価(2)	12人
第6回	平成28年9月6日(火) 六戸町就業改善センター「会議室」	六戸町	支援プランの検討(2) 支援プランの評価(3)	10人
第7回	平成28年9月20日(火) 六ヶ所村老人福祉センター	六ヶ所村	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(4)	9人
第8回	平成28年9月20日(火) 横浜町ふれあいセンター「会議室」	横浜町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(2)	15人
第9回	平成28年11月10日(木) 野辺地町老人福祉センター「大広間」	野辺地町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(5)	16人
第10回	平成28年11月30日(水) 横浜町ふれあいセンター「会議室」	横浜町	支援プランの検討(2)	15人
第11回	平成28年12月7日(水) 七戸町総合福祉センターゆうずらんど「研修室」	七戸町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(2)	8人
第12回	平成28年12月7日(水) 六戸町文化ホール「視聴覚室」	六戸町	支援プランの評価(1)	13人
第13回	平成28年12月19日(月) 東北町保健福祉センター「研修室」	東北町	支援プランの検討(1)	7人
第14回	平成28年12月26日(月) 野辺地町老人福祉センター「大広間」	野辺地町	支援プランの検討(1)	7人
第15回	平成29年2月13日(月) 野辺地町老人福祉センター「大広間」	野辺地町	支援プランの評価(3)	14人
第16回	平成29年2月20日(月) 六ヶ所村老人福祉センター「集会室」	六ヶ所村	支援プランの評価(3)	8人
第17回	平成29年2月23日(木) 東北町保健福祉センター	東北町	支援プランの評価(7)	12人
第18回	平成29年2月23日(木) 六戸町就業改善センター「和室」	六戸町	支援プランの評価(4)	9人
第19回	平成29年2月23日(木) 七戸町総合福祉センターゆうずらんど「研修室」	七戸町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(2)	10人

第1 地域福祉の推進

第20回	平成29年2月27日(月) 野辺地町老人福祉センター「大広間」	野辺地町	支援プランの評価(3)	9人
第21回	平成29年2月27日(月) 横浜町ふれあいセンター「会議室」	横浜町	支援プランの評価(5)	13人

エ) 下北地域(支援プランの検討13件/評価32件)

開催回	期日及び会場	対象町村	内容(件数)	出席者
第1回	平成28年5月16日(月) 風間浦村総合福祉センターげんきかん 「会議室」	風間浦村	支援プランの検討(1)	8人
第2回	平成28年5月17日(火) 東通村保健福祉センター「会議室」	東通村	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(1)	9人
第3回	平成28年5月17日(火) 大間町社協「会議室」	大間町	支援プランの検討(1)	8人
第4回	平成28年6月7日(火) 大間町北通り総合文化センターウイング 「視聴覚室」	佐井村	支援プランの検討(1)	10人
第5回	平成28年9月8日(木) 風間浦村総合福祉センターげんきかん 「会議室」	風間浦村	支援プランの評価(2)	7人
第6回	平成28年9月9日(金) 東通村保健福祉センター「会議室」	東通村	支援プランの検討(3) 支援プランの評価(6)	9人
第7回	平成28年9月9日(金) 大間町社協「会議室」	大間町	支援プランの検討(1) 支援プランの評価(4)	8人
第8回	平成28年10月13日(木) 東通村保健福祉センター「会議室」	東通村	支援プランの検討(1)	10人
第9回	平成28年10月13日(木) 風間浦村総合福祉センターげんきかん 「会議室」	風間浦村	支援プランの検討(1)	8人
第10回	平成28年10月13日(木) 佐井村役場「会議室」	佐井村	支援プランの評価(1)	7人
第11回	平成28年10月13日(木) 東通村保健福祉センター「会議室」	東通村	支援プランの検討(1)	9人
第12回	平成28年12月20日(火) 東通村保健福祉センター「会議室」	東通村	支援プランの検討(1)	11人
第13回	平成29年2月20日(月) 東通村保健福祉センター「会議室」	東通村	支援プランの評価(12)	11人
第14回	平成29年2月21日(火) 佐井村役場「会議室」	佐井村	支援プランの評価(2)	8人
第15回	平成29年2月21日(火) 大間町社協「会議室」	大間町	支援プランの評価(3)	9人
第16回	平成29年2月21日(火) 風間浦村総合福祉センターげんきかん 「会議室」	風間浦村	支援プランの評価(1)	9人
第17回	平成29年3月28日(火) 風間浦村総合福祉センターげんきかん 「会議室」	風間浦村	支援プランの検討(1)	7人

⑤ 広報啓発

生活困窮者自立相談支援事業の普及・啓発を図ることを目的にチラシ等を作成・配布したほか、関係機関等の開催する会議等に職員を派遣し、事業に関する説明を行った。

ア) チラシ、ポスターの作成

- ・チラシを 10,000 部作成し、各地域の関係機関等に配布・周知した。
- ・ポスターを 300 部作成し、各地域の関係機関等に配布・周知した。

イ) ホームページの作成

- ・県社協ホームページ「福祉ネットあおもり」上に生活困窮者自立相談窓口のページを開設した。

ウ) 各地域における広報啓発活動

期 日	町村	内容
平成 28 年 4 月 6 日	六戸町	六戸町心配ごと相談員研修会
平成 28 年 5 月 31 日	むつ市、大間町、佐井村	平成 28 年度日常生活自立支援事業生活支援員委嘱状交付式及び研修会
平成 28 年 6 月 1 日	青森市	県立保健大学特別講義
平成 28 年 7 月 7 日	野辺地町、七戸町、六戸町、横浜町、東北町、六ヶ所村	上北地方福祉事務所町村生活保護業務担当職員連絡会議
平成 28 年 7 月 11 日	鶴田町	鶴田町民生委員児童委員協議会平成 28 年 7 月定例会
平成 28 年 8 月 19 日	六戸町	六戸町民生委員児童委員定例会
平成 28 年 8 月 26 日	中泊町	宝寿大学
平成 28 年 10 月 14 日	青森市	法テラス青森窓口対応専門職員研修
平成 29 年 2 月 8 日	七戸町	七戸町民生委員児童委員定例会
平成 29 年 2 月 21 日	鶴田町	鶴田町保健協力員研修会
平成 29 年 3 月 23 日	深浦町	深浦町民生委員児童委員定例会
平成 29 年 3 月 24 日	青森市	社会福祉法人の地域支援実践セミナー

⑥ 各地域自立相談支援ネットワークの設置・運営

各地域の行政及び民間団体の医療、保健、福祉関係者等の参画のもと、生活困窮者自立支援制度の理解と対象者の相談・支援に向けた強力なネットワークづくりを図ることを目的としてネットワーク会議を開催した。

期日・会場

地域	期日会場	出席者数
東地域	期日：平成 28 年 7 月 6 日（月） 会場：青森市県民福祉プラザ 2 階「多目的室 2A」	26 人
西北地域	期日：平成 28 年 7 月 10 日（金） 会場：五所川原市中央公民館 2 階「第 1 会議室」	26 人
上北地域	期日：平成 28 年 7 月 7 日（火） 会場：東北町保健福祉センター「多目的ホール」	44 人
下北地域	期日：平成 28 年 7 月 8 日（水） 会場：大間町北通り総合文化センターウイング「視聴覚室」	21 人

内 容 説明 I 「生活困窮者自立相談支援事業の実施と自立支援ネットワークの構築について」

第1 地域福祉の推進

説明Ⅱ「青森県生活困窮者自立相談支援事業について」

説明 県社協生活支援課担当職員

12 災害に係る職員派遣について 〈追加〉

(1) 平成28年熊本地震に伴う対応

平成28年4月14日及び4月16日に発生した、熊本地方を中心とする「平成28年熊本地震」について、全国社会福祉協議会からの緊急小口資金特例貸付受付業務に係る職員派遣依頼に基づき、平成28年5月15日から7日間に渡って職員派遣を行った。

派遣地域	県社協派遣者数
熊本県社会福祉協議会 (平成28年5月15日～5月21日)	2人

(2) 台風10号に伴う対応

平成28年8月に発生した台風10号による岩手県岩泉町の豪雨災害について「北海道・東北ブロック道県・指定都市社会福祉協議会災害時の相互援助に関する協定書」に基づき、平成28年9月16日から26日間に渡って現地災害ボランティアセンターへ県内市町村社協職員とともに職員派遣を行った。

派遣地域	派遣者延数		派遣者延人数
	市町村社協	県社協	
岩手県岩泉町災害ボランティアセンター (平成28年9月16日～10月11日)	64人	32人	96人

派遣協力先市町村社協

青森市、弘前市、八戸市、十和田市、三戸町、南部町、階上町、田子町、六ヶ所村、野辺地町、おいらせ町

第2 利用者の利益を守る事業の推進

1 日常生活自立支援事業の充実

認知症や知的、精神障がい等により判断能力が不十分である方が、日常生活を営む上で必要な福祉サービスを利用し、地域で安心した生活が送れるよう、基幹的社協との連携、協働により、福祉サービスの利用支援と、それに関わる日常的金銭管理、書類の預かり等の支援を行った。

(1) 青森県地域福祉権利擁護センター(あっぷるハート)の運営

①基幹的社協への業務委託

青森市、弘前市、八戸市、五所川原市、十和田市、三沢市、むつ市、つがる市、平川市の各社協と業務委託契約を締結し事業を実施した。

○日常生活自立支援事業の契約件数及び相談件数等

ア) 契約件数

	青森市	弘前市	八戸市	五所川原市	十和田市	むつ市	三沢市	つがる市	平川市	合計
認知症高齢者	165	89	100	305	327	57	95	45	64	1,247
知的障害者	27	16	34	35	28	13	12	9	15	189
精神障害者	25	60	36	49	45	6	9	4	26	260
その他	9	7	13	9	36	5	12	5	7	103
合計	226	172	183	398	436	81	128	63	112	1,799
23年度	15	4	8	26	22	1	7	0	19	102
24年度	8	1	6	13	10	4	9	1	15	67
25年度	7	1	4	18	15	1	6	2	8	62
26年度	12	4	3	24	25	3	7	7	12	97
27年度	27	12	12	12	26	7	10	6	10	122
28年度	20	15	28	18	28	4	12	2	10	137

イ) 相談経路別契約件数

() 内は、平成11年10月からの累計

相談経路	契約件数		相談経路	契約件数	
社会福祉協議会	23	(220)	知的障害者福祉施設	1	(31)
福祉事務所	10	(245)	精神障害者福祉施設	0	(31)
その他の行政機関	4	(57)	身体障害者福祉施設	0	(11)
民生委員児童委員	0	(19)	病院・医療関係	21	(163)
介護支援専門員	34	(318)	在宅介護支援センター	7	(99)
本人	1	(30)	ヘルパー	0	(26)
親	0	(4)	グループホーム	1	(45)
子	1	(44)	生活支援員	0	(4)
配偶者	0	(2)	地域包括支援センター	11	(106)
兄弟姉妹	1	(21)	基幹的社協移管	2	(120)
親類	5	(49)	地域定着生活支援センター	0	(1)
隣人・知人	0	(7)	その他	12	(43)
高齢者福祉施設	3	(103)	合計	137	(1,799)

第2 利用者の利益を守る事業の推進

ウ) 相談件数

() 内は、平成11年10月からの累計

	認知症高齢者		知的障害者		精神障害者		その他		合計	
青森市	443	(2,439)	445	(1,330)	251	(1,419)	16	(309)	1,155	(5,497)
弘前市	368	(3,705)	103	(1,592)	440	(4,695)	77	(692)	988	(10,684)
八戸市	837	(4,840)	702	(3,032)	1,135	(3,810)	90	(813)	2,764	(12,495)
五所川原市	549	(4,454)	61	(970)	200	(1,793)	15	(435)	825	(7,652)
十和田市	423	(4,817)	94	(1,213)	121	(1,300)	13	(730)	651	(8,060)
むつ市	135	(1,893)	63	(423)	6	(356)	12	(160)	216	(2,832)
三沢市	421	(2,886)	94	(557)	40	(559)	24	(916)	579	(4,918)
つがる市	141	(2,203)	94	(1,323)	18	(167)	14	(151)	267	(3,844)
平川市	205	(1,257)	120	(457)	221	(1,058)	28	(238)	574	(3,010)
合計	3,522	(28,494)	1,776	(10,897)	2,432	(15,157)	289	(4,444)	8,019	(58,992)

エ) 実利用者数

基幹的社協	契約	解約	実利用
青森市	226	147	79
弘前市	172	115	57
八戸市	183	105	78
五所川原市	398	296	102
十和田市	436	332	104
むつ市	81	64	17
三沢市	128	88	40
つがる市	63	31	32
平川市	112	57	55
合計	1,799	1,235	564

オ) 利用回数別契約数

	1回/月	2回/月	3回/月	4回/月	5回以上/月	合計
有料世帯	698	104	4	25	2	833
無料世帯	706	175	6	76	3	966
合計	1,404	279	10	101	5	1,799

②契約締結審査会の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 6月17日(金)	青森市 県民福祉プラザ	8人	平成27年度事業報告及び平成28年度事業計画 審査案件「今後の支援について」

③預かり書類等現物検査の実施

日常生活自立支援事業の適切な運営を推進するため、預かり物のあるすべての基幹的社協及び管内市町村社協に対して、内部けん制体制や検認等の実施状況について事業実施検査を実施した。

- ・実施日：書類等預かりサービス現物検査日に併せて実施した。
- ・指摘事項：預かり書類の記載内容に変更漏れが認められたため、文書により改善指導を行った。

第2 利用者の利益を守る事業の推進

調査年月日	調査対象
平成28年8月5日(金)	平内町社協、外ヶ浜町社協、蓬田村社協
平成28年8月22日(月)	青森市社協、青森市社協浪岡支部
平成28年8月24日(水)	大間町社協、佐井村社協
平成28年9月15日(木)	平川市社協、平川市社協碓ヶ関支所、大鱈町社協
平成28年9月21日(水)	五所川原市社協
平成28年9月26日(月)	五所川原市社協金木支所、五所川原市社協市浦支所、鶴田町社協中泊町社協
平成28年9月28日(水)	黒石市社協、藤崎町社協、田舎館村社協
平成28年9月30日(金)	八戸市社協、階上町社協、三戸町社協、南部町社協、階上町社協、おいらせ町社協、
平成28年10月3日(月)	つがる市社協、つがる市社協柏支所、つがる市社協車力支所、つがる市社協稲垣支所
平成28年10月20日(木)	五戸町社協
平成28年10月26日(水)	三沢市社協、横浜町社協、六戸町社協
平成28年11月29日(火)	鱒ヶ沢町社協、深浦町社協
平成29年1月17日(火)	十和田市社協
平成29年1月19日(木)	七戸町社協、野辺地町社協、東北町社協上北支所
平成29年1月24日(火)	弘前市社協、弘前市社協岩木支所
平成29年2月16日(木)	むつ市社協

④基幹的社協連絡会議の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 6月17日 (金)	青森市 県民福祉プラザ	19人	報告 平成27年度事業報告及び平成28年度事業計画について 説明 平成28年度預かり書類等現物検査の実施について 日常生活自立支援事業に係る事務処理について 月次報告の内容について 協議 「ガイドラインの取り方について」 情報交換・意見交換等
平成29年 2月23日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	17人	報告 預かり書類等現物検査の結果について 説明 日常生活自立支援事業に係る事務処理について 不祥事の防止について 情報交換・意見交換等

⑤関係機関連絡会議の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成29年 2月23日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	13人	日常生活自立支援事業の役割と利用状況について 判断能力が低下した方々の金銭管理について 情報交換等 「日常生活自立支援事業を活用すべき事案等について」

(2) 従事者等の資質向上のための取り組み

① 専門員・生活支援員研修会の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 6 月 3 日 (金)	青森市 県民福祉プラザ	70 人	事務説明 「日常生活自立支援事業の実施における留意点について」 講義 「判断能力の不十分な方々とのコミュニケーションについて」 講師：公立大学法人青森県立保健大学 社会福祉学科 教授 杉山克己 氏 演習 「精神に障がいがある方の支援について」 講師：一般社団法人青森精神医学研究所附属 浅虫温泉病院 理事長 石田康正 氏

(3) 事業の普及・啓発活動への取り組み

① 権利擁護・成年後見セミナーの開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 10 月 13 日 (木)	ウェディングプ ラザアラスカ 4 階「ダイヤモンド」	127 人	講演「今、なぜ成年後見制度が必要なのか —権利擁護・利用促進法—」 講師：公益社団法人あい権利擁護支援ネット 理事 池田 恵利子 氏 講演「市民後見人と成年後見制度の理解」 講師：公益社団法人あい権利擁護支援ネット 理事 池田 恵利子 氏 市民後見人活動発表 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 登録市民後見人 小堀 安雄 氏

(4) 調査・研究

① より身近な地域での権利擁護事業の調査・研究

40 市町村社協に対し、「社協における権利擁護関係事業の取り組み状況に係るアンケート調査」を実施した。

(5) 成年後見制度への取り組み

青森県内における成年後見制度のより一層の普及を目的として、成年後見監督人、保佐監督人として受任している 5 件（新規 1 件）について、成年後見人等の活動状況の監督や関係機関との連絡調整等、後見等監督業務を実施した。

また、全県域対象の市民後見人フォローアップ研修や市民後見人養成講座、出張出前講座の実施等、成年後見制度の概要や後見業務の理解を深めることを目的とした事業を開催した。

第2 利用者の利益を守る事業の推進

			6. 対象者の理解 講師：弘前医療福祉大学救急救命学科教授 大和田猛 氏
3 日目 2 月 22 日 (水)			7. 民法の法律知識 ①財産法 ②家族法の基礎 講師：天野法律事務所弁護士 天野 高志 氏 8. 遺言の概要 講師 青森公証人合同役場公証人 本多 裕一郎 氏
4 日目 2 月 5 日 (金)			9. 財産管理のための知識と実務 講師：司法書士法人わかば法務事務所 青森オフィス所長 葛西 祥子 氏 10. 身上監護のための知識と実務 講師：(株)介護のマキタ代表取締役 蒔田 弘次 氏
5 日目 2 月 28 日 (火)			11. 成年後見の事務 講師：KYODO マネジメント (株) 代表取締役 山崎 水季弘 氏 12. 後見事務の実際 講師：社会福祉法人青空会あおぞら成年後見相談所 所長 水上 里沙 氏

○法人後見実施社協連絡会議の開催

期日	会場	参加者	内容
平成 28 年 11 月 10 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	12 人	説明①「成年後見事件概況について」 説明②「今後の事務報告について」 講師：青森家庭裁判所訟廷管理官 小園 博美 氏 情報・意見交換会 助言者：青森家庭裁判所訟廷管理官 小園 博美 氏

⑤成年後見制度の普及啓発事業

○成年後見制度普及出前講座

期日及び会場	参加者	内 容
平成 28 年 6 月 31 日 (木) むつ市合同庁舎	21 人	下北郡民生委員児童委員協議会平成 28 年度総会にて民生委員を対象に「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：青森県社会福祉協議会事務局
平成 28 年 11 月 29 日 (火) 深浦町町民総合センター 町民文化ホール	55 人	深浦町民生委員児童委員協議会定例会にて、民生委員福祉関係者等を対象に「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：青森県社会福祉協議会事務局
平成 29 年 2 月 28 日 (火) GHサン・ライブ浦町 (黒石市)	7 人	平成 28 年度職員研修会にて「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：NPO 法人スポネット弘前理事長 (社会福祉士) 鹿内 葵 氏
平成 29 年 3 月 4 日 (土) 十和田市南公民館	24 人	講師：公益法人青森県社会福祉士会 (社会福祉士) 田中 裕之 氏
平成 29 年 3 月 7 日 (火) 勤労青少年ホーム	25 人	中地区民生委員児童委員協議会定例会にて民生委員を対象に「成年後見人制度」の講義を行った。

第2 利用者の利益を守る事業の推進

		講師：公益法人青森県社会福祉士会（社会福祉士） 田中 裕之 氏
平成 29 年 3 月 9 日（木） 田子町せせらぎの郷	20 人	田子町民生委員児童委員協議会定例会にて民生委員を対象に「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：上野・成田司法書士事務所 司法書士 上野 裕一郎 氏
平成 29 年 3 月 10 日（金） 風間浦村総合福祉センター「げんきかん」	20 人	風間浦村社会福祉協議会主催ほのぼの協力員・民生委員研修会において「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：（有）竹洞アシスト代表取締役 竹洞 孝義 氏
平成 29 年 3 月 10 日（金） 青森市福祉増進センター しあわせプラザ	18 人	平成 28 年度日常生活自立支援事業関係者懇談会において管内社協担当職員及び生活相談員を対象に「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：KYOUDOU（株）マネジメント 代表取締役山崎水季弘氏
平成 29 年 3 月 16 日（木） ホテル青森	58 人	青森県民生委員児童委員協議会主催の平成 28 年度役員等研修会にて「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：わかば法務事務所司法書士 葛西 祥子氏
平成 29 年 3 月 27 日（月） 大間町役場	22 人	大間町民生委員児童委員協議会定例会において民生委員児童委員を対象に「成年後見人制度」の講義を行った。 講師：（有）竹洞アシスト代表取締役 竹洞 孝義 氏

○市民後見人フォローアップ研修会の開催

開催日	開催場所	受講者	内容（講師）
平成 28 年 11 月 17 日 （木）	青森市・ 県民福祉プラザ	48 人	講義「権利擁護（人権）と成年後見制度」 －成年後見制度利用促進法と民法改正について－ 講師：司法書士法人わかば法務事務所 所長 久保 隆明氏 演習「成年後見制度における後見人の実務」 講師：KYODO マネジメント（株） 代表取締役 山崎 水季弘 氏

○市民後見人養成講座の開催 <新>

開催日	開催場所	受講者	内容
1 日目 平成 28 年 12 月 8 日 （木）			1. 成年後見制度の基礎 講師：上野・成田司法書士事務所 司法書士 上野 裕一郎 氏 2. 対象者理解 高齢者／認知症の理解 3. 関係制度・法律 高齢者施策／高齢者虐待防止 講師：弘前医療福祉大学救急救命学科 教授 大和田猛 氏
2 日目 12 月 9 日 （金）			4. 市民後見概論 講師：青森県社会福祉協議会 地域福祉課 5. 関係制度・法律 年金制度／健康保険制度 講師：社会保険労務士夏堀志事務所

			<p>社会保険労務士、年金マスター 夏堀 志 氏</p> <p>6. 関係制度・法律 生活保護 講師：青森県健康福祉政策課 保護・援護グループ 主幹 長内 俊幸 氏</p>
<p>3 日目 12 月 15 日 (木)</p>	<p>青森県観光物産館アスパム 9 階「津軽」ほか</p>	<p>16 人</p>	<p>7. 対象者の理解 障害者／障害者の理解 講師：一般社団法人青森精神医学研究所 浅虫温泉病院理事長 石田 康正 氏</p> <p>8. 関係制度・法律 介護保険制度 講師：青森市役所 介護保険課 副参事 堤省一 氏</p> <p>9. 関係制度・法律 税務申告制度 講師：青森税務署税務広報広聴官 斉藤 和也 氏</p> <p>10. 関係制度・法律 障害者施策／虐待防止法 講師：青森県運営適正化委員会 係長 中谷 隆則 氏</p>
<p>4 日目 12 月 16 日 (金)</p>			<p>11. 成年後見制度の基礎 成年後見制度と市町村の責任／成年後見制度利用支援事業 講師：青森市高齢者支援課 主査 嶋津 和幸 氏</p> <p>12. 成年後見制度の基礎 地域福祉・権利擁護の理念／日常生活自立支援事業 講師：青森県社会福祉協議会 地域福祉課</p> <p>13. 民法の法律知識 ①財産法 ②家族法の基礎 講師：天野法律事務所弁護士 天野 高志 氏</p>
<p>5 日目 平成 29 年 1 月 12 日 (木)</p>			<p>14. 対人援助の基礎 講師：弘前医療福祉大学短期大学部 准教授 戸来 睦雄 氏</p> <p>15. 家庭裁判所の役割 家庭裁判所の実際／報告書の作成 講師：青森家庭裁判所訟廷管理官 小園 博美 氏 書記官 長崎 夕子 氏</p> <p>16. 成年後見制度の基礎 消費者保護について 講師：青森県消費生活センター業務部次長 林 博美 氏</p>
<p>6 日目 1 月 13 日 (金)</p>			<p>17. 成年後見の実務 ①申立手続書類の作成②財産目録の作成③後見計画・収支予定報告書の作成④後見付与申立の実務⑤後見事務終了時の手続き⑥死後事務 講師：(有) 竹洞介護あしすと代表取締役 竹洞 孝義 氏</p>
<p>7 日目 1 月 20 日 (金)</p>			<p>18. 課題演習 事例報告と検討 ケースワークと自己覚知 講師：弘前学院大学社会福祉学部 准教授 小川 幸裕 氏</p>
<p>8 日目 2 月 3 日 (金)</p>			<p>19. 後見活動の実際 現役市民後見人／後見実施機関の実践報告 ①市民後見人 ②法人後見 ③社会福祉法人</p>

第2 利用者の利益を守る事業の推進

			<p>講師：市民後見人 松木裕子 氏 市民後見人 浅野文雄 氏 社会福祉法人平川市社会福祉協議会 地域福祉課主査 佐藤毅信 氏 社会福祉法人青空会あおぞら成年後見相談所 所長 水上 里沙 氏</p> <p>20. 市民後見人ガイダンス 説明：青森県社会福祉協議会</p>
12月～1月 実施	各基幹的社協 等で同行訪問 体験		<p>21. 体験実習 体験実習についての留意点 日常生活自立支援事業同行</p>
			22. レポート提出①～④（自宅学習）
2月3日 （金）			23. 市民後見人養成講座修了証授与

2 苦情解決事業の推進

青森県運営適正化委員会は、福祉サービスの利用者の利益を保護するため、福祉サービス利用援助事業の適正な運営を確保するとともに、福祉サービスに関する利用者等からの苦情を適切に解決する中立公平な機関として次の事業を実施した。

(1) 運営適正化委員会の運営

①運営適正化委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 12 月 2 日 (金)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 9 人 県社協 1 人 事務局 3 人	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長及び副委員長の選任 ・所属部会の指名及び各部会の部会長・副部会長の選任 ・平成 28 年度青森県運営適正化委員会事業の実施状況について
平成 29 年 3 月 22 日 (水)	青森市 県民福祉プラザ	委員 10 人 事務局 2 人	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 28 年度運営適正化委員会事業の実施状況について ・平成 29 年度事業計画 (案) について ・青森県運営適正化委員会苦情解決部会運営要綱の一部改正 (案) について

②運営監視部会 (運営監視事業)

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 11 月 29 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 7 人 県社協 2 人 市社協 1 人 事務局 3 人	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 28 年度運営適正化委員会事業実施報告について ・平成 28 年度運営監視部会現地調査について ・日常生活自立支援事業における苦情について ・日常生活自立支援事業実施状況について ・契約締結審査会実施状況報告について ・三沢市における日常生活自立支援事業の実施状況及び困難ケースについて
平成 29 年 1 月 30 日 (月)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 7 人 県社協 3 人 市社協 1 人 事務局 3 人	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 28 年度運営適正化委員会事業実施報告について ・平成 28 年度運営監視部会現地調査について ・日常生活自立支援事業預かり書類等現物検査実施状況について ・平川市における日常生活自立支援事業の実施状況及び困難ケースについて
3 月 22 日 (水)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 8 人 県社協 3 人 市社協 1 人 事務局 2 人	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 28 年度運営適正化委員会事業実施報告について ・平成 28 年度日常生活自立支援事業の実施状況について ・五所川原市社協における平成 28 年度実施状況及び困難ケースについて

第2 利用者の利益を守る事業の推進

ア) 基幹的社協等からの実施状況の聞取り

期 日	基幹的社協等	内 容
平成 28 年 11 月 29 日 (火)	三沢市社協	実施状況等を運営監視部会で聞取り
平成 29 年 1 月 30 日 (月)	平川市社協	実施状況等を運営監視部会で聞取り
3 月 22 日 (水)	五所川原市社協	実施状況等を運営監視部会で聞取り

イ) 地域福祉権利擁護センターの現物検査への同行

期 日	基幹的社協	訪問者	内 容
平成 29 年 1 月 17 日 (火)	十和田市社協	委 員 1 名 事務局 2 名	現物検査の確認のほか、利用者宅を訪問して、実施状況を確認
1 月 24 日 (火)	弘前市社協	委 員 1 名 事務局 2 名	現物検査の確認のほか、利用者宅を訪問して、実施状況を確認
2 月 16 日 (木)	むつ市社協	委 員 1 名 事務局 2 名	現物検査の確認のほか、利用者宅を訪問して、実施状況を確認

③苦情解決部会（苦情解決事業）

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 5 月 30 日 (月)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 4 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討（13 件） ・苦情解決関係者等研修会開催要項等について ・巡回訪問について
7 月 29 日 (金)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 4 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討（8 件） ・苦情解決関係者等研修会開催要項等について
9 月 15 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 5 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討（8 件） ・苦情解決関係者等研修会開催要項等について
11 月 24 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 5 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討（8 件） ・苦情解決関係者等研修会のアンケート結果について ・平成 28 年度福祉サービス苦情解決体制整備状況調査について
平成 29 年 1 月 26 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 5 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討（10 件）
3 月 15 日 (水)	青森市 総合福祉センター	委 員 5 人 事務局 3 人	・個別苦情ケース検討（8 件） ・平成 28 年度福祉サービス苦情解決体制整備状況調査について ・苦情解決部会運営要綱の一部改正（案）について

○苦情相談件数（種類、属性別）

属性 種別	利用者本人		家 族		職 員		その他		合 計	
	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談
高齢者	2	10	16	13	0	1	2	12	20	36
障害者	11	39	3	4	0	4	2	2	16	49
児 童	0	0	4	0	0	0	0	3	4	3
その他	2	15	0	1	0	5	0	5	2	26
合 計	15	64	23	18	0	10	4	22	42	114

○苦情のサービス種類別（全42件）

高齢者福祉サービス（全20件）

サービス種類	件数
特別養護老人ホーム	4
有料老人ホーム	4
訪問介護	3
老人保健施設	2
通所介護	2
グループホーム	3
居宅介護支援事業所	1
その他・不明	1

障害者福祉サービス（全16件）

サービス種類	件数
就労継続支援	8
障害者支援施設 (施設支援+日中活動)	4
自立訓練（生活訓練）	1
共同生活援助	2
就労移行支援	1

児童福祉サービス（全4件）

サービス種類	件数
保育所	2
児童館	1
児童発達支援センター	1

その他の福祉サービス（全2件）

サービス種類	件数
たすけあい資金	1
日常生活自立支援事業	1

市町村等事業所所在地別（全42件）＜追加＞

市町村（市部）	件数	市町村（郡部）	件数
青森市	14	東津軽郡	1
弘前市	5	西津軽郡	0
八戸市	4	南津軽郡	1
黒石市	1	北津軽郡	1
五所川原市	0	上北郡	2
十和田市	2	三戸郡	2
三沢市	2	下北郡	0
むつ市	1	不明	2
つがる市	1		
平川市	3	合計	42

④運営適正化委員会事業研究協議会等への参加

期日	会場	参加者	内容
平成28年 7月15日(金)	全社協	副委員長1人 事務局1人	<ul style="list-style-type: none"> 行政説明「社会福祉法人制度改革について」 (厚労省社会・援護局福祉基盤課法人指導監査官 丸谷 裕氏) 講義「福祉サービスの質の向上推進委員会 苦情相談体制・研修部会の取組と今後の運営適正化委員会事業 (明治大学法科大学院 教授・弁護士 平田 厚氏) 実践報告・協議「運営適正化委員会における利用者の権利擁護と福祉施設・事業所の福祉サービスの質の向上の取組強化」 <p style="text-align: right;">報告者：福岡県運適／群馬県運適</p> <ul style="list-style-type: none"> グループ協議 報告・全体協議

第2 利用者の利益を守る事業の推進

⑤運営適正化委員会委員選考委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 9 月 12 日 (月)	青森市 県民福祉プラザ	委 員 10 人 県社協 1 人 事務局 3 人	・ 委員長の選出及び副委員長の指名 ・ 青森県運営適正化委員会委員の選任について ・ 平成 27 年度運営適正化委員会事業報告

(2) 各種事業の実施

①広報・啓発

ア) 事業所への巡回訪問等

・ 新設、または過去に苦情相談が寄せられた事業所等を対象とし 41 件を訪問した。

期 日	市町村	種別	種類
平成 28 年 6 月 13 日 (月)	①八戸市	障害	就労移行支援事業所「りんごっこ」
	②八戸市	障害	就労移行支援事業所「プラーナ八戸」
7 月 5 日 (火)	③十和田市	高齢	訪問介護事業所「ヘルパーステーションふたば」
	④十和田市	高齢	有料老人ホーム「生きがいハウスアイリス」
	⑤八戸市	障害	就労継続支援 A 型事業所等「八戸グリーンプランツ」
7 月 8 日 (金)	⑥八戸市	高齢	有料老人ホーム「生協たむかひの家」
	⑦青森市	高齢	有料老人ホーム「幸の里」
	⑧青森市	高齢	有料老人ホーム「ヴィライその」
	⑨青森市	高齢	有料老人ホーム「心」
10 月 11 日 (火)	⑩青森市	高齢	有料老人ホーム「ひまわりの丘」
	⑪青森市	高齢	デイサービスセンター「ほたる」
11 月 10 日 (木)	⑫黒石市	高齢	有料老人ホーム「ほほえみ」
	⑬八戸市	障害	就労継続支援 B 型事業所「いるどり」
	⑭八戸市	高齢	有料老人ホーム「白桜」
	⑮八戸市	高齢	有料老人ホーム「あおい」
11 月 22 日 (火)	⑯八戸市	障害	就労継続支援 A 型事業所「ふあーすと八戸事業所」
	⑰八戸市	障害	就労継続支援 B 型事業所「ロード」
	⑱南部町	高齢	デイサービス「福田湯っこ」
12 月 26 日 (月)	⑲階上町	高齢	有料老人ホーム「ひだまり家」
	⑳弘前市	高齢	グループホーム「ハールト」
	㉑弘前市	高齢	有料老人ホーム「hospitalitygarden フレディ弘前」
	㉒弘前市	障害	就労継続支援 A・B 型事業所「リトル by リトル」
平成 29 年 1 月 20 日 (金)	㉓弘前市	障害	就労継続支援 A 型事業所「エフリング弘前事業所」
	㉔野辺地町	障害	就労継続支援 B 型事業所「ほっとワークはぴくる」
1 月 31 日 (火)	㉕東北町	障害	就労移行支援事業所「Arch Plus」
	㉖青森市	高齢	シニアマンション「シルバーピュア青森」
2 月 7 日 (火)	㉗青森市	高齢	介護付有料老人ホーム「ぬくもり」
	㉘五所川原市	障害	就労移行支援・就労継続支援 B 型事業所「夢の森ラッキー」
	㉙五所川原市	高齢	居宅介護支援事業所「くつろぎ」
	㉚五所川原市	障害	就労継続支援 A 型事業所「さくら」
2 月 8 日 (水)	㉛つがる市	障害	住宅型有料老人ホーム「くれもと」
	㉜青森市	高齢	ケアプランサービス「まごの手」
	㉝青森市	高齢	ヘルパーステーション「ケア・グー」
2 月 13 日 (月)	㉞青森市	高齢	なつめ居宅介護支援事業所
	㉟五所川原市	高齢	住宅型有料老人ホーム「ふあみりあ」
2 月 15 日 (水)	㊱田舎館村	障害	就労継続支援 A 型事業所「田舎館農房」
	㊲弘前市	高齢	有料老人ホーム「五代の里」

第2 利用者の利益を守る事業の推進

2月20日(月)	㉔弘前市	高齢	デイサービスセンター「よし」
2月27日(月)	㉕青森市	障害	就労継続支援A型事業所「Keep」
	㉖青森市	高齢	住宅型有料老人ホーム「アクトリー・リップ」
	㉗青森市	高齢	住宅型有料老人ホーム「シニアガーデン八重田」

イ) 事業所等における研修会等への派遣(21回)〈追加〉

(内訳: 高齢5回、障害10回、社協4回、保育園2回)

期 日	研修会名等	参加者	種別	市町村等
平成28年 4月17日(日)	①障害者支援施設「かけはし寮」職員・利用者等研修会	49人	障害	六ヶ所村
5月14日(土)	②青森県自閉症協会会員研修会	37人	障害	青森市
6月10日(金)	③社会福祉法人黒石市社会福祉協議会職員研修会	56人	社協	黒石市
7月5日(火)	④公益社団法人こころすこやか財団職員研修会	41人	障害	八戸市
7月8日(金)	⑤社会福祉法人ゆきわり会職員研修会	239人	障害	青森市
7月13日(水)	⑥市町村介護サービス苦情処理担当者研修会	44人	高齢(行政)	青森市
7月27日(水)	⑦有限会社ブロンディ等職員研修会	29人	高齢	青森市
8月24日(水)	⑧社会福祉法人六戸町社会福祉協議会職員研修会	18人	社協	六戸町
8月31日(水)	⑨公益社団法人日本認知症グループホーム協会青森県支部研修会	70人	高齢	青森市
9月14日(水)	⑩東北地区社会就労センター協議会職員研修会	74人	障害	青森市
9月29日(木)	⑪ネットワーク会議	61人	高齢	青森市
10月27日(木)	⑫浪館保育園職員研修会	8人	児童	青森市
10月28日(金)	⑬浪館保育園職員研修会	8人	児童	青森市
11月25日(金)	⑭上十三社会福祉協議会職員研修会	20人	社協	上十三
12月15日(木)	⑮市民後見人養成講座	15人	社協	青森市
平成29年 1月20日(金)	⑯一般社団法人福泉会デイサービスセンター福田湯っこ職員研修会	7人	高齢	南部町
1月31日(火)	⑰社会福祉法人ゆきわり会職員研修会	230人	障害	青森市
2月8日(水)	⑱青森うとこの園職員研修会	8人	障害	青森市
2月21日(火)	⑲総合福祉センターなつどまり職員研修会	29人	障害	平内町
3月9日(木)	⑳第15回精神保健福祉セミナー	182人	障害	十和田市
3月13日(月)	㉑たんぼぼ家庭教育学級研修会	7人	障害	三沢市
		1,232人		

ウ) ガイドブック等の配布

- ・ 苦情対応マニュアル・ガイドブックを増刷し、研修会や事業所訪問時に配布した。
- ・ 第三者委員のための苦情対応ハンドブックを増刷し、研修会や事業所訪問時に配布した。
- ・ 広報用カード、ポスター、事業報告書を配布したほか、他機関発行の各種相談窓口一覧表への掲載

エ) 体制整備状況調査の実施

調査期間: 平成29年1月

調査対象数: 社会福祉法人517法人

回答法人数: 297法人

回収率: 57.4%

④苦情解決関係者等研修会の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 9 月 27 日 (火)	青森市 リンクモア平安 閣市民ホール	485 人	講義「福祉サービスの質の向上を求めて～苦情解決事業と第三者評価事業の連携～」 講師 弘前医療福祉大学短期大学部救命救急学科 教授 大和田 猛氏 参加型事例検討会 司会進行 青森県運営適正化委員会 苦情解決部会部会長 木村 隆次氏 助言者 青森県運営適正化委員会 委員長 沼田 徹 氏 苦情解決部会委員 藤林 正雄氏

⑤関係機関との連携強化

ア) 県福祉サービス苦情解決関係機関連絡会議の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 29 年 2 月 24 日 (金)	青森市 青森県国民健康 保険団体連合会 内会議室	健康福祉部 4 人 国保連 3 人 運営適正化 委員会 1 人 事務局 3 人	・報告「苦情解決の取組状況等について」 ①国保連合会における介護サービス苦情処理実 施状況 ②運営適正化委員会における苦情処理に関する 取組状況 ③青森県健康福祉部の取組 ・事業所で加入している保険適用の考え方につ いて

イ) 各種会議等への出席

○運営適正化委員会事業研究協議会（再掲）

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 7 月 15 日 (金)	全社協	副委員長 1 人 事務局 1 人	・行政説明「社会福祉法人制度改革について」 (厚労省社会・援護局福祉基盤課法人指導監査官 丸谷 裕氏) ・講義「福祉サービスの質の向上推進委員会 苦情相談 体制・研修部会の取組と今後の運営適正化委員会事業 (明治大学法科大学院 教授・弁護士 平田 厚氏) ・実践報告・協議「運営適正化委員会における利用者の 権利擁護と福祉施設・事業所の福祉サービスの質の向上 の取組強化」 報告者：福岡県運適／群馬県運適 ・グループ協議 ・報告・全体協議

○北海道・東北ブロック運営適正化委員会担当者会議

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 10 月 20 日 (木) ～21 日 (金)	福島県 ホテルサン ルートプラ ザ福島	事務局 2 人	・説明「福祉サービスの質の向上と運営適正化委員 会の取り組みと今後の課題」 全社協政策企画部長 笹尾 勝 氏 ・協議・情報交換 ①事務局運営に係る協議・情報交換 ②運営監視合議体に係る協議・情報交換 ③苦情解決合議体に係る協議・情報交換

第2 利用者の利益を守る事業の推進

○市町村介護サービス苦情処理担当者研修会 - 国保連主催

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 7 月 13 日 (水)	青森市 県共同ビル	事務局 2 人	講義Ⅰ「事例から考える苦情解決」 国保連顧問弁護士 沼田 徹 氏 講義Ⅱ「国保連合会における苦情処理業務について」 青森県国民健康保険団体連合会事務局 講義Ⅲ「苦情処理に係る関係法令等について」 青森県健康福祉部高齢福祉保険課 総括主幹 高橋 忠仁 氏 講義Ⅳ「青森県運営適正化委員会における苦情解決 事業について」 青森県運営適正化委員会事務局

○青森県消費者トラブル防止ネットワーク会議

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 6 月 10 日 (金)	青森市 アピオあおもり	事務局 1 人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 正副会長選出 ・ 平成 27 年度青森県内の消費生活相談状況報告 ・ 最近の相談事例紹介 ・ 情報交換
9 月 2 日 (金)	青森市 アピオあおもり	事務局 1 人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規加入団体の照会 ・ 平成 28 年青森県内の消費生活相談状況報告 ・ 最近の相談事例紹介 ・ 情報交換
平成 29 年 3 月 15 日 (水)	青森市 県民福祉プラザ	事務局 1 人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成 28 年青森県内の消費生活相談状況報告 ・ 最近の相談事例紹介 ・ 情報交換

3 福祉サービス第三者評価の推進

福祉サービスの質の向上と福祉サービス利用者への情報提供を目的とした福祉サービス第三者評価事業を推進するため、県内唯一の推進組織「青森県福祉サービス第三者評価推進委員会」を設置運営し、第三者評価事業の普及等を図るための事業を実施した。

(1) 第三者評価推進委員会の運営

①推進委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 29 年 3 月 24 日 (金)	青森市 県民福祉プラザ	委員 8 人 事務局 2 人	<ul style="list-style-type: none"> 平成 28 年度事業実施状況について 平成 29 年度事業計画 (案) について 福祉サービス第三者評価事業評価業務実施要綱の一部改正について

②基準等委員会 (評価手法等の検証、評価結果の公表等)

ア) 評価結果の公表：11 事業所 (累計延 201 事業所)

市町村	事業所名	施設種別	経営主体	評価機関
弘前市	児童発達支援センターはあと	児童発達支援センター	社会福祉法人七峰会	弘前市社会福祉協議会
階上町	見心園	特別養護老人ホーム	社会福祉法人徳望会	青森県社会福祉協議会
青森市	若芽保育園	保育所	社会福祉法人若芽会	青森県社会福祉士会
三戸町	ミューズ保育園	保育所	社会福祉法人青幸会	青森県社会福祉協議会
八戸市	瑞光園	特別養護老人ホーム	社会福祉法人同伸会	青森県社会福祉協議会
青森市	青森保育所	保育所	公益財団法人鉄道弘済会	青森県社会福祉協議会
東北町	上北療護園	障害者支援施設	社会福祉法人新生会	八戸市社会福祉協議会
十和田市	あかまつ園	障害者支援施設	社会福祉法人新生会	八戸市社会福祉協議会
八戸市	さえずりの森	認定こども園	社会福祉法人浅吉の会	八戸市社会福祉協議会
八戸市	下長保育園	認定こども園	社会福祉法人合歓の会	八戸市社会福祉協議会
弘前市	ひまわり荘	母子生活支援施設	社会福祉法人草右会	青森県社会福祉士会

* 結果はホームページで公表：<http://aohyouka.jp/>

③認証等委員会 (評価機関の認証等)

- (1) 評価機関の募集期間 平成 29 年 1 月 6 日 (金) から 2 月 6 日 (金) まで
- (2) 評価機関の認証申請 無

(2) 第三者評価の質の確保と普及・啓発

①評価調査者養成研修会の開催 (修了者 16 名)

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 8 月 17 日 (土)	青森市 県民福祉プラザ	17 人	講義Ⅰ「第三者評価の基本理念と基本的な考え方」 講義Ⅱ「評価調査者の役割と倫理」 講義Ⅲ「第三者評価の全体像」 講義Ⅳ「利用者調査の方法等について」 講師 青森大学 教授 藤林 正雄 氏

第2 利用者の利益を守る事業の推進

9月10日(土)	青森市 県民福祉プラザ	16人	説明「第三者評価基準の全体構成」 講義「第三者評価基準の理解と判断のポイント①、②」 講師 評価調査者指導者 渡邊 建道 氏
9月17日(土)	青森市 県民福祉プラザ	17人	説明「第三者評価の実施状況と課題」 講義・演習「書面調査の着眼点」 「訪問調査の着眼点」 講師 青森大学 教授 藤林 正雄 氏 評価調査者指導者 石沢 由彦 氏 工藤 浩二 氏
9月24日(土)	さつき寮 安生園	17人	演習Ⅰ「模擬調査実施」 講師 評価調査者指導者 石沢 由彦 氏 工藤 浩二 氏
10月29日(土)	青森市 県民福祉プラザ	17人	演習Ⅱ「評価結果のとりまとめ」 講評「評価結果に対する助言」 講師 弘前医療福祉大学 教授 大和田 猛 氏 青森大学 教授 藤林 正雄 氏 評価調査者指導者 石沢 由彦 氏 工藤 浩二 氏

社会的養護関係施設評価調査者養成研修会（修了者：11名）

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 12月10日(土)	青森市 県民福祉プラザ	12人	行政説明「社会的養護の施策と動向」 講義Ⅰ「乳児院の現状と第三者評価」 講師 ひまわり乳児院 里親支援専門相談員 松林 真由美 氏 講義Ⅱ「児童養護施設の現状と第三者評価」 講師 美光園 施設長 後藤 辰也 氏 講義Ⅲ「母子生活支援施設の現状と第三者評価」 講師 小菊荘 施設長 佐藤 敦子 氏 講義Ⅳ「児童自立支援施設の現状と第三者評価」 講師 青森県立子ども自立センターみらい 所 長 三浦 均 氏 講義Ⅴ「情緒障害児短期治療施設の現状と 第三者評価」 講師 青森おおぞら学園 施設長 鳴海 明敏 氏
12月11日(日)	青森市 県民福祉プラザ	11人	講義Ⅰ「社会的養護関係施設の第三者評価」 講師 第三者評価推進委員会事務局 講義Ⅱ「第三者評価の実際①流れ、書面調査」 講義Ⅲ「第三者評価の実際②流れ、利用者調査」 講義Ⅳ「第三者評価の実際③訪問調査1」 講義Ⅴ「第三者評価の実際④訪問調査2」 講義Ⅵ「第三者評価の実際⑤合議、報告書の作成」 講師 弘前医療福祉大学 教授 大和田 猛 氏

②評価調査者継続研修会の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成29年 3月25日(土)	青森市 県民福祉プラザ	23人	説明「青森県における取組状況及び国等の動向に ついて」事務局 講義・演習「第三者評価の実際-訪問調査の実際、 報告書の作成等について」 講師 弘前医療福祉大学 教授 大和田猛氏

③評価調査者指導者連絡会議の開催

研修の内容については、委員長等と協議の上、実施したため、開催しないこととした。

④保育所への支部単位での周知

ホームページにより周知した。

⑤訪問活動による普及啓発

運営適正化委員会の巡回訪問や苦情相談の対応をする際、その事業所にパンフレット等を利用した広報啓発を行った。(訪問先は、第2-2-(2)①ア)事業所への巡回訪問の41事業所と同じ)

⑥苦情解決関係者等研修会を活用した第三者評価事業の普及啓発<追加>

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 9 月 27 日 (火)	青森市 リンクモア平安 閣市民ホール	484 人	講義「福祉サービスの質の向上を求めて ～苦情解決事業と第三者評価事業の連携～」 講師 弘前医療福祉大学短期大学部救命救急学科 教授 大和田 猛氏

(3) 各関係機関との協議・連携

①評価機関連絡会議の開催

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 6 月 22 日 (水)	青森市 県民福祉プ ラザ	評価機関 担当者 7 人 事務局 3 人	<ul style="list-style-type: none"> 平成 27 年度事業実施状況について 平成 28 年度事業計画について 平成 28 年度「評価事業普及協議会」報告 平成 28 年度福祉サービス苦情解決関係者等研修会について

②第三者評価普及協議会への出席

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 6 月 8 日 (水)	東京都 全社協	委員長 1 人 事務局 1 人	<ul style="list-style-type: none"> 基調説明 (全社協) 「福祉サービス第三者評価の普及と取組課題」 活動報告 (大阪府社協) 「評価調査者の資質の向上と第三者評価の受審促進に向けた取組」 説明 (全社協) 「障害者・児版、高齢者版評価基準ガイドラインの改定」 行政説明 (厚労省福祉基盤課、障害福祉課、高齢者支援課、家庭福祉課、保育課) 「各分野の施策の動向と第三者評価事業の促進に向けて」

第2 利用者の利益を守る事業の推進

4 障害者権利擁護事業の実施

障害者虐待の未然防止や早期発見、迅速な対応、その他適切な支援を行政及び関係機関と連携して推進するための体制を整備し、事業を開始した。

(1) 障害者権利擁護センターの運営

①相談、情報提供、助言

専用の電話回線及びメールアドレスを用意し、障害者、その養護者及び関係者等からの障害者虐待の届出、通報及び相談等に対応した。

○相談等の件数（種類、属性別）

	養護者による虐待	福祉施設従事者等による虐待	事業所の使用者等による虐待	合計
相談	1	1	0	2
届出	1	3	0	4
通報	0	3	1	4
合計	2	7	1	10

②情報収集・分析及び提供

青森県障害者権利擁護センター並びに市町村が設置する障害者虐待防止センターと連携し、障害者虐待の防止及び対応について、情報収集及び情報提供を行った。

- ・各市町村の障害者虐待防止センターの基本情報を調査のうえ、パンフレットを作成した。

(③参照)

- ・関係機関、一般県民等からの問い合わせ件数等：20件

③広報啓発

- ・障害者虐待防止パンフレットを10,000枚作成し、市町村、障害福祉サービス提供事業所、医療機関、関係機関・団体等に配布した。
- ・障害者福祉サービス提供事業所等における研修会への職員派遣

期 日	研修会名等	参加者	市町村等
平成28年 4月17日(日)	①「かけはし寮」職員・利用者等研修会	49人	六ヶ所村
5月14日(土)	②青森県自閉症協会会員研修会	37人	青森市
7月5日(火)	③公益社団法人こころすこやか財団職員研修会	41人	八戸市
7月8日(金)	④社会福祉法人ゆきわり会職員研修会	239人	青森市
9月14日(水)	⑤東北地区社会就労センター協議会職員研修会	74人	青森市
11月25日(金)	⑥上十三社会福祉協議会職員研修会	20人	上十三
12月15日(木)	⑦市民後見人養成講座	15人	青森市
平成29年 1月31日(火)	⑧社会福祉法人ゆきわり会職員研修会	230人	青森市
2月8日(水)	⑨青森うとこの園職員研修会	8人	青森市
2月21日(火)	⑩総合福祉センターなつどまり職員研修会	29人	平内町
3月9日(木)	⑪第15回精神保健福祉セミナー	182人	十和田市
3月13日(月)	⑫たんぼぼ家庭教育学級研修会	7人	三沢市
		931人	

・権利擁護・虐待防止セミナーへの派遣

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 29 年 2 月 13 日 (月)	全社協	事務局 1 人	<p>【講演Ⅰ】「成年後見制度利用促進基本計画」の策定及び全国的な体制整備に向けて 内閣府 成年後見制度利用促進担当室 参事官 須田 俊孝 氏</p> <p>【講演Ⅱ】「障害者の地域生活と権利擁護～「思いに寄り添う支援」を核として～」 東洋英和女学院大学大学院 教 授 石渡 和実 氏</p> <p>【講演Ⅲ】「高齢者の権利擁護・虐待防止」 東邦大学看護学部／日本高齢者虐待防止学会 教授／理事 岸 恵美子 氏</p> <p>【シンポジウム】 「包括的支援の展開のための関係機関の連携・協働 ー地域コミュニティの創造に向けて必要なこと」 <実践報告> 「地域包括支援センターでの虐待防止・権利擁護の取り組み」 大阪市住之江区社会福祉協議会 地域包括支援センター 社会福祉士 山下 公明 氏</p> <p>「包括的支援の展開のための関係機関の連携協働 ～ 地域コミュニティの創造に向けて必要なこと～」 立川市社会福祉協議会 地域福祉推進課 課長 山本 繁樹 氏</p> <p>「彩の国安心セーフティネット事業の取組と課題」 埼玉県社会福祉協議会 生活支援部 生活支援課 課長 高木 義昭 氏</p> <p>「児童虐待防止に向けた要対協の機能強化の取り組み」 沼津市市民福祉部 こども家庭課 嘱託 笹井 康治 氏</p>

③障害者福祉施設の従事者対象研修

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 29 年 1 月 12 日 (木)	青森市 リンクステーションホール 青森	261 人	講義Ⅰ 「障害者虐待防止法の理解と身体拘束・行動制限について」 講義Ⅱ 「性的虐待及び心理的虐待、放置放棄の防止について～性的虐待を中心に～」 講義Ⅲ・演習 「アンダーマネジメントについて」 講師 社会福祉法人みちのく福祉工房歩み 施設長 林 美幸 氏 社会福祉法人青森県すこやか福祉事業団 課長代理 中野 正樹 氏 青森県障害者権利擁護センター職員

④障害者虐待防止・権利擁護指導者養成研修への派遣 〈追加〉

前記①②③の講師とするため、障害者虐待防止・権利擁護指導者養成研修に事業所施設長 1 名、事業所職員 1 人、事務局職員 1 人を派遣した。

期 日	会 場	内 容
平成 28 年 8 月 15 日 (月) ～16 日 (火)	東京都 きゅりあん	【全コース共通】 ・ 障害者虐待防止法の理解と虐待事案について ・ 当事者、家族の声を聞く ・ 主に知的障害がある人を対象とした障害者虐待防止研修 【市町村・都道府県等窓口職員コース】 ・ 養護者による虐待事案への対応と支援 ・ 保護・分離及び成年後見制度等の活用の必要性 ・ 警察及び地方労働局との連携 ・ 事実確認調査における情報収集と面接手法 ・ 障害者福祉施策従事者による虐待通報への事実確認調査のポイント ・ 検証に堪える記録の書き方 【管理者・設置者コース、虐待防止マネージャーコース共通】 ・ 性的虐待及び心理的虐待、放棄・放置の防止 ・ 経済的虐待の防止 ・ 職員のメンタルヘルス（アンダーコントロール含む） ・ 身体的虐待の防止及び身体拘束・行動制限の廃止 ・ 障害者福祉施設従事者等による障害者虐待の防止について 【管理者・設置者コース】 ・ 施設における虐待防止体制の整備 【虐待防止マネージャーコース】 ・ 施設・事業所における虐待防止研修の進め方

第2 利用者の利益を守る事業の推進

5 地域生活定着支援事業の推進

高齢または障がい有し、矯正施設から退所した後に、自立した生活を営むことが困難と認められる者に対して、保護観察所と協働して、事業の実施体制の整備を図るとともに、退所後、福祉サービス等を利用できるよう、相談・調整等を行い、利用者が地域で自立した日常生活を送れるよう支援した。

(1)地域生活定着支援センターの運営

①コーディネート業務

27年度からの継続	開始件数(A)			終了件数(B)			支援継続(A)-(B)
	新規		合計	矯正施設退所後受入先に帰住	その他	合計	
	保護観察所からの依頼	他県のセンターからの依頼					
4	10	2	16	11	1	12	4

【更生保護施設等利用者(経由者含む)】

更生保護施設	2	自立準備ホーム	0
--------	---	---------	---

【受入先内訳】

有料老人ホーム	1	養護老人ホーム	1
障害者グループホーム	4	アパート、下宿、自宅等	3

【コーディネート支援概況】

No.	方法			内容				相手先							
	本人面接	訪問	電話	連絡・調整	の幹旋補助	行政手続等	会	ケース検討	その他	刑務所	保護観察所	他県センター	行政	施設・病院等	家族
015-011	2	3	11	13	3	0	0	5	1	3	2	6	0	1	
015-012	3	9	20	26	3	0	1	7	3	0	3	13	5	3	
015-016	2	3	11	15	1	0	0	8	4	5	1	4	0	0	
015-017	2	9	7	15	3	0	0	4	0	0	5	4	4	5	
016-001	3	0	2	5	0	0	0	3	2	2	0	1	0	0	
016-002	3	3	5	9	2	0	0	6	2	0	1	2	0	0	
016-003	7	10	13	25	0	0	1	9	3	0	0	16	1	3	
016-004	2	12	38	51	1	0	0	11	5	0	2	14	10	15	
016-005	2	4	4	9	1	0	0	4	3	0	1	0	3	1	
016-006	4	2	2	6	0	0	0	4	1	5	0	0	0	0	
016-007	4	2	8	11	2	0	1	5	1	0	2	7	0	1	
016-008	1	1	7	9	0	0	0	2	1	0	0	0	6	0	
016-009	2	2	12	14	0	0	0	1	5	9	0	2	0	1	
016-010	1	1	1	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	

第2 利用者の利益を守る事業の推進

016-011	2	2	4	5	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0
016-012	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
計	41	63	145	216	16	0	3	73	33	29	17	69	29	30

②フォローアップ業務

開始件数(A)			終了件数 (B)	支援継続 (A)-(B)
27年度 からの継続	新規	合計		
11	9	20	8	12

【フォローアップ支援概況】

No.	方法			内容						相手先				
	訪問	電話	同行	本人面談	連絡・調整	行政手続等の 斡旋補助	打合せ	ケース検討会	その他	法務機関	行政	施設・病院等	家族	その他
013-008	15	17	9	11	22	4	2	0	13	0	6	16	7	13
014-001	9	3	0	10	4	0	0	0	0	0	0	12	0	0
014-008	6	4	0	6	8	0	0	0	1	0	0	8	0	2
014-011	4	3	0	4	7	0	0	0	0	0	0	7	0	0
014-014	11	9	0	11	14	0	0	0	1	1	0	20	0	1
015-004	10	30	2	11	32	3	0	2	2	0	3	31	3	6
015-006	14	15	4	18	22	0	0	1	7	0	0	21	6	4
015-007	7	20	0	6	17	2	0	0	6	0	5	13	3	6
015-010	8	6	4	9	6	6	0	0	7	1	6	6	1	5
015-011	13	4	1	12	18	1	0	0	0	1	1	18	0	0
015-012	7	2	1	6	6	1	0	0	2	1	0	7	2	2
015-014	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
015-015	8	3	0	8	10	0	0	0	0	0	0	11	0	0
015-016	9	2	1	9	9	4	1	0	0	0	3	9	0	0
015-017	10	6	3	12	15	1	2	0	6	0	1	15	7	2
016-002	10	7	6	12	8	3	1	0	3	5	3	10	0	3
016-003	15	27	6	20	19	6	2	0	5	2	10	13	0	8
016-004	5	3	1	5	5	1	0	0	3	1	1	5	2	2
016-007	14	7	1	13	14	3	0	0	0	1	3	19	0	0
016-008	2	5	0	2	6	1	0	0	0	3	1	0	5	1
計	177	174	39	185	243	36	8	3	56	17	43	241	36	55

第2 利用者の利益を守る事業の推進

③相談支援業務

開始件数(A)				終了件数 (B)	支援継続 (A)-(B)
27年度 からの継続	新規		合計		
	コーディネーターからの継続	その他			
0	0	22	22	22	0

④研修会等職員の資質向上

ア)全国地域生活定着支援センター協議会関係

会議・研修名	期日	場所
定期総会	平成28年6月17日(金)	航空会館(東京都)
北海道・東北ブロックセンター会議および事例研修会	平成28年 6月23日(木)～24日(金)	県民福祉プラザ
第7回現任者等スキルアップ研修	平成29年 1月16日(月)～1月17日(火)	大阪国際交流センター(大阪府)
北海道・東北ブロック研修会	平成29年2月8日(水)	青森保護観察所
北海道・東北ブロック事例検討会	平成29年2月9日(木)	県民福祉プラザ

イ)県内研修等

会議・研修名	期日	場所	主催
高齢者・障害のある人への意思決定支援のあり方について	平成28年 9月24日(土)	八戸市総合福祉会館	公益財団法人 こころすこやか財団
平成28年度カウンセリング研修(初級)	平成28年 11月17日(木)	青森県立保健大学	青森県立保健大学
平成28年度社会福祉援助技術研修	平成28年 11月22日(火)	青森県立保健大学	青森県立保健大学
青森刑務所研究授業	平成29年 1月25日(水)	青森刑務所	青森刑務所

ウ)県外研修等

会議・研修名	期日	場所	主催
日本「性とこころ」関連問題学会第8回学術研究会	平成28年 6月18日(土)	ホテルメトロポリタン(東京都)	日本「性とこころ」関連問題学会
平成28年度地域生活定着支援センター社協関係者連絡会議	平成28年 9月8日(木) ～ 9日(金)	松江エクセルホテル東急(島根県)	島根県地域生活定着支援センター
福祉サービスを必要とする罪を犯した知的障害者等の地域生活支援を行う施設職員等研修会(中央研修会)	平成28年 9月12日(月) ～ 13日(火)	国立リハビリテーションセンター(埼玉県)	独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園
非行・犯罪行為に至った知的障害者を支援し続ける人のための双方向参加型研修会	平成28年 12月2日(金) ～ 3日(土)	筑波大学 東京キャンパス(東京都)	独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園
平成28年度北海道・東北管内刑務所出所者等に対する福祉支援に係る事例研究会	平成29年 1月27日(金)	仙台法務総合庁舎(宮城県)	法務省、厚生労働省

⑤事業の普及・啓発活動への取り組み

ア)平成28年度 地域生活定着支援推進福祉専門職員研修会

障害施設や事業所で矯正施設退所者の受入れが促進されるように、福祉施設職員を対象に、罪を犯した障害者の特性、アセスメント方法、支援計画作成法等について研修会を開催した。

期日：平成28年9月29日(木)～30日(金)

会場：アピオ青森 大研修室2

参加人数：1日目 54人、2日目 47人

内容：○事業報告 青森県地域生活定着支援センター 所長代理

○講 義「保護観察所の役割」

青森保護観察所 統括保護観察官 村上 孝一 氏

○講 義「非行・犯罪行為を起こした人への福祉支援と司法との連携」

独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園

理事 中川 英男 氏

○講 義「支援につながる心理学の視点」

独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園

診療部 臨床心理科 科長 小池 千鶴子 氏

○演 習「支援プログラムの作成方法」(事例を用いての演習)

独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園

理 事 中川 英男 氏

イ)講師派遣等

No	研修会等名	期 日	会 場	出席者
1	市町村地域福祉担当課長会議	平成28年9月7日(水)	青森県庁	47人
2	青森県社会福祉士会中南支部支部会	平成28年10月13日(木)	弘前学院大学	30人
3	平成28年度警察と育成会の理解を深めるシンポジウム	平成29年2月4日(土)	県民福祉プラザ	37人
4	道外他都市交流調査事業(函館市民児連)	平成29年2月21日(火)	県民福祉プラザ	19人
5	障害がある人たちのための研修会	平成29年2月21日(火)	八戸警察署	37人
6	平成28年度第4回権利擁護センターごしょがわら運営委員会	平成29年3月1日(水)	五所川原市社会福祉協議会	17人
7	青森県社会福祉士会西北五支部との勉強会(弁護士との座談会) 【情報提供】	平成29年3月11日(土)	—	—

ウ)平成28年度 厚生労働省 社会福祉推進事業 <追加>

「罪を犯した高齢・障害者への包括的福祉の支援と対象者の満足度に係る調査」

調査実施主体：一般社団法人 全国地域生活定着支援センター協議会 事務局

調査期日：平成28年10月25日(火)、11月2日(水)

支援対象者2人(特別調整該当事由：高齢、障がいの各1名)へ調査を実施した。

(2)関係機関との連携

①総合調整会議

(刑務所退所者の社会復帰を支える関係機関・団体の連絡協議会《主催：青森保護観察所》と併催)

期 日：平成 28 年 7 月 27 日(水)

会 場：青森刑務所 2 階 会議室

参加者：福祉関係者、更生保護関係者、社協関係者、行政関係者等 26 人

内 容：(ア) 刑務所内見学

(イ) 青森刑務所の概要について

(ウ) 地域生活定着支援センター事業説明

(エ)事件の動向について

(オ)その他

②処遇困難ケース専門検討委員会

センターの支援に対して幅広い専門的見地から検討及び調整を加えるとともに、支援の適正化の確保を行うため開催した。

【第 1 回】

期 日：平成 28 年 6 月 30 日(木)

場 所：県民福祉プラザ 県社協会議室

参加者：13 名

内 容：(ア) 青森県地域生活定着支援センター事業概要説明

(イ) 支援経過報告(2 ケース)

(ウ)ケース検討(2 ケース)

【第 2 回】

期 日：平成 29 年 1 月 24 日(火)

場 所：県民福祉プラザ 県社協会議室

参加者：13 名

内 容：(ア) 前回検討ケース経過報告(2 ケース)

(イ) ケース検討(2 ケース)

③個別ケース検討会

No	期日	会場	出席者	内容
1	平成 28 年 4 月 15 日(金)	青森市	8 人	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の状況について ・これまでの支援経過について ・これからの支援について
2	平成 28 年 8 月 1 日(月)	青森市	7 人	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の状況について ・今後の支援について ・その他
3	平成 28 年 12 月 13 日(火)	弘前市	6 人	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の生活支援について ・本人の希望する生活(将来)、目標について ・今後の支援について

④関係機関担当者会議

特別調整等に係る業務の運用について青森刑務所、青森保護観察所、青森県地域生活定

着支援センターの担当者が情報交換等を行った。

No	期 日	主管	会場	出席者
1	平成 28 年 5 月 13 日(金)	青森刑務所	青森刑務所	10 人
2	平成 28 年 7 月 15 日(金)	青森県地域生活定着支援センター	県民福祉プラザ	11 人
3	平成 28 年 9 月 16 日(金)	青森保護観察所	青森保護観察所	10 人
4	平成 28 年 11 月 4 日(金)	青森刑務所	青森刑務所	10 人
5	平成 29 年 1 月 13 日(金)	青森県地域生活定着支援センター	県民福祉プラザ	11 人
6	平成 29 年 3 月 3 日(金)	青森保護観察所	青森保護観察所	11 人

⑤平成 28 年度 地域生活定着支援事業懇談会 <新>

矯正施設退所者等への福祉制度や更生保護制度を活用した支援事例を通じて、支援対象者への関わり方について理解し、地域での支援力向上を目指し開催した。

【弘前会場】

期日：平成 29 年 2 月 3 日(金)

会場：弘前市社会福祉センター 大会議室

参加人数：24 人

- 内容： ○事業説明① 青森県地域生活定着支援センター 所長代理
 ○事業説明② 「特別調整、一般調整に係る保護観察所の役割について」
 青森保護観察所 保護観察官 佐藤 文彦 氏
 ○懇談 意見交換 コーディネーター 青森大学 船木 昭夫 氏
 ○事例発表① 矯正施設退所者に対する相談事業所の関わり方について
 「罪を犯した高齢者が地域で生活するために」
 つがる市地域包括支援センター
 社会福祉士/介護支援専門員 乳井 香澄 氏
 ○事例発表② 矯正施設退所者の受入事業所の関わり方について
 「罪を犯した障がい者が地域で生活するために」
 青森県地域生活定着支援センター 所長代理

【八戸会場】

期日：平成 29 年 2 月 15 日(水)

会場：八戸市総合福祉会館 研修室

参加人数：38 人

- 内容： ○事業説明① 青森県地域生活定着支援センター 所長代理
 ○事業説明② 「特別調整、一般調整に係る保護観察所の役割について」
 青森保護観察所 統括保護観察官 村上 孝一 氏
 ○懇談 意見交換 コーディネーター 青森大学 船木 昭夫 氏
 ○事例発表① 矯正施設退所者に対する相談事業所の関わり方について
 「罪を犯した障がい者が地域で生活するために」
 療育・障害者相談支援センターボイス
 相談支援専門員 中岫 優介 氏
 ○事例発表② 矯正施設退所者の受入事業所の関わり方について
 「罪を犯した高齢者が地域で生活するために」
 更生保護施設 プラザあすなる 福祉職員 三上 誠一 氏

第2 利用者の利益を守る事業の推進

⑥刑務所退所者の社会復帰を支える関係機関・団体の連絡協議会(主催：青森保護観察所)

(総合調整会議と併催)

期 日：平成 28 年 7 月 27 日(水)

場 所：青森刑務所 2 階 会議室

参加者：26 人

内 容：(ア) 刑務所内見学

(イ) 青森刑務所の概要について

(ウ) 地域生活定着支援センター事業説明

(エ)事件の動向について

(オ)その他

⑦平成 28 年度日本司法支援センター青森地方協議会

(主催：日本司法支援センター青森地方事務所(法テラス青森))

期 日：平成 28 年 11 月 14 日(月)

場 所：日本赤十字青森県支部ビル

参加者：33 人

内 容：(1)法テラス及び関係機関からの活動報告

(2)グループディスカッション

(3)被保護者の居場所づくり事業

障害者、高齢者、刑務所退所者、ニートなど通常の労働市場では就労の機会を得ることの困難な方に対して、ボランティア活動や雇用を生み出し、生活保護から脱却したり「生きがい」を得るための社会的な居場所づくりや安定した生活に結びつくまでの生活の場の提供について、事務局内に部門横断的な検討委員会を設置し、討議や事業創出等を行い、事業を実施した。

①社会的孤立を防ぐ「居場所」と「出番」づくり検討委員会の開催

No.	期 日	概要	出席者
1	平成 28 年 10 月 7 日(金)	(1)中間的就労調査の訪問調査について (2)委員会の展開方法について	4 人
2	平成 29 年 3 月 27 日(月)	(1)中間的就労調査の訪問結果について (2)その他	4 人

②緊急一時貸付事業の実施 「愛の輪レスキュー貸付事業」

緊急的な課題を抱えた対象者に対し、円滑に支援を実施するため、一時的に現金を貸付けする事業として実施。

・貸付実績

	件数(件)	貸付額(円)	償還額(円)	償還状況
平成 27 年度	1	108	13	償還未済額を償還免除
平成 28 年度	1	5,000	5,000	償還完了

③緊急一時宿泊事業の実施

緊急的な課題を抱えた対象者に対し、円滑に支援を実施するため緊急一時的な宿泊場所を提供する事業として実施した。協定を締結した宿泊施設を利用するため、宿泊施設との提携を進

めている。

協定締結先 2施設

利用件数：1件

④支援物資供給の拡充

社会貢献活動推進準備室の事業として実施

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

1 介護サービス事業所の情報の公表

介護サービス事業所の情報の公表は、介護保険制度の基本理念である「利用者本位」「高齢者の尊厳の保持と自立支援」「利用者による選択（自己決定）」を支援するとともに、各事業所における介護サービス全体の質や事業の効率性を高めるための仕組みとして、介護保険法に基づき平成18年度より実施され、制度に係る事務として、「介護サービス情報公表センター」事業を実施した。

(1) 介護サービス情報公表センターの運営

①介護サービス情報公表センターの運営

平成28年9月から、県が策定した公表計画(2,622件)に基づき、介護サービス事業所から提出された情報の受理及び公表を行った。また、新たに介護サービス事業所の指定を受けた事業所及び再開事業所に対し、介護サービス情報の調査票の提出依頼を行った。また、指定調査機関として、訪問調査を希望した事業所に対し、介護保険法に基づく調査を実施した。

②調査員連絡会議の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 8月24日(水)	青森市	7人	<ul style="list-style-type: none"> ・行政説明Ⅰ「青森県介護サービス事業所認証評価制度について」 ・行政説明Ⅱ「介護サービス情報公表システムの改修について～小規模な通所介護事業所の地域密着型サービスへの移行～」 ・説明「平成27年度事業の実施状況について」 ・情報交換「調査活動から見える介護サービス情報の公表について」

③介護サービス情報公表事業等推進委員会 <追加>

期 日	会 場	参加者	内 容
平成29年 3月23日(木)	青森市	4人	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度事業実施状況について ・平成29年度事業実施計画(案)について

(2) 介護サービス情報公表制度に係る広報啓発活動

①パンフレットの配布

平成28年度の公表対象事業所(2,731件)、市町村及び地域包括支援センターに対して、当該事業の周知やPR、利用者のホームページ閲覧の向上を図るため、介護サービス情報の公表に関するパンフレットを配布した。

②事業説明会の開催

平成28年度介護サービス情報の公表を行う新規指定となった事業所及び再開事業所を対象に事務手続き等についての説明会を実施した。

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 12 月 13 日 (火)	青森市	30 人	<ul style="list-style-type: none">・制度について・介護サービス情報公表事務説明・システムの説明

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

2 社会福祉施設経営支援事業の推進

社会福祉施設・団体の適正かつ安定した経営を図り、利用者への質の高い福祉サービスを提供することを目的に基金による貸付のほか、経営に関する各種相談に対して経営相談員が助言、指導を行った。

(1) 福祉基金貸付事業

社会福祉施設増改築のための貸付資金を会員施設及び福祉団体に広報し募集した結果、申込がなかった。

(2) 市町村社協及び社会福祉施設等に対する相談支援

・相談件数（件）

区 分	施設経営一般	会計・税務	入所者処遇	職員待遇	安全防災	衛生管理	施設整備	人材確保対策	労使問題	法律	地域交流	その他	合計
来所相談	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
電話文書	23	39	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8	72
合 計	23	40	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8	73

(3) 専門相談員（税務・法律・労務）及び常勤相談員による助言・指導

福祉施設等からの各種経営相談に対し、常勤相談員1人、専門相談員3人を配置して、電話・来所・文書等で対応した。

・相談日・相談時間及び相談員

区 分	相談日	相談時間	相談員
一般相談	月～金	8:30～17:00	常勤相談員1人
労務管理相談	第1火曜日	10:00～12:00	専門相談員（社会保険労務士）
会計・税務相談	第2火曜日	10:00～12:00	専門相談員（税理士・公認会計士）
法律相談	第3火曜日	10:00～12:00	専門相談員（弁護士）

・相談件数（件）

区 分	施設経営一般	会計・税務	入所者処遇	職員待遇	安全防災	衛生管理	施設整備	人材確保対策	労使問題	法律	地域交流	その他	合計
専門相談	5	6	0	0	0	0	0	0	14	5	0	1	31

・施設種別毎相談実績（件）※（2）及び（3）の相談件数の合計

区 分	社協	身障施設	知的施設	児童施設	老人施設	その他	法人本部	合計
来所相談	21	1	0	0	0	1	0	23
電話・文書相談	64	0	1	9	5	1	1	81
合 計	85	1	1	9	5	2	1	104

(4) 経営改善支援事業

①経営改善アドバイザーの設置

社会福祉施設等を対象とした災害時における地域支援のあり方や役割等に係る研修会の企画・運営や相談対応を行うことを目的として、経営改善アドバイザーを設置した。

②経営支援研修

・大規模災害に備えたBCP (BusinessContinuityPlanning) セミナー

研修名	期 日・内容	会 場	参加者
大規模災害に備えたBCPセミナー	平成28年11月9日(水)	ウェディングプラザアラスカ	65人
	講義Ⅰ「緊急時対応の考え方」 講義Ⅱ「BCPに必要な項目と具体的な策定ステップ」 演習「BCP作成演習(ワークショップ)」 講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏		
	平成28年11月10日(木)	ウェディングプラザアラスカ	
	演習「BCPシミュレーション演習」 演習「実効性のあるBCP演習(ワークショップ・まとめ)」 講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏		47人

③災害福祉広域支援ネットワーク協議会への参画

○青森県における災害時の福祉支援ネットワーク構築における第1回ワーキング会議
(職能団体代表者・関係者等)

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 11月28日(月)	県民福祉プラザ 「多目的室2A」	8人	1 検討 青森県災害福祉支援チーム活動マニュアル (1) 総論編について (2) 活動編について (3) 様式集について 2 その他 (1) 平成28年度災害時要配慮者避難支援対策セミナーについて (2) 平成28年度青森県災害福祉支援チーム員登録時研修について

○平成28年度災害時要配慮者避難支援対策セミナー

開催日	開催場所	内 容	参加者
平成28年 12月16日(金)	青森国際ホテル 2階 「春秋の間」	1 開会挨拶 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 会長 前田 保 青森県健康福祉部健康福祉政策課 課長 久保 敏隆 氏 2 行政説明 「青森県災害福祉広域支援ネットワークについて」 青森県健康福祉部健康福祉政策課企画政策グループ 総括主幹 櫻庭 仁明 氏	87人

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

		<p>3 基調講演 「災害時における要配慮者支援体制の構築について」 学校法人梅檀学園 東北福祉大学 総合福祉学部福祉行政学科 教授 都築 光一 氏</p> <p>4 パネルディスカッション 「災害派遣福祉チームへの支援体制について」 ・コーディネーター 学校法人梅檀学園 東北福祉大学 総合福祉学部福祉行政学科 教授 都築 光一 氏 ・パネリスト 社会福祉法人岩手県社会福祉協議会 福祉経営支援部 主査 加藤 良太 氏 医療法人日新堂 事務長 藤原 正孝 氏 社会福祉法人とおの松寿会 居宅介護サポートセンター長寿園 介護支援専門員/社会福祉士 小山 剛 氏</p>	
--	--	--	--

○平成 28 年度青森県災害福祉支援チーム員登録時研修

開催日	開催場所	内 容	参加者
平成 29 年 2 月 13 日 (月)	青森県水産ビル 7 階 「大会議室」	<p>1 講義 「災害派遣福祉チームに求められる役割について」 学校法人梅檀学園 東北福祉大学 教授 都築光一 氏</p> <p>2 説明 「青森県における災害福祉支援について」 青森県健康福祉部 健康福祉政策課 企画政策グループ 総括主幹 櫻庭 仁明 氏 「災害救助法や避難所等について」 青森県健康福祉部 健康福祉政策課 総務グループ 主事 中嶋 和宏 氏 「チーム員の活動マニュアル（総論編・活動編）について」 県社協 福祉人材課 「災害時における福祉支援について」 八戸市 市民防災部 防災危機管理課 防災対策グループ 主事 漆戸 啓二 氏 八戸市 福祉部 福祉政策課グループ 主幹 市川 国昭 氏</p> <p>3 まとめ 学校法人梅檀学園 東北福祉大学 総合福祉学部福祉行政学科 教授 都築光一 氏</p>	56 人

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

平成 29 年 2 月 14 日 (火)		1 図上訓練 1 学校法人梅檀学園 東北福祉大学 総合福祉 学部福祉行政学科 教授 都築 光一 氏 2 図上訓練 2 学校法人梅檀学園 東北福祉大学 総合福祉 学部福祉行政学科 教授 都築 光一 氏 3 まとめ 学校法人梅檀学園 東北福祉大学 総合福祉 学部福祉行政学科 教授 都築 光一 氏 4 チーム員登録証の交付	
-------------------------	--	--	--

(5) 職場内研修会への講師派遣

(派遣件数：12 件)

期 日	会 場	内 容	派遣依頼事業所
平成 28 年 5 月 30 日 (月)	青森市	職員マナーアップ	デイサービスセンターせんじゅ園
6 月 25 日 (土)	青森市	職員マナーアップ	あおもりグループホーム連絡協議会
7 月 14 日 (木)	青森市	職員マナーアップ	有料老人ホームほっとたいら
9 月 24 日 (土)	十和田市	災害ボランティア	デイサービスセンターなかよし荘
9 月 27 日 (火)	青森市	レクリエーション	グループホームサニーライフ
10 月 3 日 (月)	つがる市	災害ボランティア	つがる市社会福祉協議会車力支所
10 月 14 日 (金)	青森市浪岡	介護福祉分野に求めら れる人材	青森市社会福祉協議会 青森市地域包括支援センター浪岡
11 月 9 日 (水)	大間町	地域福祉活動の推進	下北郡民生委員児童委員連絡協議会
11 月 21 日 (月)	平川市	ボランティア活動	平川市社会福祉協議会
12 月 16 日 (金)	板柳町	職員マナーアップ	板柳町社会福祉協議会
平成 29 年 2 月 18 日 (土)	青森市	職員マナーアップ	青森月見寮
3 月 10 日 (金)	青森市	職員マナーアップ	青森県知的障害者福祉協会

(6) 効率的な施設経営のための情報提供

全国社会福祉協議会、全国社会福祉法人経営者協議会等から提供のあった経営に資する資料等について、適宜、県経営協会員へメールで情報提供を行った。

(7) 介護サービス情報の公表制度「10 の研修テーマ」に係る研修会の開催

介護保険事業所及び福祉サービス事業所等を対象に、制度の普及・啓発及び資質向上に資するとともに、事業所支援を目的として開催した。

【Aコース】

会 場	ウェディングプラザアラスカ	参加者
期 日	平成 28 年 9 月 13 日 (火)	
内 容	講義・演習Ⅰ「リスクマネジメントの考え方についてⅠ」 講義・演習Ⅱ「リスクマネジメントの考え方についてⅡ」 講師 青森県立保健大学 健康科学部 社会福祉学科 講師 工藤 英明 氏 講義Ⅲ「ターミナルケアへの取り組みと精神的ケアについて」 講師 青森中央学院大学 看護学部 講師 泉 美紀子 氏	189 人

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

【Bコース】

会 場	ウェディングプラザアラスカ	参加者
期 日	平成28年10月12日(水)	
内 容	講義Ⅰ「介護現場におけるプライバシー保護」 講義Ⅱ「福祉現場における倫理及び法令遵守」 講師 沼田法律事務所 弁護士 沼田 徹 氏 講義Ⅲ「日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)と成年後見制度について」 講師 一般社団法人権利擁護あおい森ねっと 代表理事 三上 富士子 氏 講義Ⅳ「身体拘束の理解と排除に向けた取り組みについて」 講義Ⅴ「認知症の理解とケアのあり方について」 講師 医療法人社団豊仁会 介護老人保健施設 サンライフ豊寿苑 副施設長 清水 養子 氏	223人

【Cコース】

会 場	ウェディングプラザアラスカ	参加者
期 日	平成28年10月20日(木)	
内 容	講義・演習Ⅰ「高齢者虐待防止の理解と職員の役割Ⅰ」 講義・演習Ⅱ「高齢者虐待防止の理解と職員の役割Ⅱ」 講師 弘前医療福祉大学短期大学部救急救命学科 教授 大和田 猛 氏 講義Ⅲ「感染症、食中毒の予防及び蔓延の防止について」 講師 青森県立保健大学健康科学部栄養学科 講師 井澤 弘美 氏	187人

【Dコース1】

会 場	ウェディングプラザアラスカ	参加者
期 日	平成28年11月7日(月)	
内 容	講義・演習Ⅰ・Ⅱ「介護サービスにおける接遇とコミュニケーションの基本」 講師 昭和大学保健医療学部 講師 大谷 佳子 氏	142人

【Dコース2】

会 場	ウェディングプラザアラスカ	参加者
期 日	平成28年11月8日(火)	
内 容	講義・演習Ⅰ・Ⅱ「介護サービスにおける接遇とコミュニケーションの基本」 講師 昭和大学保健医療学部 講師 大谷 佳子 氏	86人

(8) 青森県社会福祉法人経営者協議会との連携・協働

青森県社会福祉法人経営者協議会の団体事務を受託し、連携・協働のもと事業を実施した。

(再掲、事業内容等はP39～42参照)

3 福利厚生事業の推進

(1) 青森県民間社会福祉事業職員共済事業の運営

県内の民間社会福祉施設あるいは福祉団体の業務に従事している職員の相互扶助を基調として、昭和62年10月1日に創設した「青森県民間社会福祉事業職員共済事業」の第1種共済は、加入事業所・団体数486ヶ所、加入者は10,998人となっている。

独立行政法人福祉医療機構が実施する退職手当共済制度の代替制度として、平成21年4月から開始した第2種共済の加入者は1,485人となっており、福祉事業従事職員のより一層の福利厚生の充実と身分保障の確立を図った。

①退会給付事業及び福利厚生事業（慶弔見舞金給付・貸付事業）の実施

ア) 第1種共済加入状況

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
事業所・団体	448	460	461	469	486
加入者	9,663	10,385	10,577	10,627	10,998

イ) 第2種共済加入状況

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
事業所・団体	65	68	72	70	87
加入者	887	1,076	1,278	1,389	1,485

ウ) 共済事業実施状況（平成29年3月末時点）

種類	件数	金額（千円）
退会給付事業	1,356	636,419
第1種共済	1,177	611,008
第2種共済	179	25,411
福利厚生事業	579	4,155
結婚祝金	237	2,370
出産祝金	328	1,640
入院見舞金	8	35
災害見舞金	2	30
死亡弔慰金	4	80
貸付事業	21	25,830

エ) 共済事業資産状況 ※信託運用資産を平成26年度からは時価で積算

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
資産総額（千円）	6,755,420	7,110,377	8,238,111	8,660,597	9,147,352
給付準備金（千円）	7,964,313	7,931,578	8,091,576	8,329,735	8,773,826
給付準備率（%）	84.8	89.6	101.8	103.9	104.2

②第1種・第2種共済の加入促進

ア) パンフレットによる周知

- ・福祉のひろば発送時にパンフレットを同封するほか、県社協主催研修会時等にパンフレットを同封した。

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

③外部信託による運用

- ・株式会社りそな銀行と信託契約を締結し、資産運用を行った。
- ・平成29年度3月末時点の運用実績（単位：円）

信託元本	7,042,206,517
当期利益	109,666,231
資産合計（簿価）	7,143,664,055
資産合計（時価）	7,856,853,840
年率	0.98%

④加入促進及び加入者等への情報提供

ア) 広報誌作成

- ・広報誌「ほほえみ」を平成28年9月に作成し、県共済加入事業所485ヶ所に送付した。

イ) 個別訪問

- ・共済事業について説明依頼のあった事業所に個別説明を実施した。（青森市）

ウ) 福祉職員の福利厚生に係る事業説明会の開催

- ・「社会福祉法人制度改革と社会貢献事業についての説明会（第3回）」と合同で実施した。

開催日	開催場所	内 容	参加者数
平成29年 1月24日（火）	リンクモア平安閣 市民ホール 「2階ホール」	①青森県民間社会福祉事業 職員共済事業について （実施状況・事務取扱） ②社会福祉施設職員等退職 手当共済制度について ③職員共済事業に係る会計 処理について ④職員の福利厚生の充実に 向けた取り組みについて	226人

⑤共済事業運営委員会の開催

青森県民間社会福祉事業職員共済事業運営委員会の開催

開催日	開催場所	内 容	出席数
平成28年 7月11日（月）	県民福祉プラザ3階 「共用研修室1」	①平成27年度事業実績報告 ②掛金未納事業所への対応に ついて ③貸付事業滞納者状況報告 ④外部信託運用状況報告に ついて	委 員9人 事務局5人 オブザーバー2人
平成29年 3月2日（木）	県民福祉プラザ4階 「多目的室4A」	①平成28年度事業実施状況 について ②外部信託運用状況報告に ついて ③平成29年度事業計画（案） 及び予算（案）について	委 員9人 事務局6人 オブザーバー3人

(2) 社会福祉施設職員退職手当共済の業務協力

独立行政法人福祉医療機構からの受託により、県内の福祉施設・団体職員共済制度の円滑な事務処理を行った。

加入施設と職員数（平成29年4月1日現在）
 加入法人数 449 法人（1,224 施設・団体）
 加入職員数 15,994 人

(3) 福利厚生センター事業の業務協力

福利厚生センターは、民間の社会福祉に従事する方々の福利厚生の充実を図ることを目的に平成6年7月1日に設立され、様々なサービスを展開してきた。

同センター地方事務局として業務を受託している県社協は、会員のニーズに即した福利厚生を推進するため企画懇談会を開催し、会員交流事業など会員が参加しやすい企画を実施した。また、会員の増加を図るため加入勧奨を行い、更なるサービス強化に努めた。

また、職員並びに家族の健康管理の一助として家庭用常備薬の斡旋についての案内を行った。

平成28年度加入状況（平成29年3月31日現在）

加入法人数 77 法人
 加入事業所数 193 事業所
 加入者数（会員数） 3,878 人

①福利厚生センター企画懇談会

期 日	会 場	内 容	出席数
平成28年7月15日（金）	青森市	①ソウエルクラブの概要と活用例について ②平成28年度会員交流事業実施計画について ③地域開発メニューの充実について	委員8人 事務局3人

②会員交流事業の実施

期 日	事 業 名	会 場	参加者
平成28年7月16日（土）～9月30日（金）	旅行～夏秋お楽しみプラン～	①春夏宿コレクション東北 ②北海道の旅 ③東京ディズニーリゾートの旅 ④東京・横浜・千葉・さいたま ⑤ユニバーサル・スタジオ・ジャパンへの旅 ⑥北陸地方の旅	122 人
平成28年10月1日（土）～10月31日（月）	御食事会	青森市：青森ワシントンホテル 三十三間堂 弘前市：①中国料理 豪華楼 ②レストラン山崎 五所川原市：一心亭 五所川原本店 八戸市：①レストランテ澤内 ②割烹銀波 十和田市：焼肉冷麺ひびき 三沢市：N o r t h 40-40 五戸町：馬肉料理 尾形 黒石市：イタリアンパスタレストランサッソネロ	1,078 人

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

		むつ市：一心亭 むつ店	
平成28年9月24日(土)～平成29年4月30日(日)	青森ワッツ応援プラン	シーズン中県内各会場 (ホームゲーム)	33人
平成28年12月17日(土)～平成29年2月28日(火)	旅行～冬季旅行お楽しみプラン～	①秋冬宿コレクション東北 ②北海道の旅 ③東京ディズニーリゾートの旅 ④東京・横浜・千葉・さいたま ⑤ユニバーサル・スタジオ・ジャパンへの旅 ⑥北陸地方の旅	66人
計			1,299人

③福利厚生啓発・認知度向上事業の実施

ア) 加入勧奨の実施

事業名	期日	内容
福利厚生啓発・認知度向上事業	通年	①大会、研修会等におけるパンフレットの配布 ②事業所来所時における資料配布及び説明 ③事務局来所者への対応 ④広報誌等への広告等の掲載 ⑤独自の情報誌(かわら版等)の作成配布 ⑥その他センターが必要と認める事業
重点法人選定管理事業	通年	福利厚生の見直し、充実に関心を持つ20法人を選定し、パンフレット、情報誌等のPR資料を送付するなどソウエルクラブへの加入促進を行った。
個別訪問事業	通年	加入勧奨の必要が生じた法人への個別訪問を実施

イ) 地方委託講習会(メンタルヘルス講習会)

開催日	開催場所	内容	参加者
平成29年2月24日(金)	青森市	メンタルヘルスの基礎知識を学び、自分に合ったストレス解消法やストレスマネジメントの手法等を具体的に理解し職員の精神衛生の向上を図ることを目的として開催した。 講習：一般職員向けメンタルヘルス・セルフケア研修～自らの心の健康に目を向け心身ともに健康を保つために～ 講師：ビヨンドザボーダー株式会社 代表取締役 安藤 亘 氏	26人

ウ) 家庭用常備薬の斡旋

期 日	件 数	金 額
平成28年7月8日(金)	申込事業所数 72 事業所 内訳 ソウエル 12 事業所 共済 13 事業所 県社協会員 47 事業所	562,730円
平成28年11月18日(金)	申込事業所数 63 事業所 内訳 ソウエル 7 事業所 共済 14 事業所 県社協会員 42 事業所	485,640円

④地域開発メニュー充実事業の実施

3 企業に協力をいただき、優待割引利用契約を締結し地域開発メニューの充実を図った。

青森県内	一心亭 ※県内8店舗対象 函館店・盛岡店は 利用不可。	<利用条件> 会員証の提示（1グループ利用可） <サービス内容> 会計時に5%割引	食事料金
青森市	青森ワシントンホテル 三十三間堂	<利用条件> 会員証の提示（1グループ利用可） <サービス内容> 会計時10%割引 ※割引金額の上限は1万円、コース料理、 宴会プラン等利用不可	食事料金
五戸町 おいらせ町	尾形本店 尾形下田店	<利用条件> 会員証の提示（会員本人のみ対象） <サービス内容> 「ソフトドリンク or デザート」いずれか1つ サービス	食事 サービス

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

4 福祉サービス第三者評価事業等の実施

青森県福祉サービス第三者評価推進委員会から評価機関の認証を受け、受審事業者の募集、評価業務等を行った。

○認証第三者評価機関

認証機関名：青森県社会福祉協議会

認証期間：平成28年4月1日～平成30年3月31日

評価実施種別：福祉サービス全般

(1) 第三者評価の実施

①福祉サービス第三者評価の実施

契約事業所数：なし

訪問調査実施事業所数：6事業所（特別養護老人ホーム3件、保育所2件、デイサービスセンター1件）

評価結果公表事業所数：6事業所（特別養護老人ホーム3件、保育所2件、デイサービスセンター1件）

※通年、県社協ホームページで公開

②第三者評価審査委員会の開催（外部委員5名）

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年7月29日（金）	青森市 「県民福祉プラザ」	4人	・福祉サービス第三者評価調査結果について 1件
平成28年11月24日（木）		3人	・福祉サービス第三者評価調査結果について 1件
平成29年1月30日（月）		3人	・福祉サービス第三者評価調査結果について 1件
平成29年3月24日（金）		5人	・福祉サービス第三者評価調査結果について 2件
平成29年3月30日（木）		4人	・福祉サービス第三者評価調査結果について 1件

③評価調査者連絡会議の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 10月31日（月）	青森市 「県民福祉プラザ」	9人	<p>○報告 「平成27年度の実施状況について」 「平成28年度の受審状況について」 報告：県社協 福祉人材課 経営支援係</p> <p>○説明 「青森県における福祉サービス第三者評価の実施状況について」 説明：青森県福祉サービス第三者評価推進委員会</p> <p>○講義 「福祉サービス第三者評価における評価の視点について」 講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事・事務局長 岡田 賢宏 氏</p> <p>○演習 「評価報告書の作成について」 講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事・事務局長 岡田 賢宏 氏</p>

(2) 本会の所属評価調査者研修会の開催

青森県福祉サービス第三者評価推進委員会実施の評価調査者継続研修を本会の所属評価調査者に周知し、派遣した。

評価調査者継続研修 5人（評価調査者総数 30人）

(3) 第三者評価事業の普及啓発

①パンフレット等の作成・配布

県社協ホームページにチラシを掲載し事業のPRをした。

②第三者評価事業の訪問による個別説明の実施

平成29年1～2月実施。

児童養護施設：1事業所、乳児院：1事業所

第3 福祉サービスの質の向上とサービス提供者を支援する事業の推進

5 地域密着型サービスの外部評価事業の実施

指定認知症対応型共同生活介護事業所（認知症高齢者グループホーム）のサービスの質の向上を図る取り組みの一環として、平成14年10月から認知症高齢者グループホーム外部評価事業の実施が義務付けられてきたが、介護保険制度の改正により、平成19年度からは認知症高齢者グループホームと小規模多機能型居宅介護事業所を対象にした地域密着型サービスの外部評価事業となった。

(1) 外部評価の実施

①実績

契約締結事業所数：111事業所（通年）

訪問調査実施事業所数：111事業所（通年）

評価結果公開済事業所数：99事業所（通年）※ワムネット・県社協ホームページで公開

②外部評価調査員：75人

③評価等審査委員会

地域密着型サービスの外部評価事業の信頼性・公平性の確保と適正な実施を目的として評価委員会を設置し、公正な評価事業の推進について協議を行った。

期 日	会 場	参加者	内 容
平成29年3月16日（木）	青森市	5人	平成28年度事業実施状況について 平成29年度事業計画について

(2) 評価調査員の継続研修の実施

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年7月4日（月）	青森市	32人	説明「平成27年度の振り返り等」 事務説明 県社協福祉人材課経営支援係 実践報告「外部評価調査員からの実践報告」 外部評価調査員 講義「外部評価調査員に求められる コミュニケーションスキルについて」 講師 青森県立保健大学健康科学部社会福祉学科 講師 工藤 英明 氏

(3) 外部評価事業の普及・啓発

①受審促進用パンフレットの配布

認知症高齢者グループホーム254ヶ所にパンフレットを配布（平成28年5月）した。

②事業所への情報提供

県社協のホームページを通じて情報提供した。

第4 福祉を担う人材の確保・養成

1 福祉人材センター事業の推進

介護従事者を中心とした福祉の人材確保に向けて、潜在的有資格者や他業種から福祉職に転職を望む求職者への情報提供を行うと共に、将来、福祉の仕事に従事したい高校生を対象とした福祉施設体験講習会や今年度新たに小学生・中学生を対象としたふくし魅力発見バスツアーを実施したほか、福祉従事者の専門性を高めるための福祉職員キャリアパス対応生涯研修を実施した。

無料職業紹介事業においては、福祉人材センターを中心に、支所である弘前及び八戸福祉人材バンクの2ヶ所とマッチング会議を行い、連携を図りながら、窓口での個別相談やインターネットによる福祉人材情報システム（COOL システム）を活用した情報提供の他、介護職員初任者研修等実施事業所や福祉養成校の求職者を対象に定期的に求人情報提供を行った。

また、青森公共職業安定所（福祉のお仕事ガイド入門セミナー）や県内介護職員初任者研修等実施事業所や福祉人材養成校等への巡回訪問を行い、新規求職登録者の獲得（求職開拓）に努めるとともに、福祉施設及び事業所等への巡回訪問により求人開拓に努めた。

広報啓発活動では、福祉の仕事に興味・関心を持ってもらうためのPR活動として、福祉人材センター・バンク周知用チラシやリーフレットを図書館や公民館、コンビニエンスストア等に配布した。

新規事業では、介護職員初任者研修受講費補助事業や介護職員育児支援事業費補助事業を実施した他、介護助手モデル事業では福祉・介護の人材確保の一助となった。

（1）福祉人材無料職業紹介事業の実施

①福祉人材情報システムを活用した無料職業紹介事業の実施

求人・求職の相談及び登録（平成29年3月末現在累計）

区分	有効求職者数	有効求人数	有効求人件数	紹介数	採用人数	求人相談件数	求職相談件数
青森県福祉人材センター	1,495	4,814	2,577	137	111	396	846
弘前福祉人材バンク	654	1,501	999	37	20	194	316
八戸福祉人材バンク	570	1,872	1,007	57	30	340	215
計	2,719	8,187	4,583	231	161	930	1,377

ア) 福祉人材情報(COOL)システムによる情報提供（求人情報提供、通年）

イ) 県社協ホームページ上への求職者情報の掲載（求職情報提供、毎月）

ウ) 介護職員子育て応援人材ステーションの設置（通年）〈新〉

本事業の1つとして三重県をモデルとした「介護助手」モデル事業を実施するため、県内4ヶ所の社会福祉法人に依頼をし、家事的な業務を行う「介護助手」で働くことを希望する中高年齢者に対する社会福祉法人での事前説明会と就職のマッチングを行い、3ヶ月間（平成28年12月から平成29年2月まで）職場内OJT研修を実施した。また、モデル事業を実施した県内4ヶ所の社会福祉法人等による「介護助手モデル事業実践報告会」を実施した。

第4 福祉を担う人材の確保・養成

「介護助手モデル事業」実施に係る打合せ会

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 10 月 13 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ 2 階 県社協会議室	4 人	(1) 本事業に係る今後のスケジュールについて (2) 募集チラシについて (3) 事前説明会当日の流れと役割分担について (4) 就労マッチングの方法について

「介護助手モデル事業」実施のための法人近隣地域住民への周知

ポスティング 平成 28 年 10 月 28 日 (金) 74,976 世帯

(内訳) 青森市 29,481 世帯、弘前市 21,475 世帯、八戸市 24,020 世帯

新聞折り込み 平成 28 年 10 月 31 日 (月) むつ市 24,760 世帯

「介護助手モデル事業」実施法人での事前説明会

期 日	会 場	参加者
平成 28 年 11 月 10 日 (木)	社会福祉法人嶽陽会 特別養護老人ホーム松山荘	17 人
平成 28 年 11 月 11 日 (金)	社会福祉法人中央福祉会 特別養護老人ホーム三思園	24 人
平成 28 年 11 月 14 日 (月)	社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園	33 人
平成 28 年 11 月 18 日 (金)	社会福祉法人青森社会福祉振興団 特別養護老人ホームみちのく荘	22 人
計		96 人

「介護助手モデル事業」就職のためのマッチング状況

※申込者は福祉施設職場体験事業を実施しているが、11 人は体験前後や面接前に辞退している。

法人名	申込者	面接者	採用人数	(内訳)
社会福祉法人 中央福祉会	11 人	11 人	6 人	特別養護老人ホーム三思園 3 人 特別養護老人ホーム勝田三思園 3 人
社会福祉法人 嶽陽会	14 人	14 人	8 人	特別養護老人ホーム松山荘 8 人
社会福祉法人 同伸会	25 人	15 人	5 人	特別養護老人ホーム瑞光園 5 人
社会福祉法人 青森社会福祉振興団	11 人	10 人	8 人	特別養護老人ホームみちのく荘 3 人 特別養護老人ホーム金谷みちのく荘 1 人 みちのく金谷デイサービス 2 人 みちのく十二林ショートステイ 1 人 みちのくデイケアセンター 1 人
計	61 人	50 人	27 人	

※平成 29 年 3 月に継続雇用となった人数は 3 人

(社会福祉法人同伸会 2 人、社会福祉法人青森社会福祉振興団 1 人)

「介護助手モデル事業実践報告会」

期 日	平成 29 年 3 月 14 日 (火) 13 時 30 分から 16 時まで
会 場	ウェディングプラザアラスカ 地下 1 階 サファイア
参加者	46 人

内 容	<p>【情報提供】 「地域から福祉・介護の人材を掘り起し、育て、仕事につなぐ意義」とは ～介護人材発掘育成事業（八戸市）「ケアワークパスポート研修」の実践から～ 八戸学院短期大学 准教授 小川 あゆみ 氏</p> <p>【パネルディスカッション】 「中高年齢者による介護助手が施設に何をもたらしたか」 ～県内初！介護助手モデル事業の実践から～ コーディネーター 八戸学院短期大学 准教授 小川 あゆみ 氏 パネリスト 社会福祉法人同伸会（八戸市）スタッフマネージャー 聖前 真紀 氏 社会福祉法人嶽陽会（弘前市）生活相談員 佐々木裕美 氏 社会福祉法人青森社会福祉振興団（むつ市）人事部主任 徳田 努 氏 社会福祉法人中央福祉会（青森市）事務長 高橋大治郎 氏 社会福祉法人中央福祉会（青森市）介護助手 後藤千恵子 氏 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 福祉人材課長</p> <p>まとめ</p>
-----	---

②潜在的有資格者等把握調査（年1回）〈新〉

本調査は、平成29年4月1日から施行される「離職介護福祉士等届出制度」に先駆けて、離職した介護福祉士等資格保有者の福祉現場への復職を促し、福祉・介護人材の確保に繋げることを目的に本調査と届出を実施した。

【県内の事業所に対する調査】

調査票送付事業所 454ヶ所

①特別養護老人ホーム ②認知症対応型共同生活介護 ③地域密着型介護老人福祉施設

調査票回答事業所 228ヶ所 回答率 50.2%

【離職者に対する調査】

上記調査票回答事業所のうち、離職者への調査票送付が可能な事業所 25ヶ所 55人

調査票回答者数 15人 回答率 27.3%

（2）福祉人材養成校等及び福祉施設・事業所と連携した求人・求職者の開拓

①県内介護職員初任者研修事業者への巡回訪問（求職開拓、6月）

実施期間 平成28年5月18日（水）から平成28年6月9日（木）まで

県内介護職員初任者研修等事業所14ヶ所への巡回訪問により、介護職員初任者研修等の実施状況、修了者の就職状況及び求人状況等について聞き取り調査を実施するとともに、啓発用ポスター・チラシ及びガイドブック等の配布による情報提供を行った。

期日	巡回訪問先	訪問数	派遣職員
平成28年5月18日（水）	公益財団法人介護労働安定センター青森支部、株式会社メイクホーム福祉カレッジ、デイスパッチカレッジ青森校、株式会社ニチイ学館青森校、株式会社日本教育クリエイト三幸福祉カレッジ青森校	5ヶ所	2人
平成28年5月19日（木）	社会福祉法人七峰会、東北ビル管財株式会社TBKメディカルスクール弘前校、株式会社JMT C	3ヶ所	2人
平成28年5月26日（木）	スタッフィングギャロップ有限会社、社会福祉法人寿栄会、医療法人泰仁会十和田第一病院、社会福祉法人八甲田会	4ヶ所	2人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

平成28年6月9日(木)	株式会社日本教育クリエイト三幸福祉カレッジ八戸校、株式会社ニチイ学館八戸校	2ヶ所	2人
計		14ヶ所	のべ8人

巡回訪問後、求職者登録は下記のとおり(7ヶ所)

期日	事業所等	参加者	登録者	派遣職員
平成28年5月19日(木)	株式会社ニチイ学館青森校	7人	0人	1人
平成28年7月22日(金)	医療法人泰仁会十和田第一病院	22人	1人	1人
平成28年8月31日(水)	社会福祉法人青森社会福祉振興団(金谷みちのく荘)	11人	0人	2人
平成28年9月8日(木)	介護労働安定センター青森支部(「介護労働講習(実務者研修含む)」)	29人	26人	2人
平成28年9月28日(水)	株式会社メイクホーム福祉カレッジ	18人	3人	2人
平成28年10月7日(金)	株式会社JMT C弘前校	10人	3人	2人
平成29年1月18日(水)	株式会社ニチイ学館青森校	11人	0人	1人
計		108人	33人	のべ11人

②無料職業紹介事業における福祉施設、事業所への訪問(求人開拓、随時)

実施期間 平成28年5月18日(水)から平成29年3月31日(金)まで

県内福祉施設・事業所等145ヶ所への巡回訪問により求人状況等について情報収集するとともに、342件の求人を開拓できた。また、福祉人材センター・バンクの周知及び福祉人材無料職業紹介事業のほか、各種研修事業等の情報提供を行い、求人の確保とマッチングの促進を目的として随時実施した。

期日	巡回訪問先	訪問数	求人数
平成28年5月18日(水)	心和会	1ヶ所	9件
平成28年5月19日(木)	弘友会、弘前愛成園	2ヶ所	2件
平成28年5月 (弘前福祉人材バンク)	誠風会(幸陽荘)、弘前愛成園(弘前保育園)	2ヶ所	2件
平成28年5月 (八戸福祉人材バンク)	親泉会(こだまの園)	1ヶ所	1件
平成28年6月2日(木)	藤聖母園(藤ホーム)、藤聖母園(藤の園)、義栄会(青森月見寮)、桐紫苑(桐紫苑)、青森県コロニー協会	5ヶ所	10件
平成28年6月6日(月)	わとなーる(蓬生園)、清友会(外ヶ浜荘)、敬仁会(鶴ヶ丘苑)、ゆきわり会(ゆきわり荘)、徳誠福祉会(おきだて苑)	5ヶ所	18件
平成28年6月9日(木)	友の会、東幸会	2ヶ所	1件
平成28年6月14日(火)	抱民舎(であいの家あうん)、嶽暘会(松山荘)、聖康会(さくら園)、伸康会(平成の家)	4ヶ所	2件
平成28年6月16日(木)	恵寿福祉会(青森ナーシングライフ)、清養会(幸養苑)、栄惣会(和の家)、浪岡あすなろ会(りんどう苑)	4ヶ所	13件
平成28年6月24日(金)	虹、平元会、株式会社アストラル(あおもり泰成苑)	3ヶ所	6件
平成28年6月29日(水)	やまぶき福祉会(やまぶき園)、福聚会(雲谷ホーム)、医療法人養仁会(甲田苑)、医療法人芙蓉会	4ヶ所	5件
平成28年6月 (弘前福祉人材バンク)	つがる三和会(三和園)、株式会社介護サポート	2ヶ所	2件

第4 福祉を担う人材の確保・養成

平成28年6月 (八戸福祉人材バンク)	同伸会(瑞光園)、NPO法人花さき村(花さき村)	2ヶ所	2件
平成28年7月1日(金)	宏仁会(ヴァンピュール南青森)、みちのく白寿会(みちのく青海荘)、青空会、一般財団法人慈恵会	4ヶ所	7件
平成28年7月6日(水)	津軽富士見会(ケアセンター弘前)、茜育友会(ワークランド茜)、花(すみれ)、仙知会	4ヶ所	1件
平成28年7月8日(金)	青森県玉葉会(白鳥ホーム)、田茂木野福祉会(こぶし園)、和幸園(和幸園)	3ヶ所	0件
平成28年7月13日(水)	同伸会(瑞光園)、スプリング(福寿草インスプリング)、みろく会(光養園) 夢の森(夢の森)、愛心福祉会(やましる作業所)、聖康会こぼし(こぼし)	6ヶ所	21件
平成28年7月15日(金)	みちのく福祉会、桜木会、青森社会福祉振興団(みちのく荘)	3ヶ所	10件
平成28年7月20日(水)	わかば会、三笠苑、直心会、報徳会	4ヶ所	0件
平成28年7月22日(金)	桐の里(桐の里)、諏訪ノ森会(いちい荘)	2ヶ所	0件
平成28年7月 (弘前福祉人材バンク)	みやぎ会、ほほえみ	2ヶ所	2件
平成28年7月 (八戸福祉人材バンク)	サポートセンター虹、同仁会(うるわしの杜)	2ヶ所	2件
平成28年8月2日(火)	奥入瀬会(百石荘)	1ヶ所	2件
平成28年8月31日(水)	貴望会(なのはな苑)	1ヶ所	0件
平成28年8月 (弘前福祉人材バンク)	つがる三和会、弘前愛成園(弘前保育園)	2ヶ所	2件
平成28年8月 (八戸福祉人材バンク)	八戸市社会福祉事業団	1ヶ所	1件
平成28年9月7日(水)	喜倅会(津麦園)、新井田福祉会(野木和園)	2ヶ所	0件
平成28年9月9日(金)	徳誠福祉会(徳誠園)、外ヶ浜町社協、平館福祉会(かもめ苑)	3ヶ所	5件
平成28年9月14日(水)	めぐみ会(ひの木保育園)、中央福祉会(三思園)、名恵会(ふれあい)、むつ福祉会(平和台)	4ヶ所	4件
平成28年9月16日(金)	柏友会(おのえ荘)、沢朋会(白寿園)	2ヶ所	0件
平成28年9月21日(水)	メープル(メープル)、医療法人泰仁会(十和田第一病院)、八甲田会(八甲荘)	3ヶ所	16件
平成28年9月30日(金)	すみれ会、報徳会、直心会、緑風会	4ヶ所	13件
平成28年9月 (八戸福祉人材バンク)	八戸市社会福祉事業団、のぞみ会(のぞみ園)	2ヶ所	2件
平成28年10月7日(金)	つがる三和会(三和園)、弘前愛成園(弘前温清園)	2ヶ所	20件
平成28年10月12日(水)	道友会(青森ワークキャンパス)、サポートセンター虹、医療法人平成会(平和病院)	3ヶ所	31件
平成28年10月19日(水)	株式会社ベストケア、有限会社グループホーム桃源、心和会(金浜療護園)	3ヶ所	18件
平成28年10月21日(金)	博陽会(希望ヶ丘ホーム)、桜友会(ふじ苑)、長慶会(長慶苑)	3ヶ所	9件
平成28年10月26日(水)	藤聖母園(弘前大清水ホーム)、株式会社介護サポート(グレイスハウス平川)、北光会(大鱈ホーム)	3ヶ所	4件

第4 福祉を担う人材の確保・養成

平成28年10月28日(金)	医療法人北翔会(ケア・ガーデン青森)、シオン福祉会(待望園)	2ヶ所	3件
平成28年10月 (八戸福祉人材バンク)	同伸会(瑞光園)	1ヶ所	0件
平成28年11月2日(水)	アルバ(福祉ショップ西部)、忠悠福祉会(せんじゅ園)	2ヶ所	4件
平成28年11月9日(水)	NPO法人桜の会(さくら第二)、株式会社いきいき(いきいきガーデン勝田)	2ヶ所	7件
平成28年11月16日(水)	白銀会、ユートピアの会	2ヶ所	2件
平成28年11月30日(水)	医療法人みらい会(須藤病院)、桐栄会(ときわ)、オリーブ会(鷹匠町)	3ヶ所	32件
平成28年11月 (八戸福祉人材バンク)	親泉会(こだまの園)、寿栄会(寿楽荘)	2ヶ所	2件
平成28年12月2日(金)	有限会社さいわいケアハウス(グループ住宅さわやか)、株式会社あすなろケアセンター(あすなろケアハウス)、有限会社仁智会(こまきの)	3ヶ所	6件
平成28年12月21日(水)	有限会社幸寿(まほろば)、株式会社まご心(まごの手)	2ヶ所	4件
平成29年1月13日(金)	楽晴会、株式会社千刈福祉会、医療法人有料老人ホーム悦びの里	3ヶ所	11件
平成29年1月20日(金)	株式会社ケアプラザ青森	1ヶ所	4件
平成29年2月23日(木)	サポートセンター虹(こども発達支援センター虹)、八重福祉会(ケアハウス根城エレンシア) 寿栄会(寿楽荘)	3ヶ所	5件
平成29年3月1日(水)	心会和(金浜療護園)、里見ヶ丘福祉会(里見ヶ丘ホーム)	2ヶ所	15件
平成29年3月3日(金)	めぐみ会(きさらぎ)	1ヶ所	0件
平成29年3月10日(金)	一般財団法人双仁会(青森厚生病院)	1ヶ所	0件
平成29年3月15日(水)	桜川会(蛸貝保育園)、温和会(はなおもい)、平元会(寿幸園)	3ヶ所	0件
平成29年3月17日(金)	弘前豊徳会、つがる三和会(白神荘)	2ヶ所	4件
平成29年3月21日(火)	藤聖母園(藤聖母園デイ)、夢の森(ゆめの森)、中央福祉会(勝田三思園)	3ヶ所	0件
平成29年3月22日(水)	株式会社ニチイ学館青森支店(ニチイケアセンター松森)	1ヶ所	0件
計		のべ 145ヶ所	342件

また、採用者のフォローアップを目的として訪問した社会福祉施設・事業所は次のとおり

期日	巡回訪問先	訪問数	訪問者数
平成29年2月23日(木)	サポートセンター虹(こども発達支援センター虹)、八重福祉会(ケアハウス根城エレンシア)	2ヶ所	2人
平成29年3月1日(水)	心会和(金浜療護園)、里見ヶ丘福祉会(里見ヶ丘ホーム)	2ヶ所	4人
平成29年3月3日(金)	めぐみ会(きさらぎ)	1ヶ所	2人
平成29年3月10日(金)	一般財団法人双仁会(青森厚生病院)	1ヶ所	1人
平成29年3月15日(水)	桜川会(蛸貝保育園)、温和会(はなおもい)、平元会(寿幸園)	3ヶ所	3人
平成29年3月17日(金)	つがる三和会(白神荘)	1ヶ所	1人

平成 29 年 3 月 21 日 (火)	藤聖母園 (藤聖母園デイ)、夢の森 (ゆめの森)、中央福祉会 (勝田三思園)	3 ヶ所	3 人
平成 29 年 3 月 22 日 (水)	株式会社ニチイ学館青森支店 (ニチイケアセンター松森)	1 ヶ所	1 人
計		14 ヶ所	17 人

③福祉人材養成校等への巡回訪問 (求職開拓)

実施期間 平成 28 年 5 月 25 日 (水) から平成 28 年 6 月 2 日 (木) まで

県内福祉養成校 14 ヶ所への巡回訪問により、就職・進学状況等の把握及び求職登録の依頼の確認を実施し、啓発用ポスター・チラシ・ガイドブック等の配布による情報提供を行った。

期日	巡回訪問先	訪問数	派遣職員
平成 28 年 5 月 25 日 (水)	青森中央短期大学、青森大学、青森県立保健大学、青森明の星短期大学、東奥保育・福祉専門学院	5 ヶ所	3 人
平成 28 年 5 月 31 日 (火)	東北女子大学、東北女子短期大学、弘前学院大学、弘前厚生学院、弘前医療福祉大学、弘前医療福祉大学短期大学部	6 ヶ所	2 人
平成 28 年 6 月 2 日 (木)	八戸学院大学、八戸学院短期大学、八戸社会福祉専門学校	3 ヶ所	2 人
計		14 ヶ所	のべ 7 人

巡回訪問後、求職者登録は下記のとおり (2 ヶ所)

期日	大学等	参加者	登録者	派遣職員
平成 28 年 7 月 12 日 (火)	青森中央短期大学	74 人	25 人	2 人
平成 28 年 7 月 21 日 (木)	弘前医療福祉大学短期大学部	40 人	31 人	1 人
計		114 人	56 人	3 人

④福祉人材センター、シルバー人材センター、ボランティアセンターの連携推進 <新>

3 センターが連携を推進するため、シルバー人材センター及びボランティアセンターの現状や会員等の特徴を踏まえたうえで中高年齢者等の参入促進を図ることを目的とし、その方法等について検討を行った。

○3 センター連携推進のための打合せ等

期日	会場	参加者	内容
平成 28 年 5 月 17 日 (火)	青森市 青森県シルバー人材センター連合会事務局	5 人	・3 センター連携推進についての説明 ・シルバー人材センター連合会への協力依頼等
平成 28 年 9 月 15 日 (木)	青森市 青森県シルバー人材センター連合会事務局	7 人	・3 センター連携推進についての説明 ・シルバー人材センター連合会への協力依頼等 (県健康福祉政策課より)
平成 28 年 12 月 6 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ 2 階 県社協会議室	8 人	福祉人材センター・シルバー人材センター・ボランティアセンター連携推進会議 (1)福祉・介護人材確保対策等について (2)3 センター連携推進に係る今後の取り組みについて
平成 29 年 1 月 30 日 (月)	青森市 青森県シルバー人材センター連合会事務局	5 人	・3 センター連携推進に係る情報提供及び周知活動内容の提案について

第4 福祉を担う人材の確保・養成

○3 センター連携推進のための周知活動等

期日	会場	参加者等	内容
平成28年 9月2日(金)	青森市 県民福祉プラザ 2階 県社協議室	11人	青森県ボランティア連絡協議会の役員を対象に「福祉施設職場体験事業」等を周知した。
平成28年 12月3日(土)	青森市 県民福祉プラザ 4階 県民ホール	185人 (相談者3人)	青森県ボランティアフェスティバルの参加者を対象に、相談ブースを設けて「福祉施設職場体験事業」等を周知した。
平成29年 1月13日(金)	三沢市 総合社会福祉センター	73人	広がりボランティアの“わ”交流会の参加者を対象に、「福祉施設職場体験事業」等を周知した。
平成29年 2月5日(日)	田子町 中央公民館	26人	三八の地域づくり『地域おこし・住民おこし』セミナーin 田子町(ボランティアネットワーク事業三八地区研修)の参加者を対象に、「福祉施設職場体験事業」等を周知した。
平成29年 2月8日(水)	青森市 青森市福祉増進センター2階	3人	青森市シルバー人材センター会員に対する本会事業の周知活動承諾に係る説明
平成29年 2月14日(火)	八戸市 八戸市福祉公民館	3人	八戸市シルバー人材センター会員に対する本会事業の周知活動承諾に係る説明
平成29年 2月21日(火)	弘前市 弘前市生きがいセンター	4人	弘前市シルバー人材センター会員に対する本会事業の周知活動承諾に係る説明
平成29年 3月10日(金)	青森市 県民福祉プラザ 4階 中研修室	25人	「市町村社協ボランティア担当者会議」参加職員に対し、本会事業の周知活動について協力を依頼した。
計		330人(相談者3人)	

⑤福祉・介護の人材確保に係る高等学校巡回訪問 <追加>

実施期間 平成28年5月25日(水)から平成28年6月2日(木)まで

県内高等学校42ヶ所への巡回訪問により、就職・進学状況等の把握及び求職登録の依頼の確認を実施し、啓発用ポスター・チラシ・ガイドブック等の配布による情報提供を行った。

期日	巡回訪問先	訪問数	派遣職員
平成28年7月28日(木)	青森西高校、青森北高校、浪岡高校、弘前東高校、弘前実業高校、弘前学院聖愛高校、尾上総合高校、八戸学院光星高校、八戸水産高校、八戸工業大学第一高校、八戸工業高校	11ヶ所	3人
平成28年7月29日(金)	八戸北高校南郷校舎、五戸高校、三戸高校	3ヶ所	1人
平成28年8月1日(月)	青森東高校平内校舎、青森商業高校、青森工業高校、弘前工業高校定時制、弘前実業高校藤崎校舎、岩木高校、板柳高校、十和田西高校、三本木農業高校、三沢高校定時制、野辺地高校、六ヶ所高校、田名部高校定時制、大湊高校、大湊高校川内校舎	15ヶ所	6人
平成28年8月2日(火)	名久井農業高校、百石高校、五所川原第一高校、五所川原第一高校通信制課程、五所川原商業高校、五所川原工業高校、五所川原農林高校、大間高校	8ヶ所	3人

平成28年8月3日(水)	金木高校市浦分校、中里高校	2ヶ所	1人
平成28年8月4日(木)	青森山田高校、木造高校深浦校舎、鱒ヶ沢高校	3ヶ所	3人
計		42ヶ所	のべ17人

(3) 求職者(潜在的有資格者、資格を有しないものを含む)等を対象とした講習会の開催

①ふくし魅力発見バスツアー〈新〉

会場名	期日	集合場所・見学施設	参加者
青森会場	平成28年 7月26日(火)	受付時間8:45~9:10 【集合場所】県民福祉プラザ 正面玄関 施設見学9:10~12:00 【見学施設】 ・安田保育園 ・青森コロニーセンター ・特別養護老人ホーム勝田三思園	10人 小学生3人 中学生4人 保護者2人 教諭1人

※弘前会場、八戸会場、むつ会場は参加希望者がいなかったため未実施。

②福祉施設就労支援・体験講習会(知りたい!を学べる!かいご塾)

期日	会場	参加者	内容
平成28年 9月13日(火)	青森市 県民福祉プラザ 2階 多目的室2A	8人	「介護職に就きたいと思ったら…??」 ・必要とされるスキル、資格、面接ポイント …etc ・やっぱり介護職!復職した職員さんからの生の声 社会福祉法人平元会 介護老人保健施設カトレア 副施設長 中井 堅司 氏 社会福祉法人清友会 特別養護老人ホーム外ヶ浜荘 介護職員 森内 葉月 氏
平成28年 9月27日(火)	青森市 県民福祉プラザ 2階 県社協会議室	8人	「現場で使える!コミュニケーション術」 ・コミュニケーションのコツはこれだ! ・もう悩まない!認知症の利用者さんとのコミュニケーション 社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園 チーフマネージャー 沢田 章 氏
平成28年 10月11日(火)	青森市 県民福祉プラザ 3階 介護実習室	8人	「やさしい介護 パートⅠ」 ・高齢者の身体状況を体感しよう!(高齢者疑似体験) ・あれ?らくらく!ベッド介助のコツをつかもう! 学校法人弘前城東学園 弘前医療福祉大学短期大学部 准教授 戸来 睦雄 氏
平成28年 10月25日(火)	青森市 県民福祉プラザ 3階 介護実習室	8人	「やさしい介護 パートⅡ」 ・利用者もOK!リハビリのための筋力トレーニング ・急なケガや病気に!あわてない緊急時対応 学校法人弘前城東学園 弘前医療福祉大学短期大学部 救急救命学科 助教 福士 尚葵 氏 救急救命学科 助手 中川 貴仁 氏
計		32人	

第4 福祉を担う人材の確保・養成

③福祉施設職場体験事業（有資格者・経験者対象、通年）（潜在的有資格者等再就業促進事業）

（1人あたり最大10日まで、5～2月）

体験者41人、施設数26、のべ93日

内訳／一般求職者41人、施設数26、のべ93日

（4）福祉・保育の仕事相談フェアや一日移動相談等関係機関・団体との連携実施

①福祉・保育の仕事相談フェア

期 日	会 場	参加者	うち学生	うち一般	登録者	事業所
平成28年 7月16日（土）	青森市 アピオあおもり2階 イベントホール、 大研修室2	25人	9人	16人	10人	27団体
平成29年 1月28日（土）	弘前市 弘前市社会福祉セン ター2階 会議室	25人	0人	25人	3人	13団体
平成29年 1月28日（土）	八戸市 八戸市総合福祉会館 4階 第2教室 2階 多目的ホール	25人	0人	25人	1人	25団体
平成29年 2月11日（土）	青森市 県民福祉プラザ 4階 大・中研修室、 2階 多目的室2A	17人	2人	15人	2人	24団体
計		92人	11人	81人	16人	89団体

②福祉の仕事一日移動相談等

ア）（県内ショッピングモール おいらせ町、青森市・弘前市・八戸市）他

期 日	会 場	参加者	うち学生	うち一般	登録者
平成28年 6月25日（土）	弘前市 福祉のしごと一日移動相談 ヒロロ3階 多世代交流室C （弘前福祉人材バンク主催）	6人	1人	5人	5人
平成28年 7月23日（土）	弘前市 福祉のしごと一日移動相談 ヒロロ3階 多世代交流室C （弘前福祉人材バンク主催）	4人	0人	4人	4人
平成28年 7月23日（土）	青森市 「ソーシャルワーカーデー2016in あおもり」 マエダガーラモール店ユニクロ前特 設会場（同実行委員会主催） 【相談ブース参加】	42人	4人	38人	2人
平成28年 9月26日（月）	おいらせ町 「福祉・保育のお仕事応援デイ in おいらせ」 イオンモール下田1階スワンコート	16人	0人	16人	3人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

平成 28 年 11 月 1 日 (火)	弘前市 介護のしごと魅力発信セミナー ヒロロ 4 階市民文化交流館ホール (弘前厚生学院主催) 【相談ブース参加】	149 人 (相談 ブース 2 人)	68 人	81 人	0 人
平成 28 年 11 月 4 日 (金) ～11 月 5 日 (土)	八戸市 福祉・保育のお仕事まるっと移動相 談会 八戸ショッピングセンターラピア 1 階フェスタプラザ	59 人	4 人	55 人	12 人 うち保保 6 人
平成 28 年 11 月 11 日 (金)	青森市 介護・福祉就職デイ in 青森 ホテル青森 3 階 孔雀の間 (青森公共職業安定所主催) 【相談ブース参加】	10 人	0 人	10 人	0 人
平成 28 年 11 月 11 日 (金) ～11 月 12 日 (土)	弘前市 福祉・保育のお仕事まるっと移動相 談会 さくら野百貨店弘前店 1 階アクアリウム渡嘉敷前会場	40 人	0 人	40 人	10 人 うち保保 6 人
平成 28 年 11 月 16 日 (水)	八戸市 はちのへ合同就職面接会 八戸プラザホテルアーバンホール (八戸公共職業安定所主催) 【相談ブース参加】	29 人	0 人	29 人	1 人
平成 28 年 11 月 25 日 (金) ～11 月 26 日 (土)	青森市 福祉・保育のお仕事まるっと移動相 談会 サンロード青森 1 階サンホール	74 人	2 人	72 人	24 人 うち保保 9 人
平成 28 年 12 月 2 日 (金)	八戸市 子育て女性のための合同企業説明会 ユートリー多目的中ホール 【相談ブース参加】	39 人 (相談 ブース 2 人)	0 人	39 人	2 人 うち保保 2 人
平成 28 年 12 月 6 日 (火)	青森市 子育て女性のための合同企業説明会 アピオあおもりイベントホール 【相談ブース参加】	42 人 (相談 ブース 7 人)	0 人	42 人	5 人 うち保保 2 人
平成 28 年 12 月 6 日 (火)	八戸市 福祉の仕事一日移動相談 八戸ショッピングセンターラピア 1 階 ファッションストリート	0 人	0 人	0 人	0 人
平成 28 年 12 月 9 日 (金)	弘前市 子育て女性のための合同企業説明会 ヒロロ 4 階市民文化交流館ホール 【相談ブース参加】	45 人 (相談 ブース 7 人)	0 人	45 人	2 人 うち保保 1 人
平成 28 年 12 月 9 日 (金)	弘前市 福祉の仕事一日移動相談 ヒロロ 3 階 イベントスペース	4 人	0 人	4 人	1 人
平成 29 年 1 月 18 日 (水)	青森市 福祉の仕事一日移動相談 イトーヨーカドー青森店	22 人	0 人	22 人	1 人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

	1階 正面玄関入口				
平成29年 2月19日(日)	弘前市 福祉のしごと一日移動相談 ヒロロ3階 多世代交流室C (弘前福祉人材バンク主催)	5人	0人	5人	2人
平成29年 2月15日(水)	三沢市 介護基本技術講習 三沢市国際交流教育センター (介護労働安定センター主催)	14人	0人	14人	3人
平成29年 2月24日(金)	むつ市 介護基本技術講習 下北文化会館 (介護労働安定センター主催)	14人	0人	14人	1人
平成29年 3月3日(金)	青森市 介護基本技術講習 県民福祉プラザ (介護労働安定センター主催)	30人	0人	30人	1人
平成29年 3月8日(水)	五所川原市 介護基本技術講習 五所川原中央公民館 (介護労働安定センター主催)	30人	0人	30人	4人
平成29年 3月15日(水)	弘前市 介護基本技術講習 弘前市総合学習センター (介護労働安定センター主催)	38人	0人	38人	3人
平成29年 3月25日(土)	弘前市 福祉のしごと一日移動相談 ヒロロ3階 多世代交流室C (弘前福祉人材バンク主催)	6人	0人	6人	1人
計		718人	79人	639人	87人

イ) 福祉のお仕事ガイド入門セミナー (月1回)

青森公共職業安定所と連携して、福祉の職場への就職や転職を検討されている方を対象に福祉のお仕事ガイド入門セミナーを開催し、福祉の仕事の必要性や重要性、具体的な仕事及び必要な資格や能力など「福祉の仕事ガイド」の他、個別に相談を受付ける「福祉の仕事専門相談(個別相談)」を実施し、求職者10人に登録していただいた。

期日	会場	参加者	個別相談	派遣職員
平成28年4月25日(月)	青森公共職業安定所	15人	2人	2人
平成28年5月23日(月)	青森公共職業安定所	13人	1人	2人
平成28年6月20日(月)	青森公共職業安定所	15人	2人	2人
平成28年7月25日(月)	青森公共職業安定所	15人	4人	2人
平成28年8月22日(月)	青森公共職業安定所	21人	3人	2人
平成28年9月12日(月)	青森公共職業安定所	13人	1人	2人
平成28年10月24日(月)	青森公共職業安定所	19人	0人	2人
平成28年11月21日(月)	青森公共職業安定所	15人	3人	2人
平成28年12月12日(月)	青森公共職業安定所	14人	2人	2人
平成29年1月23日(月)	青森公共職業安定所	14人	4人	2人
平成29年2月20日(月)	青森公共職業安定所	7人	0人	2人
平成29年3月13日(月)	青森公共職業安定所	8人	2人	2人
計		169人	24人	のべ24人

③福祉人材バンクの設置（弘前市・八戸市）

ア) 委託先

○社会福祉法人弘前市社会福祉協議会（弘前福祉人材バンク）

対象範囲：弘前市、黒石市、五所川原市、つがる市、平川市、中津軽郡、南津軽郡、西津軽郡、北津軽郡

○社会福祉法人八戸市社会福祉協議会（八戸福祉人材バンク）

対象範囲：八戸市、十和田市、三沢市、上北郡、三戸郡

○業務内容 無料職業紹介事業

- ・個別就労支援相談及び斡旋
- ・求人求職状況の報告
- ・福祉人材情報（COOL）システムによる情報提供等
- ・民間人材育成事業所、公共職業安定所等との連携
- ・福祉サービスに関する啓発
- ・福祉従事者等の確保に資する研修事業等

イ) 福祉人材センター・バンク連絡会議

期日	会場	出席者	内容
平成 28 年 6 月 20 日（月）	青森市 県民福祉プラザ 2 階 ボランティアルーム	10 人	(1)平成 28 年度年間スケジュールについて (2)高校生対象福祉施設体験講習会等の留意点について (3)福祉施設職場体験事業の PR について (4)その他連絡事項及び情報交換
平成 28 年 9 月 12 日（月）	青森市 県民福祉プラザ 2 階 ボランティアルーム	11 人	(1)平成 28 年度年間スケジュールについて ・福祉・保育のお仕事まるっと移動相談会について ・福祉人材確保セミナーについて ・介護助手モデル事業について (2)その他情報交換
平成 29 年 3 月 13 日（月）	青森市 県民福祉プラザ 2 階 県社協会議室 （マッチング会議と 同時開催）	11 人	(1)平成 28 年度 2 月センター・バンク求人・求職・紹介・採用について (2)求人求職のマッチングについて (3)介護職員初任者研修受講費補助事業について (4)介護助手モデル事業実績について (5)その他、新福祉人材情報システム関係他

ウ) 福祉人材センター・バンクマッチング会議

青森県福祉人材センター・弘前・八戸福祉人材バンク及び青森県保育士・保育所支援センターの職員で無料職業紹介事業に係るマッチング会議を行い、前月におけるセンター・バンク求人・求職・紹介・採用の状況把握と翌月以降の求人求職のマッチングに向けた検討機会を毎月確保して無料職業紹介事業の実施に繋げた。

期日	会場	出席者
平成 28 年 4 月 25 日（月）	青森市 県民福祉プラザ 2 階 県社協会議室	10 人
平成 28 年 5 月 23 日（月）	青森市 県民福祉プラザ 2 階 ボランティアルーム	11 人
平成 28 年 6 月 20 日（月）	青森市 県民福祉プラザ 2 階 ボランティアルーム	12 人
平成 28 年 7 月 25 日（月）	青森市 県民福祉プラザ 2 階 ボランティアルーム	12 人
平成 28 年 8 月 22 日（月）	青森市 県民福祉プラザ 2 階 ボランティアルーム	11 人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

平成28年9月12日(月)	青森市 県民福祉プラザ2階	ボランティアルーム	11人
平成28年10月17日(月)	青森市 県民福祉プラザ2階 併せて「雇用給付金等手続きについて」研修を実施した。 講師 青森労働局職業安定部職業対策課 事業所給付監査官 今 俊之 氏	ボランティアルーム	10人
平成28年11月24日(木)	青森市 県民福祉プラザ2階	ボランティアルーム	11人
平成28年12月12日(月)	青森市 県民福祉プラザ2階	ボランティアルーム	10人
平成29年1月23日(月)	青森市 県民福祉プラザ2階	ボランティアルーム	12人
平成29年2月20日(月)	青森市 県民福祉プラザ2階	県社協会議室	11人
平成29年3月13日(月)	青森市 県民福祉プラザ2階	県社協会議室	11人
計			のべ132人

④福祉人材センター運営委員会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成28年 8月30日(火)	青森市 県民福祉プラザ 2階県社協会議室	8人	(1)平成27年度事業報告について (2)平成28年度事業実施状況について (3)意見交換「福祉・介護人材の確保に係る各団体等の現状と取り組みについて」
平成29年 3月2日(木)	青森市 県民福祉プラザ 2階ミーティングル ーム	7人	(1)平成28年度事業実施状況について (2)平成29年度事業計画について (3)平成28年度青森県保育士・保育所支援センターの実施状況について(情報提供) (4)意見交換「福祉・介護人材の確保と定着促進に向けた各団体等の取り組みについて」

⑤福祉人材確保支援セミナー

福祉・介護人材確保のための秘訣等について理解を深めるとともに、福祉の仕事相談フェア等に向けた効果的なプレゼン及び面接方法の習得を目的に、本セミナー及び研究会(①プレゼン編、②振り返り編)を一体的に実施した。

⑥福祉人材確保研究会(①プレゼン編)

期 日	Aコース 弘前会場	平成28年12月14日(水) 弘前市社会福祉センター 2階 大会議室
	Bコース 青森会場	平成28年12月15日(木) 青森市 県民福祉プラザ2階 多目的室2A
	Cコース 八戸会場	平成28年12月16日(金) 八戸市 ユートリー 4階 研修室
参加者	のべ20事業所24人 Aコース3事業所3人、Bコース7事業所8人、Cコース10事業所13人	
内 容	1日目：福祉人材確保研究会①プレゼン編 個別面談会でのブースレイアウトや資料等の準備内容及び面談対応のロールプレイを行うことで学びの機会を提供する 個別面談会での模擬プレゼンテーションを通して、説明能力の向上及び自法人への学びの機会を提供する らしさ研究所 代表 門野 友彦 氏	

⑥福祉人材確保研究会（②振り返り編）

期 日	Cコース 八戸会場	平成 29 年 1 月 28 日（土） 八戸市総合福祉会館 4 階 第 2 教室
	Aコース 弘前会場	平成 29 年 2 月 10 日（金） 弘前市総合学習センター4階 第 4・5 研修室
	Bコース 青森会場	平成 29 年 2 月 11 日（土） 県民福祉プラザ 2 階 多目的室 2A
参加者	のべ 14 事業所 15 人 Cコース 6 事業所 6 人、Aコース 3 事業所 4 人、Bコース 5 事業所 5 人	
内 容	2 日目：福祉人材確保研究会①振り返り編 福祉の仕事相談フェア等の反省と次回に向けての留意点の確認等を行う らしさ研究所 代表 門野 友彦 氏	

⑦学校と介護・福祉施設の意見交換会

昨今、介護職に対してはプラスとマイナスのイメージが混在しており、保護者や教育関係者が就職先として勧めることに抵抗があることも指摘されていることから、福祉・介護の現場職員の生の声を聞き、施設の実態を共有することで、進路指導等の参考としていただいた。

（参加者数のカッコ書きは高等学校の参加教員数）

地区・市町村	期 日	会 場	参加者数
青森市	平成 28 年 8 月 29 日（月）	アピオあおもり	31 人(10 人)
八戸市	平成 28 年 9 月 2 日（金）	八戸市総合福祉会館	20 人(2 人)
むつ市	平成 28 年 9 月 7 日（水）	下北文化会館	15 人(3 人)
弘前市	平成 28 年 9 月 9 日（金）	弘前市総合学習センター	24 人(4 人)
計			のべ 90 人(19 人)
内 容	<p>情報提供 ①青森県の現状を知ろう！ 県健康福祉政策課 包括ケア推進グループ</p> <p>②高校生の福祉・介護業界における就職状況や傾向について 青森労働局 職業安定部 職業安定課</p> <p>○介護職員の生の声を聞こう！ ①頑張る事業所プレゼンテーション ②卒業生が語る“介護の魅力！” (介護の魅力発信サポーター隊 公益社団法人青森県老人福祉協会)</p> <p>意見交換会 介護職員、介護福祉士養成校職員及び高等学校職員でざっくばらんに意見交換を行います。「介護ってこんなイメージだけど、実際はどんなの!?!」「無資格・未経験で就職しても大丈夫!?!」等々、介護に関する疑問・御意見を率直に話し合います。</p> <p style="text-align: right;">ファシリテーター 福祉養成校職員</p>		

(5) キャラクターやマスコミ等を活用した広報啓発活動の実施

①福祉人材センター・バンク周知用ポスター・チラシの作成・配布等

ア) 福祉人材センター周知用ポスター・チラシ

作成枚数 ポスター680枚、チラシ10,000枚

配布先 600ヶ所（市町村社協40ヶ所、市町村40ヶ所、中学校165ヶ所、高等学校80ヶ所、介護職員初任者研修事業所24ヶ所、公共職業安定所10ヶ所、ジョブカフェ4ヶ所、書店122ヶ所、ショッピングセンター38ヶ所、県民生協

第4 福祉を担う人材の確保・養成

13ヶ所、ユニバース全店 36ヶ所、マエダ全店 28ヶ所

イ) 福祉施設職場体験事業ポスター・チラシ

作成枚数 ポスター680枚、チラシ10,000枚

配布先 600ヶ所(市町村社協40ヶ所、市町村40ヶ所、中学校165ヶ所、
高等学校80ヶ所、介護職員初任者研修事業所24ヶ所、公共職業安定所10ヶ所、
ジョブカフェ4ヶ所、書店122ヶ所、ショッピングセンター38ヶ所、県民生協
13ヶ所、ユニバース全店36ヶ所、マエダ全店28ヶ所)

ウ) 福祉施設就労支援・体験講習会(知りたい!を学べる!かいご塾)チラシ

作成枚数 チラシ2,000枚

配布先 45ヶ所(介護職員初任者研修事業所9ヶ所、公共職業安定所等10ヶ所、福祉人
材バンク2ヶ所、福祉人材センター求職登録者24人)

エ) 福祉の仕事“あれこれ”出前講座チラシ

作成枚数 チラシ3,000枚

配布先 558ヶ所(小学校293ヶ所、中学校165ヶ所、高等学校80ヶ所、特別支援学校
20ヶ所)

オ) 夏休み!!ふくし魅力発見バスツアー

作成枚数 チラシ3,500枚

配布先 460ヶ所(小学校293ヶ所、中学校164ヶ所、むつ市社会福祉協議会、弘前福祉
人材バンク、八戸福祉人材バンク)

カ) 福祉・保育の仕事相談フェア(7月)ポスター・チラシ

作成枚数 ポスター1,100枚、チラシ20,000枚

配布先 1,718ヶ所(県外福祉養成校92ヶ所、県内福祉養成校13ヶ所、市町村40ヶ所、
市町村社協40ヶ所、都道府県社協13ヶ所、公共職業安定所9ヶ所、関係機関・
団体9ヶ所、介護職員初任者研修事業所19ヶ所、図書館38ヶ所、公民館44ヶ
所、高等学校80ヶ所、福祉人材センター求職登録者43人、社会福祉法人215ヶ
所、高齢者施設395ヶ所、保育所等556ヶ所、保育士・保育所支援センター求職
登録者47人、ジョブカフェ4ヶ所、新聞社10ヶ所、テレビ局7ヶ所、ショッピ
ングセンター12ヶ所、生協12ヶ所、ユニバース7ヶ所、マエダ6ヶ所、関係機
関(子育て支援機関)7ヶ所)

キ) 青森県福祉人材センター・バンク周知用リーフレット

作成枚数 リーフレット3,000枚

配布先 コンビニエンスストア20ヶ所

ク) 青森県民間社会福祉事業職員共済事業の退会給付事業に係る「退職所得の源泉徴収票」を活用した福祉人材センター・バンク及び保育士・保育所支援センターの周知

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
384人	117人	57人	63人	100人	68人	80人	74人	39人	57人	73人	61人	1,173人

ケ) 福祉・保育のお仕事まるっと移動相談会ポスター・チラシ

作成枚数 ポスター1,300枚、チラシ46,000枚

配布先 1,234ヶ所(県外福祉養成校80ヶ所、県内福祉養成校27ヶ所、高等学校81ヶ所
市町村40ヶ所、市町村社協40ヶ所、介護職員初任者研修事業所20ヶ所、図書

第4 福祉を担う人材の確保・養成

館 38ヶ所、公民館 42ヶ所、保育所等 562ヶ所、報道機関 19ヶ所、関係機関（子育て支援機関）12ヶ所、書店 123ヶ所、福祉人材センター求職登録者 55人、保育士・保育所支援センター求職登録者 95人）

コ) 福祉の仕事一日移動相談ポスター・チラシ

作成枚数 ポスター50枚、チラシ1,500枚

配布先 84ヶ所（福祉養成校4ヶ所、介護職員初任者研修事業所7ヶ所、図書館2ヶ所、公民館2ヶ所、福祉人材バンク2ヶ所、青森公共職業安定所等3ヶ所、書店6ヶ所、ショッピングセンター2ヶ所、関係機関1ヶ所、福祉人材センター求職登録者55人）

サ) 福祉・保育の仕事相談フェア（7月）ポスター・チラシ

作成枚数 ポスター300枚、チラシ77,500枚

配布先 1,340ヶ所（県外福祉養成校93ヶ所、県内福祉養成校9ヶ所、市町村10ヶ所、市町村社協40ヶ所、都道府県社協13ヶ所、青森公共職業安定所1ヶ所、関係機関・団体9ヶ所、介護職員初任者研修事業所8ヶ所、図書館2ヶ所、公民館2ヶ所、福祉人材センター求職登録者115人、社会福祉法人515ヶ所、高齢者施設395ヶ所、保育士・保育所支援センター求職登録者124人、ジョブカフェ等4ヶ所

ポステイング（チラシ） 青森市 65,958ヶ所

その他、新聞等への掲載及びコンビニエンスストアでの配布は次のとおり

事業名	掲載日	掲載紙等
コンビニ等から県政情報の発信！	平成28年5月30日（月） ～平成28年6月26日（日）	だから福祉はオモシロイ （リーフレット設置） セブン・イレブン 10部×20ヶ所
福祉・保育の仕事相談フェア （7月）	平成28年7月7日（木） 平成28年7月1日号 平成28年7月号 平成28年7・8月号 平成28年7月5日・12日号	東奥日報夕刊ミニガイド 広報あおもり CLIPPER [クリッパー] Come [カム] Workin [ワーキン] 青森版
ふくし魅力発見バスツアー	平成28年7月7日（木）	東奥日報夕刊ミニガイド 陸奥新報 デーリー東北
コンビニ等から県政情報の発信！	平成28年8月29日（月） ～平成28年9月25日（日）	だから福祉はオモシロイ （A4チラシ設置） セブン・イレブン 20部×30ヶ所 イオン 20部×6ヶ所
福祉施設就労支援・体験講習会 （知りたい！を学べる！かいご塾）	平成28年9月1日（木） 平成28年9月15日（木） 平成28年9月29日（木） 平成28年10月1日号 平成28年10月13日（木）	東奥日報 夕刊ミニガイド 東奥日報 夕刊ミニガイド 東奥日報 夕刊ミニガイド 広報あおもり 東奥日報 夕刊ミニガイド
福祉・保育のお仕事まるっと移動 相談会	平成28年11月1日号 平成28年10月27日（木） 平成28年11月3日（木） 平成28年11月17日（木）	広報あおもり 東奥日報 夕刊ミニガイド 東奥日報 夕刊ミニガイド 東奥日報 夕刊ミニガイド
福祉の仕事一日移動相談	平成28年11月24日（木） 平成28年12月8日（木） 平成29年1月12日（木）	デーリー東北 東奥日報 夕刊ミニガイド 東奥日報 夕刊ミニガイド

第4 福祉を担う人材の確保・養成

福祉の仕事相談フェア (2月)	平成29年2月1日号 平成29年2月3日(金)	広報あおもり チラシ ポスティング (青森市65,958ヶ所) 東奥日報 夕刊ミニガイド
	平成29年2月9日(木)	
2018年春卒業予定の学生の就職 活動始まる!	平成29年3月23日(木)	東奥日報 デーリー東北

② SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)を利用した広報活動(通年)

青森県福祉人材センターフェイスブック更新内容

回数	期 日	更新内容
1回目	平成28年5月13日(金)	福祉施設職場体験事業の周知 及び有効求人数のお知らせ
2回目	平成28年5月24日(火)	福祉・保育の仕事相談フェアの周知 及び有効求人数のお知らせ
3回目	平成28年6月14日(火)	高校生対象福祉施設体験講習会の周知 及び有効求人数のお知らせ
4回目	平成28年6月17日(金)	職場内研修担当者研修会の開催内容のお知らせ
5回目	平成28年6月27日(月)	ふくし魅力発見バスツアーの周知 及び有効求人数のお知らせ
6回目	平成28年6月29日(水)	福祉のしごと一日移動相談の周知 (弘前福祉人材バンク主催)
7回目	平成28年7月25日(月)	福祉・保育の仕事相談フェアの開催内容のお知らせ 及び有効求人数のお知らせ
8回目	平成28年7月28日(木)	福祉施設就労支援・体験講習会の周知
9回目	平成28年8月12日(金)	離職介護人材再就職準備資金のお知らせ
10回目	平成28年8月12日(金)	福祉・保育のお仕事応援デイ in おいらせの周知 及び有効求人数のお知らせ
11回目	平成28年8月24日(水)	介護職員初任者研修受講費補助事業のお知らせ
12回目	平成28年9月12日(月)	福祉・保育のお仕事まるっと移動相談会
13回目	平成28年9月13日(火)	みんなの県庁!～福祉・介護の道をめざす方へ!～
14回目	平成28年10月24日(月)	知りたい!を学べる!かいご塾 及び有効求人数のお知らせ
15回目	平成28年11月18日(金)	福祉の仕事一日移動相談会(3市)
16回目	平成28年12月1日(木)	福祉・保育のお仕事まるっと移動相談会のご報告 及び有効求人数のお知らせ
17回目	平成28年12月12日(月)	青森県保育士・保育所支援センターへの離職保育士 届出制度について
18回目	平成28年12月21日(水)	福祉の仕事一日移動相談(青森市) 及び有効求人数のお知らせ
19回目	平成28年12月28日(水)	介護職員初任者研修受講費補助事業の実施期間が 延長になりました
20回目	平成29年1月5日(木)	明けましておめでとうございます 及び有効求人数のお知らせ
21回目	平成29年1月16日(月)	福祉の仕事相談フェア(青森市) 及び有効求人数のお知らせ
22回目	平成29年1月23日(月)	経営者支援セミナー「離職防止環境整備研修会」
23回目	平成29年2月16日(木)	福祉の仕事相談フェアのご報告
24回目	平成29年2月20日(月)	経営者支援セミナー「メンタルヘルス研修会」
25回目	平成29年3月15日(水)	介護福祉士等の資格をお持ちの皆さんへ 離職介護福祉士届出制度のお知らせ

26 回目	平成 29 年 3 月 30 日 (木)	「福祉のお仕事」ホームページリニューアルのお知らせ
-------	----------------------	---------------------------

(6) 福祉に対する理解を促進するための講座等の実施

① 高校生対象福祉施設体験講習会 51 人 (高校生 50 人、保護者 1 人)

期 日	平成 28 年 7 月 26 日 (火) ～7 月 28 日 (木)
会 場	弘前市 弘前市社会福祉センター2 階 大会議室
参加者	15 人 (高校生 14 人、保護者 1 人)
内 容	<p>1 日目</p> <p>【施設見学】 児童施設 社会福祉法人弘前愛成園 幼保連携型認定こども園弘前保育園 高齢者施設 社会福祉法人つがる三和会 特別養護老人ホーム三和園 デイサービスセンター城西</p> <p>【講義 I】 「社会福祉の基礎知識」 講師 社会福祉法人七峰会 障がい者支援事業所 拓心館グループ 総合施設長 高橋 正安 氏</p> <p>【実技・演習】 「車いすの操作方法」「高齢者疑似体験」 講師 社会福祉法人弘前市社会福祉協議会 職員</p> <p>2～3 日目</p> <p>【福祉施設体験学習】 老人福祉施設等</p>
期 日	平成 28 年 7 月 27 日 (水) ～7 月 29 日 (金)
会 場	青森市 県民福祉プラザ 2 階 多目的室 2A、3 階 介護実習室
参加者	20 人
内 容	<p>1 日目</p> <p>【施設見学】 児童施設 社会福祉法人めぐみ会 安田保育園 障がい者施設 社会福祉法人青森県コロニー協会 青森コロニーセンター 高齢者施設 社会福祉法人中央福祉会 特別養護老人ホーム勝田三思園</p> <p>【講義 I】 「福祉ってなに？」 講師 弘前医療福祉大学短期大学部 生活福祉学科介護福祉専攻 講師 工藤 雄行 氏</p> <p>【実技・演習】 「車いすの操作方法」「高齢者疑似体験」 講師 弘前医療福祉大学短期大学部 生活福祉学科介護福祉専攻 講師 工藤 雄行 氏 救急救命学科 助教 福士 尚葵 氏</p> <p>2～3 日目</p> <p>【福祉施設体験学習】 老人福祉施設等</p>
期 日	平成 28 年 8 月 3 日 (水) ～5 日 (金)
会 場	むつ市 海老川コミュニティセンター
参加者	2 人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

内 容	<p>1 日目</p> <p>【施設見学】 障がい者施設 社会福祉法人みちのく福祉会 障害福祉サービス事業所工房「歩み」 児童施設 社会福祉法人桜木会 よしの保育園 高齢者施設 社会福祉法人青森社会福祉振興団 みちのく金谷デイサービスセンター</p> <p>【講義 I】 「福祉ってなに？」 講師 青森県福祉人材センター 所長 會田 元維</p> <p>【実技・演習】 「車いすの操作方法」「高齢者疑似体験」 講師 社会福祉法人むつ市社会福祉協議会 美馬 めぐみ 氏、若佐 祥子 氏</p> <p>2～3 日目</p> <p>【福祉施設体験学習】 老人福祉施設等</p>
期 日	平成 28 年 8 月 4 日（木）～8 月 6 日（土）
会 場	八戸市 八戸市総合福祉会館
参加者	14 人
内 容	<p>1 日目</p> <p>【施設見学】 高齢者施設 社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園 障がい者施設 社会福祉法人親泉会 障害福祉サービス事業所こだまの園</p> <p>【実技・演習】 「車いすの操作方法」「高齢者疑似体験」 講師 社会福祉法人八戸市社会福祉協議会 ボランティアセンター 職員</p> <p>【講義 I】 「福祉ってなに？」 講師 社会福祉法人同伸会 特別養護老人ホーム瑞光園 チーフマネージャー 沢田 章 氏</p> <p>2～3 日目</p> <p>【福祉施設体験学習】 老人福祉施設等</p>

②福祉施設職場体験事業（無資格者・業務未経験者対象、通年）（福祉・介護人材参入促進事業）

（1人あたり最大10日まで）

体験者 110 人（実数）、施設数 71（実数）、のべ 200 日

内訳／生徒・学生 18 人、施設数 14、のべ 28 日

一般求職者 43 人、施設数 25、のべ 75 日

高校生対象福祉施設体験講習会 体験者 49 人、施設数 37、のべ 97 日

③福祉の仕事“あれこれ”出前講座

期 日	会 場	派遣依頼事業所
平成 28 年 6 月 24 日（金）	田子町立 上郷小学校	高齢者分野 社会福祉法人田子町社会福祉協議会

第4 福祉を担う人材の確保・養成

	5・6年生9人	田子町老人デイサービスセンター 介護職員 千葉 千代子 氏 児童分野 社会福祉法人くりの木会 田子保育園 保育士 松井 勇人 氏
平成28年 7月20日(水)	青森市立 三内中学校 1年生147人	高齢者分野 社会福祉法人平元会 介護老人保健施設カトレア 介護職員 渡邊 勇次 氏 介護職員 土橋 みずほ 氏
平成28年 8月20日(土)	青森県立 弘前南高等学校 1年生56人	高齢者分野 社会福祉法人嶽陽会 特別養護老人ホーム松山荘 介護職員 中山 千夏 氏 児童分野 一般財団法人医療と育成のための研究所清明会 みどり保育園 園長 相馬 玲子 氏
平成28年 8月26日(金)	弘前市立 西小学校 5年1組27人	高齢者分野 社会福祉法人弘前愛成園 特別養護老人ホーム弘前静光園 介護職員 出町 真唯 氏 介護職員 須藤 愛都咲 氏
平成28年 9月14日(水)	五戸町立 倉石中学校 1年生27人	高齢者分野 社会福祉法人さくら会 特別養護老人ホームさくら荘 介護職員 石渡 瑛織 氏
平成28年 10月21日(金)	青森市立 新城中学校 2年生171人	高齢者分野 社会福祉法人敬仁会 特別養護老人ホーム鶴ヶ丘苑 生活相談員 成田 政幸 氏
平成28年 10月28日(金)	五所川原市立 市浦小学校 5・6年生28人	高齢者分野 社会福祉法人五所川原市社会福祉協議会 市浦在宅介護支援センター 主任介護支援専門員 久保田 てつみ 氏
平成28年 11月1日(火)	弘前市立 東小学校 5年生65人	障がい者分野 社会福祉法人七峰会 障害者支援施設旭光園 主任 奈良 浩喜 氏 生活支援員 神成 由紀乃 氏
平成28年 11月4日(金)	七戸町立 天間西小学校 5・6年生82人	導入 青森県健康福祉部 健康福祉政策課 包括ケア推進グループ 主査 福沢 奈央子 氏 高齢者分野 社会福祉法人天寿園会 特別養護老人ホーム天寿園 主任介護職員 坪 由香子 氏
平成28年 11月17日(木)	青森市立 油川中学校	高齢者分野 社会福祉法人中央福祉会

第4 福祉を担う人材の確保・養成

	1～3年生 19人	特別養護老人ホーム勝田三思園 園長 小野 みゆき 氏 介護職員 蜂谷 春菜 氏 相談員 八戸 由紀 氏
平成28年 12月6日(火)	青森山田高等学校 1年生 343人	高齢者分野 有限会社佐藤器機 ヘルパーステーションひなた 管理者 宮本 裕巳 氏
平成28年 12月26日(月)	青森県立 八戸東高等学校 2年生 21人	障がい者分野 社会福祉法人やすらぎ会 障がい者支援施設松館療護園 副主任生活支援員 鹿糠 真人 氏 副主任生活支援員 赤石 敬介 氏 高齢者分野 社会福祉法人みやぎ会 デイサービスセンターみやぎ 相談員 上野 貴志 氏
計	12校 995人 (小学校5校 211人、中学校4校 364人、高等学校3校 420人)	

(7) キャリアアップのための生涯研修等の実施

①福祉職員キャリアパス対応生涯研修(受講者309人、修了者307人)

ア) 初任者コース(新卒または他業界から福祉職場へ入職後3年以内の職員)

期 日	A日程 平成28年6月16日(木)～6月17日(金) B日程 平成28年7月5日(火)～7月6日(水)
会 場	青森市 県民福祉プラザ4階 大・中研修室
参加者	受講者 112人(A日程59人、B日程53人) 修了者 110人(A日程58人、B日程52人)
内 容 (A・B共通)	1日目 基軸科目の講義と演習 「福祉職員としてのキャリアデザインと自己管理」 基礎科目の講義と演習 「福祉サービスの基本理念・倫理の基礎」 「組織の一員としてのフォロアーズの醸成」 重点科目の講義と演習 「対人関係マナーとコミュニケーション」 2日目 啓発科目の講義と演習 「福祉職員としての能力開発」 「問題の解決と実践研究の進め方」 「福祉サービスとリスクマネジメント」など 行動指針の策定 「行動指針マップづくり」 キャリアデザインとアクションプランの策定 研修のまとめ 講師 株式会社エイデル研究所 経営支援部次長 大塚 孝喜 氏

イ) 中堅職員コース(担当業務の独力遂行が可能な入職後概ね3～5年程度の節目の職員)

期 日	A日程 平成28年10月13日(木)～10月14日(金) B日程 平成28年10月20日(木)～10月21日(金)
会 場	A日程 青森市 青森県水産ビル7階 大研修室

	B日程 青森市 県民福祉プラザ4階 大・中研修室
参加者	99人 (A日程 53人、B日程 46人) 受講者・修了者とも同数
内容 (A・B共通)	<p>1日目</p> <p>基軸科目の講義と演習 「中堅職員としてのキャリアデザインと自己管理」</p> <p>基礎科目の講義と演習 「福祉サービスの基本理念・倫理の理解」 「中堅職員としてのフォロアーシップの醸成」</p> <p>重点科目の講義と演習 「チームケアと問題解決-遭遇要因分析-」</p> <p>2日目</p> <p>啓発科目の講義と演習 「中堅職員としての能力開発と後輩の指導」 「業務課題の解決と実践研究の実行」 「福祉サービスとリスクマネジメント」など</p> <p>行動指針の策定 「行動指針マップづくり」</p> <p>キャリアデザインとアクションプランの策定</p> <p>研修のまとめ 講師 株式会社エイデル研究所 主任研究員 鈴木 政彦 氏</p>

ウ) チームリーダーコース (近い将来チームリーダー等の役割を担うことが想定される中堅職員及び現に主任・係長級に就いている職員)

期 日	A日程 平成 28 年 11 月 17 日 (木) ～11 月 18 日 (金) B日程 平成 28 年 11 月 24 日 (木) ～11 月 25 日 (金)
会 場	青森市 青森県水産ビル7階 大研修室
参加者	98人 (A日程 55人、B日程 43人) 受講者・修了者とも同数
内容 (A・B共通)	<p>1日目</p> <p>基軸科目の講義と演習 「チームリーダーとしてのキャリアデザインと自己管理」</p> <p>基礎科目の講義と演習 「福祉サービスの基本理念・倫理の推進」 「チームリーダーとしてのリーダーシップの醸成」</p> <p>重点科目の講義と演習 「OJTの効果的推進」</p> <p>2日目</p> <p>啓発科目の講義と演習 「チームリーダー自己成長と職場研修の推進」 「業務課題の解決と実践研究の推進」 「サービスの質の向上とリスクマネジメント」など</p> <p>行動指針の策定 「行動指針マップづくり」</p> <p>キャリアデザインとアクションプランの策定</p> <p>研修のまとめ 講師 株式会社エイデル研究所 主任研究員 鈴木 政彦 氏</p>

(8) 福祉人材の確保対策

①介護職員初任者研修受講費補助事業 <新>

実施期間 平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日まで

施行年月日 平成 28 年 7 月 27 日 (適用年月日 平成 28 年 4 月 1 日)

第4 福祉を担う人材の確保・養成

福祉人材センター・バンクへの求職登録者で福祉施設職場体験事業に参加した者や福祉人材センター・バンクの無料職業紹介で介護事業所に就業した者及び卒業年次の私立高等学校生徒で、福祉人材センター・バンクに求職登録し、福祉施設職場体験事業に参加する者で、介護職員初任者研修受講者を対象に、受講料を補助することにより、質の高い新規参入者の確保を図ることを目的に実施した。
(補助額：一人当たり8万円以内)

交付件数 11件 871,520円

②介護職員育児支援事業費補助事業 <新>

実施機関 平成28年10月27日から平成29年3月31日まで

施行年月日 平成28年12月13日(適用年月日 平成28年10月27日)

青森県介護サービス事業所認証評価を取得した県内の介護保険施設、介護保険サービス事業所・施設等が、当該事業所に従事する子育て中の介護職員等が育児支援サービス等を利用する場合の費用負担を行う場合に、当該費用負担に対する補助を行うことで、現任介護職員が子育てをしながら働き続けることができる環境整備を支援し、介護人材の確保・定着を図ることを目的に周知した。

補助件数 1件 3,000円

2 介護知識や技術、並びに介護機器の普及

本格的な高齢社会を迎え、高齢者等への介護の対応は国民的な課題となっており、介護知識・技術の普及及び福祉用具・住宅改修について適正な知識を広く啓発することは在宅福祉の推進に不可欠となっている。このため介護実習・普及センターには介護知識・技術及び福祉用具普及のための地域の支援・指導施設としての役割が求められている。

このことから介護実習・普及センターでは、「高齢社会は県民全体で支えるもの」という考え方を推進していくため、介護知識・技術の普及を図るとともに、福祉用具・住宅改修の適正な活用について啓発した。

(1) 介護実習等事業

①目からウロコ！知って得する介護講座

高齢者等が、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、高齢者介護及び自立支援に関する家庭介護の知識と技術を普及した。

期 日	対 象	内 容	講 師	参加者
平成 28 年 4 月 26 日 (火)	青森市立高等看護 学院 3 年生 (在宅 看護論実習)	高齢者疑似体験 モデルルーム・展示場見学体 験	介護実習・普及セン ター職員 センター登録講師 山田 真智子 氏 今 詩織 氏	35 人
4 月 27 日 (水)		講話：「在宅での生活を支え る福祉用具と住環境」 実技：福祉用具を用いた実技 体験	介護実習・普及セン ター職員	35 人
6 月 23 日 (木)	おいらせ町母子寡 婦福祉会	「排泄の援助と失禁予防」	介護実習・普及セン ター職員	17 人
6 月 28 日 (火)	五戸町福祉保健課 主催介護ボランテ ィア教室参加者	・身体の動きと介助動作、介 護用品 ・モデルルーム見学諦観	介護実習・普及セン ター職員	17 人
7 月 14 日 (木)	五戸町在宅介護者 あおぞらの会	頑張りすぎない介護、起居移 乗介助とおむつの当て方	介護実習・普及セン ター職員	22 人
7 月 26 日 (火)	長寿社会振興セン ター シニアカレ ッジ受講者	・介助のコツと車いすの基本 構造、その他福祉用具の紹介 ・モデルルームと展示場見学	介護実習・普及セン ター職員	30 人
7 月 27 日 (水)	青森県福祉人材セ ンター主催の高校 生対象施設体験講 習会参加の高校生	「車いすの操作方法」 「高齢者疑似体験」	弘前市医療福祉大学 短期大学部 生活福 祉学科 介護福祉専 攻 講師 工藤雄行氏 弘前市医療福祉大学 短期大学部 救急救 命学科 助教 福士尚葵氏	20 人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

8月9日(火)	つがる市社協主催 「ふれあい体験教室」参加小学生	モデルルーム見学・体験	介護実習・普及センター職員	20人
9月11日(日) 1回目	すこやか福祉事業団主催 第18回 あおもりシニアフェスティバル参加の一般	「車いすの基本構造と操作方法」 「立ち上がり、移乗の介助と介護用品」	介護実習・普及センター職員	12人
2回目				11人
10月11日(火)	青森県福祉人材センター主催の福祉施設就労支援・体験講習会参加者	「高齢者疑似体験」 「らくらく！ベッド介助のコツ」	弘前医療福祉大学短期大学部 准教授 戸来 睦雄 氏	8人
10月24日(月)	黒石市立追子野木小学校6年生	「高齢者疑似体験」 「車いすの基本的知識と介助方法」	介護実習・普及センター職員 センター登録講師 今 詩織 氏 障害者支援施設津麦園 業務部長 小村 博 氏	34人
12月12日(月)	黒石市立北陽小学校5年生	「高齢者疑似体験」 「モデルルーム・展示場見学、体験」	介護実習・普及センター職員 センター登録講師 今 詩織 氏	19人
合計				280人

②高齢者疑似体験講座と支援事業

高齢者疑似体験などの実習をとおして、高齢者の理解や福祉用具に関する基礎知識の啓発を図った。

ア) 高齢者疑似体験講座

期 日	対 象	内 容	講 師	参加者
4月26日(火)	青森市立高等看護学院3年生(在宅看護論実習)(再掲)	高齢者疑似体験 モデルルーム・展示場見学 体験	介護実習・普及センター職員 センター登録講師 山田 真智子 氏 今 詩織 氏	35人
6月20日(月)	黒石市立浅瀬石小学校4年生	高齢者疑似体験 モデルルーム見学	介護実習・普及センター職員	14人
7月27日(水)	福祉人材センター主催の高校生対象施設体験講習会参加の高校生(再掲)	「高齢者疑似体験」	弘前医療福祉大学短期大学部 生活福祉学科 介護福祉専攻講師 工藤 雄行 氏 弘前医療福祉大学短期大学部 救急救命学科 助教 福士 尚葵 氏	20人

10月11日(火)	福祉人材センター 主催の福祉施設就 労支援・体験講習会 参加者(再掲)	「高齢者疑似体験」	弘前医療福祉大学短 期大学部 准教授 戸来 睦雄 氏	8人
10月24日(月)	黒石市立追子野木 小学校6年生	「高齢者疑似体験」 「車いすの基本的知識と 介助方法」	介護実習・普及センタ ー職員 センター登録講師 今 詩織 氏 障害者支援施設津麦 園 業務部長 小村 博 氏	34人
12月12日(月)	黒石市立北陽小学 校5年生	「高齢者疑似体験」 「モデルルーム・展示場見 学、体験」	介護実習・普及センタ ー職員 センター登録講師 今 詩織 氏	19人
合計				130人

イ) 体験講座支援事業

高齢者疑似体験セットの貸出、講座開催方法への助言及びインストラクターの紹介等を行った。

①介護実習・普及センター

団体種別	貸出回数	体験者数
社協	14回	499人
学校	20回	800人
一般企業	3回	59人
施設	11回	216人
病院	1回	30人
役場	6回	164人
合計	55回	1768人

②八戸市社会福祉協議会 42回 1,959人

③五所川原市社会福祉協議会 12回 284人

④むつ市社会福祉協議会 4回 207人

合計 113回 4,218人

③出張家庭介護講座

介護を必要とする高齢者等が、住み慣れた地域や家庭で、家族や地域の人々とともに安心して暮らしていけるよう、高齢者等の介護に関する知識と技術を普及するとともに、自立支援と介護負担を軽減する福祉用具の活用を普及した。

期 日	会場、対象等	内 容	講 師	参加者
5月12日(木)	浪岡本郷公民館(青 森市) すずらん長寿大学	「身体の動かし方と介護用 品」	介護実習・普及セン ター職員	12人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

5月24日(火)	青森国際ホテル	講話「高齢者理解と介護について」	介護実習・普及センター職員 障害者支援施設津 麦園 業務部長 小村 博 氏	35人
	青森県警察本部留置 管理課	実技「おむつ選びと当て方の コツ」 講話・実技「動作介助につい て・他」		
6月21日(火)	日赤青森県支部 研修室	介助動作と介護用品、排泄ケ アと失禁予防	介護実習・普及セン ター職員	13人
	日赤青森県支部家庭 看護法奉仕団			
7月7日(木)	八戸市福祉公民館	・介護の基本的技術とコツ ・介護用品の試用体験	介護実習・普及セン ター職員	44人
	八戸婦人ボランティ ア会「いちいの会」			
9月2日(金) 1回目	八戸市総合福祉会館	介護の基本的技術とコツ、介 護用品の使い方	介護実習・普及セン ター職員	12人
2回目	八戸市社協主催 福祉機器展&介護講 座参加の一般			13人
3回目				11人
10月7日(金) 1回目	長寿社会振興センタ ー共催	・介護予防と介護のコツ、介 護用品について ・自助具づくり体験(ソック スエイド)	介護実習・普及セン ター職員	14人
2回目	五所川原市在住の65 歳以上の高齢者			52人
11月7日(月)	八戸市総合福祉会館 福祉の仕事従事希望 者及び興味のある方	・介護の基本技術	介護実習・普及セン ター登録講師 鈴木 裕子 氏	10人
11月11日(金) 1回目	長寿社会振興センタ ー共催	・介護予防と介護のコツ、介 護用品について ・自助具づくり体験(ソック スエイド)	介護実習・普及セン ター職員	13人
2回目	五所川原市在住の65 歳以上の高齢者			11人
12月19日(月)	弘前市社会福祉セン ター	「現場で使える!やさしい介 護技術」	介護実習・普及セン ター職員	7人
	弘前市社会福祉協議 会福祉人材バンク共 催 福祉施設就労体験講 習会参加者			
平成29年 2月23日(木)	五戸町社会福祉セン ター 在宅介護者	介護の基本的技術とコツ、排 泄ケア用品について	介護実習・普及セン ター登録講師 鈴木 裕子 氏	12人
3月9日(木)	おいらせ農協本店 (三沢市)	・身体の動かし方と介護用品 ・失禁予防と排泄ケア用品、 おむつの当て方	介護実習・普及セン ター職員	21人
	おいらせ農協婦人部			
合 計				280人

④センターリーフレットの作成・配布

介護実習・普及センターのリーフレットを関係機関や研修参加者等に配布し、センター事業の普及を図った。

⑤地域・家族介護指導者養成講座 <新>

地域で介護者を孤立させないための支援や地域づくりについて理解を深め、介護実習等を通じて介護知識と技術を指導できる指導者の育成を目指した。

期日	場 所	テーマ	講 師	参加者
平成28年 7月25日(月)	県民福祉プラザ	「起居・移乗の介助」	国立大学法人弘前大学 名誉教授 理学療法士 博士(医学) 對馬 均 氏	16人
9月1日(木)	県民福祉プラザ	「在宅介護者のための 褥瘡予防ケアと最新情報」	青森中央学院大学看護学部 准教授 村山志津子 氏	26人
9月15日(木)	県民福祉プラザ	「地域における家族介護者の支援」	秋田大学大学院医学研究科 教授 中村 順子 氏	22人
10月18日(火)	県民福祉プラザ	「認知症の人と家族の支援」	認知症介護研究・研修センター 研究部長 永田 久美子 氏	32人
10月31日(月)	県民福祉プラザ	「介護者を地域につなげる」	NPO法人介護者サポート ネットワークセンター・アラジン 牧野 史子 氏	25人
11月30日(水)	県民福祉プラザ	「寝たきりにしない、させない介助と福祉用具、環境整備」	障害者支援施設津麦園 業務部長 小村 博 氏	22人
12月6日(火)	県民福祉プラザ	「排泄ケアへの支援」	株式会社クララケア・サポート 代表取締役 館 亜美 氏	18人
平成29年 1月30日(月)	県民福祉プラザ	「誤嚥防止と食事介助の支援」	財団法人黎明郷 弘前脳卒中・リハビリテーションセンター リハビリテーション部 技師長 三浦 順子 氏	18人
合計				179人

⑥高齢者疑似体験指導者養成講座

期日	場 所	内 容	講 師	参加者
平成28年 10月12日(水)	県民福祉プラザ	「高齢者理解と高齢者疑似体験の意義について」 「高齢者疑似体験講座の運営手順と留意事項」 「高齢者疑似体験講座のプログラム作成演習」	介護実習・普及センター職員 青森中央学院大学看護学部 講師 中川 孝子 氏	24人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

⑦介護技術コンテスト事業

ア) 介護技術コンテストのポスター作成・配布

介護技術コンテスト 2016 のポスターを関係機関や県内図書館等に配布し、介護の魅力を発信することを目的にコンテスト開催の周知を図った。

主な周知先：市町村、市町村社協、保健医療福祉系高校・専門学校・大学、青森市内社会教育施設、
青森市総合福祉センター、青森県総合社会教育センター、県内市立図書館、県内ハローワーク等

イ) キラリ輝く介護の魅力！介護技術コンテスト2016 〈新〉

地域医療介護総合確保基金を活用した介護従事者確保対策事業として、介護職員等の仕事に対するモチベーションや誇りを高めるとともに介護の魅力を発信することを目的に、介護技術コンテストを開催した。

期日：平成28年9月25日（日）

場所：青森国際ホテル 3階 萬葉の間

参加者：100人

内容：【記念講演】「つくろう！介護の未来」

講師：株式会社あおいけあ 代表取締役社長 加藤 忠相 氏

【介護技術コンテスト実技発表】

・テーマ：「排泄の援助」

・発表チーム：9チーム

<受賞結果一覧>

最優秀賞	介護老人保健施設はくじゅ（八戸市） 山道 寛子 氏 上村 栄梨子 氏 中川 亜紀子 氏
優秀賞	特別養護老人ホーム三和園（弘前市） 佐々木 梢 氏 古川 香織 氏 大澤 優子 氏
特別賞 （来場者を感動させたで賞）	特別養護老人ホーム三和園（弘前市）（同上）

○参加賞

声掛けがやさしかったで賞	介護老人保健施設ニューライフ芙蓉（青森市） 川村 由季 氏 越田 みお 氏
	特別養護老人ホームみちのく荘（むつ市） 浜辺 将志 氏 工藤 江理朝 氏 澤畑 美樹 氏
独創性があったで賞	特別養護老人ホームなのはな苑（横浜町） 杉山 友紀 氏 荒谷 宗明 氏 橋本 すず子 氏
チームワーク賞	特別養護老人ホーム寿楽荘（八戸市） 下道 侑佳 氏 松館 怜子 氏 館 さおり 氏

ユーモアがあったで賞	特別養護老人ホームおうよう園（弘前市） 中田 裕香子 氏 齋藤 沙織 氏
ひたむきだったで賞	介護老人保健施設なみおか（青森市） 棚内 優太 氏 奈良岡 雄大 氏 金澤 由貴 氏
	グループホームやすらぎの里（中泊町） 松谷 すえ子 氏 石川 礼子 氏 加賀田 陽介 氏

ウ) 介護技術コンテスト検討・審査委員会

期 日	会 場	出席委員	内 容
平成 28 年 8 月 26 日（金）	県民福祉プラザ	7 人	<ul style="list-style-type: none"> ・当日の発表方法と内容について ・審査について ・各賞について ・評価、評価結果について ・当日のタイムスケジュールについて
平成 29 年 1 月 26 日（木）	青森国際ホテル	6 人	<ul style="list-style-type: none"> ・介護技術コンテスト 2016 のアンケート結果について ・介護技術コンテスト 2016 の検討審査委員の評価について ・視察報告 ・介護技術コンテスト 2017 の内容について ・介護技術コンテスト 2017 の問題、評価等について

⑧介護ロボット導入支援事業

介護職員の方の負担軽減や定着支援・確保を図るために介護環境を改善する観点から、介護ロボットを適切に普及し施設への導入を支援することを目的に、当該事業のチラシを作成し介護保険事業所に通知したほか本会ホームページにより周知した。

ア) 介護ロボット導入のための展示体験会&研修会

日 時：平成 28 年 10 月 26 日（水）

場 所：青森国際ホテル 2 階 春秋の間

参加者：63 人

内容：【行政説明】「介護ロボット実用化事業の現状と今後の動向」

講師：厚生労働省老健局 高齢者支援課

福祉用具・住宅改修指導官

介護ロボット開発普及推進官 小林 毅 氏

【報 告 1】「介護ロボット導入の取り組みと今後の展望」

講師：社会福祉法人善光会

介護ロボット・人口知能研究室室長 徳山 創 氏

【報 告 2】「介護ロボット導入の取り組みと今後の展望について」

講師：社会福祉法人青森社会福祉振興団

特別養護老人ホーム金谷みちのく荘 今 友明 氏

【介護ロボット展示及びプレゼンテーション】

第4 福祉を担う人材の確保・養成

- ① 「ラップポン」 日本セイフティー(株)
- ② 「見守りケアシステムM-1」 フランスベッド(株)
- ③ 「a a m s . 介護」 (株)バイオシルバー
- ④ 「O W L S I G H T」 (株)イデアクエスト
- ⑤ 「マッスルスーツ」 (株)イノフィス
- ⑥ 「ロボットアシストウォーカーRT. 1、RT. 2」 RT.ワークス(株)

イ) 導入支援のためのロボットデモンストレーション

ロボット導入意向のある4事業所において、「移乗」「移動」分野のロボットのデモンストレーション等を行った。

期日	分野	ロボット	事業所数	出席者
平成28年6月30日(木)	移乗	マッスルスーツ	1事業所	10名
〃	移乗、 移動	マッスルスーツ、RT. 1	1事業所	20名
平成28年7月26日(火) (ワーキング中川委員同行)	移乗、 移動	マッスルスーツ、RT. 1	1事業所	15名
平成28年9月12日(月) (ワーキング成田委員同行)	移動	ロボットアシスト ウォーカーRT. 1、RT. 2	1事業所	15名

ウ) 導入実績

分野	ロボット	事業所数	台数
移動	ロボットアシスト ウォーカーRT. 2	4事業所	5台
移動	リトルキーパス	1事業所	1台
移乗	マッスルスーツ	5事業所	8台
排泄	ラップポン・エールIC	1事業所	2台
見守り	ガードアイ・センサーV15W	2事業所	6台
	合計	13事業所	22台

総額1,424,900円の補助金を交付した。

エ) 平成28年度第1回介護ロボット導入支援事業ワーキング

期日	会場	出席委員	内容
平成29年 2月21日(火)	青森国際ホテル	6人	・平成28年度事業実施状況について ・平成29年度事業計画案について

⑨社会福祉研修事業 <追加>

・介護等専門職対象スキルアップ研修

介護専門職員等を対象に、介護現場の課題解決、介護者・被介護者双方が安心できる介護についてより専門的な知識と技術を普及した。

第4 福祉を担う人材の確保・養成

期日	場 所	テーマ	講 師	参加者
平成28年 7月19日(火) 1回目	県民福祉プラザ	「持ち上げない・引きずらない起居移乗の介助動作」	NPO法人動作介助研究会 事務局長・理学療法士 佐藤 幸恵 氏	40人
8月30日(火)	県民福祉プラザ	「褥瘡予防とケア～ケアの最新情報を学ぼう!～	青森中央学院大学看護学部 准教授 村山 志津子 氏	44人
9月7日(水) 2回目	県民福祉プラザ	「持ち上げない・引きずらない起居移乗の介助動作」	NPO法人動作介助研究会 事務局長・理学療法士 佐藤 幸恵 氏	32人
9月16日(金)	青森国際ホテル 「芙蓉の間」	「その人らしい最期を支える看取りケア」	秋田大学医学部保健学科 地域生活支援看護学講座 教授 中村 順子 氏	51人
9月26日(月)	青森国際ホテル 「春秋の間」	「介護の場でのより良い人間関係の構築～その人らしいQOLを高めるために～」	株式会社あおいけあ 代表取締役社長 加藤 忠相 氏	72人
10月19日(水)	青森国際ホテル 「春秋の間」	「認知症ケア～一人ひとりの暮らしを支援する～」	認知症介護研究・研修センター 研究部長 永田 久美子 氏	88人
11月8日(火)	県民福祉プラザ	「起居移乗と福祉用具～介助の技術を変えよう!～」	福祉技術研究所株式会社 代表取締役 市川 洌 氏	33人
12月7日(水)	県民福祉プラザ	「おむつ中心の排泄ケアから下着でいられるケアへ」	株式会社クララケア・サポート 代表取締役 館 亜美 氏	43人
合計				403人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

3 社会福祉従事者及び経営者に対する研修の実施

(1) 職場内研修担当者研修の実施

① 職場内研修担当者研修

期 日	平成 28 年 6 月 2 日 (木) ～6 月 3 日 (金)
会 場	青森市 青森県水産ビル 7 階 大会議室
参加者	87 人
内 容	<p>1 日目</p> <p>講義「福祉人材育成と職場内研修の必要性」</p> <p>講義・演習「職場研修の考え方と推進方法」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな研修技法について ・研修での OJT、OFF-JT、SDS の活用方法 <p>講義・演習「研修ニーズ分析と年度研修計画の策定」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・効果的な研修体系 ・研修技法と研修の組み立て <p>講義「職場研修担当者の役割と課題」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修実施の注意点 ・研修評価の方法 <p style="text-align: right;">講師 K T福祉研究所 代表 松藤 和生 氏</p>

(2) 離職防止環境整備研修会及びメンタルヘルス研修会の実施

① 経営者支援セミナー

・コース 1 離職防止環境整備研修会

期 日	平成 29 年 1 月 17 日 (火)
会 場	青森市 ウェディングプラザアラスカ 4 階 ダイヤモンド
参加者	87 人
内 容	<p>講義 どうすれば人が育ち定着する組織作りができるか ～人財育成・定着の基本視点～</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 人が育ち定着する職場作りをしていくために取り組むべきこと 2 高いモチベーションを持って働く職員を育てるための基本視点 3 やりがいが得られない職場では何が起こるか 4 ぶれない軸をもった職員育成の基本技法 5 人財育成に寄与するリーダーとなるための自己チェック <p>演習 マネジメント力&リーダーシップ力を発揮した 組織作りへのチャレンジ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 課題の整理：人が育ち定着する組織作りに向けたチャレンジ 2 課題達成・問題解決の方法 3 グループ発表、コメント、まとめ <p style="text-align: right;">講師 日本女子大学 人間社会学部社会福祉学科 教授 久田則夫 氏</p>

・コース 2 メンタルヘルス研修会

期 日	平成 29 年 2 月 16 日 (木)
会 場	青森市 ウェディングプラザアラスカ 4 階 ダイヤモンド
参加者	85 人

内 容	講義 労働者の心の健康とその対策に関する現状 職場に見られる精神疾患の基礎知識とその対応について ストレスチェック制度を活用する メンタルヘルス対策の体制づくりと計画 日頃の部下へのかかわり方 シミュレーションで学ぶ、早期発見から職場復帰までの進め方 事例とロールプレイで学ぶ、部下対応の進め方 最後に、自分自身のセルフケアを忘れない 講師 桜美林大学 心理・教育学系 教授 種市康太郎 氏
-----	--

(3) 介護支援専門員実務研修受講試験及び実務研修等の実施

①介護支援専門員実務研修受講試験

試験期日 平成28年10月2日(日) 午前10時開始

試験会場、受験申込者数、受験者数は下記のとおり

会場名	受験申込者数	受験者数
青森会場 東奥学園高等学校	813人	754人
弘前会場 弘前大学	828人	776人
八戸会場 八戸学院大学	775人	721人
計	2,416人	2,251人

(参考) これまでの実施状況 (単位: 受験者数、合格者数、研修修了者数は[人]、合格率は[%])

年 度	県内				全国		
	受験者数	合格者	合格率	研修修了者	受験者	合格者	合格率
10	2,607	995	38.2	971	207,080	91,269	44.1
11	2,281	709	31.1	724	165,117	68,090	41.2
12	2,284	644	28.2	646	128,153	43,854	34.2
13	1,563	381	24.4	388	92,735	32,560	35.1
14	1,585	360	22.7	357	96,207	29,508	30.7
15	1,862	416	22.3	413	112,961	34,634	30.7
16	2,119	466	22.0	466	124,791	37,781	30.3
17	2,189	392	17.9	393	136,030	34,813	25.6
18	2,407	336	14.0	337	138,262	28,391	20.5
19	2,407	384	16.0	386	139,006	31,758	22.8
20	2,468	354	14.3	354	133,072	28,992	21.8
21	2,575	450	17.5	448	140,277	33,119	23.6
22	2,490	341	13.7	339	139,959	28,703	20.5
23	2,539	242	9.5	245	145,529	22,332	15.3
24	2,638	366	13.9	366	146,586	27,905	19.0
25	2,437	278	11.4	273	144,397	22,331	15.5
26	2,809	361	12.8	358	174,974	33,539	19.2
27	2,263	191	8.4	197	134,539	20,924	15.6
28	2,251	176	7.8	171	124,585	16,280	13.1
計	43,774	7,842	—	—	2,624,260	666,783	—

第4 福祉を担う人材の確保・養成

②介護支援専門員実務研修

ア) 介護支援専門員実務研修に係る講師打合せ会

期日	会場	出席講師	内容
平成 28 年 11 月 22 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ 2 階 ミーティングルーム	10 人	(1)平成 28 年度青森県介護支援専門員 実務研修の進め方について (2)各カリキュラムの担当講師について
平成 28 年 11 月 29 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ 2 階 県社協会議室	17 人	平成 28 年度青森県介護支援専門員実 務研修の持ち方について
平成 28 年 12 月 27 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ 4 階 中研修室	26 人	平成 28 年度青森県介護支援専門員実 務研修前期日程の演習について
平成 29 年 1 月 11 日 (水)	青森市 県民福祉プラザ 3 階 共用研修室 1	26 人	平成 28 年度青森県介護支援専門員実 務研修前期日程の演習について
平成 29 年 2 月 21 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ 2 階 県社協会議室	15 人	平成 28 年度青森県介護支援専門員実 務研修後期日程の演習について
平成 29 年 2 月 22 日 (水)	青森市 県民福祉プラザ 2 階 ボランティアルーム	5 人	平成 28 年度青森県介護支援専門員実 務研修後期日程の演習について
平成 29 年 2 月 23 日 (木)	青森市 県民福祉プラザ 2 階 ミーティングルーム	11 人	平成 28 年度青森県介護支援専門員実 務研修後期日程の演習について
平成 29 年 3 月 8 日 (水)	八戸市 メディカルコート 八戸西病院	2 人	「筋骨格系疾患及び廃用症候群に關す る事例」について
平成 29 年 3 月 9 日 (木)	八戸市 はちのへファミリー クリニック	2 人	「内臓の機能不全に關する事例」につ いて

イ) 青森県介護支援専門員実務研修実習指導者養成研修

期日	会場	参加者	内容
平成 28 年 12 月 8 日 (木)	青森市 青森県総合社会教育 センター	214 人	(1)介護支援専門員実務研修における実 習受入協力事業所の登録について (2)実習受入協力事業所に求められる準 備と実習の展開方法 (3)実習に当たってのスケジュール、諸 手続 青森市健康福祉部高齢者支援課 青森市基幹型地域包括支援センター 所長 松川竜也氏

ウ) 介護支援専門員実務研修

実務研修修了者 171 人 (平成 28 年度合格者 171 人)

研修時間 87 時間 (全 15 日間) +3 日程度 (18 時間以上) の実習

	会場	期日
1 日目	青森市 リンクステーションホール青森	平成 29 年 1 月 6 日 (金)

	会 場	期日
2～15 日目 及び実習	青森市 青森県水産ビル	平成 29 年 1 月 11 日 (水) ～1 月 13 日 (金) 1 月 31 日 (火) ～2 月 3 日 (金) 3 月 1 日 (水) ～3 月 3 日 (金) 3 月 14 日 (火) ～3 月 17 日 (金) 実習可能期間 2 月 4 日 (土) ～2 月 28 日 (火)
	八戸市 八戸総合卸センター	平成 29 年 1 月 18 日 (水) ～1 月 20 日 (金) 2 月 7 日 (火) ～2 月 10 日 (金) 3 月 7 日 (火) ～3 月 9 日 (木) 3 月 22 日 (水) ～3 月 25 日 (土) 実習可能期間 2 月 11 日 (土) ～3 月 6 日 (月)

③介護支援専門員更新・再研修

ア) 介護支援専門員更新・再研修に係る講師打合せ会

期 日	会 場	出席者	内 容
平成 28 年 6 月 14 日 (火)	青森市 県民福祉プラザ 2 階 県社協会議室	16 人	(1) 介護支援専門員実務研修に係る年間スケジュール (案) について (2) 介護支援専門員に係る研修カリキュラムの見直しについて (情報提供) (3) 平成 27 年度青森県介護支援専門員更新研修 (実務未経験者向け) 及び再研修のアンケート集計について (4) 平成 28 年度青森県介護支援専門員更新研修 (実務未経験者向け) 及び再研修ウの持ち方について

イ) 介護支援専門員更新・再研修 (A 日程・B 日程)

更新研修修了者 121 人 (A 日程 83 人、B 日程 38 人)

再研修修了者 57 人 (A 日程 38 人、B 日程 19 人)

研修時間 44 時間 (全 7 日間)

	会 場	前期 1 日目
AB 合同	青森市 ウェディングプラザアラスカ 4 階 ダイヤモンド	平成 28 年 7 月 5 日 (火)

	会 場	前期 2～5 日目	後期 2 日
A	青森市 青森県水産ビル 7 階 大会議室	平成 28 年 7 月 12 日 (火) ～7 月 15 日 (金)	平成 28 年 8 月 23 日 (火) ～8 月 24 日 (水)
B	青森市 青森県水産ビル 7 階 大会議室	平成 28 年 7 月 26 日 (火) ～7 月 29 日 (金)	平成 28 年 11 月 1 日 (火) ～11 月 2 日 (水)

※B 日程後期 2 日については、当初 8 月 30 日 (火) ～8 月 31 日 (水) に実施予定であったが、台風 10 号の影響により、県担当課の指示に従い、11 月 1 日 (火) ～11 月 2 日 (水) に延期

第4 福祉を担う人材の確保・養成

したものである。

(4) 青森県地域包括・在宅介護支援センター協議会との連携及び協働

青森県地域包括・在宅介護支援センター協議会の団体事務を受託し、連携・協働のもと事業を実施した。事業内容等は P43～44 参照。

(5) 青森県ホームヘルパー連絡協議会との連携及び協働

青森県ホームヘルパー連絡協議会の団体事務を受託し、連携・協働のもと事業を実施した。事業内容等は P45～46 参照。

4 三ツ星保育支援センター運営事業の推進（保育士・保育所支援センター）

(1) 青森県保育士・保育所支援センターの運営

職業安定法に基づく無料職業紹介事業の許可を得て、平成27年9月から保育士・保育所支援センターを運営し、保育士再就職支援コーディネーターを配置し、青森県保育士人材バンクシステムを活用して業務を行った。

また、平日に相談に来られない求職者に対し、土曜日も平日同様に開所して、対応した。

①保育士、潜在保育士等の就労・再就職支援・相談助言等

ア) 求人・求職の相談及び登録受付件数

相談件数	417 件
求職相談	130 件
求人相談	115 件
就業上の相談	2 件
その他	170 件
求人登録件数	114 件
求職登録件数	110 件
紹介状発行件数	30 件
面接件数	28 件
就職件数	25 件
就職者フォローアップ実施件数	1 件

イ) 青森県保育士人材バンクの運営

保育所への就職を希望する保育士の求職登録、保育人材を求める保育所等の求人登録がホームページで行える「青森県保育士人材バンク」システムを運用した。

また、「青森県保育士人材バンク」内「研修・お知らせ」ページに潜在保育士向けの研修会や相談フェア開催についての情報及び離職保育士届出制度等の情報を掲載した。

ウ) マッチング会議の開催

センター職員全員が求職登録者と求人事業所について把握し、より良いマッチングに繋げることを目的としてマッチング会議を開催し、求職者の状況把握、求人事業所とのマッチングについて協議を行った。

期 日	会 場	内 容
平成28年6月20日(月)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者6人について
平成28年7月25日(月)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者7人について
平成28年8月22日(月)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者4人について
平成28年9月12日(月)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者4人について
平成28年10月17日(月)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者7人について
平成28年11月24日(木)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者6人について
平成28年12月12日(月)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者10人について
平成29年1月23日(月)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者10人について
平成29年2月20日(月)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者7人について
平成29年3月13日(月)	青森市 県民福祉プラザ	求職登録者4人について

エ) 青森県保育士・保育所支援センターニュースの作成・配布

	名 称	発行月	内 容	配布先
保育所版	保育所等のための青森県保育士・保育所支援センターニュース第3号	平成28年5月	<ul style="list-style-type: none"> 福祉・保育の仕事相談フェア 求職・求人登録状況 こんな求職者がいます! 青森県保育士人材バンク求人登録の注意ポイント 	600ヶ所/保育所341ヶ所、認定こども園158ヶ所、認可外保育施設61ヶ所、市町村役場(市町村保育所担当部課長)40ヶ所

第4 福祉を担う人材の確保・養成

	保育所等のための青森県保育士・保育所支援センターニュース第4号	平成28年9月	<ul style="list-style-type: none"> 福祉・保育のお仕事応援デイ in おいらせ 求職・求人登録状況 こんな求職者がいます！ 青森県保育士人材バンク求人登録の注意ポイント 	598ヶ所／保育所290ヶ所、認定こども園208ヶ所、認可外保育施設60ヶ所、市町村役場（市町村保育所担当部課長）40ヶ所
	保育所等のための青森県保育士・保育所支援センターニュース号外	平成29年2月	<ul style="list-style-type: none"> 求職・求人登録状況 こんな求職者がいます！ 	保育所管理者向け人材育成セミナー（管理者研修）参加者73人
求職者版	保育士として働きたい人のための青森県保育士・保育所支援センターニュース第1号	平成28年8月	<ul style="list-style-type: none"> 福祉・保育のお仕事応援デイ in おいらせ 求職・求人登録状況 センターからのお願い、お知らせ 青森県保育士人材バンクを活用してみませんか？ 	求職登録者90人
	保育士として働きたい人のための青森県保育士・保育所支援センターニュース第2号	平成29年2月	<ul style="list-style-type: none"> 求職登録者の状況調査について 求職・求人登録状況 センターからのお願い、お知らせ 一度見学をしてみませんか？ 青森県保育士人材バンクを活用してみませんか？ 	求職登録者116人

オ) 事業周知用ポスター・チラシ等の作成・配布

事業名	作成枚数	配布先
『平成28年度福祉・保育の仕事相談フェア』周知用ポスター・チラシ（平成28年5月）	ポスター1,100枚、 チラシ20,000枚	1,762ヶ所 県内外福祉養成校、市町村役場、市町村社会福祉協議会、都道府県社会福祉協議会（一部）、公共職業安定所、関係機関・団体、介護職員初任者研修事業所、図書館、公民館、高等学校、福祉人材センター求職登録者、社会福祉法人、介護老人保健施設（社会福祉法人以外）、グループホーム（社会福祉法人以外）、デイサービスセンター（社会福祉法人以外）、保育所、認定こども園、認可外保育所、保育士・保育所センター求職登録者、ジョブカフェ、新聞社、テレビ局（ケーブルテレビ含む）、ショッピングセンター、県民生協、ユニバース、マエダ、関係機関（子育て支援機関）
『平成28年度福祉・保育のお仕事応援デイ in おいらせ』周知用ポスター・チラシ（平成28年7月）	ポスター200枚、 チラシ3,500枚	131ヶ所（三八方面のみ） 市町村役場、市町村社会福祉協議会、福祉養成校、新聞社、テレビ局、ラジオ局、子育てサークル、公共職業安定所、ジョブカフェ、書店、道の駅、ショッピングセンター、イオンモール下田、県民生協、ユニバース、マエダ、公民館、子ども服屋、図書館
『平成28年度福祉・保育のお仕事まるっと移動相談会』周知用ポスター・チラシ（平成28年9月）	ポスター1,300枚、 チラシ66,000枚	1,215ヶ所 県内外福祉養成校、高等学校、介護職員初任者研修事業所、図書館、公民館、保育所、認定こども園、認可外保育所、新聞社、ラジオ局、テレビ局（ケーブルテレビ含む）、関係機関（子育て支援機関）、書店、公共職業安定所、ジョブカフェ、ショッピングセンター、県民生協、ユニバース、マエダ、市町村役場、市町村社会福祉協議会、青森労働局、一般社団法人青森県保育連合会、公益社団法人青森県老人福祉協会
『平成28年度保育のお仕事ワー』	ポスター300枚、	送付：274ヶ所 保育士養成校、新聞社、ラジオ局、テレビ局（ケーブルテレビ含む）、

クショップデイ』 周知用ポスター・ チラシ (平成29年1月)	チラシ 160,640枚	関係機関(子育て支援機関)、書店、青森労働局、公共職業安定所、ジョブカフェ、ショッピングセンター、図書館、ユニバース、マエダ ポスティング:90,000世帯(青森市) 新聞折り込み:60,640世帯(十和田市、三沢市、上北郡、むつ市、つがる市)
『保育士・保育所 支援センター』周 知用求職登録・離 職保育士届出ハガ キ付リーフレット (平成29年2月)	リーフレット 36,000部	812カ所 保育所、認定こども園、認可外保育施設、病児・病後児保育施設、市町村役場、市町村社会福祉協議会、図書館、子育て団体・男女共同参画関係団体等、労働局、公共職業安定所、ジョブカフェ、ユニバース、県民生協、ショッピングセンター
『保育士・保育所 支援センター』周 知用チラシ (平成29年3月)	チラシ 188,000部	ポスティング:129,000世帯(弘前市、八戸市) 新聞折り込み:58,570世帯(黒石市、十和田市、三沢市、むつ市、つがる市、平川市)

カ) 事業周知用フリーペーパー・新聞等への掲載

事業名	名称	作成枚数	配布・設置先
『平成28年度 福祉・保育の仕事 相談フェア』周知 フリーペーパー	CLIPPER[クリッパー] (平成28年7月号 vol.169)	132,000部	青森市、五所川原市管内(ポスティング含む)
	Come[カム]青森・五所川原版 (平成28年7・8月号 vol.32)	130,000部	青森市、五所川原市管内
	Workin[ワーキン]青森版(平成28年 7月5日No.555、7月12日号No.556)	各28,000部	青森市、五所川原市
『平成28年度 福祉・保育のお仕 事まるっと移動相 談会』周知フリー ペーパー・新聞・ 行政広報誌	Come[カム] 青森・五所川原版 (平成28年11・12月号 vol.34)	130,000部	青森市、五所川原市管内
	Come[カム] 弘前・津軽版 (平成28年11・12月号 vol.29)	90,000部	弘前市、津軽地域
	Come[カム] 青森県南・岩手県北版 (平成28年11・12月号 vol.75)	100,000部	青森県南、岩手県北
	Plus+ [プラス] (平成28年10月21日号 vol.41)	80,000部	八戸圏域
	CLIPPER[クリッパー] (平成28年11月号 vol.173)	132,000部	青森市、五所川原市管内(ポスティング含む)
	月刊 Be-job Free[ビージョブフリー] 青森版(平成28年10月号)	50,000部	青森県内全域
	Be-job Flash[ビージョブフラッシュ] あおもり (平成28年11月22日号)	170,000部	青森市、弘前市、五所川原市(ポスティング)、他津軽エリア(新聞折込)
	Tsugaru[ツガル] (平成28年10月25日号)	20,000部	弘前市、五所川原市、黒石市、大鰐町
	デーリー東北(平成28年10月23日朝刊)	-	青森県内全域 (各新聞契約世帯)
	東奥日報(平成28年11月3日朝刊)	-	
	広報あおもり(11月1日号)	-	青森市
	広報はちのへ(11月号)	-	八戸市
	広報くろいし(10月1日号)	-	黒石市
	広報ごしょがわら(11月号)	-	五所川原市
	広報ひらかわ(10月号)	-	平川市
広報おおわに(10月号)	-	大鰐町	
広報なんぶちょう(10月号)	-	南部町	

第4 福祉を担う人材の確保・養成

	広報おいらせ (10月号)	-	おいらせ町
『保育士・保育所支援センター』周知新聞広告	東奥日報 (平成29年3月27日朝刊)	248,490部	青森県内全域 (各新聞契約世帯)
	東奥日報 (平成29年3月31日朝刊)	248,490部	
	デーリー東北 (平成29年3月31日朝刊)	102,290部	
	陸奥新報 (平成29年3月31日朝刊)	42,010部	
『保育士・保育所支援センター』周知フリーペーパー	CLIPPER[クリッパー] (平成29年4月号 vol.178)	132,000部	青森市、五所川原市管内 (ポスティング含む)

キ) 他関係機関・団体主催会議等への参加

期 日	会 場	内 容
平成28年 9月27日(火)	青森市 アピオあおもり	平成28年度 第1回 福祉人材確保推進協議会、青森県福祉・介護人材確保定着グランドデザイン推進会議、青森県介護労働懇談会
平成29年 3月17日(金)	青森市 アピオあおもり	平成28年度 第2回 福祉人材確保推進協議会、青森県福祉・介護人材確保定着グランドデザイン推進会議、青森県介護労働懇談会

②保育士再就職支援活動の周知等説明会、再就職相談会等の開催

ア) センター主催事業の開催

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 7月16日(土)	青森市 アピオあおもり 2階 大研修室2・イベントホール	25人 うち保育士 4人	『平成28年度 福祉・保育の仕事相談フェア』 ・事業所によるプレゼンテーション ・個別面談、相談会 ・保育に役立つセミナー ・保育所等民有地マッチング事業相談会
平成28年 9月26日(月)	おいらせ町 イオンモール下田 1階 スワンコート	16人 うち保育士 6人	『平成28年度福祉・保育のお仕事応援Day in おいらせ』 ・個別相談 ・保育に役立つミニ講座 ・福祉、保育に役立つセミナー ・保育所等民有地マッチング事業相談会
平成28年 9月28日(水)	青森市 イトーヨーカドー青森店 1階 正面玄関入口	15人 うち保育士 8人	『あおもり保育のお仕事出張相談会 (青森会場・弘前会場・八戸会場)』 ・個別相談 ・求人情報の閲覧、紹介
平成28年 10月3日(月)	弘前市 ショッピングモールヒロロ 3階 イベントスペース	8人 うち保育士 6人	
平成28年 10月5日(水)	八戸市 八戸ショッピングセンターラピア 1階 ファッションストリート入口	9人 うち保育士 6人	
平成28年 11月4日(金) ～5日(土)	八戸市 八戸ショッピングセンターラピア 1階 フェスタプラザ	59人 うち保育士 24人	『福祉・保育のお仕事まるっと移動相談会 (八戸会場・弘前会場・青森会場)』 ・現場で働く職員による相談ブース ・センター職員による個別相談 ・福祉、保育に役立つセミナー ・保育所等民有地マッチング事業相談会
平成28年 11月11日(金) ～12日(土)	弘前市 さくら野百貨店弘前店 1階 アクアリウム渡嘉敷前特設会場	40人 うち保育士 22人	
平成28年 11月25日(金) ～26日(土)	青森市 サンロード青森 1階 サンホール	74人 うち保育士 28人	

平成 29 年 2 月 11 日 (土)	青森市 県民福祉プラザ 4 階 大・中研修室他	17 人 うち保育士 1 人	『平成 28 年度 福祉の仕事相談フェア』 ・事業所によるプレゼンテーション ・個別面談、相談会
平成 29 年 2 月 21 日 (火)	青森市 イトーヨーカドー青森 店 1 階 正面玄関入口	18 人 うち保育士 12 人	『保育のお仕事ワークショップデー (青森会場・おいらせ会場・むつ会場・ つがる会場)』 ・保育のワークショップ ・保育に役立つセミナー ・個別相談 ・保育求人閲覧・紹介 ・保育所等民有地マッチング事業相談会
平成 29 年 2 月 23 日 (木)	おいらせ町 イオンモール下田 1 階 ウェルカムコート	31 人 うち保育士 11 人	
平成 29 年 2 月 28 日 (火)	むつ市 マエダ本店 1 階 休憩コーナー	5 人 うち保育士 3 人	
平成 29 年 3 月 2 日 (木)	つがる市 イオンモー ル柏 1 階 アミュー ズメント東入口	15 人 うち保育士 7 人	
計		332 人 うち保育士 138 人	

イ) 他関係機関・団体主催事業への参加

期 日	会 場	参加者	内 容
平成 28 年 12 月 2 日 (金)	八戸市 ユートリー 8 階 多目的中ホール	39 人 うち保育士 2 人	青森県主催 『子育て女性のための合同企業説明会 (八戸会場・青森会場・弘前会場)』 ・福祉・保育のお仕事相談ブース
平成 28 年 12 月 6 日 (火)	青森市 アピオあおもり 2 階 イベントホール	42 人 うち保育士 2 人	
平成 28 年 12 月 9 日 (金)	弘前市 ヒロロスクエア 4 階 市民文化交流館ホール	45 人 うち保育士 3 人	
平成 29 年 1 月 28 日 (土)	弘前市 弘前市社会福祉センタ ー 2 階 会議室	25 人 うち保育士 0 人	弘前市社会福祉協議会 弘前福祉人材バンク 主催『平成 28 年度 福祉の仕事相談フェア』 ・事業所によるプレゼンテーション ・個別面談会 (就職相談及び面接)
平成 29 年 1 月 28 日 (土)	八戸市 八戸市総合福祉会館 2 階 多目的ホール	25 人 うち保育士 1 人	八戸市社会福祉協議会 八戸福祉人材バンク 主催『平成 28 年度 福祉の仕事相談フェア』 ・事業所によるプレゼンテーション ・事業所個別相談コーナー ・福祉関係資格取得相談コーナー ・福祉なんでも相談コーナー
平成 29 年 2 月 17 日 (金)	青森市 ハローワーク青森 2 階 会議室	1 人 うち保育士 1 人	青森公共職業安定所主催 (共催事業) 『平成 28 年度「保育士就職面接会」』 ・個別相談
計		177 人 うち保育士 9 人	

ウ) 保育士養成校への巡回訪問

県内保育士養成校 (大学・短期大学・専修学校) 7 ヶ所への巡回訪問により、就職、進学
状況等の把握及び求職登録の依頼の確認を実施し、チラシの配布による情報提供を行った。

実施期間 平成 28 年 5 月 25 日 (水) から平成 28 年 6 月 2 日 (金) まで

期 日	訪問先	訪問数	派遣職員
平成 28 年 5 月 25 日 (水)	青森市 青森中央短期大学、東奥保育・福祉 専門学院、青森明の星短期大学	3 ヶ所	3 人
平成 28 年 5 月 31 日 (火)	弘前市 東北女子大学、弘前厚生学院、東北	3 ヶ所	2 人

第4 福祉を担う人材の確保・養成

	女子短期大学		
平成28年6月2日(木)	八戸市 八戸学院短期大学	1ヶ所	2人
	計	7ヶ所	延べ7人

(2) 保育士研修等事業の実施

保育士研修等事業の円滑な実施に向け、保育士研修等事業の内容や共同開催、保育士人材確保研修等について一般社団法人青森県保育連合会と協議しながら、各種研修を実施した。

期 日	平成28年4月28日(木)
会 場	青森市 県民福祉プラザ 5階 青森県保育連合会内事務室
出席者	9名
内 容	一般社団法人青森県保育連合会との打ち合わせ 『三ツ星保育支援センター運営事業の保育士研修等事業に係る打ち合わせ』 説明「三ツ星保育支援センター運営事業の実施状況について」 協議 (1) 保育士研修等事業の内容及び共同開催について (2) 保育士人材確保研修(就業継続支援研修)について

①家庭的保育人材の養成(病児・病後児保育研修)

多様な保育ニーズに対応するため、各保育所等について、病児・病後児保育を推進するための実務的な研修を実施した。

期 日	平成28年7月22日(金)
会 場	青森市 県民福祉プラザ 4階「大・中研修室」
参加者	85人(うち修了証書発行84人)
内 容	『平成28年度病児・病後児保育研修』 科目No.1「病児・病後児保育の概要」 講師 青森県健康福祉部こどもみらい課 児童施設支援グループ 主査 小笠原 哲也 氏 科目No.2「病児・病後児保育を利用する子どもの主な症状と対応」 講師 青森中央学院大学看護学部 教授 中久喜 町子 氏 科目No.3「病児・病後児の発達・心理を理解したうえでの遊び」 講師 青森中央学院大学看護学部 准教授 齋藤 美紀子 氏 科目No.4「薬に関する知識」 科目No.5「子どもが病気の時の保護者支援」 科目No.6「病児・病後児保育における感染症対策」 講師 青森中央学院大学看護学部 教授 中久喜 町子 氏【科目No.4.5.6】 科目No.7「リスクマネジメント(アレルギー・SIDS)」 講師 青森中央学院大学看護学部 准教授 齋藤 美紀子 氏 科目No.8「リスクマネジメント(子どもの一次救命措置法)」 講師 青森地域広域事務組合中央消防署 消防士長 五戸 信和 氏

②保育士人材の確保に係る研修の実施

ア) 保育士養成施設学生等対象研修

保育士養成校卒業生の県内就職・定着を促進するため、県内の各保育士養成校の学生を対象に、就職に向けたセミナーを実施した。

また、保育分野への就職に興味を有する者に対し、保育所及び認定こども園等での職場体験や職場見学を勧め、学生・一般含む希望者13人に対し体験及び見学の調整等を行った。

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 7月4日(月)	青森市 青森明の星短期大学	70人	『平成28年度保育士養成校学生向けセミナー in 青森明の星短期大学』

			説明「青森県保育士・保育所支援センター ～AOMORIの保育所で働こう！～」
平成28年 10月3日(月)	弘前市 弘前厚生学院	65人	『平成28年度保育士養成校学生向けセミナー in 弘前厚生学院』 講演「保育の世界へようこそ！」 講師 つがる保育園 保育士 井澤 圭 氏 説明「青森県保育士・保育所支援センター ～AOMORIの保育所で働こう！～」
平成28年 10月7日(金)	青森市 青森中央短期大学	73人	『平成28年度保育士養成校学生向けセミナー in 青森中央短期大学』 説明「青森県保育士・保育所支援センター ～AOMORIの保育所で働こう！～」
平成28年 11月30日(水)	八戸市 八戸学院短期大学	94人	『平成28年度保育士養成校学生向けセミナー in 八戸学院短期大学』 説明「青森県保育士・保育所支援センター ～AOMORIの保育所で働こう！～」
計		302人	

イ) 就業継続支援研修

保育所に就業している保育士等を対象に、保育に関する知識や技術のほか、就業継続に必要な内容の研修を実施した。

期 日	平成29年1月15日(日)～16(月)
会 場	青森市 海扇閣
参加者	38人(うち修了証書発行37人)
内 容	『めざせ! スーパー保育者!! わくわく宿泊研修』 ①講義・演習 「現場で役立つ“なかよし遊び”～豊かな表現や育ちのために～」 講師 シンガーソングあそびライター 小沢 かづと氏 ②講義・演習 「今、求められる保育者のアンガーマネジメント力！」 講師 アンガーマネジメント協会 中野 正樹 氏 ③ナイトゼミナール「保育者ゼミ～もっと学んで、もっと語って～」 科目A 遊びネタがマンネリ化してきた人向けゼミ 講師 シンガーソングあそびライター 小沢 かづと 氏 科目B 子ども・保護者・その他の人間関係等に悩んでいる人向けゼミ 講師 アンガーマネジメント協会 中野 正樹 氏 ④行政説明 「青森県の保育の現状と課題」 講師 県健康福祉部こどもみらい課 主査 石澤 恵美 氏 ⑤講義 「青森の保育者として、今考えること」 講師 青森県保育連合会 会長 佐藤 秀樹 氏

ウ) 潜在的保育士再就職支援研修

潜在保育士等を対象に、再就職に向けた保育の現状や就職活動のノウハウなどの一般コース研修を実施した。さらに、実際の保育実技を体験・実習できる内容の実技コース研修を実施し、就職に向けた相談支援と連携し、再就職に結びつける取り組みを行った。

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 7月16日(土)	青森市 アピオあおもり 2階 大研修室2・イベ ントホール	6人	『平成28年度 福祉・保育の仕事相談フェア』 ◆保育に役立つセミナー ・子ども・子育て支援新制度理解セミナー ・履歴書・面接・保育士としての身だしなみ セミナー
平成28年 9月26日(月)	おいらせ町 イオンモール下田	4人	『平成28年度福祉・保育のお仕事応援デイ in おいらせ』

第4 福祉を担う人材の確保・養成

	1階 スワンコート		◆保育に役立つミニ講座 (おりがみ実践講座、ニガテ克服おたより編) ◆福祉・保育に役立つセミナー ・子ども・子育て支援新制度理解セミナー ・保育士のための記録書き方セミナー ・福祉のお仕事ミニガイド入門セミナー
平成28年 11月4日(金) ～5日(土)	八戸市 八戸ショッピングセンターラピア 1階 フェスタプラザ	10人	『福祉・保育のお仕事まるっと移動相談会 (八戸会場・弘前会場・青森会場)』 ◆福祉・保育に役立つセミナー ・子ども・子育て支援新制度理解セミナー ・保育士のための記録の書き方セミナー ・福祉のお仕事ミニガイド入門セミナー
平成28年 11月11日(金) ～12日(土)	弘前市 さくら野百貨店弘前店 1階 アクアリウム渡 嘉敷前特設会場	11人	・子ども・子育て支援新制度理解セミナー ・保育士のための記録の書き方セミナー ・福祉のお仕事ミニガイド入門セミナー
平成28年 11月25日(金) ～26日(土)	青森市 サンロード青森 1階 サンホール	10人	
平成29年 2月21日(火)	青森市 イトーヨーカ ドー青森店 1階 正面玄関入口	ワークショップ 13人 セミナー14人	『保育のお仕事ワークショップデイ (青森会場・おいらせ会場・むつ会場・ つがる会場)』
平成29年 2月23日(木)	おいらせ町 イオンモ ール下田 1階 ウェルカムコート	ワークショップ 12人 セミナー5人	◆保育のワークショップ ・手袋人形テノヒラノサウルスをつくろう！ ◆保育に役立つセミナー
平成29年 2月28日(火)	むつ市 マエダ本店 1階 休憩コーナー	ワークショップ 5人 セミナー2人	・子ども・子育て支援新制度理解セミナー ・保育士のための記録の書き方セミナー
平成29年 3月2日(木)	つがる市 イオンモ ール柏 1階 アミュー ズメント東入口	ワークショップ 11人 セミナー8人	
計		のべ111人 うちワークショップ41人	

エ) 管理者研修

保育所の管理者等を対象に、職員の離職防止のための職場環境の整備や人材育成に関する知識や技術の研修を実施した。

期 日	平成29年2月15日(水)		
会 場	青森市 県民福祉プラザ 4階「大・中研修室」		
参加者	73人		
内 容	[第1講] 保育士の定着促進および採用戦略 講師 川原経営総合センター 経営コンサルティング部門 神林 佑介 氏 [第2講] 育成のためのコミュニケーション技法 講師 川原経営総合センター 経営コンサルティング部門 野中 千穂 氏		

③保育の質の向上を図るための現任者研修の実施

多様な保育ニーズに対応し、保育の質を高めるため、現役保育士等を対象に保育実技や乳児保育等についての研修を実施した。

期 日	会 場	参加者	内 容
平成28年 6月29日(水)	青森市 ホテル青森 3階 孔雀の間	201人	『平成28年度 保育実技研修会』 講演「より良い子どもの生活リズムの確立を目指す」 講師 早稲田大学 教授 前橋 明 氏
平成28年 11月13日(日)	青森市 県民福祉プラ	145人	『平成28年度 保育者研修会』 ①講演「保育を取り巻く現状について」

ザ 4 階 県民 ホール		講師 青森県保育連合会 会長 佐藤 秀樹 氏 ②講演 「赤ちゃんは科学者」 講師 お茶の水女子大学大学院 教授 榊原 洋一 氏
計	346 人	

④ニーズに応じた研修 〈追加〉

多様な保育ニーズに対応するため、保育士及び保育士養成校学生等を対象に、参加者が科目を選択し受講する分科会型の研修を実施した。

期 日	平成 28 年 10 月 9 日 (日)
会 場	八戸市 八戸学院大学
参加者	68 人
内 容	<p>『保育の学校』</p> <p>【第 1 分科会】「保育の現状と未来」 講師 青森県健康福祉部こどもみらい課 児童施設支援グループ総括主幹 後村 直希 氏</p> <p>【第 2 分科会】「コーディネーション」 ～幼児期に養いたいカラダを思いどおりに動かす能力～ 講師 八戸学院短期大学 川端 悠 氏</p> <p>【第 3 分科会】「子どもの育ち・子育ての食」 講師 石川県南加賀保健福祉センター 沼田 直子 氏</p> <p>【第 4 分科会】「ほけんしどうってたのしいね」 ～子どもの心をつかむ、幼稚園の保健指導～ 講師 札幌市立はまなす幼稚園 宮崎 真紀 氏</p> <p>【第 5 分科会】「子どもの人間力を育てるヨガ体操」 講師 New Fitness 鹿原 明仁 氏</p> <p>【第 6 分科会】「PC で園便りを作ろう」 講師 八戸学院短期大学 佐貫 巧 氏</p> <p>【第 7 分科会】「保護者との関わり方スキルを身に付ける」 講師 八戸学院大学非常勤講師 瀧澤 志保 氏</p> <p>【第 8 分科会】「こんな時、どうする？」～幼児理解と保育者の関わり～ 講師 八戸学院短期大学 差波 直樹 氏</p> <p>【第 9 分科会】「科学する心を育てる」 講師 ソニー科学教育研究会青森県支部</p> <p>【第 10 分科会】「子どもの死生観を考える」 講師 八戸学院短期大学 杉山 幸子 氏</p> <p>【第 11 分科会】「アボカズヒロと考える“クリエイティブな保育”とは」 講師 KAZUHIRO ABO 氏</p> <p>【第 12 分科会】「スーパービジョンを体感しよう」 講師 八戸学院短期大学 小川 あゆみ 氏</p> <p>【第 13 分科会】「気になる子どもの視点から保育を見直しませんか ー特別な手立てとともにいつもの保育を大切にー」 講師 国立特別支援教育総合研究所 久保山 茂樹 氏</p>

(3) 民有地マッチング事業の展開

宅地建物取引業者及び保育所等に対して保育所等整備候補物件と保育所等整備法人等の募集を周知するとともに、「まちなか」や利便性の高いところ等への保育施設の整備推進に向け、相談会の開催等の取組を行った。また、県社会福祉協議会ホームページに要項等を掲載した。

①空き物件と保育事業者とのマッチング

ア) 受付等件数

第4 福祉を担う人材の確保・養成

事業に関する相談	整備候補地			保育所等整備法人等			マッチング数	整備決定数
	応募数	選定数	取下げ数	応募数	選定数	取下げ数		
33件	5件	5件	0件	2件	1件	1件	1件	1件

イ) マッチング等に関する現地視察の実施

期日	場所	派遣職員	内容
平成28年 6月6日(月)	青森市 ポレスター新町 プレミアムステージ	2人	民有地マッチング事業物件登録申込書の確認と物件の現地視察
計		2人	

ウ) マッチング等に関する検討会議の実施

期日	会場	出席者	内容
平成28年 6月22日(水)	青森市 県民福祉 プラザ	6人	『民有地マッチング事業に係る検討会議(第1回)』 説明 (1) 民有地マッチング事業の進め方及び選定手順について (2) 民有地マッチング事業の申込状況について 協議 (1) 保育所等整備候補物件の審査及び選定について (2) 保育所等整備法人等の審査及び選定について (3) 保育所等整備候補物件と整備法人等のマッチングについて (4) マッチング結果報告書について
平成28年 10月21日(金)	青森市 青森県庁	5人	『民有地マッチング事業に係る検討会議(第2回)』 説明(1) 民有地マッチング事業の申込状況について 協議(1) 保育所等整備候補物件の審査及び選定について
計		11人	

② マッチング等に関する説明会、相談会等の実施

事業周知及び相談を受け付けることを目的として、各地域において相談会等を開催した。

期日	会場	参加者	内容
平成28年7月16日(土)	青森市 アピオあおもり 2階 大研修室2・イベントホール	0人	保育所等民有地マッチング事業相談会
平成28年9月26日(月)	おいらせ町 イオンモール下田 1階 スワンコート	0人	
平成28年11月4日(金) ～5日(土)	八戸市 八戸ショッピングセンター ラピア 1階 フェスタプラザ	0人	
平成28年11月11日(金) ～12日(土)	弘前市 さくら野百貨店弘前店 1階 アクアリウム渡嘉敷前特設会場	0人	
平成28年11月25日(金) ～26日(土)	青森市 サンロード青森 1階 サンホール	0人	
平成29年2月21日(火)	青森市 イトーヨーカドー青森店 1階 正面玄関入口	0人	
平成29年2月23日(木)	おいらせ町 イオンモール下田 1階 ウェルカムコート	0人	
平成29年2月28日(火)	むつ市 マエダ本店 1階 休憩コーナー	0人	
平成29年3月2日(木)	つがる市 イオンモール柏 1階 アミューズメント東入口	0人	
計		0人	

③民有地マッチング影響調査の実施

マッチングにつながった社会福祉法人の保育所及び保育所を利用する保護者に対し、「まちなか」における事業実施の効果・課題について調査することを目的として、平成29年3月に「保育所向けアンケート調査」及び「保育所利用保護者向けアンケート調査」を実施した。

(4) 離職保育士のセンターへの届出の勧奨 〈新〉

離職保育士の届出をハガキで行えるリーフレットを作成し、県内公共職業安定所及び保育所等に送付することで、離職保育士届出制度を周知した。

また、「青森県保育士人材バンク」内「研修・お知らせ」及び県社会福祉協議会ホームページにチラシ等を掲載したほか、県社会福祉協議会広報誌「福祉のひろば」に「活用しよう！離職保育士届出制度」を2回掲載し、新聞広告やフリーペーパーに制度の説明を掲載した。

併せて、青森県民間社会福祉事業職員共済事業の「退職取得の源泉徴収票・特別徴収票」の裏刷り広告に掲載し、離職保育士届出の勧奨に努めた。

離職保育士届出件数	2件
-----------	----

(5) 放課後児童支援員研修の開催

①青森県放課後児童支援員認定資格研修の実施

参加者合計 197人（修了証書発行196人、一部科目修了証発行1人）

	第1回	第2回
期 日	[1日目] 平成28年10月17日(月) [2日目] 平成28年10月18日(火) [3日目] 平成28年10月24日(月) [4日目] 平成28年10月25日(火)	[1日目] 平成29年1月26日(木) [2日目] 平成29年1月27日(金) [3日目] 平成29年2月2日(木) [4日目] 平成29年2月3日(金)
会 場	青森市 アピオあおもり 2階 イベントホール	青森市 県民福祉プラザ 4階 大・中研修室
参加者	104人（修了証書発行103人、 一部科目修了証発行1人）	93人（修了証書発行93人、 一部科目修了証発行0人）
内 容	1 放課後児童健全育成事業（放課後児童クラブ）の理解 （1）放課後児童健全育成事業の目的及び制度内容 講師 青森県健康福祉部 こどもみらい課 児童施設支援グループ 主査 小笠原 哲也 氏 （2）放課後児童健全育成事業の一般原則と権利擁護 （3）子ども家庭福祉施策と放課後児童クラブ 講師 八戸学院短期大学 幼児保育学科 准教授 天摩 雅和 氏【(2)(3)】 2 子どもを理解するための基礎知識 （1）子どもの発達理解 （2）児童期（6歳～12歳）の生活と発達 講師 青森明の星短期大学 子ども福祉未来学科保育専攻 特別専任講師 進藤 将敏 氏【(1)(2)】 （3）障害のある子どもの理解 （4）特に配慮を必要とする子どもの理解 講師 青森中央短期大学 幼児保育学科 専任講師 松浦 淳 氏【(3)(4)】 3 放課後児童クラブにおける子どもの育成支援 （1）放課後児童クラブに通う子どもの育成支援 講師 城北仲よしクラブ 目澤 陽子 氏【第1回のみ担当】 講師 是川なかよしクラブ 末林 光弘 氏【第2回のみ担当】	

第4 福祉を担う人材の確保・養成

	<p>(2) 子どもの遊びの理解と支援 講師 青森明の星短期大学 子ども福祉未来学科保育専攻 特別専任講師 進藤 将敏 氏</p> <p>(3) 障害のある子どもの育成支援 講師 青森中央短期大学 幼児保育学科 専任講師 松浦 淳 氏</p> <p>4 放課後児童クラブにおける保護者・学校・地域との連携・協力 (1) 保護者との連携・協力と相談支援 (2) 学校・地域との連携</p> <p>5 放課後児童クラブにおける安全・安心への対応 (1) 子どもの生活面における対応 (2) 安全対策・緊急時対応 講師 八戸学院短期大学 幼児保育学科 准教授 加藤 勝弘 氏【4・5】</p> <p>6 放課後児童支援員として求められる役割・機能 (1) 放課後児童支援員の仕事内容 講師 北地区児童センターりんごクラブ 村上 れん 氏 (2) 放課後児童クラブの運営管理と運営主体の法令の遵守 講師 放課後児童クラブわくわくクラブ 齋藤 憲法 氏</p>
--	---

②講師養成研修への派遣

期 日	会 場	派遣者	内 容
平成 28 年 9 月 13 日 (火) ～14 日 (水)	東京会場 2 国立オリンピック記念 青少年総合センター	3 人	厚生労働省主催 『平成 28 年度健全育成指導者養成研修 (都道府県認定資格研修講師養成研修)』 [1 日目] ・認定資格研修の意義と役割 ・運営指針の特徴と主な内容 ・担当科目のポイントと留意点 I
平成 28 年 10 月 1 日 (土) ～2 日 (日)	大阪会場 新梅田研修センター	1 人	[2 日目] ・ガイダンス DVD 上映 ・担当科目のポイントと留意点 II ・認定資格研修講師の心得 ・グループ討議
計		4 人	

5 福祉人材の確保のための貸付事業の実施

(1) 介護福祉士等修学資金貸付事業の拡充

① 介護福祉士等修学資金の貸付

ア) 介護福祉士等修学資金

将来県内において介護福祉士及び社会福祉士としてその業務に従事しようとする方を対象に、修学資金の貸付を行うため各養成校を通じて募集を行った。

また、平成23年度からの貸付決定者のうち在学中の者に対し毎月貸付金を送金するとともに、業務従事状況の確認、返還対象者への対応を行った。

・貸付決定状況

	21年度	22年度	23年度	25年度	26年度	27年度	28年度	合計
介護福祉士	38人	59人	66人	13人	21人	37人	26人	260人
社会福祉士	2人	5人	6人	0人	0人	1人	2人	16人
合計	40人	64人	72人	13人	21人	38人	28人	276人

※平成24年度は募集していない。

イ) 介護福祉士実務者研修受講資金

介護福祉士実務者研修施設に在学し、介護福祉士の資格取得を目指す学生を対象に、実務者研修受講資金の貸付を行うため介護福祉士実務者研修施設を通じて募集を行った。

・貸付決定状況

実務者研修施設名	決定者数
ディスプレイカレッジ	38人
八戸社会福祉専門学校	4人
メイクホーム福祉カレッジ	5人
寿楽荘ケアスクール	3人
合計	50人

② 離職介護人材再就職準備金の貸付 〈新〉

今年度から新たに介護職としての一定の知識及び経験を有する方に対して再就職するための準備金の貸付を実施した。

また、周知活動として、県社協ホームページへ掲載するとともに各施設、事業所、関係機関等へポスター・チラシの配布、フリーペーパーへの掲載を行った。

・貸付決定状況 15人

ア) 事業周知用ポスター・チラシの作成・配布

内容	作成枚数	配布先
チラシ	100,000枚	2,801ヶ所 各市町村、各福祉事務所、各市町村社会福祉協議会、ハローワーク、青森労働局、関係行政機関、関係福祉団体、社会福祉法人、総合病院、保育所、認定こども園、障害福祉サービス事業所、養護老人ホーム、特別養護老人ホ

第4 福祉を担う人材の確保・養成

		ーム、有料老人ホーム、老人短期入所施設、デイサービスセンター、認知症対応型グループホーム、介護老人保健施設、県内ショッピングセンター、県民生協、県内ユニバース、県内マエダ、介護福祉士養成校、介護福祉士実務者研修施設、図書館、青森市内市民センター
ポスター	2,000枚	1,987ヶ所 各市町村、各福祉事務所、各市町村社会福祉協議会、ハローワーク、青森労働局、関係行政機関、関係福祉団体、社会福祉法人、総合病院、養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、有料老人ホーム、老人短期入所施設、デイサービスセンター、認知症対応型グループホーム、介護老人保健施設、県民生協、県内ユニバース、県内マエダ、介護福祉士養成校、介護福祉士実務者研修施設、県内コンビニ(サークルKサンクス、セブンイレブン)

イ) 事業周知用フリーペーパーへの掲載

名称	配布先
Come青森・五所川原版(vol. 35)	青森市、五所川原市管内
Come弘前・津軽版(vol. 30)	弘前市、中南津軽管内
Come青森県南・岩手県北版(vol. 76)	八戸市、三戸管内
CLIPPER 2017年2月号	青森市、五所川原市管内
Be-job Free 青森版 12月号	青森県内全域
Workin Free 青森版 No.574、No.575	青森県内全域

(2) 保育士等修学資金等貸付事業の実施 <新>

① 保育士修学資金の貸付

青森県内の保育士養成施設に在学し、保育士の資格取得を目指す学生を対象に、修学資金の貸付を行うため、保育士養成施設を通じて募集を行った。

また、周知活動として、県社協ホームページへ掲載するとともに各保育士養成施設、各高校等へチラシの配布を行った。

・貸付決定状況

養成校名	決定者数
青森明の星短期大学	2人
東奥保育・福祉専門学校	2人
青森中央短期大学	3人
弘前厚生学院	1人
東北女子短期大学	2人
東北女子大学	1人
合計	11人

ア) 事業周知用チラシの作成・配布

内容	作成枚数	配布先
チラシ	7,200枚	86ヶ所 県内高等学校

②就職準備金の貸付

保育士資格を持ちながら、保育士として働いていない方の再就職支援のため、再就職に必要な費用の貸付を実施した。

また、周知活動として、県社協ホームページへ掲載するとともに各施設、事業所、関係機関等へチラシの配布、フリーペーパーへの掲載を行った。

・貸付決定状況 9人

ア) 事業周知用チラシの作成・配布

内容	作成枚数	配布先
チラシ	69,900枚	1,516ヶ所 各市町村、各福祉事務所、各児童相談所、各市町村社会福祉協議会、ハローワーク、青森労働局、関係行政機関、関係福祉団体、社会福祉法人、各保育士養成施設、総合病院、保育所、幼保連携型認定こども園、幼稚園、認可外保育施設、企業主導型保育実施施設、病児病後児保育施設、県内ショッピングセンター、県民生協、県内ユニバース、県内マエダ

イ) 事業周知用フリーペーパーへの掲載

名称	配布先
Workin Free 青森版 平成29年1月17日号・1月24日号	青森県内全域

(3)ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業の実施 〈新〉

高等職業訓練促進給付金を活用して養成施設に在学し、就職に有利な資格の取得を目指すひとり親家庭の親に対して高等職業訓練促進資金の貸付を実施した。

・貸付決定状況

貸付種類	決定者数
入学準備金	4人
就職準備金	0人

第5 組織・経営基盤の強化

1 適正な事務執行とけん制体制の確立

(1) 適正な事務執行とけん制体制の確立

①内部監査の実施

監事監査を2回実施したほか、一般会計及び生活福祉資金会計の会計伝票及び通帳の確認を中心とした職員による内部監査を4回実施した。

- ・監事監査：第1回 平成28年5月11日（水）
第2回 平成28年11月25日（金）
- ・内部監査：第1回 平成28年4月27日（水）・28日（木）
第2回 平成28年11月7日（月）・8日（火）
第3回 平成28年11月18日（金）・21日（月）
第4回 平成29年3月21日（火）・22日（水）

②顧問税理士制の実施

公認会計士との顧問契約に基づき、毎月1回の訪問による会計伝票等財務諸表の確認及び助言指導を受けた。

③事務取扱要領の作成と周知

収入支出行為、旅費、契約等職員が日常的に行う事務処理について、適正な執行を目的に事務取扱要領（マニュアル）の作成・改訂・周知を行った。

④受託団体会計事務点検の実施

本会が事務受託している9団体の会計伝票及び通帳の確認を中心とした職員による会計検査を4回実施した。

- ・団体会計検査：第1回 平成28年4月21日（木）
第2回 平成28年7月29日（金）
第3回 平成28年11月17日（木）
第4回 平成29年2月10日（金）

(2) 組織体制の整備・強化に向けた取り組みの継続

従来からの4課制の継続及び事務局次長2人の設置、次長による担当課の掌握、毎月の経営会議・課長会議・課内会議の実施による連絡体制の強化を継続した。

(3) 青森県福祉救援ボランティア活動本部図上訓練

青森県福祉救援ボランティア活動本部専用サイトの管理及び運用を行った。

2 総合的な人事管理システムの確立

(1) 人事評価制度の実施

職員の意欲・能力等を把握し、職員の育成と適正な人事配置を行うことを目的に、人事評価要綱に基づく人事評価を実施し、職員に周知するとともに評価シートを作成し、目標の設定や上司との面談等を実施した。

(2) 資質向上に向けた職員研修の進行管理

①研修実施要綱に基づく職員研修の実施・管理

各職員において職員個々の研修計画を作成し、計画に基づき実施した。また、随時、研修担当職員から事務局内外の研修開催の情報を職員に提供した。

②職員特別研修の実施

職員の意識改革、事務執行に係る技術向上を目的に特別研修を実施した。

第1回

期 日：平成28年4月18日（月）
内 容：「不祥事案防止と内部牽制体制」
講 師：前田会長

第2回

期 日：平成28年6月7日（火）
内 容：「不祥事案防止と内部牽制体制②」
講 師：木村総合会計 公認会計士・税理士 木村暢 氏

第3回

期 日：平成28年10月7日（金）
内 容：「接遇について」
講 師：事務局次長・総務企画課課長 高橋金一
総務企画課 経理・共済主事 長尾典子
福祉人材課 人材支援係主事 佐々木 啓乃

第4回

期 日：平成29年2月28日（火）
内 容：「ハラスメントとは」
講 師：三井住友海上火災保険株式会社
経営サポートセンターアドバイザー
特定社会保険労務士 行政書士 五十嵐常太 氏

(3) 市町村社協等との人事交流の検討

(4) 社会貢献活動への取り組み

○大学等実習生の受け入れ

期日	学校名	人数
平成28年8月25日（木） ～31日（水）のうち5日間	青森県立保健大学健康科学部 社会福祉学科2年生	2人
平成28年9月12日（月） ～9月16日（金）のうち5日間		2人

第5 組織・経営基盤の強化

○大学生の卒業研究への協力

対象：1名

内容：稼働年齢層の生活保護と生活困窮者自立支援法に関するインタビュー

○ボランティア活動への職員派遣

期日	内容	人数
平成28年8月2日（火） ～4日（木）	第21回ケア付き青森ねぶた“じよっぱり隊” （ケア付き青森ねぶた実行委員会主催）	延べ18人
平成28年8月4日（木）	第36回「ふくしねぶた」 （青森市社協主催）	14人

3 役員体制の強化

(1) 理事による各委員会担当制の実施

本会が所管する委員会の担当理事を選任し、委員会への出席や開催状況について理事会で報告を行うことで理事が主体的に法人運営に参画した。

(2) 事務局だよりの発行等による情報提供の実施

理事・監事・評議員に本会事業の実施状況等の情報提供を目的に、事務局だよりを4回作成し、配布した。

4 会員制度の管理と必要な見直し

①会員制度の適切な実施

ア) 会員制度の管理と必要な見直し

会員及び会費規程に基づく会員管理を実施した。

イ) 会員の参加意識の向上と情報提供の強化

すべての会員に対し、平成27年度事業報告・収支決算概要を送付し、本会事業活動に関する情報を提供した。

ウ) 会員拡大のためのPR活動の実施

本会主催の会議や研修会に会員募集チラシを同封し加入促進を図るとともに、関係する業者・団体等へ賛助会員の継続及び新規加入に向けた周知を行った。また、会員に対して本会主催の研修会参加費や講師派遣事業料金の割引を実施するなど、会員・非会員の差別化を図り会員拡大に努めた。

エ) 社会福祉法人の制度改革に対応する新たな会員制度の検討・創設

社会福祉法人の社会貢献活動と併せて他県の情報収集を行い検討する。

5 事務事業の進行管理と自己評価

(1) 活動指針及び事業計画の進行管理

活動指針実施状況について、確認・評価し、次年度の事業計画等に反映させた。

(2) 事務事業評価の実施

平成29年度事業計画・当初予算作成時に、当年度事業の執行状況を確認・評価し、次年度の事業計画・予算作成に反映させた。

6 自主財源の強化と公的財源の確保

(1) 幅広いスポンサー制度の活用

本会発行の広報誌「福祉のひろば」及び県社会福祉大会資料への企業広告の掲載について県内企業・団体への呼びかけを実施した。

- ①福祉のひろば 3社
- ②県社会福祉大会 (下半期実施)

その他福利厚生センター事業における家庭常備薬の斡旋 (P112 参照) を行い自主財源の獲得に努めた。

(2) 愛の輪基金の運営

愛の輪基金の運用による果実(利息)を活用し、地域福祉推進に関わる各事業を実施した。
(内容は事業報告書 P36 参照)

(3) 公的財源の確保に向けた関係行政機関との協議

青森県からの補助・委託事業 (28 事業・945,776 千円) を実施している。

(4) 共同募金配分金の活用

県共同募金会からの配分金を受け、地域福祉推進に関わる各事業を実施した。(7 事業 : 5,820 千円)

(5) 民間助成事業等の活用

民間助成団体等の助成事業で本会が活用可能なものについて、職員に情報提供を行い、活用を促した。

(6) 自主財源の確保につながる事業の開発・実施

出版社との契約による図書の斡旋や福利厚生センター事業における家庭用常備薬の斡旋 (P112 参照) を継続したほか、新たに株式会社トヨタレンタリース青森との車両リース販売代理店契約を締結し自主財源の獲得に努めた。

7 経費の縮減と事務処理の効率化

(1) 経費の縮減と事務処理の効率化

①経費の縮減と事務処理の効率化

電子メールやファクシミリの活用による通信運搬費の削減や郵便料金の後納による事務処理の削減に努めた。また、事務局内の照明数の削減や休憩時間における消灯の励行、空調の温度調節等による光熱水費の削減に努めた。

②コスト意識の徹底と実行

電子メールによる郵送発送に係る労力削減や印刷用紙の再利用、コピーによる大量印刷の制限・コスト見直し等、コスト意識の徹底を図り係る経費の削減に努めた。

役職員が参画している関係機関・団体等が主催する会議・委員会等【順不同】

No.	名称	委員構成(参集範囲)	参加者職名	出席回数
1	青森県交通対策協議会委員会	県等行政、自動車関係団体、福祉団体、報道関係	会長	1
2	青森県食育推進会議	教育関係団体、消費関係団体、生産・流通関係団体、医療関係者、福祉関係団体、学識経験者、情報関係者、行政	会長	1
3	青森県子ども・子育て支援推進会議	福祉団体、保険・医療団体、教育団体、経済団体、学識経験者、報道関係等	会長	3
4	青森県子ども・子育て支援推進会議認定こども園部会	福祉団体、学識経験者等	会長	1
5	第24回青森県障害者スポーツ大会(本大会)	福祉団体、スポーツ関係団体、県、教育庁、各市福祉事務所、盲学校、聾学校、養護学校、その他	副会長(参与)	1
6	全国社会福祉協議会正副会長会議	全国社会福祉協議会正副会長	会長	4
7	全国社会福祉協議会理事会・評議員会	各都道府県社会福祉協議会	会長	3
8	青森県社会福祉審議会 民生委員審査専門分科会	県議会議員、社会福祉事業従事者、学識経験者	会長	1
9	青森県観光国際戦略会議	行政関係、経済関係、観光関係、県産品・農林水産関係、交通・物流関係、地域取組組織、地域活動組織、マスコミ関係	会長	1
10	第80回国民体育大会青森県準備委員会設立総会等	県議会、県、県体協、スポーツ団体、市町村議会、市町村、学校、国、産業・経済団体、通信・輸送団体、宿泊・観光団体、医療・福祉団体、警備・消防団体、文化・芸術団体、社会団体等	会長	1
11	第24回青森県障害者スポーツ大会(本大会・水泳競技)	福祉団体、スポーツ関係団体、県、教育庁、各市福祉事務所、盲学校、聾学校、養護学校、その他	会長(副大会長)	1
12	青森県医療審議会	医師、歯科医師、薬剤師、医療を受ける立場にある者、学識経験者	専務理事	1
13	青森県国民健康保険団体連合会介護給付費審査委員会	公益代表、市町村代表、介護給付等対象サービス提供事業者代表	専務理事	6
14	あおもり高齢者すこやか自立プラン推進協議会	保健医療団体、福祉団体、学識経験者、その他関係団体	専務理事	2
15	青森県国民健康保険団体連合会介護サービス苦情処理委員会	社協関係者、医療関係者、青森県	専務理事	4

関係機関・団体等が主催する会議・委員会等

No.	名 称	委員構成 (参集範囲)	参加者職名	出席回数
16	障害者地域リハビリテーション推進連絡会議	保健・医療団体、職業関係団体、社会福祉団体、教育関係団体	専務理事	1
17	「社会を明るくする運動」青森県推進委員会	県、市町村、政治団体、福祉関係団体、教育関係団体、金融関係、商工・観光関係、報道関係、更生団体	事務局長	1
18	青森県障害者スポーツ大会実行委員会	福祉団体、スポーツ関係団体、県	事務局長	3
19	全国社会福祉団体職員退職手当積立基金運営委員会	各都道府県社会福祉協議会代表者	事務局長	2
20	青少年育成青森県民会議	この会議の目的に賛同して入会した個人、団体	事務局長	2
21	公益補助要望事業等推薦委員会	県、県社協、県共募、民生委員代表	事務局長	1
22	青森県身体障害者スポーツ振興基金運営委員会	県、スポーツ関係団体、共同募金会、県社協	事務局長	1
23	都道府県・指定都市社協の経営に関する委員会	各都道府県社会福祉協議会	事務局長	1
24	青森第二高等養護学校学校評議員会	福祉関係団体、地域住民等	事務局長	2
25	青森県地域福祉支援計画検討委員会	保健医療団体、福祉団体、学識経験者、その他関係団体	事務局長	3
26	青森県保健・医療・福祉包括ケアシステム推進協議会	保健・医療団体、福祉関係団体	事務局長	1
27	青森県多重債務者対策協議会	弁護士、司法書士、県行政、県警、関係団体	生活支援課係長、事務員	1
28	青森県生活保護受給者等自立促進事業協議会	県・市町村行政、公共職業安定所、労働局	生活支援課長代理、係長、主事	1
29	県居住支援協議会幹事会	県宅建協会、日本賃貸住宅管理協会青森県支部、全日本不動産協会青森県本部、青森市、三沢市、つがる市	生活支援課長	1
30	県居住支援協議会定期総会	県宅建協会、日本賃貸住宅管理協会青森県支部、全日本不動産協会青森県本部、10市、県健康福祉政策課、こどもみらい課、障害福祉課、建築住宅課	生活支援課長	1
31	県居住支援協議会居住支援部会	県宅建協会、日本賃貸住宅管理協会青森県支部、全日本不動産協会青森県本部、10市、県健康福祉政策課、高齢福祉保険課他	生活支援課長 地着所長代理	1
32	市町村地域福祉担当課長会議	市町村地域福祉担当、県健康福祉政策課、こどもみらい課	生活支援課長、事務員 地着所長代理	1
33	青森地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	県、市町村行政、公共職業安定所、労働局	生活支援課職員	1

No.	名 称	委員構成（参集範囲）	参加者職名	出席回数
34	地域あんしん生活保証プロジェクト委員会	弁護士、福祉サービス提供事業者、医療機関、鱒ヶ沢・深浦町行政	地着所長代理	1
35	青森県消費者トラブル防止ネットワーク会議	弁護士、司法書士、警察関係、福祉関係	地域福祉課長 運営適正化委員会事務局事務員	2
36	ごしょがわら権利擁護運営委員会	学識経験者、市町村行政、福祉団体	地域福祉課長代理、係長心得	2
37	鱒ヶ沢町地域福祉活動計画策定委員会	関係行政、福祉団体、町内会	事務局次長	3
38	青森県福祉・介護人材確保定着ランドデザイン推進会議	県行政、労働局、福祉養成校、福祉・介護関係機関・団体	福祉人材センター所長、主事	2
39	青森県高齢者就労促進連絡会議	労働局、行政機関、福祉団体	事務局次長	1
40	福祉人材確保推進協議会	県行政、無料職業紹介事業、介護福祉士養成施設、福祉団体	福祉人材課長、主事	2
41	青森県介護労働懇談会	労働局、県行政、福祉・介護関係機関	福祉人材課長、主事	2
42	NPO法人青森県介護支援専門員協会	医療関係・福祉団体	福祉人材センター所長	1
43	青森県人財還流政策連絡会	県行政、労働局、関係機関・団体	課長代理心得	4
44	青森県介護保険審査会	医師会、弁護士、県行政	介護実習・普及センター所長	1
45	青森県障害者施策推進協議会	県建築士事務所協会、県身体障害者福祉協会、県ろうあ協会、県視覚障害者福祉会、その他関係機関	介護実習・普及センター所長	1
46	多重債務者対策協議会相談支援部会	弁護士、司法書士、県行政、県警、関係団体	生活支援課長代理、係長	1
47	青森県ひきこもり地域支援連絡協議会	行政関係者、福祉団体、教育機関など	生活支援課職員	1

全国及び北海道・東北ブロック会議（県社協出席分）

〔全国関係〕

平成 28 年度福祉人材情報システム研修会	4 月 13 日～15 日	東京都
平成 28 年度福祉人材センター・バンク所長会議	4 月 19 日～20 日	東京都
平成 28 年度都道府県指定都市社会福祉協議会地域福祉推進担当 部・課長会議、生活福祉資金担当部課長会議	4 月 25 日～26 日	東京都
平成 28 年度都道府県指定都市社会福祉協議会ボランティア・市民 活動担当部・課・所長会議	4 月 26 日	東京都
平成 28 年度都道府県・指定都市社会福祉協議会日常生活自立支援 事業所長会議	5 月 27 日	東京都
平成 28 年度福祉人材センター業務・法令研修	5 月 30 日～31 日	東京都
子どもの育ちを考える新たなプラットフォームづくり研修会	7 月 7 日～8 日	東京都
平成 28 年度マッチング機能強化研修	7 月 20 日～21 日	東京都
平成 28 年度第 1 回福祉教育研究委員会	7 月 25 日	東京都
平成 28 年度福祉教育セミナー	8 月 9 日～10 日	東京都
平成 28 年度第 2 回都道府県指定都市社会福祉協議会地域福祉推進 担当部・課長会議	8 月 24 日	東京都
平成 28 年度都道府県・指定都市社会福祉協議会総務部課長会議	9 月 8 日～9 日	東京都
平成 28 年度福祉人材センター全国連絡会議	9 月 13 日～14 日	東京都
第 85 回全国民生委員児童委員大会	10 月 20 日～21 日	香川県
福祉人材センター・バンク基幹職員研修会	10 月 26 日～27 日	東京都
全国生活福祉資金貸付事業運営研究協議会	11 月 7 日～8 日	東京都
平成 28 年度 保育士・保育所支援センター等実施福祉人材センタ ー連絡会議	12 月 5 日	東京都
都道府県社協災害 VC 担当者連絡会議	1 月 20 日	東京都
日本財団 災害福祉支援チーム全国会議検討会	2 月 13 日	東京都
多機関の協働による包括的相談支援体制 全国推進セミナー	3 月 7 日	東京都
新福祉人材情報システム操作説明会	3 月 2 日～3 日、7 日～8 日	東京都

〔北海道・東北ブロック関係〕

平成 28 年度介護支援専門員実務研修及び同受講試験に関する情報 交換	4 月 12 日	宮城県
平成 28 年度北海道・東北ブロック道県・指定都市民児協会長等会 議	6 月 23 日～24 日	宮城県
平成 28 年度北海道・東北ブロック生活福祉資金運営研究協議会	9 月 14 日～15 日	岩手県
平成 28 年度北海道・東北ブロック社協・共募事務局長合同会議	9 月 5 日～6 日	秋田県
平成 28 年度北海道・東北ブロック運営適正化委員会事務局連絡会 議	10 月 21 日～22 日	福島県

北海道・東北ブロック社会福祉研修実施機関代表者連絡会議	11月28日～29日	山形県
北海道・東北ブロック福祉人材センター・福祉人材バンク連絡会議（求人・求職マッチング活動等に関する実践研究会議）	12月8日～9日	宮城県
平成28年度北海道・東北ブロック道県・政令指定都市社協第三者評価事業等推進会議	12月14日～15日	山形県
平成28年度北海道・東北ブロック日常生活自立支援事業担当者会議	12月21日～22日	青森県
平成28年度北海道・東北ブロック道県・政令指定都市社協地域福祉担当部課長会議	2月27日～28日	北海道

本 会 の 組 織

平成 29 年 3 月 31 日現在

会長・副会長・理事 (14 人)

会 長 前 田 保
副会長 田 口 豊 實
" 三 浦 昭 子
" 高 杉 金之助
理 事 黒 田 進 二 廣 瀬 弘 美 鳥谷部 志 郎 新 保 なり子
岩 渕 惣 二 坂 本 美 洋 長 根 祐 子 坂 本 徹
高 樋 忍 船 木 昭 夫

監 事 (3 人)

長谷川 有 実 白 取 肇 三 浦 裕

評議員 (30 人)

第 1 号評議員 (郡・市社会福祉協議会 7 人)

角 田 昭 次 江 渡 恵 美 平 川 満 昭 外 川 三千雄
野 藤 勝 雄 蛭 名 友五郎 新 岡 重 治

第 2 号評議員 (民生委員・児童委員 2 人)

高 渕 壽 男 清 藤 盛 正

第 3 号評議員 (関係社会福祉団体 12 人)

渡 邊 建 道 中野渡 勇 治 棟 方 光 秀 後 藤 辰 也
幾 田 せい子 鶴 賀 晃 前 田 洋 子 勝 村 俊 明
神 和 子 奈 良 秀 夫 風 晴 賢 治 熊 谷 崇 子

第 4 号評議員 (関係行政機関 2 人)

小笠原 靖 介 竹 島 徹

第 5 号評議員 (学識経験者 4 人)

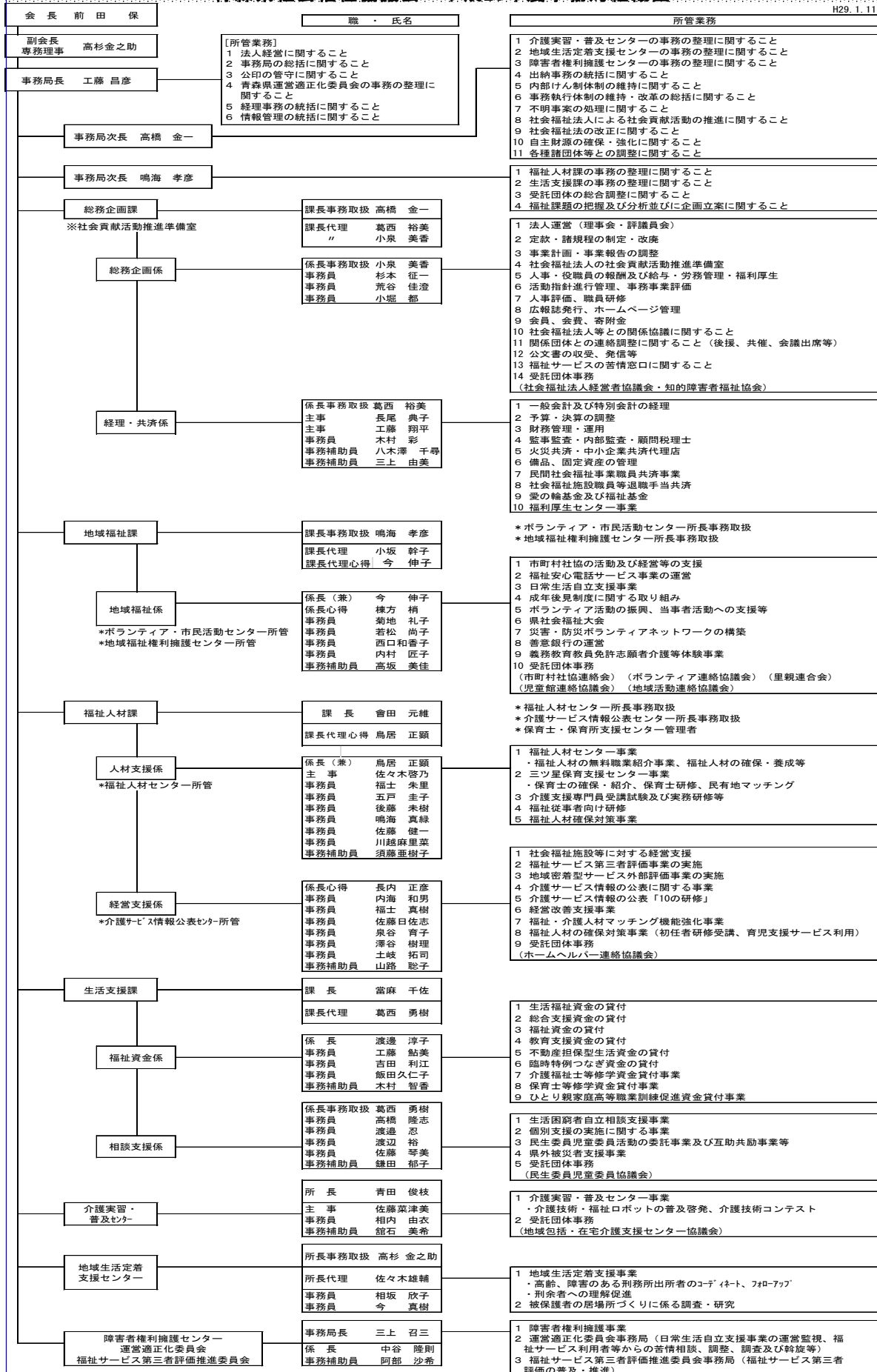
上 野 正 蔵 寺 田 義 秋 木 村 敏 昭 苦米地 勝

第 6 号評議員 (賛助会員 3 人)

北 山 功 三 阿 保 忠 篤 葛 西 秀 樹

青森県社会福祉協議会 平成28年度事務局組織図

H29.1.11



会 務 の 運 営

1 理事会

期 日	会 場	出席者	案 件
第1回 平成28年 5月27日(金)	県民福祉プラ ザ4階「大中研 修室」	理事 11人 監事 3人	【 議 案 】 1 平成27年度事業報告について 2 平成27年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出決算について 3 平成28年度一般会計収入支出予算の補正について 4 社会福祉法人青森県社会福祉協議会職員の給与規程の一部改正について 5 社会福祉法人青森県社会福祉協議会評議員の選任について 【 報 告 】 1 委員会担当理事からの報告について
第2回 平成28年 10月24日(月)	県民福祉プラ ザ4階「大中研 修室」	理事 10人 監事 3人	【 議 案 】 1 平成28年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算の補正について 2 社会福祉法人青森県社会福祉協議会評議員の選任について 【 報 告 】 1 委員会担当理事からの報告について 【 その他 】 1 社会福祉法の改正に伴う社会福祉法人制度改革について
第3回 平成28年 12月15日(木)	青森国際ホテル5階「芙蓉の間」	理事 14人 監事 2人	【 議 案 】 1 平成28年度一般会計収入支出予算の補正について 2 社会福祉法人青森県社会福祉協議会定款の変更について 3 社会福祉法人青森県社会福祉協議会理事及び評議員選任規程の改正について 4 社会福祉法人青森県社会福祉協議会就業規程の一部改正について 5 社会福祉法人青森県社会福祉協議会育児休業及び育児短時間勤務等に関する規程の一部改正について 6 社会福祉法人青森県社会福祉協議会介護休業及び介護短時間勤務等に関する規程の一部改正について 7 社会福祉法人青森県社会福祉協議会嘱託職員等就業規程の一部改正について 8 社会福祉法人青森県社会福祉協議会嘱託職員等育児休業及び育児短時間勤務等に関する規程の一部改正について 9 社会福祉法人青森県社会福祉協議会嘱託職員等介護休業及び介護短時間勤務等に関する規程の一部改正について 【 報 告 】 1 監事監査の結果について

第4回 平成29年 2月1日(水)	県民福祉プラ ザ4階「多目的 室2A」	理事 12人 監事 3人	【 議 案 】 1 社会福祉法人青森県社会福祉協議会評議員の選任について 2 社会福祉法人青森県社会福祉協議会評議員選任委員会委員の選任について 3 社会福祉法の改正に伴う新評議員選任候補者の推薦について 【 報 告 】 1 県指導監査の結果について 2 県監査委員監査の結果について 3 委員会担当理事からの報告について
第5回 平成29年 3月15日(水)	県民福祉プラ ザ4階「多目的 室2A」	理事 13人 監事 2人	【 議 案 】 1 社会福祉法人青森県社会福祉協議会会長及び副会長の選任について 2 平成28年度一般会計収入支出予算の補正について 3 平成29年度事業計画について 4 平成29年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算について 5 社会福祉法人青森県社会福祉協議会職員の給与規程の一部改正について 6 社会福祉法人青森県社会福祉協議会経理規程の一部改正について 7 社会福祉法人青森県社会福祉協議会会員及び会費規程の一部改正について 8 社会福祉法人青森県社会福祉協議会部会、委員会及び協議会規程の一部改正について 【 報 告 】 1 委員会担当理事からの報告について 【 その他 】 1 社会福祉法人の社会貢献活動『青森しあわせネットワーク』について

2 評議員会

期 日	会 場	出席者	案 件
第1回 平成28年 5月27日(金)	県民福祉プラ ザ4階「大中研 修室」	評議員 18人 監事 2人	【 議 案 】 1 平成27年度事業報告について 2 平成27年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出決算について 3 平成28年度一般会計収入支出予算の補正について 4 社会福祉法人青森県社会福祉協議会理事の選任について
第2回 平成28年 10月24日(月)	県民福祉プラ ザ4階「大中研 修室」	評議員21人 監事 1人	【 議 案 】 1 平成28年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算の補正について 2 社会福祉法人青森県社会福祉協議会理事の選任について 【 その他 】 1 社会福祉法の改正に伴う社会福祉法人制度改革について

第3回 平成28年 12月15日(木)	青森国際ホテル5階「芙蓉の間」	評議員22人 監事 2人	【 議 案 】 1 平成28年度一般会計収入支出予算の補正について 2 社会福祉法人青森県社会福祉協議会定款の変更について 3 社会福祉法人青森県社会福祉協議会理事及び評議員選任規程の改正について 【 報 告 】 1 監事監査の結果について
第4回 平成29年 3月6日(月)	県民福祉プラザ4階「大中研修室」	評議員25人 監事 1人	【 議 案 】 1 社会福祉法人青森県社会福祉協議会理事及び監事の選任について 【 報 告 】 1 県指導監査の結果について 2 県監査委員監査の結果について
第5回 平成29年 3月15日(水)	県民福祉プラザ4階「多目的室2A」	評議員21人 監事 2人	【 議 案 】 1 平成28年度一般会計収入支出予算の補正について 2 平成29年度事業計画について 3 平成29年度一般会計及び生活福祉資金会計収入支出予算について

3 監査

期 日	会 場	出席者	監 査 事 項
第1回 平成28 5月11日(水)	県民福祉プラザ2階「県社協会議室」	監事3人	1 平成27年度業務執行状況 2 平成27年度一般会計及び生活福祉資金会計の経理状況
第2回 平成28 11月25日(金)	県民福祉プラザ2階「県社協会議室」	監事3人	1 平成28年度上半期業務執行状況 2 平成28年度上半期一般会計及び生活福祉資金会計の経理状況

4 正副会長会議

期 日	会 場	出席者	案 件
第1回 平成28年 5月18日(水)	県民福祉プラザ2階「県社協会議室」	正副会長 4人	1 理事会・評議員会に付議する事項等について
第2回 平成28年 10月14日(金)	県民福祉プラザ2階「県社協会議室」	正副会長 4人	1 理事会・評議員会に付議する事項等について
第3回 平成28年 12月2日(金)	県民福祉プラザ2階「多目的室2B」	正副会長 4人	1 理事会・評議員会に付議する事項等について
第4回 平成29年 1月20日(金)	県民福祉プラザ2階「県社協会議室」	正副会長 4人	1 理事会・評議員会に付議する事項等について
第5回 平成29年 3月6日(月)	県民福祉プラザ2階「県社協会議室」	正副会長 4人	1 理事会・評議員会に付議する事項等について

会 員 等 の 状 況

(平成 29 年 3 月 31 日)

1 正会員

(1) 市町村社会福祉協議会	40 社協
(2) 社会福祉施設	962 施設
① 入所施設	211 施設
② 通所施設	537 施設
③ その他	214 施設
(3) 社会福祉団体	45 団体

2 賛助会員

(1) 企業団体等 (48 団体) ※順不同

会 社 ・ 団 体 名	
(株) 青森銀行	東洋光伸株式会社
(株) みちのく銀行	有限会社青森ウィールチェアー
東北労働金庫青森県本部	株式会社エムケービジネス
青森県信用組合	(株) アール・エー・ビー企画
(株) ぶんき	新日本法規出版 (株) 仙台支社
(株) ヒグチ	株式会社イワテシガ
(有) クロタキ	株式会社立山システム研究所
(株) マルキ	株式会社青森共同計算センター
青森コロニー印刷	日興通信株式会社青森支店
(株) ヒロタ	株式会社こがわ
ワタナベサービス	エイチピースタイリング
(株) 南部屋旅館	アップルパレス青森
(株) 国際ホテル	地方職員共済組合 ラ・プラス青い森
青森県火災共済協同組合	ホテル青森
富国生命保険相互会社青森支社	株式会社アラスカ
山田揚一法律事務所	協同印刷工業株式会社
社会保険労務士さかき事務所	青森総合警備保障株式会社
小野寺高事務所	株式会社青森電子計算センター
日本原燃 (株)	長尾印刷株式会社
(公財) むつ小川原地域産業振興財団	株式会社イチネン青森営業所
(株) 青森テレビ	凸版メディア株式会社
青森ケーブルテレビ (株)	株式会社サンエイ
公益社団法人 青森県医師会	ワイエス株式会社ミッド事業部
一般社団法人 青森県薬剤師会	株式会社トヨタレンタリース青森

(2) 個人 (30 人) ※順不同、敬称略

前田 保	田口 豊實	三浦 昭子	高杉 金之助	黒田 進二
新保 なり子	岩 渕 惣二	坂本 美洋	長根 祐子	白取 肇
三浦 裕	江渡 恵美	平川 満昭	新岡 重治	高渕 壽男
清藤 盛正	山下 正一	中野渡 勇治	幾田 せい子	勝村 俊明
寺田 義秋	木村 敏昭	苫米地 勝	奥田 稔	三浦 善二郎
工藤 俊幸	下田 亨	舘野 義春	外崎 新一	三澤 周治

3 特別会員 (福祉安心電話加入者)

40市町村 2,551人

4 寄附金等一覧

	寄附者・団体名	寄附金額 (円)	備考
1	青森自然薬研究会	59,843	2回分
2	公認会計士 小野寺高事務所	161,628	12回分
3	青森県信用金庫協会	432,015	
4	青森県ターゲット・バードゴルフ協会	53,000	
5	東北税理士協同組合	500,000	
6	青森いづみ会	63,138	
7	匿名希望	16,000	2名分
8	株式会社国際ホテル	200,000	
9	フコク生命青森支社外野倶楽部	27,000	
10	株式会社エフエム青森	217,760	
11	東日本電信電話株式会社青森支店	454,080	
	合計	2,184,464	

平成28年度事業報告附属明細書

平成28年度事業報告には「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないため、作成しない。

社会福祉法人青森県社会福祉協議会